



# Programa de Transparencia y Ética Pública - PTEP Tercer Cuatrimestre 2024

Secretaría General  
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

# Objetivo del reporte



El presente informe muestra las acciones desarrolladas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el desarrollo de las actividades del PTEP durante el tercer cuatrimestre de 2024.

## Objetivo General del PTEP 2024

Establecer la estrategia de transparencia y ética pública integrando acciones de identificación y tratamiento de riesgos de corrupción, acceso a la información pública, rendición de cuentas permanente, simplificación de trámites y servicios, adopción de medidas de prevención del riesgo de lavado de activos, promoción de la participación ciudadana en la innovación pública para prevenir la materialización de actos de corrupción y fortalecer la cultura de integridad en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, durante la vigencia 2024.

# Modificaciones del PTEP 2024

Durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2024, el PTEP fue modificado en una ocasión, manteniéndose con corte a 31 de diciembre la versión 4, aprobada y publicada el 8 de octubre de 2024.

El programa se encuentra publicado en el menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la sede electrónica de la entidad y puede ser consultado a través del siguiente enlace: [PTEP 2024 Versión 4](#)



Versión 1. Enero 31 de 2024

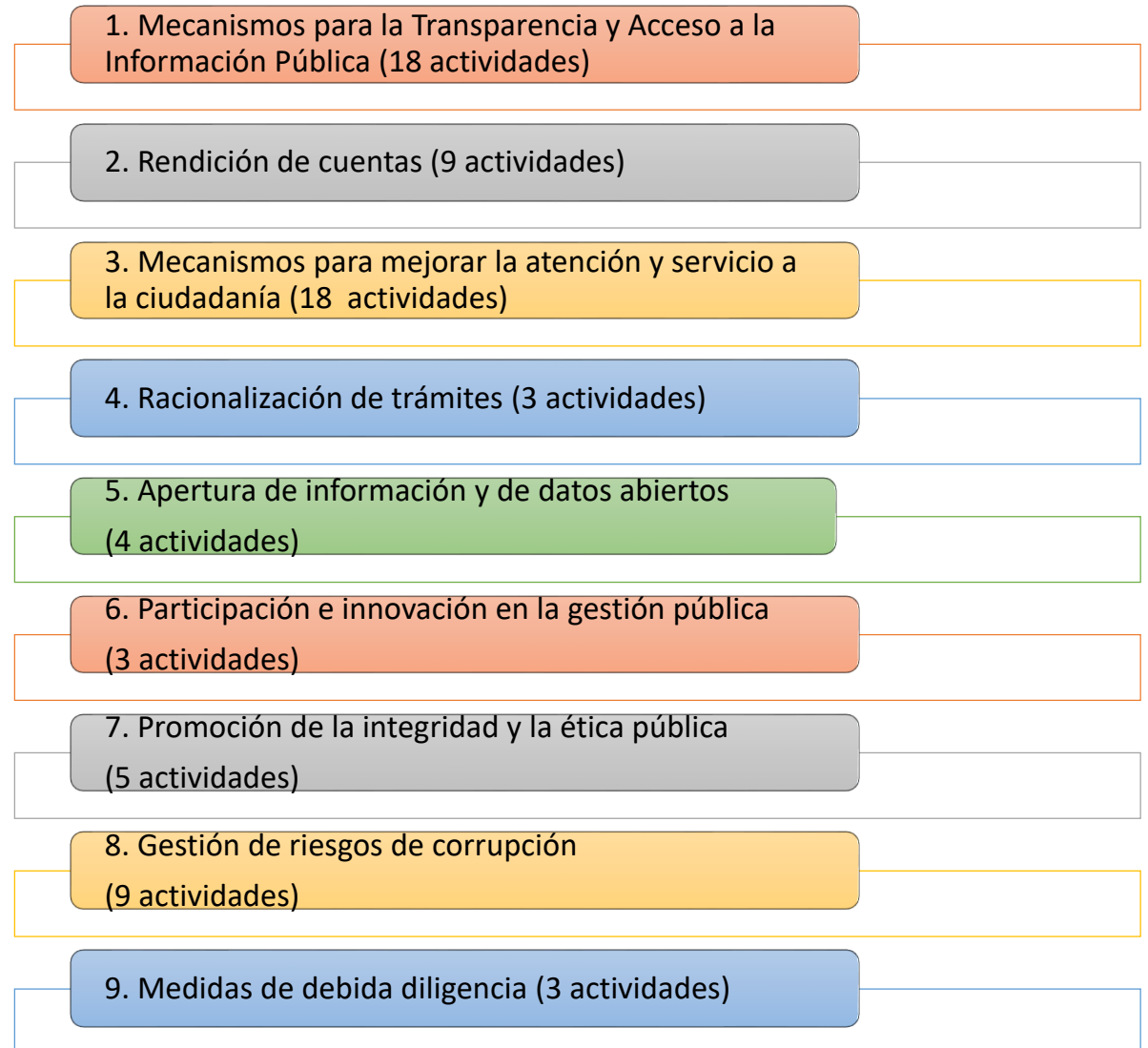
Versión 2. Mayo 24 de 2024

Versión 3. Junio 27 de 2024

Versión 4. octubre 8 de 2024


# Composición del PTEP 2024

El PTEP 2024 de la Secretaría General está conformado por nueve componentes, los cuales agrupan 72 actividades de la siguiente manera:



Fuente: PTEP de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.





**Actividades realizadas  
Tercer Cuatrimestre  
PTEP 2024**

# Composición PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

El PTEP 2024 de la Secretaría General programó para el Tercer cuatrimestre 63 actividades distribuidas por componente de la siguiente manera:



## Número de actividades programadas – III cuatrimestre 2024



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

## **Componente 1:** Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información Pública

Las actividades de este componente tienen el propósito de fortalecer la gestión administrativa de la entidad en aras de garantizar el derecho de acceso a la información pública a la ciudadanía, establecido por la Ley 1712 de 2014. Esto se logra mediante la divulgación proactiva de la información, la respuesta oportuna, adecuada, veraz y accesible a las solicitudes de información realizadas y al tratamiento adecuado de la información, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente.

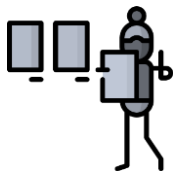




# Actividades PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

## Componente 1:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:



Sensibilizar a los servidores y colaboradores de la Secretaría General sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para fortalecer los ejercicios de rendición de cuentas y participación ciudadana.



Actualizar y publicar el registro de activos de información -RAI-, en el menú de transparencia y acceso a la información pública de la entidad.



Actualizar y publicar el índice de información clasificada y reservada en el Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web de la entidad.



Actualizar y publicar el normograma de la normativa relevante para el cumplimiento de las funciones de la entidad, organizado por temáticas para facilitar la comprensión y consulta de la ciudadanía.



Publicar en los medios dispuestos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., información relacionada con el manejo, uso y funcionalidad de la herramienta para la Gestión de Peticiones " Bogotá Te Escucha".



Actualizar y publicar el Esquema de Publicación de Información en el menú de transparencia y acceso a la información pública de la entidad.

## **Componente 2:** Rendición de Cuentas

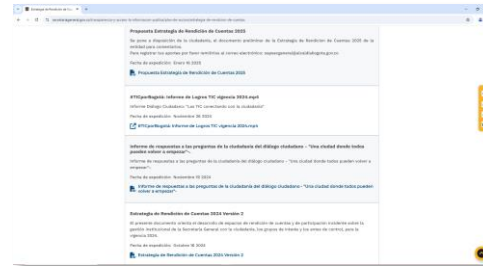
Para la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. la rendición de cuentas es un ejercicio que involucra a las dependencias de manera dinámica y permanente, en el que se generan espacios de encuentro con la ciudadanía con base en principios de disposición de información, diálogo y responsabilidad.

Bajo el modelo de Gobierno Abierto, la entidad desarrolla espacios de diálogo con la ciudadanía buscando mejorar la confianza en las instituciones distritales y generar valor público, a través de estrategias y mecanismos basados en los pilares de la transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación; con los que, además, sea posible construir con inteligencia colectiva, fomentar la vigilancia ciudadana en los recursos públicos, volver útil y aprovechable la información pública e implementar servicios orientados a una buena experiencia del usuario.

# Actividades PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

## Componente 2:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:



Desarrollo y publicación de piezas comunicacionales enfocadas al fomento de la participación ciudadana.

Dar respuesta a las preguntas formuladas por la ciudadanía en el marco de los espacios de rendición de cuentas.

Desarrollar las sesiones de las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas.



Elaborar un Informe de evaluación de los espacios de diálogo ciudadano donde se verifique si los espacios de diálogo y los canales de divulgación de información que empleó la entidad, para ejecutar las actividades de rendición de cuentas, responden a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

## **Componente 3:** Mecanismos para mejorar la atención y servicio a la ciudadanía

A través de este componente, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. busca que la ciudadanía reciba de las entidades públicas distritales un servicio digno, efectivo, de calidad, oportuno, cálido y confiable, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, que permita satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida. Adicionalmente, se da respuesta al rol de la entidad a nivel distrital en materia de seguimiento y control a las respuestas que dan las entidades y organismos distritales a solicitudes ciudadanas, desde el punto de vista de oportunidad, coherencia, claridad y calidez.



# Actividades PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

## Componente 3:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:



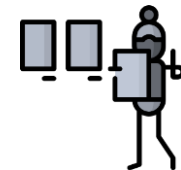
Realizar un ejercicio de caracterización de los grupos de valor que interactúan por los diferentes canales de atención establecidos en la Red CADE.



Medir el nivel de satisfacción ciudadana de los servicios prestados en la Red CADE y en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones Ciudadanas "Bogotá Te Escucha".



Diseñar y difundir con la ciudadanía material de comunicación que permita conocer las ventajas y funcionalidades de los canales de atención de la Red CADE.



Realizar las actividades de adecuación física que permitan continuar con la mejora de los indicadores de accesibilidad en los Centros de Encuentro a cargo de la Secretaría General.

Realizar capacitaciones para el fortalecimiento de las capacidades de los servidores públicos en cuanto a la atención y servicio a la ciudadanía, dando prioridad a la atención a adultos mayores y Víctimas del Conflicto Armado.

## **Componente 4:** Racionalización de trámites

A través de este componente, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. busca que la ciudadanía reciba de las entidades públicas distritales un servicio digno, efectivo, de calidad, oportuno, cálido y confiable, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, que permita satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida. Adicionalmente, se da respuesta al rol de la entidad a nivel distrital en materia de seguimiento y control a las respuestas que dan las entidades y organismos distritales a solicitudes ciudadanas, desde el punto de vista de oportunidad, coherencia, claridad y calidez.

# Actividades PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

## Componente 4:

Las actividades desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:

Implementar encuestas de evaluación de las experiencias de los usuarios del OPA "Impresión de artes gráficas para las entidades del Distrito Capital".

Implementar encuestas de evaluación de las experiencias de los usuarios del Trámite "Publicación de actos o documentos administrativos en el Registro Distrital".

Implementar encuestas de evaluación de las experiencias de los usuarios del OPA "Visitas guiadas en el Archivo de Bogotá".



## **Componente 5:** Apertura de información y de datos abiertos

La Secretaría General entiende que, para generar un diálogo eficaz entre la administración y la ciudadanía, es necesario brindar de manera adecuada los insumos para una comunicación permanente. Esto implica poner a disposición de manera completa la información pública. Este componente busca que la ciudadanía y los grupos de interés tengan acceso oportuno a la información pública a través de las actividades desarrolladas.





# Actividades PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

## Componente 5:

Las actividades del componente desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:



Publicar los datos abiertos identificados por las dependencias de la Secretaría General, en el portal de Datos abiertos.



Adelantar acciones para la implementación del Decreto de infraestructura de datos.



## **Componente 6:** Participación e innovación en la gestión pública

En el marco del modelo de Gobierno Abierto, bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, la entidad ha diseñado actividades que buscan facilitar un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, de tal modo que las decisiones de la administración se articulen de manera cooperativa con los grupos de valor.



## Componente 6:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:



Realizar acciones de fortalecimiento a iniciativas ciudadanas de memoria para la paz y la reconciliación en el Centro de Memoria, Paz y Reconciliación.



Reporte de Analítica de Chatico y Plataforma GAB sobre transacciones e iniciativas que promuevan la participación.



Adelantar ejercicios de Innovación.

## **Componente 7:** Promoción de la integridad y la ética pública

Las acciones que la Secretaría General ha incluido para el fortalecimiento de la cultura ética y de integridad en la entidad, están orientadas a la apropiación de valores y al desarrollo de comportamientos y hábitos deseables por parte de los servidores y contratistas, en el marco de la lucha contra la corrupción y la defensa de lo público.





## Componente 7:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:



Sensibilizar a los gestores de transparencia de la entidad sobre la importancia de la participación en las estrategias distritales de integridad.



Desarrollar capacitaciones orientadas al fortalecimiento del conocimiento de los(as) servidores(as) frente a presuntos hechos de corrupción, incluyendo conflictos de interés.



Sensibilizar a servidores y colaboradores de la Secretaría General en prácticas antisoborno y antifraude.

## **Componente 8:** Gestión de riesgos de corrupción

La gestión de riesgos de corrupción es el mecanismo que le permite a la entidad identificar, analizar y controlar los posibles hechos de corrupción, tanto internos como externos. Los líderes de los procesos junto con su equipo permanentemente deben realizar monitoreo y evaluación del mapa, y actualizarlo las veces que se considere pertinente durante la vigencia.

En este componente, la Secretaría General establece las acciones para gestionar los riesgos de corrupción desde el análisis de su contexto estratégico, la identificación de posibles hechos de corrupción en los procesos, la evaluación de causas y sus consecuencias, la valoración de los controles asociados a los procesos y procedimientos y la determinación de políticas de manejo para prevenir su ocurrencia.

# Actividades PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

## Componente 8:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:



Reporte institucional de monitoreo de riesgos consolidado y publicado en el menú de transparencia.



Revisar, actualizar y divulgar - si aplica -, la política de administración de riesgo en el punto 2.1.5 “políticas, lineamientos y manuales”, del menú de transparencia y acceso a la información pública de la entidad.



Identificar los criterios metodológicos y demás elementos técnicos requeridos para la gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo LA/FT en la Secretaría General.



Desarrollar una charla sobre políticas de prevención del daño antijurídico dirigida a servidoras y servidores de Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



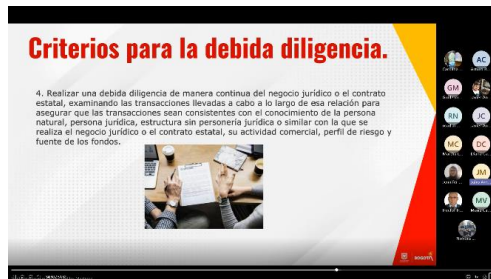
Jornadas de orientación en materia de derechos, deberes, prohibiciones e inhabilidades establecidas en el Código General Disciplinario.

# Actividades PTEP - Tercer Cuatrimestre 2024

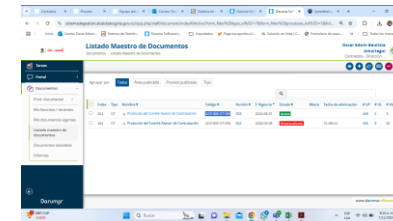
## Componente 9:

Las actividades del componente, desarrolladas durante el tercer cuatrimestre fueron:

Sensibilizar a servidores y colaboradores de Secretaría General en temas relacionados con la adopción de las medidas de debida diligencia en la entidad.



Definir y adoptar el protocolo para el desarrollo de la debida diligencia en los procesos de contratación que celebre la entidad, en observancia de la Ley 2195 de 2022.







**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.  
Oficina Asesora de Planeación  
Diciembre 2024**

---

**Gracias**