

— ALCALDE —
**CARLOS
FERNANDO
GALÁN**
— 2024 - 2027 —



Plan Estratégico Institucional

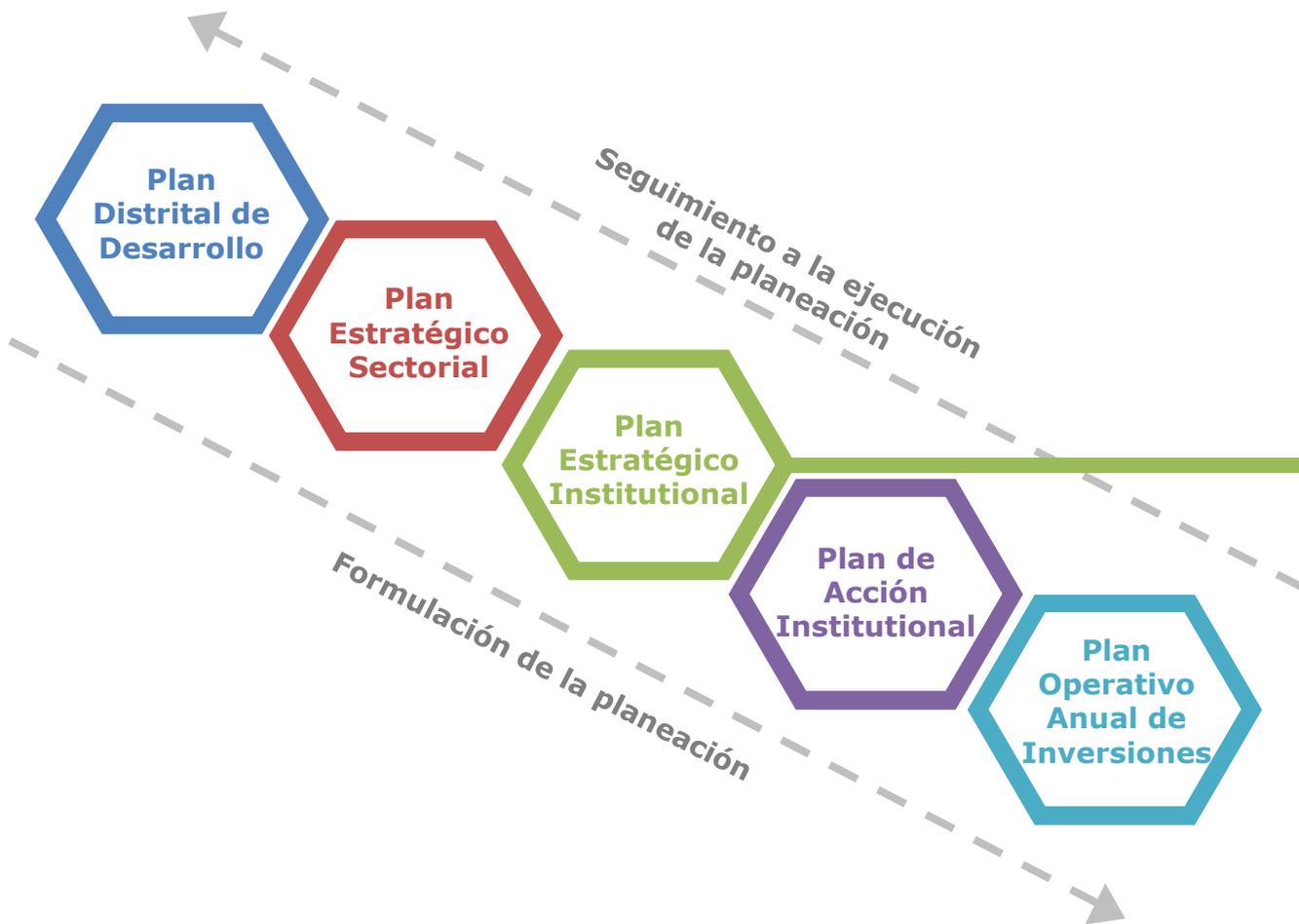
**SECRETARÍA GENERAL DE LA
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ**

Seguimiento 31/03/2024



Plan Estratégico Institucional

Esquema de planeación en cascada



El **Plan Estratégico Institucional** se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.



Plan Estratégico Institucional



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



Plan Estratégico Institucional

Objetivos estratégicos

Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

100 %

Objetivo 2

Posicionar un modelo de Gobierno Abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

95,16%

Objetivo 3

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

97,21 %

Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

97,41 %



Plan Estratégico Institucional

Objetivos estratégicos

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

72,54 %

Objetivo 6

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

100 %

Objetivo 7

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

87,76 %

Objetivo 8

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

100%



Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Nombre indicador	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. Indicador sectorial 321	100	95,71	95,71	100%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871	100	90	90	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 2

95,16%

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Nombre indicador	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	12	8,58	8,12	94,64	Rezago 0.46%: asociado a la entrega de dos productos del componente de transparencia de la estrategia para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital: está pendiente la actualización del tablero del sistema de alertas tempranas de integridad y de la entrega de las piezas comunicativas de un diplomado de integridad. Se tiene previsto subsanar entre abril y mayo.
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. Indicador sectorial 554	100	94	90	95,74	Rezago de 4,26%: el resultado de este indicador se debe a que no se entregó el lineamiento de comunicación pública programado. Las acciones de definición y proyección del lineamiento de comunicación se finalizará con la expedición y oficialización al finalizar el mes de mayo de 2024



Metas e indicadores Objetivo 3

97,21%

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Nombre indicador	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	12	8,58	8,12	94,64	Rezago 0,46%: asociado a la entrega de dos productos del componente de transparencia de la estrategia para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital: está pendiente la actualización del tablero del sistema de alertas tempranas de integridad y de la entrega de las piezas comunicativas de un diplomado de integridad. Se tiene previsto subsanar entre abril y mayo.
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. Indicador sectorial 552	100	90,50	90,30	99,78	Rezago 0,22%: se tenía programado alcanzar un promedio mensual de 605 millares de tiros de impresión de artes gráficas y se alcanzó un promedio de 517 millares. asociada a la pausa en las labores de entidades educativas en el primer trimestre con ocasión del tiempo de descanso de profesores, estudiantes y personal administrativo. Se tiene estimado subsanar entre abril y mayo.



Metas e indicadores Objetivo 4

97,41%

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Nombre indicador	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. Indicador sectorial: 513	100	87,5	85	97,14%	Rezago 2.5%: en razón a que se entregó un informe parcial de las agendas de transformación digital debido a que no se desarrollaron todos los contenidos previstos para el corte. Dicho rezago será subsanado para el mes de mayo de 2024.
Política Pública TIC formulada. Indicador sectorial: 514	1	1	1	100%	Cumplida



Metas e indicadores Objetivo 5

72,54%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Nombre indicador	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195 Indicador sectorial: 545	4.155.036	2.493.000	556.646	22,33%	Rezago de 77,67 , debido entre otros aspectos a la preferencia de la ciudadanía en hacer uso de otros canales, como Chatico nuevo agente virtual y medio de interacción. De otra parte, la Secretaría de Hacienda en enero de 2023 informó que las facturas de los impuestos predial y vehicular llegarán a las casas, lo que redujo las interacciones. Así mismo, cuenta con canales virtuales propios, esto impacta resultados, dado que representa aproximadamente entre el 35% al 45% del tráfico de llamadas del centro de contacto Línea 195.
Número de PQRS recibidas por otros canales. Indicador sectorial: 546	112.938	67.755	83177	122,76%	Sobre ejecución del 22,76% debido a que el resultado de este indicador está condicionado a la presentación de PQRS por parte de los ciudadanos en los diferentes temas de las entidades distritales



Metas e indicadores Objetivo 6

100%

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Indicador de gestión	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas	6	1	1	100%	En cumplimiento
Indicador sectorial: 551					



Metas e indicadores Objetivo 7

87,76%

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

Indicador de gestión	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. Indicador de gestión*	100%	100	78,51%	78,51%	Rezago 21,49%: Los recursos que las dependencias planearon comprometer para los meses enero a marzo de 2024. Se espera alcanzar el 100% de los compromisos al cierre de la vigencia.
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. Indicador de gestión*	100%	100	97%	97%	Rezago 3%: En el primer trimestre se realizaron 32 de las 33 actividades asociadas a la estrategia de seguimiento presupuestal, quedando pendiente el envío del correo de seguimiento de CDP y CRP, por lo que se tomarán las medidas correspondientes para garantizar el cumplimiento de la actividad para los siguientes trimestres.

Notas:

(*) Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa de la Secretaría General.



Metas e indicadores Objetivo 8

100%

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Indicador de Gestión	Programación 2024	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. Indicador de gestión*	100	100	100	100	En cumplimiento

Notas: *Este indicador está a cargo de la Subsecretaría Corporativa.

** La ponderación se aplicó a los indicadores que tienen previsto ejecución para la vigencia 2024.

Gracias



Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá