



4221000

Bogotá D.C.

Doctor:

**RICARDO ALBERTO MEJIA MARIN**

Gerente de Canales de Servicio

**GAS NATURAL VANTI S.A. ESP**Dirección Electrónica: [ramejia@grupovanti.com](mailto:ramejia@grupovanti.com), [serviciosjuridicos@grupovanti.com](mailto:serviciosjuridicos@grupovanti.com)

BOGOTÁ, D.C. -

**Asunto:** INFORME CONSOLIDADO SOBRE LA CALIDAD DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DE 2025.

**Referenciado:**

Respetado Doctor:

En el marco del modelo de seguimiento, acompañamiento y evaluación del servicio a la ciudadanía, así como las funciones de la Dirección Distrital de Calidad del Servicio, nos permitimos remitir el informe de calidad correspondiente al mes de junio del 2025:

**1. Resultado seguimiento a los criterios de Calidad de las respuestas y a peticiones vencidas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha:**

Para el periodo sujeto de seguimiento, enviamos en el archivo Excel que se adjunta, los resultados de la evaluación de la calidad de la respuesta, en el cual la Entidad debe revisar el porcentaje de su cumplimiento con el detalle de las observaciones, así mismo el número y detalle de peticiones vencidas.

**2. Seguimiento a los planes de mejora relacionados con los resultados de la evaluación de calidad de las respuestas:**

De manera atenta, solicitamos que se fortalezcan las acciones de mejoramiento que han estado implementando, conforme a las observaciones presentadas en el punto 1 de este informe, que permita alcanzar el **100%** de cumplimiento en los criterios de Calidad.



Se ha recibido el radicado 1-2025-24745 con fecha del 02 de julio de 2025. En este documento se detalla el plan de acción implementado por el área correspondiente de la entidad, en respuesta a las observaciones señaladas en el Informe sobre la Calidad de las Respuestas del mes de mayo de 2025.

Finalmente, nos permitimos reiterar que, desde la Dirección Distrital de Calidad del Servicio, estamos en total disposición de realizar el acompañamiento que requiera la entidad y que permitan mejorar día a día la calidad en la atención de los ciudadanos por parte de la Administración Distrital

Cordialmente,

**ANA MARÍA PÉREZ VARGAS**  
**DIRECCION DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO**

Copia:

GAS NATURAL VANTI S.A. ESP - CINDY FLOREZ - ramejia@grupovanti.com,serviciosjuridicos@grupovanti.com

Anexos Electrónicos: 1

Proyectó: SANDRA LILIANA AVILA ARENAS

Revisó: ANA MARÍA PÉREZ VARGAS

Aprobó: ANA MARÍA PÉREZ VARGAS