

— ALCALDE —  
**CARLOS  
FERNANDO  
GALÁN**  
— 2024 - 2027 —



# Plan Estratégico Institucional

**SECRETARÍA GENERAL DE LA  
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ**

**Seguimiento 31/05/2024**



# Plan Estratégico Institucional

## Esquema de planeación en cascada



El **Plan Estratégico Institucional** se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.



# Plan Estratégico Institucional



## Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



## Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



# Plan Estratégico Institucional

## Objetivos estratégicos

### Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

**100%**

### Objetivo 2

Posicionar un modelo de Gobierno Abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

**100%**

### Objetivo 3

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

**100%**

### Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

**100%**



# Plan Estratégico Institucional

## Objetivos estratégicos

### Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

**61,49%**

### Objetivo 6

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

**100%**

### Objetivo 7

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

**82,6%**

### Objetivo 8

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

**100%**





## Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Nombre indicador	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <b>Indicador sectorial 321</b>	100%	100%	100%	Cumplida
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <b>Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871</b>	100%	100%	100%	Cumplida



## Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Nombre indicador	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	12%	12%	100%	Cumplida
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. <b>Indicador sectorial 554</b>	100%	100%	100%	Cumplida



## Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Nombre indicador	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	12%	12%	100%	Cumplida
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. <b>Indicador sectorial 552</b>	100%	100%	100%	Cumplida





## Metas e indicadores Objetivo 4

100%

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Nombre indicador	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. <b>Indicador sectorial: 513</b>	100%	100%	100%	Cumplida
Política Pública TIC formulada. <b>Indicador sectorial: 514</b>	1	1	100%	Cumplida



## Metas e indicadores Objetivo 5

61,49%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Nombre indicador	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195 <b>Indicador sectorial: 545</b>	4.155.036	955.033	22,98%	Rezago 77,02%. El indicador sectorial para la vigencia 2024, tiene una programación de 4.155.036 orientaciones y solicitudes atendidas a través de la Línea 195, no obstante, se atendieron 955.033, es decir, se tuvo un rezago de 3.200.003 llamadas. El indicador sectorial depende de la demanda y de la preferencia de la ciudadanía en hacer uso de otros canales, como Chatico.
Número de PQRS recibidas por otros canales. <b>Indicador sectorial: 546</b>	140.178,00	140.178,00	100%	Cumplida



## Metas e indicadores Objetivo 6

100%

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Indicador de gestión	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas <b>Indicador sectorial: 551</b>	6	6	100%	Cumplida



## Metas e indicadores Objetivo 7

83%

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

Indicador de gestión	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. <b>Indicador de gestión*</b>	100%	67,38%	67,38%	Durante la vigencia se presenta una ejecución del 67,38%, el valor restante se destinará para el procesos de armonización presupuestal en el marco del nuevo Plan de Desarrollo Bogotá Camina Segura.
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. <b>Indicador de gestión*</b>	100%	98%	98%	Con corte al 31 de mayo se realizaron 61 actividades de las 62 programadas, dado que no se adelantó la tarea correspondiente al envió del correo seguimiento CDP-CRP en los plazos establecidos.

Notas:

(\*) Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa de la Secretaría General.



## Metas e Indicadores Objetivo 8

100%

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Indicador de Gestión	Programación 2024	Magnitud ejecutada	Porcentaje de avance 31/05/2024	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. <b>Indicador de gestión*</b>	100%	100%	100%	Cumplida

**Notas:** \*Este indicador está a cargo de la Subsecretaría Corporativa.

\*\* La ponderación se aplicó a los indicadores que tienen previsto ejecución para la vigencia 2024.



# Gracias



BOGOTÁ