

Informe Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024



**Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Marzo 2024**

Cumplimiento, Objetivo y Retos de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024



Objetivo del informe



*Informar a la ciudadanía y grupos de interés/valor **frente al avance** en el desarrollo de las actividades planteadas en la estrategia de rendición de cuentas **2024** de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en un **lenguaje claro e incluyente**, con información oportuna en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.*

Estrategia Rendición de Cuentas 2024

Aprestamiento y Diseño

- Identificar de roles y equipo responsable de la estrategia.
- Realizar el análisis estado actual.
- Realizar análisis de entorno y necesidades de información.
- Caracterización de la ciudadanía que hace parte de los grupos de valor y partes interesadas.
- Definir Objetivo General y específicos.
- Definir Retos

Preparación y Ejecución

- Definir cronograma de la ejecución del proceso de rendición de cuentas.
- Definir temas espacios RdC.
- Definir los medios de comunicación para la divulgación e interacción con la ciudadanía.
- Definir metodología espacios RdC.
- Implementar una agenda para el desarrollo de actividades de vinculación y activación ciudadana a procesos de transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración.

Seguimiento y Evaluación

- Realizar seguimiento a las actividades definidas en el cronograma de la ejecución del proceso de rendición de cuentas, periódicamente.
- Registrar en la plataforma Colibrí los compromisos derivados de los espacios de diálogo (si aplica).
- Realizar seguimiento a la evaluación de las acciones propuestas y al seguimiento a los compromisos adquiridos con la ciudadanía y los grupos de valor.

Se desarrollaron las siguientes actividades:

Autodiagnóstico

Se realizó un autodiagnóstico (en el marco del MIPG-FURAG) de los espacios de rendición de cuentas: 95,3 puntos sobre 100. Se debe fortalecer en:

- La convocatoria de la ciudadanía y los grupos de interés para participar en los espacios de diálogo.
- La publicación de la información a través de los diferentes canales de comunicación.

Medición del Desempeño Institucional – Componente de Rendición de Cuentas

De acuerdo con los resultados de la Medición del desempeño institucional - MDI, en lo referente al índice *Rendición de Cuentas en la Gestión Pública* de la Secretaría General obtuvo una puntuación de 96,2



Se desarrollaron las siguientes actividades:



Caracterización de usuarios

La Secretaría General cuenta con la caracterización de usuarios, la cual enuncia los grupos de valor y partes interesadas.



Equipo líder

La Oficina Asesora de Planeación coordinó el desarrollo de la estrategia. El equipo base se conformó con la asesora de comunicaciones para el Despacho, las dependencias con temas clave y los gestores de transparencia.



Necesidades de información

Cada dependencia aportó información clave y de interés para la ciudadanía en términos de presupuesto, metas, gestión, logros y apuestas 2023.

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Aprestamiento

Necesidades de información

Presupuesto

Cumplimiento de metas

Gestión

Contratación

Impactos de la gestión

Acciones de mejoramiento de la entidad



Temas recurrentes espacios de rendición de cuentas

Recomendaciones taller de Co-creación ciudadanía



Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Aprestamiento

Grupos de valor Secretaría General



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Caracterización de usuarios y partes interesadas 2023. *IVC – Inspección Vigilancia y control

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Diseño

Se desarrollaron las siguientes actividades:

Objetivos

- Se definieron los objetivos de la estrategia de rendición de cuentas 2023.

Retos

- Se identificaron los retos de la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2023.

Equipo Líder

- Una vez definidos los temas de interés de la ciudadanía se conformó el grupo base para el desarrollo de la estrategia.

Cronograma

- Las dependencias definieron sus actividades y las fechas de ejecución.

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Diseño

Objetivos y Responsables

Objetivo de la estrategia de rendición de cuentas

Orientar el **desarrollo de espacios de rendición de cuentas permanentes** y de participación incidente sobre la gestión institucional de la Secretaría General con la ciudadanía, los grupos de interés y los entes de control, en un **lenguaje claro e incluyente** y con información oportuna, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Etapas y dependencias responsables



Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Diseño

Retos de la estrategia

1

Sensibilizar a los grupos de valor y partes interesadas sobre la gestión de la Secretaría General y sus funciones para mejorar su participación en los ejercicios de rendición de cuentas.

2

Visibilizar los avances de políticas, programas, planes y proyectos de la entidad mediante el uso de las TIC.

3

Hacer uso de diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la necesidad de los grupos de valor, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.

4

Fortalecer mecanismos de consulta ciudadana para priorizar los temas a tratar durante la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión.

5

Fortalecer los mecanismos de convocatoria, incluidos mecanismos o acciones de capacitación con grupos de interés, para definir mecanismos de convocatoria, para así lograr una mayor participación de los grupos de valor en los espacios de diálogo ciudadano.

6

Mantener en la generación y desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano.

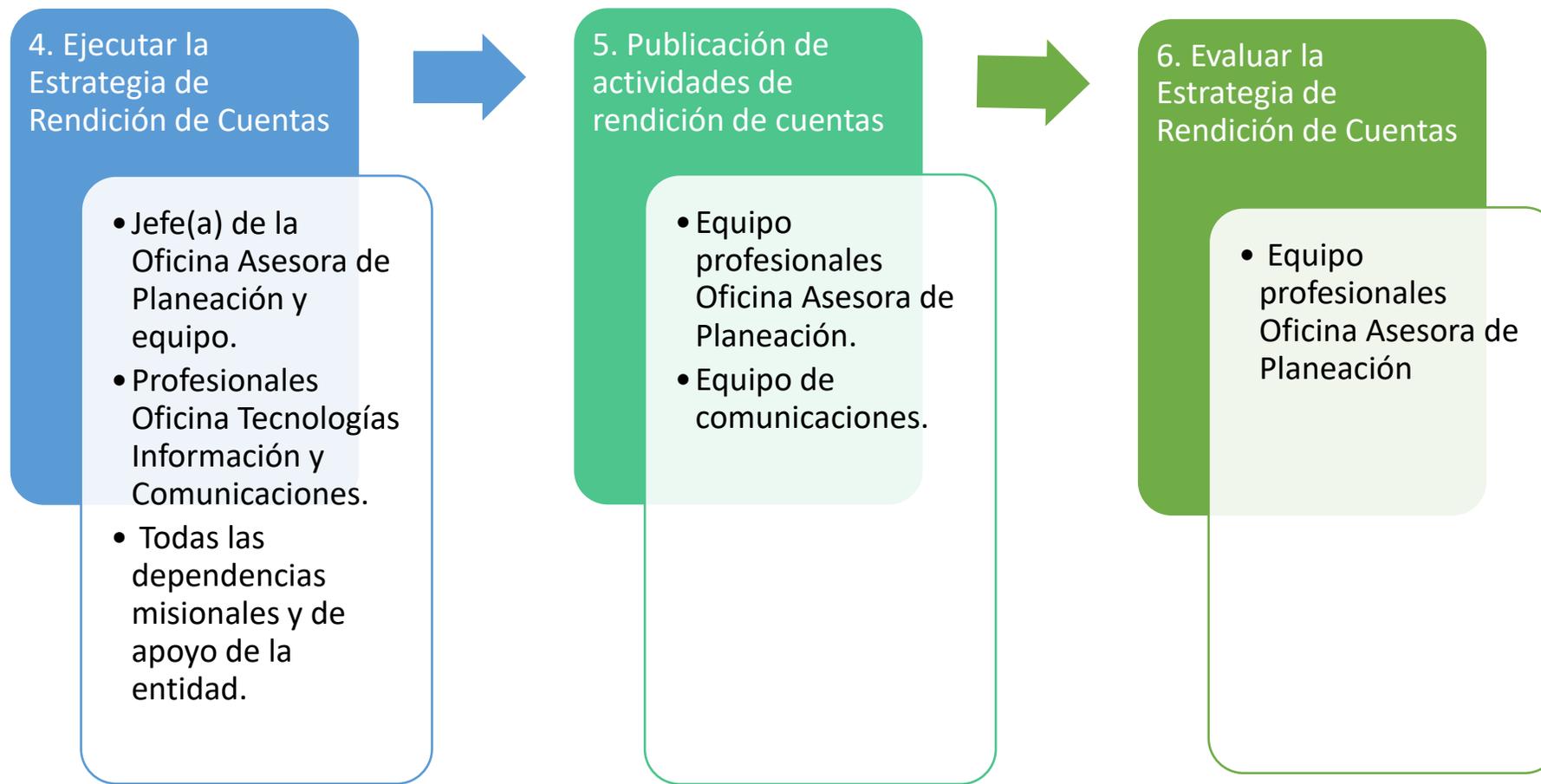
Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Preparación

Actores responsables de la Estrategia en cada etapa



Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Preparación

Actores responsables de la Estrategia en cada etapa



Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Preparación

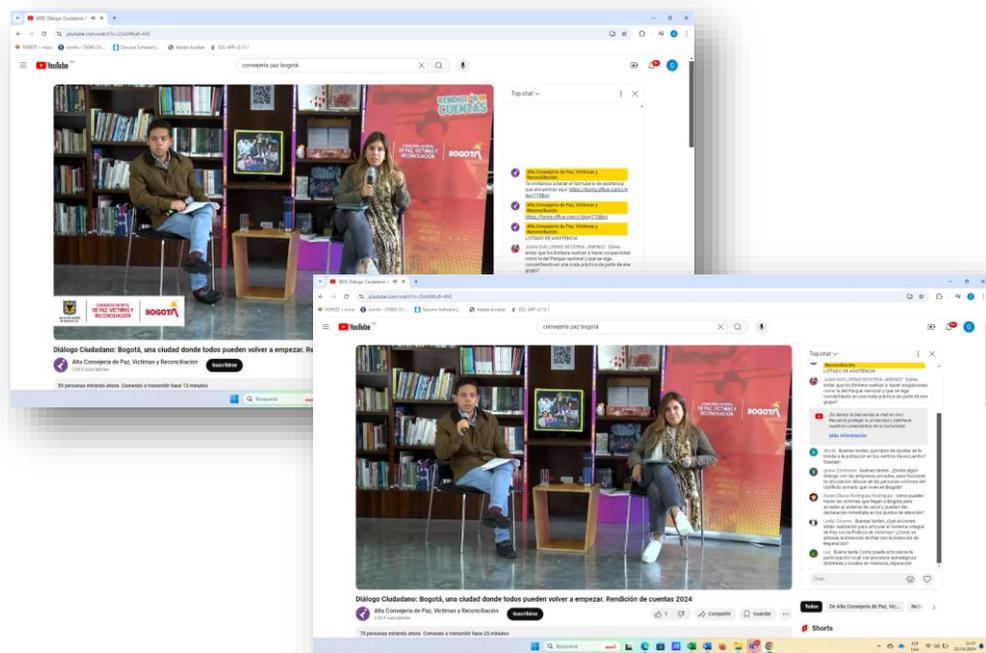
Cronograma Estrategia RdC 2024

Actividad	Trimestre proyectado			
	Enero a Marzo	Abril a Junio	Julio a Septiembre	Octubre a Diciembre
1.Conformar el equipo líder de la estrategia.				
2.Definir los temas de los diálogos con la ciudadanía				
3.Realizar espacios de diálogo con la ciudadanía (temáticos).				
4.Elaborar, publicar y difundir los informes de la gestión institucional de los temas a abordar en cada diálogo ciudadano, previo a la realización de cada diálogo.				
5.Definir la metodología de los diálogos ciudadanos.				
6.Analizar la pertinencia y claridad de las respuestas dadas a la ciudadanía y elaborar y publicar informes de respuestas a la ciudadanía.				
7.Elaborar y publicar los informes de cumplimiento del desarrollo, y resultados de cada espacio de rendición de cuentas.				
8.Coordinar con el equipo asesor de comunicaciones el diseño y publicación de piezas comunicacionales sobre temas asociados a la rendición de cuentas.				
9.Fortalecer la divulgación de datos abiertos de la Secretaría General en alguno de los espacios de la estrategia de rendición de cuentas.				

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Ejecución

Con base en el cronograma establecido y el desarrollo de las etapas previas de la Estrategia, para la vigencia 2024, se desarrollaron dos (2) espacios de diálogo con la ciudadanía, en modalidad virtual:

Liderado: Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación

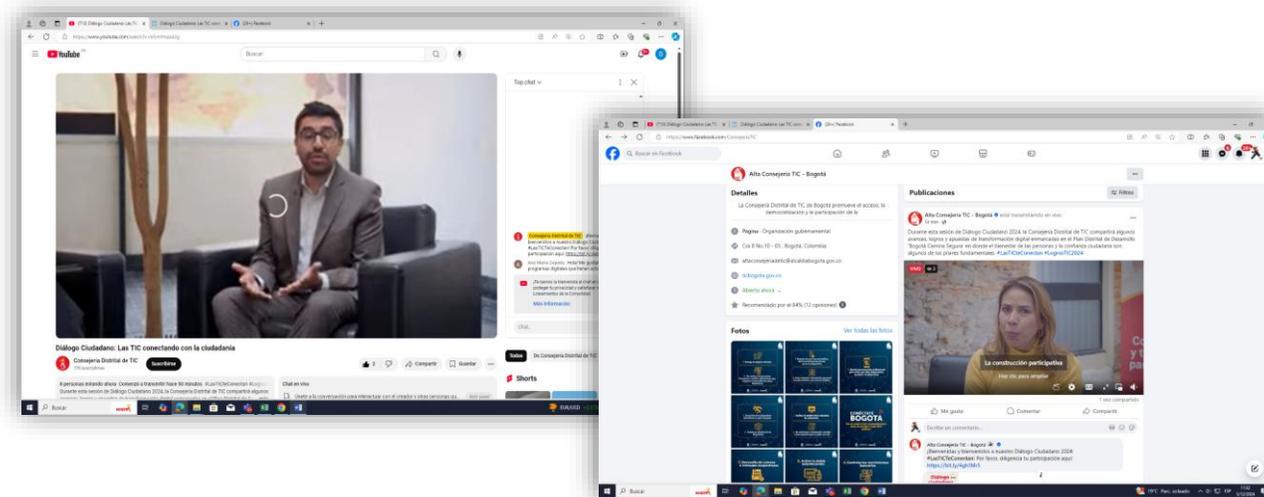


Diálogo Ciudadano "Una ciudad donde todos pueden volver a empezar"

Fecha: 22 de octubre de 2024

Transmisión: YouTube desde el Centro de Memoria, Paz y Reconciliación

Liderado: Oficina Consejería Distrital de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Diálogo Ciudadano "Las TIC Conectando con la ciudadanía"

Fecha: 05 de diciembre de 2024

Transmisión: Facebook, LinkedIn y YouTube

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Ejecución

Piezas Comunicativas y canales de comunicación

Diálogo Ciudadano “Una ciudad donde todos pueden volver a empezar”
Octubre de 2024



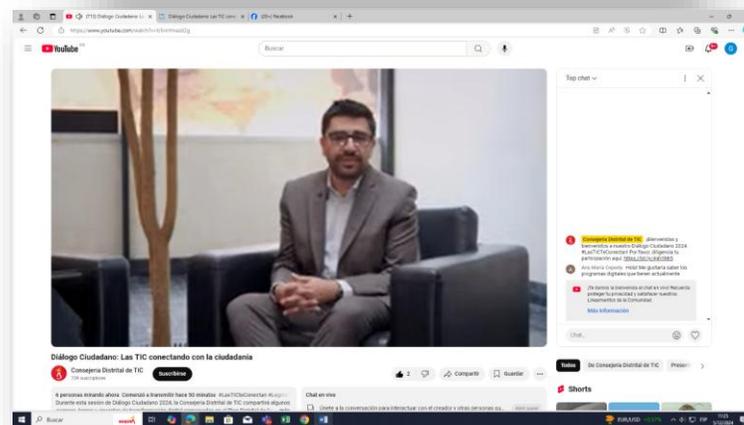
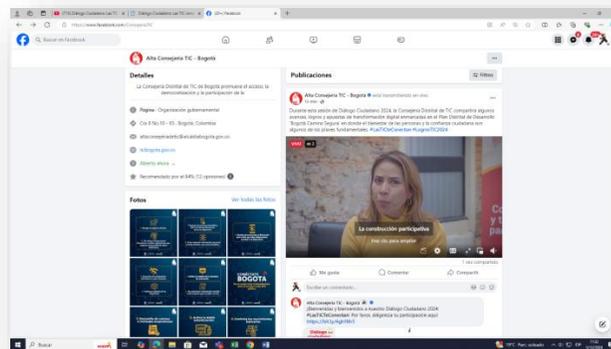
Diálogo Ciudadano “Las TIC Conectando con la ciudadanía”
Noviembre - diciembre de 2024



Se diseñaron y circularon por los canales de comunicación tales como: página web, correo electrónico y las redes sociales, las piezas comunicativas invitando a la ciudadanía a consultar los informes dar sus observaciones y participar en los espacios de diálogo ciudadano, según programación.

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Ejecución

Diálogos Ciudadanos



“Bogotá una ciudad donde todos pueden volver a empezar” - temas:

- Medidas de atención y asistencia a Víctimas
- Integración de Víctimas del Conflicto armado
- Sostenibilidad económica de personas en proceso de Reincorporación o Reintegración
- Procesos pedagógicos del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición
- Proyectos con potencial restaurador
- Investigación y memoria
- Espacios de Participación
- Garantías de los Derechos de la población Emberá en Bogotá

“Las TIC conectando con la ciudadanía” - temas:

- Logros y avances de la Consejería Distrital de TIC:
 - ✓ Ubicación y servicios de conexión gratuita a internet
 - ✓ Procesos para mejorar los servicios en el Distrito
 - ✓ Componente de uso y apropiación de tecnologías
 - ✓ Apuestas y metas en materia de transformación digital para los próximos años.



Octubre 22 (Virtual)
Diciembre 05 (Virtual)

Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá

Lugares de Transmisión:



@secretariageneralbogota



@SgeneralBogota



- Centro de Memoria, Paz y Reconciliación
- Manzana Lievano

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Ejecución

Diálogos Ciudadanos - vigencia 2024



113

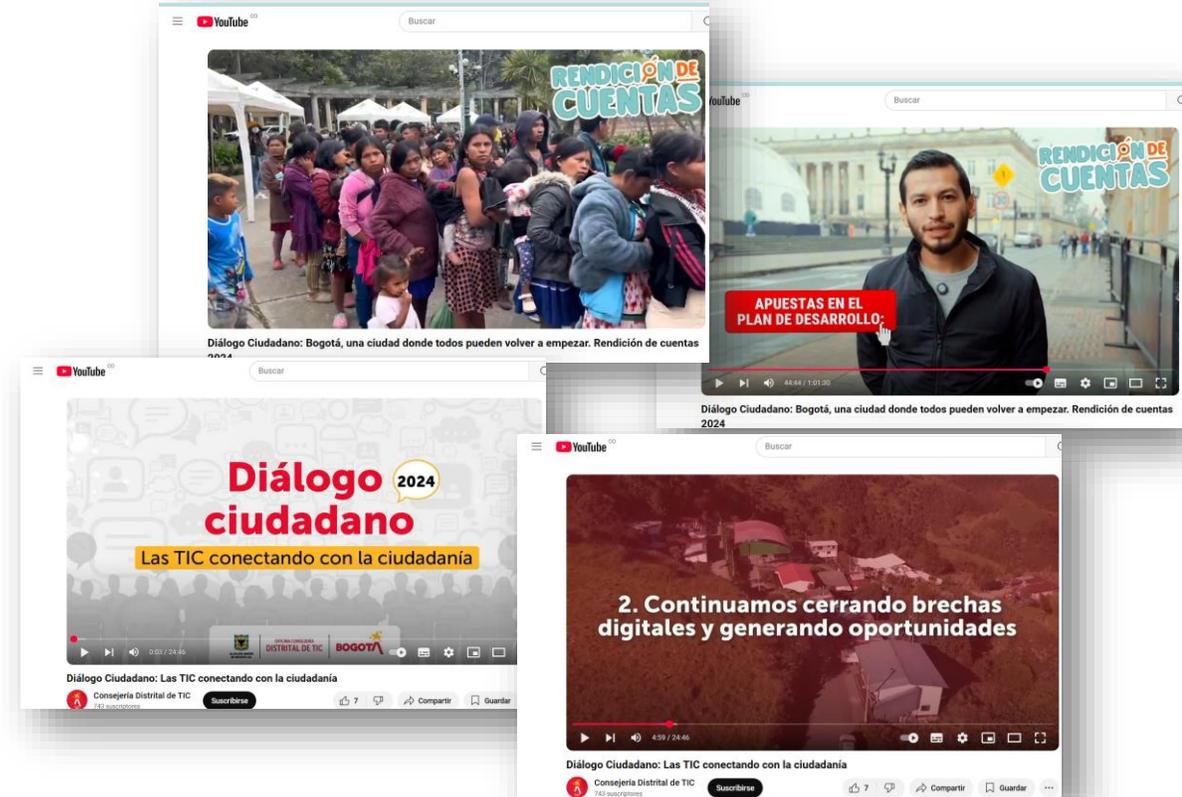
Personas diligenciaron el formulario de asistencia

342

Visualizaciones en YouTube

138

Visualizaciones en Facebook



Octubre 22
Diciembre 5



2:00 pm
10:00 am



Canales de conexión virtual



@SgeneralBogota



@secretariageneralbogota

Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Ejecución

Formularios de asistencia y evaluación

Con el fin de tener una memoria de la asistencia y evaluar los espacios de los diálogos ciudadanos, se diseñaron dos formularios para ser diligenciados durante los diálogos, uno para registrar la asistencia y otro para evaluar el evento.



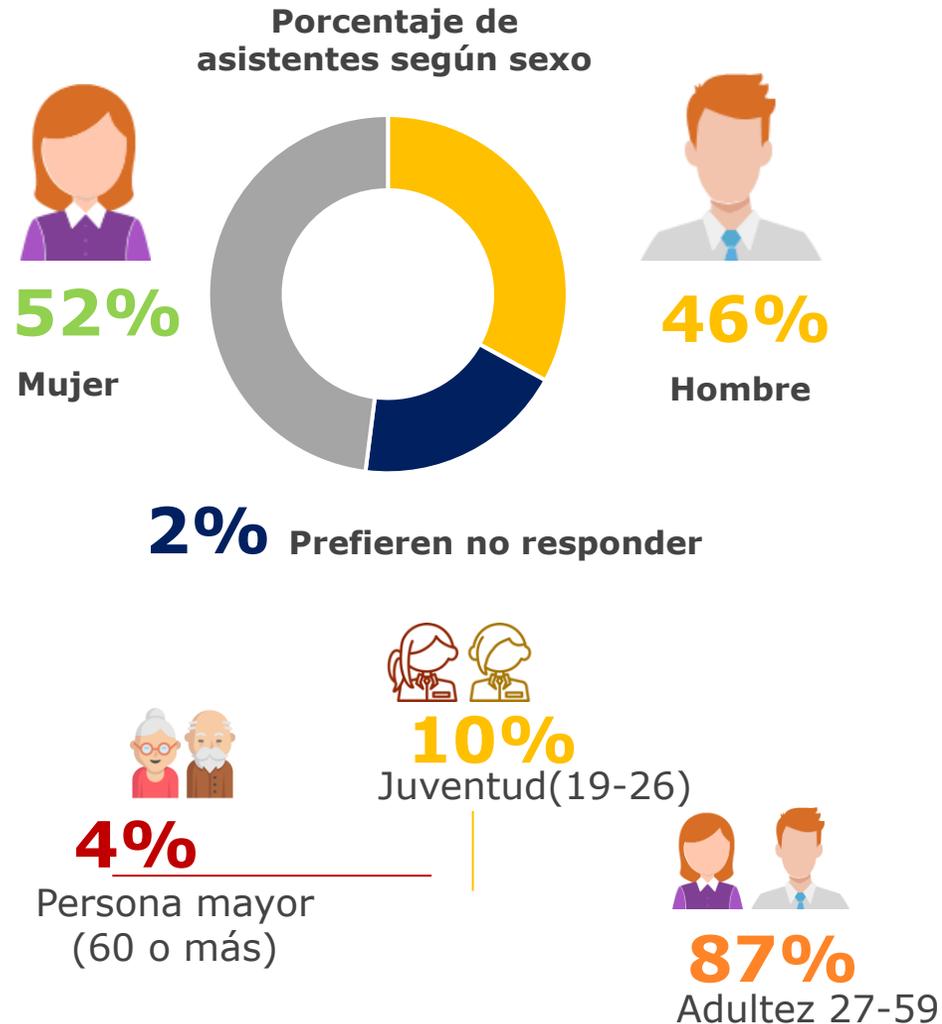
Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Ejecución

Características generales de los asistentes a los espacios de diálogo

Los diálogos ciudadanos contaron con el registro de participación de **113** asistencias.

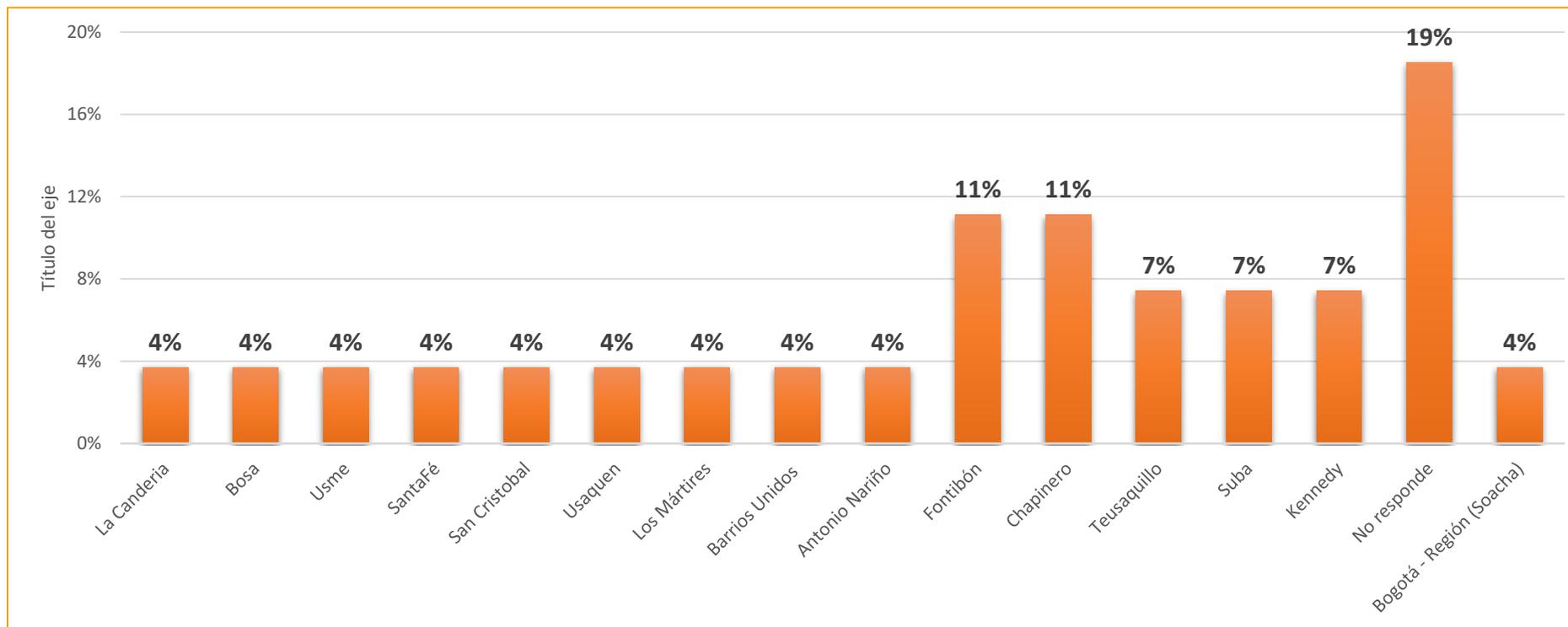
El diálogo más concurrido fue el de "Bogotá una ciudad donde todos pueden volver a empezar".

Con base en los formularios de asistencia y evaluación* se pudo establecer que la mayoría de las personas que asistieron fueron mujeres y adultez (27 -59 años).



Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Evaluación y Seguimiento

Localidades donde se ubican las personas que participaron y evaluaron los diálogos ciudadanos

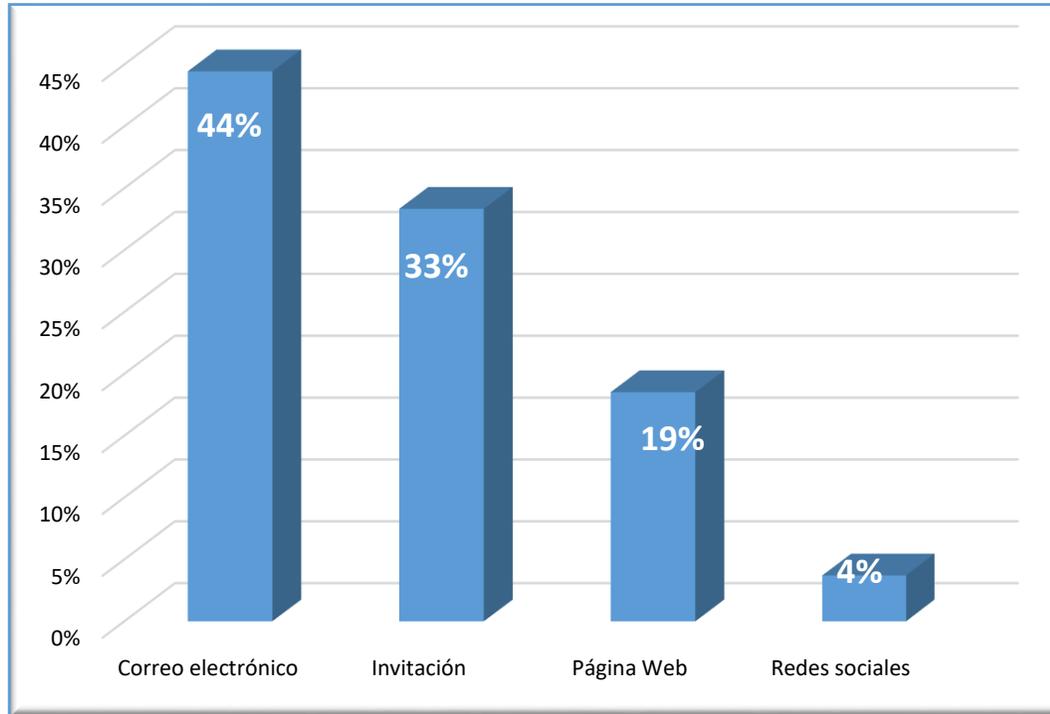


Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Formularios diligenciados por los asistentes

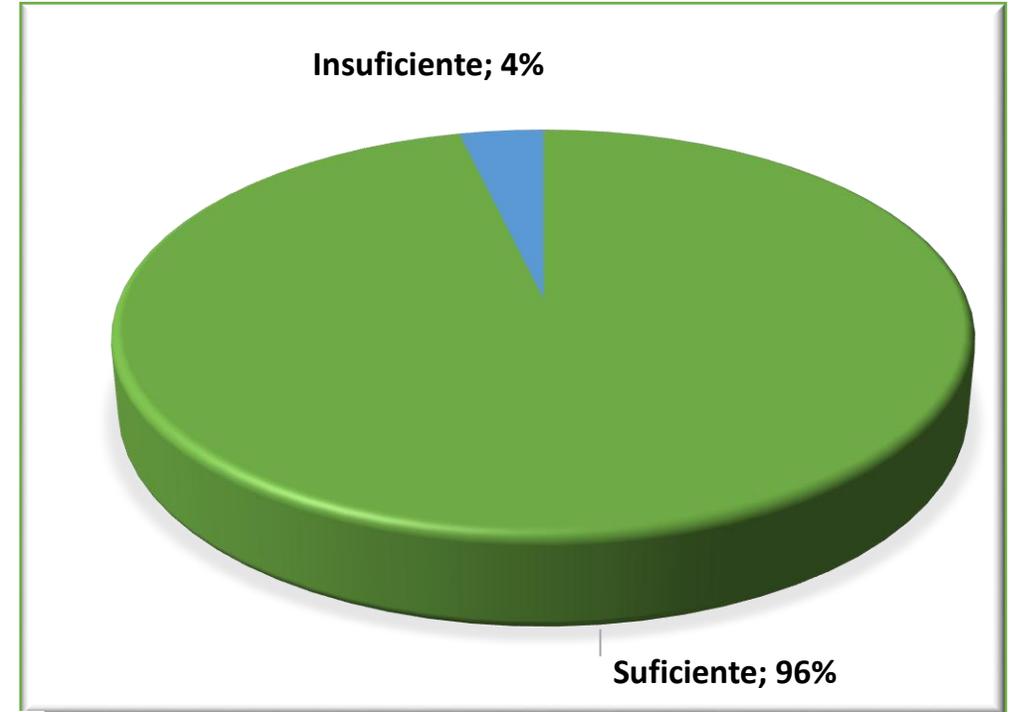


Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Evaluación y Seguimiento

Medios por los que se enteran de los eventos

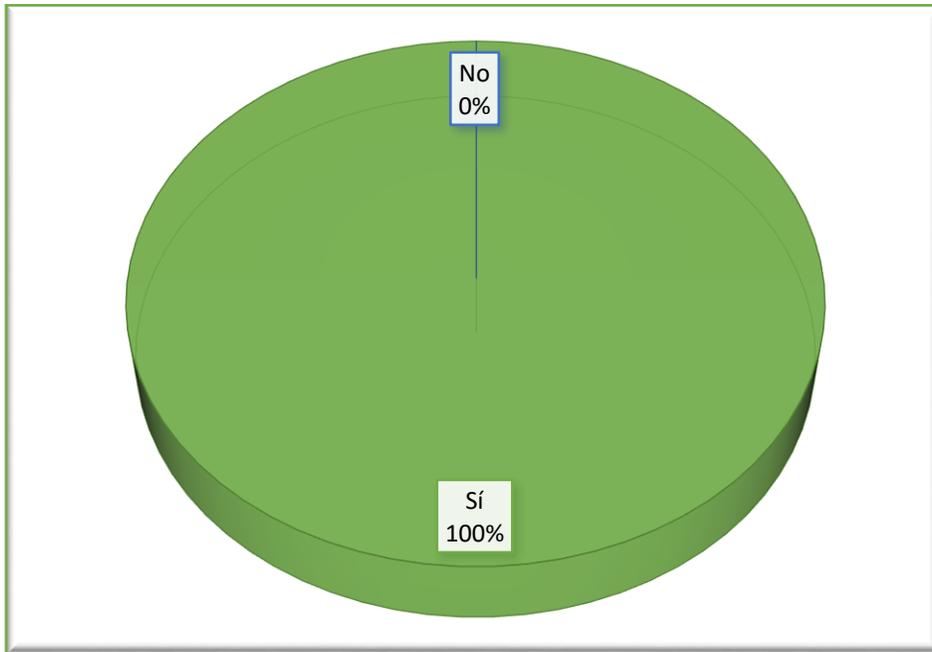


La información brindada fue:

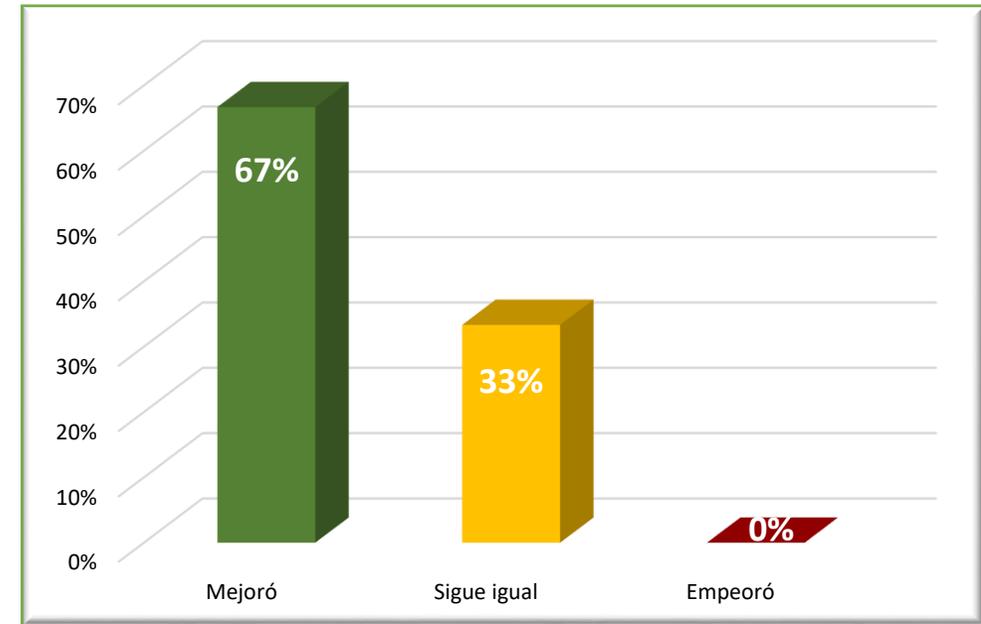


Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Evaluación y Seguimiento

Consideras que actividades como el Diálogo Ciudadano mejoran la comunicación con la ciudadanía

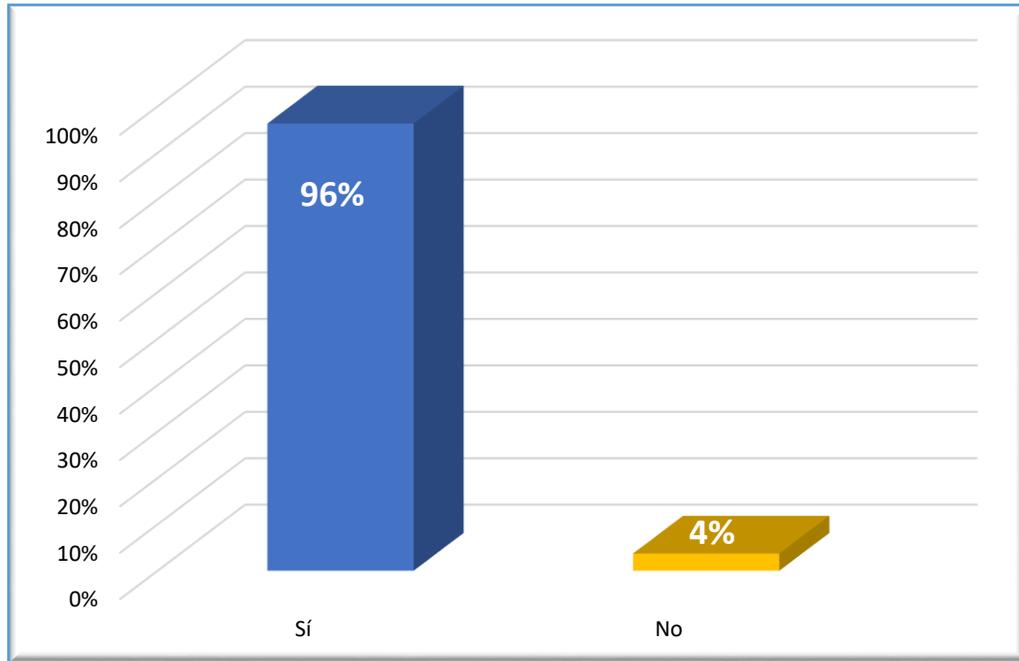


Después de los ejercicios de diálogo la percepción de la gestión de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

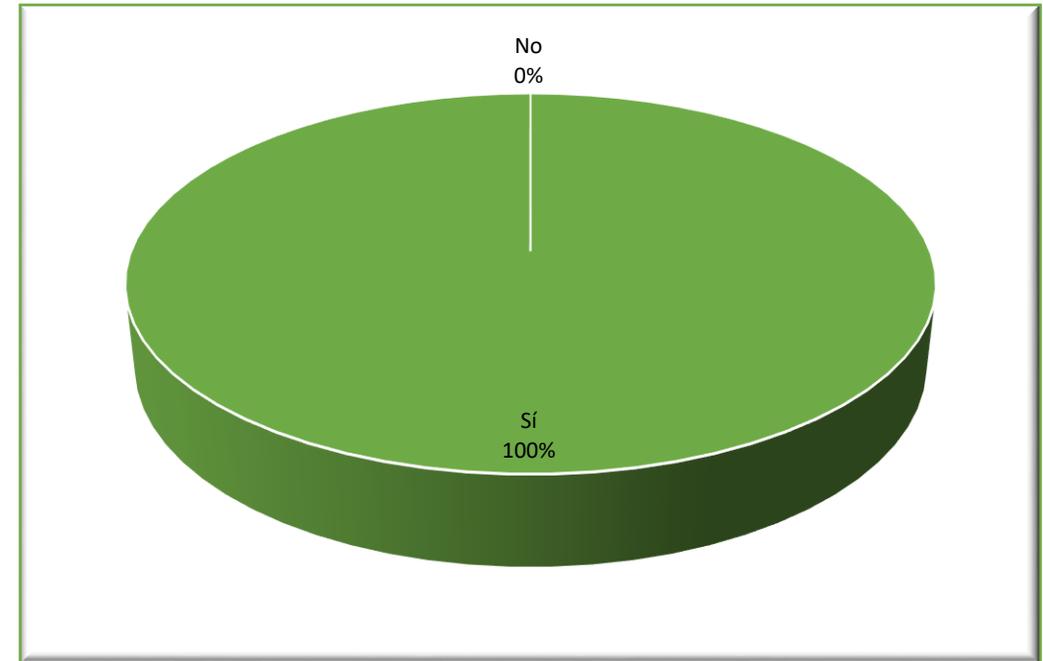


Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Evaluación y Seguimiento

**La información presentada
respondió a sus intereses como
ciudadano**

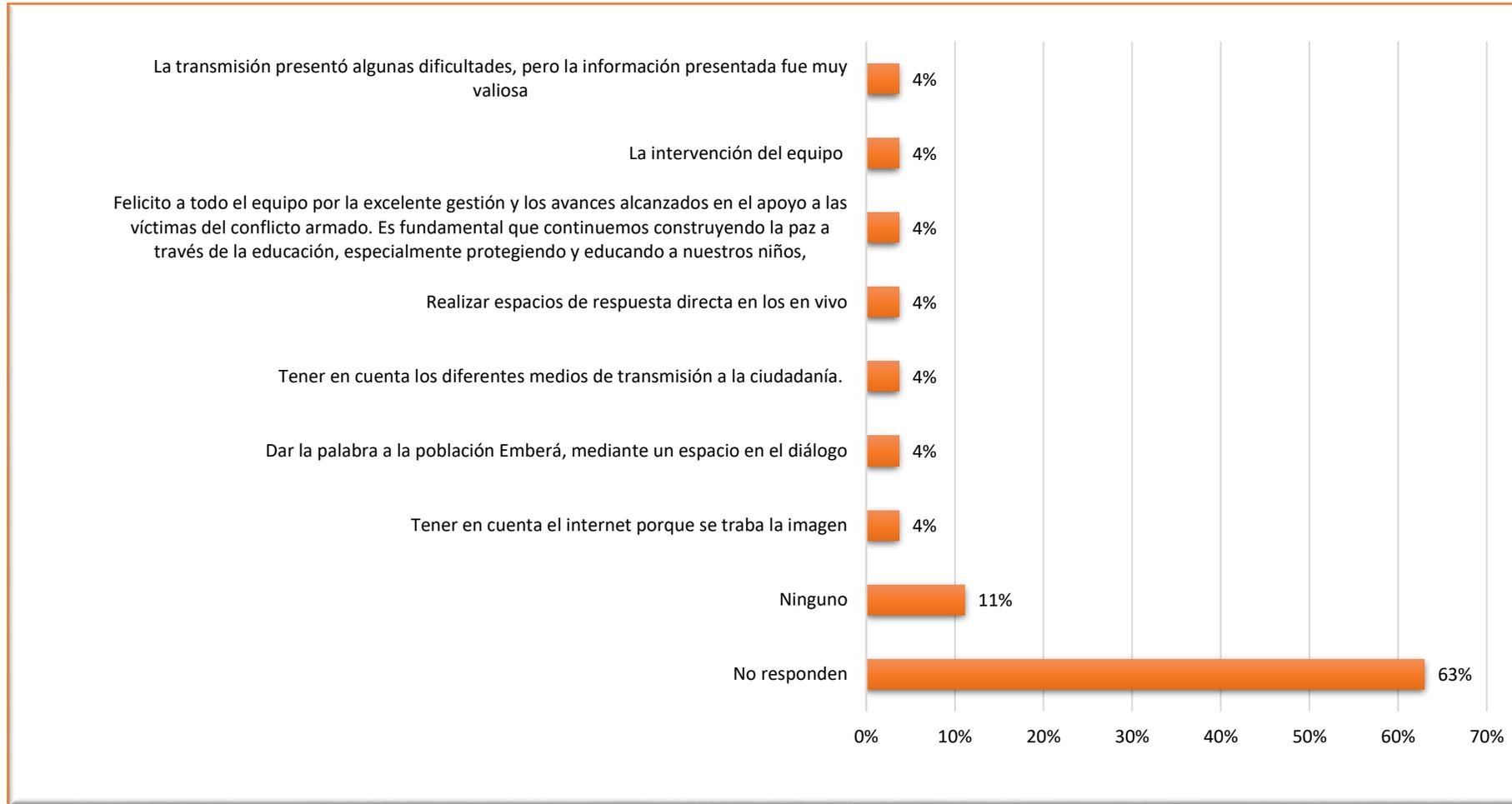


**Volvería a participar en otro
espacio de Diálogo Ciudadano**



Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Evaluación y Seguimiento

Recomendaciones para mejorar los espacios de rendición de cuentas



Estrategia Rendición de Cuentas 2024 - Evaluación y Seguimiento

Como parte del seguimiento se desarrollaron las siguientes actividades:



Consolidación de los resultados de la evaluación de los espacios de diálogo que sirven de insumo para el diagnóstico de la Estrategia RdC de la vigencia 2025



Conformación de los Informes de cumplimiento desarrollo, y resultados de cada espacio de rendición de cuentas para su posterior publicación en el Menú de Transparencia y acceso a la información pública en la página Web de la Entidad.



Se analizó la pertinencia y claridad de las respuestas dadas a la ciudadanía y se elaboraron y publicaron los informes de respuestas a la ciudadanía en el Menú de Transparencia y acceso a la información pública en la página Web de la Entidad para retroalimentar a los grupos de valor y ciudadanía participante en los espacios de diálogo.



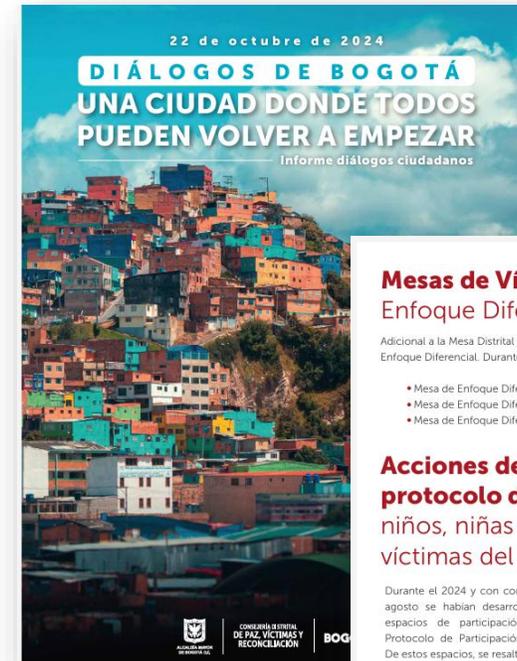
Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación
Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Octubre 22 de 2024

Transversalización enfoque de género espacios de diálogo ciudadano 2024

En las etapas de **Aprestamiento, diseño, preparación y ejecución de los espacios de diálogo**, se incluyen aspectos para que dependencia líder del espacio implemente acciones de transversalización del enfoque de género, así:

- 1. Caracterización de grupos de valor:** permite contar con información sobre enfoque poblacional, diferencial y de género (descripción de sus intereses) con ello focalizar temáticas.
- 2. Estructura Informes de Rendición de Cuentas:** la información se presenta teniendo en cuenta el enfoque de género, diferencial y poblacional y dirigida a los grupos de valor involucrados, con lenguaje claro e incluyente.
- 3. Formularios para registro de asistencia y evaluación de los espacios de diálogo:** los formularios utilizados usados para recoger la información de asistencia y evaluación, permiten realizarlo con datos de enfoque poblacional, diferencial y de género.



Mesas de Víctimas con Enfoque Diferencial

Adicional a la Mesa Distrital y a las Mesas Locales, la ODCPVR también asiste a las Mesas con Enfoque Diferencial. Durante 2024 y con corte a 31 de agosto estas mesas sesionaron así:

- Mesa de Enfoque Diferencial de Mujer: sesionó 9 veces⁷
- Mesa de Enfoque Diferencial Indígena: sesionó 33 veces⁸
- Mesa de Enfoque Diferencial NARP: sesionó 10 veces⁹

Acciones de articulación protocolo de participación de niños, niñas y adolescentes (NNA) víctimas del conflicto armado.

Durante el 2024 y con corte al 31 de agosto se habían desarrollado siete espacios de participación para el Protocolo de Participación de NNA. De estos espacios, se resalta el llevado a cabo el 31 de mayo de 2024 titulado "Diálogos para la transformación", donde se contó con la participación de 90 NNA víctimas del conflicto armado para la construcción del Plan de Acción Distrital de la Política Pública de víctimas del conflicto armado.





Gracias

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL

