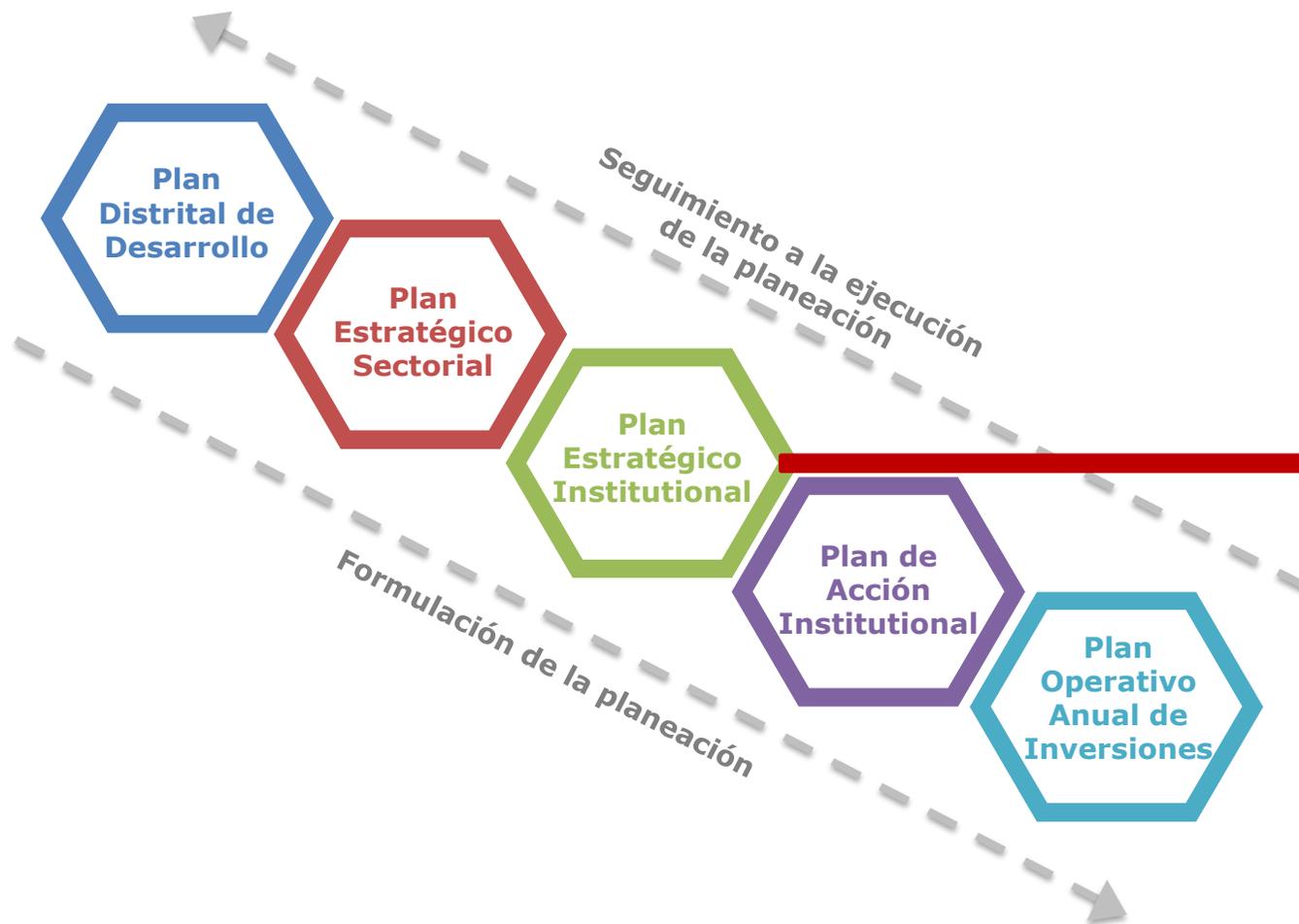


# Plan Estratégico Sectorial 2024-2027



**Sector de Gestión Pública**

## Esquema de planeación en cascada



### Plan Estratégico Sectorial

Cada sector establece las pautas metodológicas para definir las acciones requeridas orientadas al cumplimiento de las políticas públicas a su cargo armonizadas con los ejes, programas y/o proyecto del Plan Distrital de Desarrollo y la priorización de las metas estratégicas de sector. Ley 152 de 1994 (Ley Orgánica del Plan de Desarrollo)



## Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es la entidad que lidera la articulación y coordinación de la administración distrital, dedicada a desarrollar capacidades institucionales para contribuir al bienestar integral de la ciudadanía, fomentar la confianza en la gestión pública y promover un orden institucional eficiente.



## Visión

En 2038 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., será referente por posicionar a la ciudad con un modelo de gestión pública participativa, confiable, innovadora y transparente orientada hacia la generación de valor público

Fuente: Resolución No. 630 de 2024 "Por la cual se adopta la plataforma estratégica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. y se deroga la Resolución 277 de 2020"

# Metodología de Medición

## Estructura

El plan Estratégico del Sector Gestión Pública se **mide** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de metas estratégicas.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos sectoriales**.

## Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia\*.

## Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.

\*Los porcentajes de ponderación de cada indicador se pueden consultar en la matriz de formulación del Plan Estratégico Sectorial 2024-2027. Sector Gestión Pública.

# Objetivos Sectoriales

## Objetivo 1

Fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano a través del desarrollo de capacidades servidoras, servidoras, colaboradoras y colaboradores de la administración distrital para que diseñen e implementen soluciones a los problemas públicos donde el eje fundamental sea la ciudadanía y, de esta manera, recobrar su confianza en las entidades públicas distritales

**100%**

## Objetivo 2

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad.

**100%**

## Objetivo 3

Mejorar el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC de las entidades distritales que generan valor público y confianza digital.

**100%**

## Objetivo 4

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo

**100%**

## Objetivos Sectoriales

### Objetivo 5

Mejorar la calidad del servicio que las entidades distritales prestan a la ciudadanía con el fin de aumentar la confianza y la satisfacción ciudadana.

---

**100%**

### Objetivo 6

Consolidar una gestión pública eficiente, mediante la solución de los retos de ciudad, el mejoramiento de la gestión y desempeño de las entidades distritales, para la generación de valor público.

---

**100%**

### Objetivo 7

Fortalecer el modelo de gobierno abierto con el fin de promover la confianza de la ciudadanía en la gestión pública

---

**100%**

### Objetivo 8

Posicionar la memoria histórica de Bogotá a través de la investigación y la difusión del patrimonio documental, para facilitar el acceso y la consulta por parte de la ciudadanía.

---

**100%**

# Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano a través del desarrollo de capacidades servidoras, servidores, colaboradoras y colaboradores de la administración distrital para que diseñen e implementen soluciones a los problemas públicos donde el eje fundamental sea la ciudadanía y, de esta manera, recobrar su confianza en las entidades públicas distritales

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta sectorial 2307:</b> Asistir 46 Entidades y organismos distritales para fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano del Índice de Desempeño Institucional (IDI)	Número de entidades y organismos distritales asistidas para fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	Constante	50%	46,00	46,00	46,00	46,00	46,00
Meta Estratégica 77: Índice de Desarrollo del Servicio Civil Distrital	Índice de Desarrollo del Servicio Civil Distrital	Creciente	50%	70,72	72,00	73,00	74,00	74,00

# Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta sectorial 2057</b> Consolidar 1 Modelo de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto orientado a la asistencia, reparación integral y a la superación de su condición de vulnerabilidad, a través de un análisis sistémico, conforme a las competencias del Distrito. Este modelo contará con enfoques diferencial, étnico y de género	<b>3979.</b> Porcentaje del modelo de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto armado en Bogotá	Creciente	50%	15%	45%	75%	100%	100%
<b>Meta sectorial 2058:</b> Desarrollar 81 procesos de investigación memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá	<b>3980.</b> Número de procesos de investigación memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá realizados	Suma	50%	2,00	26,00	26,00	27,00	81,00

# Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Mejorar el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC de las entidades distritales que generan valor público y confianza digital.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta estratégica 78:</b> Índice de Gobierno Digital	Índice de Gobierno Digital	Creciente	50%	0	92,00	93,50	95,00	95,00
<b>Meta sectorial 2320:</b> Poner en funcionamiento 14244. Implementación del Portafolio(s) de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales que mejore su eficiencia y la toma de decisiones	Implementación del portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales	Creciente	50%	10%	40%	70%	100%	100%

# Metas e indicadores Objetivo 4

100%

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta sectorial 2152</b> Implementar 1 Esquema(s) de Gobernanza Internacional en el Distrito	<b>4074.</b> Esquema implementado de gobernanza internacional en el Distrito	Constante	50%	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
<b>Meta sectorial 2153</b> Participar en 50 Instrumento(s) estratégicos de cooperación internacional tales como redes hermanamientos convenios memorandos de entendimiento cartas de intención y otros similares a nivel bilateral y multilateral con el objetivo de fomentar la cooperación internacional y la internacionalización de la ciudad	<b>4075.</b> Número Instrumentos Estratégicos de Cooperación Internacional suscritos.	Suma	50%	20,00	17,00	17,00	10,00	64,00

# Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Mejorar la calidad del servicio que las entidades distritales prestan a la ciudadanía con el fin de aumentar la confianza y la satisfacción ciudadana.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta Estratégica 73</b> Índice de calidad del servicio brindado en las entidades distritales	Índice de calidad del servicio brindado en las entidades distritales	Creciente	34%	79%	81%	83%	85%	85%
<b>Meta sectorial 2339.</b> Crear 1 Portal(es) transaccional para el acceso ágil y sencillo a toda la oferta de trámites y servicios del Distrito Capital	<b>4263.</b> Portal web de trámites y servicios del Distrito Capital creado	Creciente	33%	0,10	0,40	0,75	1,00	1,00
<b>Meta sectorial 2343.</b> Fortalecer la capacidad de los 3 Canal(es) de atención (presencial virtual y telefónico) para atender orientar y responder a las necesidades de la población con un enfoque diferencial en cada rincón de la Ciudad	<b>4267.</b> Canales de atención de la Red CADE presencial virtual y telefónico fortalecidos	Creciente	33%	0,5	1,50	2,50	3,00	3,00

# Metas e indicadores Objetivo 6

100%

Consolidar una gestión pública eficiente, mediante la solución de los retos de ciudad, el mejoramiento de la gestión y desempeño de las entidades distritales, para la generación de valor público..

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta estratégica 72:</b> Índice de Gestión Pública Distrital (puntos)	Índice de Gestión Pública Distrital (Puntos)	Creciente	25%	89,00	89,50	90,50	91,50	91,50
<b>Meta sectorial 2302:</b> Implementar 1 Servicio(s) de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado a la solución de los retos de ciudad	<b>4226.</b> Servicio de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado a la solución de los retos de ciudad implementado	Creciente	25%	0,10	0,40	0,70	1,00	1,00
<b>Meta proyecto: 3.</b> Implementar 1 modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad	<b>3.</b> Modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad implementado	Creciente	25%	0,20	0,60	0,80	1,00	1,00
<b>Meta sectorial 2324:</b> Desarrollar 6 Prototipo(s) que den solución a retos prioritarios/estratégicos de ciudad así como de trámites y servicios que busquen mejorar la relación con la ciudadanía	<b>4248.</b> Número de prototipos desarrollados sobre retos prioritarios/estratégicos de ciudad	Suma	25%	1,00	2,00	2,00	1,00	6,00
<b>Meta estratégica 80:</b> Índice de Innovación Pública	Índice de Innovación Pública	Creciente	0%	0	53,28	0	59,2	59,2

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2024 - 2027 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023. Corte 31 de diciembre de 2024

# Metas e indicadores Objetivo 7

100%

Fortalecer el modelo de gobierno abierto con el fin de promover la confianza de la ciudadanía en la gestión pública

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta sectorial 2276:</b> Fortalecer 100 % del modelo de Gobierno Abierto que integre y articule acciones interinstitucionales de transparencia, integridad, participación y colaboración propiciando alianzas con organizaciones internacionales y nacionales que fomenten confianza y acerquen a la ciudadanía con la Administración	<b>4200.</b> Estrategia distrital para un Gobierno Abierto y Confiable implementada	Suma	100%	0,25	0,25	0,25	0,25	1,00

# Metas e indicadores Objetivo 8

100%

Posicionar la memoria histórica de Bogotá a través de la investigación y la difusión del patrimonio documental, para facilitar el acceso y la consulta por parte de la ciudadanía.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
<b>Meta sectorial 2281:</b> Poner en marcha 1 Estrategia(s) de posicionamiento de la memoria investigación histórica y difusión del patrimonio documental orientada a la consulta ciudadana	<b>4205.</b> Estrategia de posicionamiento de la memoria investigación histórica y difusión del patrimonio documental orientada a la consulta	Creciente	100%	0,10	0,50	0,70	1,00	1,00

# Gracias



Secretaría General  
Alcaldía Mayor de Bogotá