



## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL DESARROLLO Y RESULTADOS DEL DIALOGO CIUDADANO:

### “LAS TIC CONECTANDO CON LA CIUDADANÍA”

La Estrategia de Rendición de Cuentas 2024 versión 2<sup>1</sup> publicada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., indica que los espacios de rendición de cuentas se entienden como:

*“una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos”.*

Estos ejercicios se estructuran en cinco etapas que permiten a las entidades garantizar el eficiente desarrollo del proceso de rendición de cuentas, a saber: Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución, Seguimiento y evaluación.

En el marco de nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, presentamos este informe que detalla algunos logros y desafíos de la gestión desarrollada por la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

#### 1. INFORMACIÓN DEL EVENTO

**Nombre:** Diálogo Ciudadano “Las TIC conectando con la ciudadanía”

**Fecha:** 05 de diciembre de 2024

**Hora:** 09:00 a.m.

**Modalidad:** Virtual

**Lugar de Transmisión:** Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

**Dependencia que lidera el ejercicio:** Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Dependencia apoyo:** Oficina Asesora de Planeación

**Población objeto del servicio:** Ciudadanía en general

**Cantidad total de participantes:** 240 –Facebook, LinkedIn, YouTube-

**Visualizaciones:** 431

**Medio utilizado para convocar:** Redes sociales, correo electrónico e invitación a grupos de interés

<sup>1</sup> Ver enlace [https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos\\_ppi/2024-10/Estrategia\\_RdC\\_2024\\_V2.pdf](https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_ppi/2024-10/Estrategia_RdC_2024_V2.pdf)





## Diálogo Ciudadano: Las TIC conectando con la ciudadanía

### 2. JUSTIFICACIÓN

Las TIC son esenciales para fortalecer la conexión entre la ciudadanía y sus instituciones, promoviendo una sociedad más informada, participativa y cohesionada. Algunos de los aspectos en los que evidenciamos el impacto de las TIC son:

1. **Acceso a la Información:** Las TIC permiten que las personas accedan a información de manera rápida y sencilla. Esto empodera a los ciudadanos, ya que pueden informarse sobre temas relevantes, desde noticias hasta servicios públicos.
2. **Participación Ciudadana:** A través de plataformas digitales, los ciudadanos pueden participar activamente en la toma de decisiones, expresar sus opiniones y contribuir a la construcción de políticas públicas. Esto fomenta una democracia más participativa.
3. **Educación y Capacitación:** Las TIC facilitan el acceso a recursos educativos y oportunidades de capacitación, lo que ayuda a mejorar las habilidades y conocimientos de la población, promoviendo así el desarrollo personal y profesional.
4. **Conexión Social:** Las tecnologías permiten que las personas se conecten entre sí, independientemente de su ubicación. Esto es especialmente importante en comunidades diversas, donde la comunicación puede fortalecer la cohesión social.
5. **Transparencia y Rendición de Cuentas:** Las TIC pueden ser herramientas poderosas para promover la transparencia en la gestión pública. Los ciudadanos pueden acceder a información sobre cómo se utilizan los recursos y exigir rendición de cuentas a sus representantes.
6. **Innovación y Desarrollo Económico:** Las TIC impulsan la innovación y pueden ser un motor para el desarrollo económico local, creando nuevas oportunidades de empleo y fomentando el emprendimiento.

### 3. DESARROLLO DEL EVENTO

En el marco de las actividades programadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Secretaría General, se desarrolló el espacio de Diálogo “Las TIC conectando con la Ciudadanía”, esta actividad fue liderada por la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En atención a la metodología establecida para el desarrollo de los ejercicios de Rendición de Cuentas, se publicó un informe previo al desarrollo del evento -formato video-, el cual se puso a disposición de la ciudadanía para su consulta. Ver enlace: <https://youtu.be/G9tCsMLveNA>



La convocatoria se desarrolló mediante la divulgación de piezas comunicacionales a través de los medios y redes institucionales y la invitación a los grupos de valor -ciudadanía-. El diálogo ciudadano se desarrolló de manera virtual, mediante transmisión vía YouTube, a la cual se puede acceder en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/live/b5rnYmazd2g?si=Y9u98XOqvd9dQ2k>



El evento virtual, fue un espacio para socializar los logros y avances de la Consejería Distrital de TIC dentro del marco del Diálogo Ciudadano 2024. El diálogo fue liderado por la Consejera TIC, la Dra. Diana Celis Mora y contó con el apoyo de los servidores Orlando Bernal, Paola Vargas y Mónica Fonseca, quienes dieron a conocer los resultados de la gestión de la Consejería TIC y resolvieron dudas de los ciudadanos -que previamente se habían recibido a través de los canales digitales luego de un trabajo de campo recorriendo las calles de Bogotá y consultando las inquietudes ciudadanas-. Adicionalmente contó con la asistencia de la funcionaria Carolina Molano, servidora de la Veeduría Distrital de Bogotá.

Algunas de las preguntas tratadas dentro del espacio estuvieron relacionadas con:

- Ubicación y servicios de conexión gratuita a internet.
- Procesos para mejorar los servicios en el Distrito.
- Componente de uso y apropiación de tecnologías.
- Apuestas y metas en materia de transformación digital para los próximos años.



Durante el desarrollo del evento las personas interesadas en participar pudieron formular sus inquietudes. En este sentido, se recibieron cinco (5) preguntas vía chat, dando respuesta a tres (3) durante el diálogo y a las dos (2) preguntas restantes mediante informe posterior al desarrollo del diálogo<sup>2</sup>.

Como novedad, se deja registro que la sesión presentó un inconveniente en el servidor que emitía la transmisión en directo, generando un bug dentro de la cantidad de visualizaciones en las 3 plataformas. Por lo anterior, se tuvo que retransmitir la sesión y dejarla disponible para consulta del público, para mitigar los problemas técnicos mencionados.

---

<sup>2</sup> Ver enlace: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/plan-de-accion/estrategia-de-rendicion-de-cuentas>

Fotografías del evento durante la transmisión virtual:





**Diálogo Ciudadano: Las TIC conectando con la ciudadanía**

 **Consejería Di...**  
743 suscriptores

 Suscrito 

 7 

 Compartir 



## 4. EVALUACIÓN DEL EVENTO

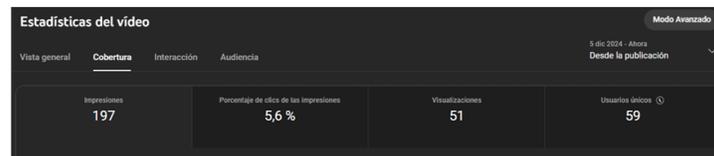
Los aspectos de mayor relevancia de la evaluación del ejercicio se registran a continuación:

- El desarrollo del espacio de diálogo se estructuró teniendo en cuenta las 5 etapas requeridas en los ejercicios de rendición de cuentas.
- Se evidenció que la convocatoria se realizó teniendo en cuenta los medios institucionales existentes para la divulgación de las piezas comunicacionales (portal web, redes sociales) y la invitación vía correo electrónico a diversos grupos de valor de la Consejería TIC.
- Se evidenció la participación de 240 ciudadanos durante la transmisión del evento, así:

**Resultados de participación:**

RED	FACEBOOK	LINKEDIN	YOUTUBE	TOTAL
PARTICIPANTES	38	143	59	240
VISUALIZACIONES	138	173	120	431

**YOUTUBE:**



Estadísticas del video			
Vista general	Cobertura	Interacción	Audiencia
Impresiones	Porcentaje de clics de las impresiones	Visualizaciones	Usuarios únicos
197	5,6 %	51	59

- Al finalizar la actividad se solicitó a los asistentes diligenciar la evaluación del evento, con el fin de mejorar el desarrollo de estos espacios de participación, tan solo 1 asistente registró la evaluación.
- El espacio de diálogo ciudadano liderado por la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones suministró elementos innovadores para la divulgación de información (informe en formato de video que permite mejorar la experiencia del ciudadano).
- Los espacios de diálogo ciudadano cuyo eje temático sea la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) por parte de la ciudadanía son fundamentales para el desarrollo social, económico y cultural de las localidades.
- Fomentar una cultura de apropiación digital no solo empodera a los individuos, sino que también promueve la inclusión y la equidad, permitiendo que toda la ciudadanía pueda beneficiarse de las oportunidades que ofrece la tecnología. Por lo tanto, es esencial seguir trabajando en la educación y la capacitación en TIC, asegurando que cada persona en el Distrito tenga las habilidades necesarias para navegar y contribuir en un mundo cada vez más digital.