

Respuestas a las preguntas de la ciudadanía

Diálogo Ciudadano:
“Las TIC conectando con la Ciudadanía”



Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones
Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Diciembre 5 de 2024

Introducción

En el marco del desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones lideró el diálogo ciudadano “Las TIC conectando con la Ciudadanía”, el cual se realizó virtualmente el jueves 5 de diciembre de 2024, a través del canal de YouTube de la Consejería.

Durante el diálogo, las personas interesadas en participar pudieron formular sus inquietudes. En este sentido, se recibieron cinco (5) preguntas, dos (2) a través de chat de la plataforma y tres (3) en video transmitidas y respondidas durante el ejercicio de diálogo. Las preguntas no resultas durante el evento se responden en el presente informe.



I. Preguntas respondidas durante el diálogo con la ciudadanía

Video durante el evento: Ana González
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

Pregunta: ¡Hola! Soy Ana y soy estudiante y me gustaría saber dónde conectarme gratis a internet



Responde Diana Celis Mora: Muchas gracias Ana por tu pregunta

Reducir la brecha digital es una de nuestras prioridades en el plan de gobierno del alcalde Carlos Fernando Galán y es el primer paso para lograr la inclusión tecnológica de toda la ciudad. Este año tuvimos la oportunidad de entregar el proyecto de conectividad rural de Sumapaz que beneficia a los habitantes de esa localidad y a los que pasan por allí a conocer este maravilloso páramo. Este proyecto es un ejemplo del trabajo articulado entre entidades distritales, entre ellas la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, la alcaldía local de Sumapaz, un gran aliado, la ETB y la Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Logramos materializar esta iniciativa con un presupuesto cercano a 45.000 millones de pesos provenientes de las regalías. Desde el distrito estamos poniendo al ciudadano en el centro de nuestras acciones para que la transformación digital sea una realidad. Conectamos a las personas con las oportunidades y fortalecemos la infraestructura física y tecnológica para aportar a este cierre de brecha digital. Orlando cuéntenos más.



Interviene Orlando Bernal: Así es consejera, gracias a este proyecto la localidad ya cuenta con 10 centros de conectividad campesina. Son puntos de acceso a internet donde la gente puede acceder a servicios de capacitación y a navegación libre. También cuenta con 5 zonas wifi ubicadas en igual número de veredas para navegación libre desde sus dispositivos y a conectividad, tanto en voz como en datos 3G y 4G, conectividad que se brinda a través de 5 antenas de telecomunicaciones instaladas en las veredas de Betania, San Juan, La Unión, Auras y San Antonio.

Estamos culminando ya, consejera, la entrega de 1.338 simcards a la comunidad de Sumapaz, a los hogares directamente. Cada simcard tiene un paquete de navegación de 10 gigas, un paquete de minutos a todo destino de 600 minutos en total y 100 mensajes de texto

Interviene Diana Celis Mora: Además de este proyecto también queremos destacar las 21 zonas wifi ubicadas en 16 localidades de Bogotá urbana, que incrementaron en 4 veces su velocidad en el mes de noviembre, lo que les permitirá a los usuarios acceder con mayor agilidad a los servicios que utilizamos. Esto es muy importante porque solamente en este año se han registrado más de 45.000 conexiones de usuarios en estos 21 puntos de acceso gratuito a internet y con esta medida esperamos que muchas más personas se puedan conectar y beneficiar.

Interviene Orlando Bernal: Consejera, es importante resaltar que cerca del 88 % de las personas que se conectan a estas zonas wifi pertenecen a estratos 1, 2 y 3. Con esto estamos garantizando y democratizando el acceso a internet y fomentando los servicios digitales. Así consejera que, aprovecho la oportunidad para invitar a la gente a que se apropie de esta infraestructura, de estos servicios, que son totalmente gratuitos para la ciudadanía, que consulte la ubicación de estas zonas wifi que estén cercanos a sus hogares, a sus sitios de trabajo en la página web de la consejería o en nuestras redes sociales.

Reitero la invitación a la comunidad a que se apropie de estos servicios, que, como usted bien lo decía, la velocidad de conexión se ha aumentado por 4 en los últimos días. Esto permite que

la gente acceda a una conectividad mucho más estable, que pueda descargar información mucho más rápido, que se conecte más dispositivos a la misma red sin que el servicio se vea afectado.

Video durante el evento: Aldo Beltrán
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

Pregunta: Hola, mi nombre es Aldo y quisiera saber cómo han mejorado los servicios de la alcaldía

Responde Diana Celis Mora: Muchas gracias a Aldo por su pregunta.

Desde la Alcaldía Mayor de Bogotá tenemos claro que para ser una ciudad inteligente debemos siempre pensar en las personas.

Una de las herramientas de la administración para facilitar el acceso a los servicios por parte de los ciudadanos es Chatico, el agente virtual de la ciudad. Ha sido clave, especialmente en 2024 en tres momentos que vale la pena destacar; la construcción participativa del plan de desarrollo, la atención a la escasez de agua causada por el desabastecimiento de los embalses y el proceso de votación de los Presupuestos Participativos.

En este año el crecimiento de Chatico ha sido exponencial. Solo este año, hemos atendido más de 3.6 millones de conversaciones por parte de más de 1.8 millones de usuarios.

Es muy importante recordarle a la ciudadanía que nos está viendo que Chatico tiene el objeto de acercar al ciudadano al Distrito para prestar mejores servicios, acceso a trámites, propiciar mecanismos de participación bajo un mecanismo de diálogo, como si estuviéramos hablando con un amigo.

Mónica.



Interviene Mónica Fonseca: Claro que sí consejera, efectivamente Chatico está muy cercano a la ciudadanía. Hemos podido observar en tres momentos claves cómo la ciudadanía está interactuando con nuestra plataforma.

Inicialmente, la construcción del Plan de Desarrollo Distrital 2024 – 2027 Bogotá Camina Segura. Tuvimos 147.000 interacciones por parte de la ciudadanía. Más de 40.000 ciudadanos interactuaron con la plataforma. Esto nos permite validar el acercamiento que la misma tiene con la ciudadanía y la confianza que ellos tienen en ella. Tanto así, que muchos de ellos certificaron, el 82 % certificó que efectivamente nunca había participado de este tipo de momentos. Entonces es crucial la participación que tienen a través de Chatico.

Otro momento importante es el tema del agua, los racionamientos de agua, las consultas que se hicieron. Acá logramos aproximadamente unos 2.5 millones de interacciones y de conversaciones con la ciudadanía y también logramos que más o menos unas 3.000 personas reportaran daños que se estaban haciendo o mal uso que se estaba haciendo del agua.

Por otra parte, Chatico no está solo, el ibo, que es nuestro laboratorio de innovación pública ha estado acompañando todos estos procesos, generando flujos, pendiente de la ciudadanía, mirando cómo efectivamente cada cosa que hacemos a través de Chatico esté concertada y genere el impacto significativo que queremos dentro de la ciudadanía.

Por último, también podemos resaltar el proceso que se hizo con los Presupuestos Participativos. Allí logramos que hubiera aproximadamente unas 150.000 votaciones de unos 47.000 ciudadanos. Esto es algo que es impactante y crucial, demostrando claramente que chatico es una herramienta que permite el acercamiento a la ciudadanía y facilita la interacción con nuestros ciudadanos.

Interviene Diana Celis Mora: Destacamos a chatico como agente del servicio de cara a la ciudadanía, pero hemos trabajado en otros frentes para mejorar la atención de los habitantes de la ciudad. Es importante destacar las alianzas entre los sectores público y privado y la academia que buscan maximizar el uso de los recursos tecnológicos con los que contamos actualmente, optimizar la gestión pública y acelerar el proceso de transformación digital en el distrito.

Con el sector privado, por ejemplo, estamos trabajando en la optimización de la gestión de las peticiones ciudadanas con el uso de inteligencia artificial que se reciben a través de la plataforma Bogotá te escucha, con el objetivo de proporcionar respuestas más rápidas, precisas y alineadas con las necesidades de la ciudadanía. Además, estamos implementando rutas de formación específica para más de 100.000 servidores y colaboradores de la alcaldía enfocadas en desarrollar habilidades digitales como ciberseguridad, gestión de datos e inteligencia artificial, entre otros.

Video durante el evento: Margarita González
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

Preguntas: Hola, mi nombre es Margarita. Me gustaría saber qué proyectos tecnológicos va a realizar la alcaldía en los próximos años.

Responde Diana Celis Mora: la pregunta de Margarita es clave porque en 2024, además de sacar adelante iniciativas que venían de vigencias anteriores y de trazar el camino para lo

que viene en los próximos años, también fue el año para definir los proyectos estratégicos de la Consejería. Entre ellos, el plan Bogotá Digital que está en construcción y que establecerá una visión estratégica y una hoja de ruta de largo plazo para la transformación digital del distrito y permitirá consolidar una estructura de gobernanza para la transformación digital hacia el 2035 al menos.



Interviene Paola Vargas: nuestro plan Bogotá Digital recoge, efectivamente, esos proyectos estratégicos que no solamente están involucrando un esfuerzo importante de parte de nuestra consejería, son que articula el esfuerzo de muchos de nuestros sectores. Por ejemplo, hablamos del proyecto de interoperabilidad para el bienestar, en donde a través del intercambio de datos entre las diferentes entidades del distrito esperamos mejorar la oferta de servicios, la prestación de servicios, optimizar los recursos para que lleguemos a más ciudadanos con mejores servicios sociales.

De otra parte, también estaremos trabajando en el tema de ciberseguridad a través del fortalecimiento de nuestro equipo de respuesta a incidentes, desde donde estaremos atendiendo, soportando y mejorando las capacidades institucionales de nuestras entidades para brindar también seguridad en los servicios digitales que estamos prestando.

Entre otros proyectos, pues hablamos hace un momento de lo que era Chatico y nos estamos proyectando hacia el futuro para fortalecerlo aún más, para mejorar esa prestación de servicios y esa interacción con el ciudadano a través de múltiples canales.

Interviene Diana Celis Mora: un punto clave del Plan Bogotá Digital es el tema de la conectividad por supuesto, porque no es solo un derecho sino una puerta a nuevas oportunidades de educación, empleo y bienestar. Desde la consejería vamos a trabajar para brindar mayor acceso a internet de calidad y oportunidades de apropiación digital para 10 localidades de Bogotá en sus zonas rurales y la población en condición de vulnerabilidad ¿Cómo lo vamos a lograr? A través del proyecto Conectividad Bogotá Libre de Barreras, para

el despliegue de infraestructura de antenas, que tiene como propósito central lograr la acreditación de Bogotá ante la Comisión de Regulación de Comunicaciones, mediante la eliminación de barreras normativas que permitan este despliegue.

Bueno y mi favorito, el proyecto Bogotá Rural Conectada, que está orientado a mejorar la conectividad de las habilidades TIC de la Bogotá rural. Para ello, estamos estructurando un proyecto que permitirá llevar no solo conectividad a estas localidades sino también servicios; servicios de seguridad, servicios de telemedicina, servicios de teleeducación. Y esto lo vamos a financiar a través del sistema de Regalías.

Pero esto es solo un abre bocas, vamos a seguir compartiendo con la ciudadanía los avances de este plan Bogotá Digital que será noticia próximamente.



II. Preguntas respondidas posteriormente al diálogo con la ciudadanía

Chat de YouTube: Ana María Cepeda
(Respondida posteriormente al diálogo ciudadano)

Pregunta: ¡Hola! Me gustaría saber los programas digitales que tienen actualmente

Responde Equipo Oficina Consejería Distrital Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: La Alcaldía Mayor de Bogotá se encuentra en un proceso de articulación con entidades distritales y aliados privados que ofrecen cursos de formación de habilidades digitales. Puedes consultar algunos cursos disponibles de tu preferencia en el siguiente enlace: bit.ly/CursosGratisBogota

Así mismo, a través de las redes sociales de la Consejería TIC (@ConsejeriaTIC y @consejeriaticbogota) se irá dando a conocer la oferta vigente para cursar, así como nuevas actualizaciones relacionadas al Ecosistema Digital.

Chat de YouTube: Diego Alejandro Quintero
(Respondida posteriormente al diálogo ciudadano)

Pregunta: ¿Qué otros programas como jóvenes a la E van a lanzar el otro año?

Responde Equipo Oficina Consejería Distrital Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Jóvenes a la E es un programa liderado por la Agencia Distrital para la Educación Superior y la Tecnología ATENEA, te invitamos a consultar las convocatorias vigentes y requisitos a través de <https://agenciaatenea.gov.co/convocatorias>.

