

# INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MARCO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2025



## Plan Institucional de Capacitación 2025

### Normatividad

Decreto Ley 1567 de 1998, Decreto 1083 de 2015, Decreto 648 de 2017, Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023 – 2030, Circular Externa 001 de 2025 – DASC, entre otras.

### Objetivo

Fortalecer y desarrollar los conocimientos y habilidades del talento humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., para promover su crecimiento profesional, contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos y generar valor público.

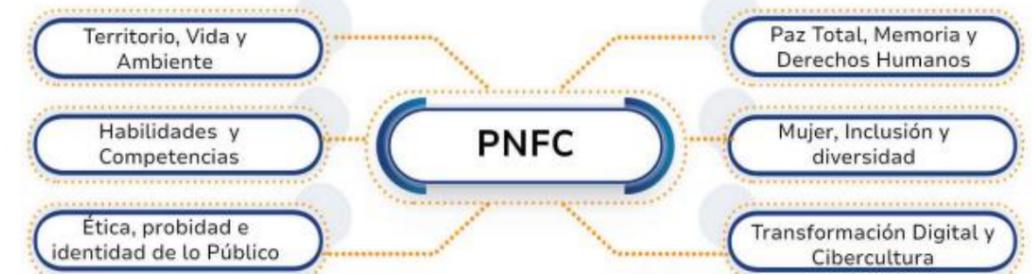
El Plan Institucional de Capacitación está conformado por cuatro programas:

1. Programa de Inducción
2. Programa de Entrenamiento/Reentrenamiento en el Puesto de Trabajo
3. Programa de Capacitación
4. Programa de Reinducción

Accede al documento Plan Institucional de Capacitación 2025 a través del siguiente enlace: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/plan-de-accion/plan-de-capacitacion>



El Plan Institucional de Capacitación fue socializado a través del memorando electrónico 3-2025-3378, dos sesiones virtuales sincrónicas, correos masivos y una jornada presencial.



**EJES PNFC 2023-2030**

## Plan Institucional de Capacitación 2025

### Fe de erratas

En el informe socializado en el primer trimestre se publicó involuntariamente que 57 personas participaron en la capacitación denominada “Socialización Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”. El dato correcto es 33 personas. En este orden de ideas, el total de participaciones fue de **401**.

#### Programa de Inducción

Durante el primer trimestre (abril-junio) de 2025, se vincularon a la entidad **7** servidores y servidoras en provisionalidad y libre nombramiento y remoción, quienes fueron inscritos(as) a los siguientes cursos virtuales que hacen parte del **Programa de Inducción**:



1. Inducción a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. D.C.
2. El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias
3. Ingreso al Servicio Público 2024-2027
4. Inteligencia Artificial Generativa
5. Visualización de Datos

#### Gestión realizada:

La Dirección de Talento Humano solicitó la inscripción de los servidores y servidoras a los cursos virtuales al administrador de la plataforma Aula del Saber Distrital.

## Programa de Entrenamiento en el Puesto de Trabajo

El entrenamiento en el puesto de trabajo tiene como propósito principal, brindar toda la información necesaria para que el(la) servidor(a) público(a) pueda desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan desempeñar su trabajo con los estándares de calidad y productividad requeridos para el empleo al que se vinculó. Se formaliza a través del Formato 4232000 - FT- 967 "Agenda de entrenamiento en el puesto de trabajo".



7 nombramientos



Durante el trimestre se recibieron **20** formatos FT 967 "Agenda de Entrenamiento en el Puesto de Trabajo.

## Programa de Capacitación

Entre abril y junio se realizaron **45** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA y el Aula del Saber Distrital del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Acoso Laboral y Acoso Sexual Laboral	Mayo	28
Acoso Laboral y Acoso Sexual Laboral	Mayo	31
Atención a los sectores sociales LGBTI	Mayo	28
Atención a los sectores sociales LGBTI	Mayo	31
Liderazgo en el servicio	Mayo	28
Liderazgo en el servicio	Mayo	31
Liderazgo en el servicio	Mayo	30
Circuito Bogotá Innova	Abril	8



## Programa de Capacitación

Entre abril y junio se realizaron **45** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA y el Aula del Saber Distrital del Servicio Civil Distrital.

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)-Bogotá Te Escucha	Abril	24
Jornada de orientación y socialización de la Gestión Contractual	Mayo	58
Jornada de orientación y socialización de la Gestión Contractual	Mayo	31
Organización de archivos	Abril	73
Orientación en materia disciplinaria	Mayo	28
Orientación en materia disciplinaria	Mayo	31
Preservación de documentos	Mayo	77
Sé impecable - Ruta de la Felicidad	Mayo	28
Sé impecable - Ruta de la Felicidad	Mayo	31
Sé impecable - Ruta de la Felicidad	Mayo	30



## Programa de Capacitación

Entre abril y junio se realizaron **45** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA y el Aula del Saber Distrital del Servicio Civil Distrital.

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Servicios para habitantes de calle	Mayo	28
Servicios para habitantes de calle	Mayo	31
Servicios para habitantes de calle	Mayo	30
Taller Finanzas Personales	Mayo	93
Usemos la Inteligencia Artificial de manera segura	Abril	79
Protocolos de atención a la ciudadanía	Mayo	14
El ejercicio de la supervisión y el contrato realidad	Junio	46
Seguridad y Privacidad vs Apertura de Datos Abiertos	Junio	38
Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha	Junio	16
Socialización de la Política de Desconexión Laboral	Junio	32



## Programa de Capacitación

Entre abril y junio se realizaron **45** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA y el Aula del Saber Distrital del Servicio Civil Distrital.

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Curso virtual de Power BI	Abril	24
	Junio	
Curso virtual Administración de los Riesgos (segundo trimestre)	Abril	1
	Junio	
Curso virtual Alfabetización de datos (segundo trimestre)	Abril	1
	Junio	
Curso virtual Agility - Metodologías Ágiles (segundo trimestre)	Abril	1
	Junio	
Curso virtual Competencias Comportamentales Comunes (segundo trimestre)	Abril	6
	Junio	
Curso virtual Formación de Competencias en Supervisión de Contratos Estatales (segundo trimestre)	Abril	1
	Junio	
Curso virtual Macros en Excel (segundo trimestre)	Abril	1
	Junio	



## Programa de Capacitación

Entre abril y junio se realizaron **45** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA y el Aula del Saber Distrital del Servicio Civil Distrital.

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Curso virtual Teletrabajo para Teletrabajadores (segundo trimestre)	Abril Junio	19
Herramientas de Lavado de activos y financiación del terrorismo - LA/FT (segundo trimestre)	Abril Junio	2
Curso virtual Negociación Colectiva de los Empleados Públicos (segundo trimestre)	Abril Junio	1
Servicio a la Ciudadanía - Escuela Virtual de Cualificación Distrital (segundo trimestre)	Abril Junio	2
Curso virtual Supervisión de Contratos (segundo trimestre)	Abril Junio	3
Curso virtual Tratamiento de Datos Personales por Entidades Públicas (segundo trimestre)	Abril Junio	1



## Programa de Capacitación

Entre abril y junio se realizaron **45** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA y el Aula del Saber Distrital del Servicio Civil Distrital.

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Curso virtual Presupuesto Público (segundo trimestre)	Abril Junio	1
Curso virtual Design Thinking Pensamiento de Diseño (segundo trimestre)	Abril Junio	1
Curso virtual Lenguaje Incluyente (segundo trimestre)	Abril Junio	1
Curso virtual Teletrabajo para Jefes - Directivos (segundo trimestre)	Abril Junio	2
<b>Total participaciones</b>		<b>1101</b>



## Indicador procedimiento de Formación y Capacitación

**Indicador:** Alcanzar un nivel de satisfacción mayor o igual al 80% sobre las actividades - jornadas de capacitación desarrolladas desde el Plan Institucional de Capacitación - PIC.

**Formula de Cálculo:**  $(\sum \text{nivel de satisfacción de las jornadas de capacitación que, desde el PIC, se ejecutan por medio de las líneas de autogestión y contratación durante el período} / \text{Total de actividades que, desde el PIC, se desarrollaron a través de las líneas de autogestión y capacitación durante el período}) * 100$

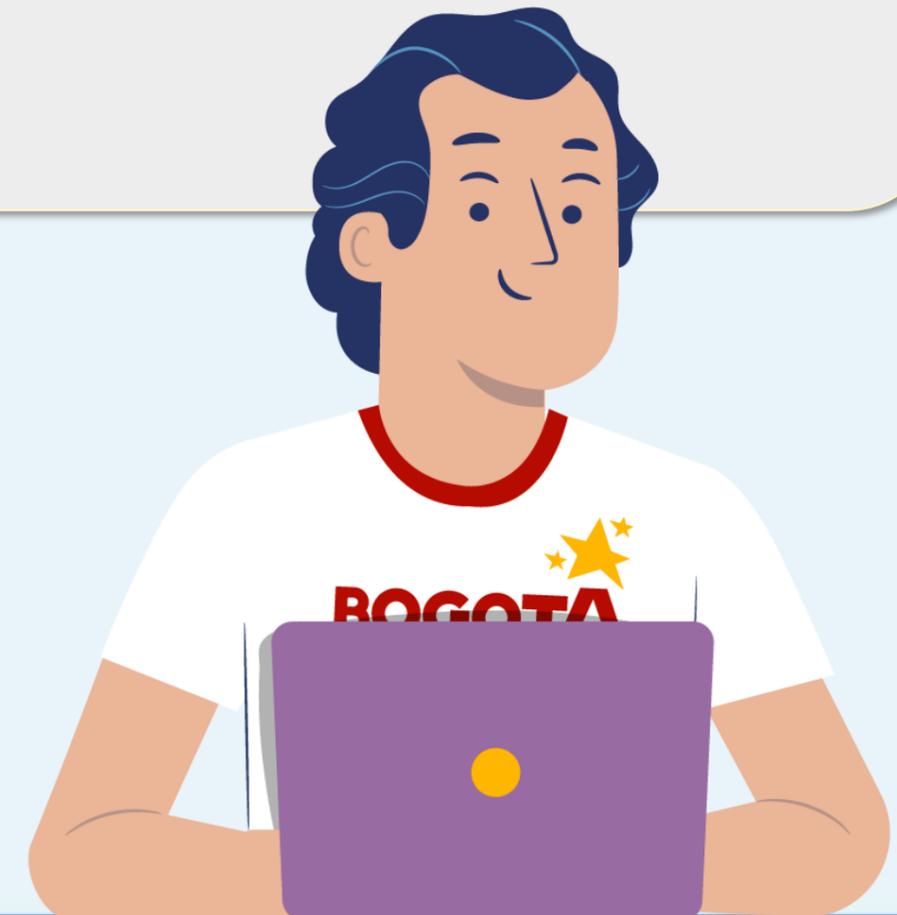
**Frecuencia De Medición:** Trimestral

### ¿Cómo se mide?

Se gestiona el diligenciamiento de la información relacionada con la evaluación de satisfacción (establecida de acuerdo con los lineamientos del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital).

### ¿Qué se mide?

- Desempeño del facilitador y/o formador.
- Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación.
- Recursos utilizados



## Indicador procedimiento de Formación y Capacitación

Nombre de la capacitación	Mes realización	Desempeño del formador o facilitador	Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación	Recursos y otros aspectos	Promedio satisfacción
Usemos la Inteligencia Artificial de manera segura	Abril	91	90	89	90
Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha	Abril	79	78	79	78
Organización de Archivos	Abril	75	72	75	74
Jornada Socialización Gestión Contractual	Mayo	92	91	90	91
Taller Finanzas Personales	Mayo	90	89	90	90
Jornada de Aprendizaje Red CADE	Mayo	92	91	91	91
Preservación de documentos	Mayo	83	81	80	81
II Jornada Socialización Gestión Contractual	Mayo	79	81	81	81
Jornada Aprendizaje Red CADE: Acoso Laboral y Acoso Sexual Laboral	Mayo	92	91	91	91
Jornada Aprendizaje Red CADE: Atención a los sectores sociales LGBTI	Mayo	92	91	91	91
Jornada Aprendizaje Red CADE: Liderazgo en el servicio	Mayo	92	91	91	91
Jornada Aprendizaje Red CADE: Orientación en materia disciplinaria	Mayo	92	91	91	91
Jornada Aprendizaje Red CADE: Sé impecable - Ruta de la Felicidad	Mayo	92	91	91	91
Jornada Aprendizaje Red CADE: Servicios para habitantes de calle	Mayo	92	91	91	91
El ejercicio de la supervisión y el contrato realidad	Junio	79	81	81	81
Seguridad y Privacidad vs Apertura de Datos Abiertos	Junio	94	94	91	93
Socialización Política de Desconexión Laboral	Junio	98	97	100	98
Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha	Junio	89	88	87	88



**Índice Satisfacción II trimestre**  
88,71%

El nivel de satisfacción asociado a las actividades formativas realizadas entre abril y junio **superó** la meta establecida en el indicador de referencia. Este logro refleja, entre otros aspectos, el manejo de los contenidos por parte de los facilitadores(as), la relevancia y adecuación de los temas tratados, así como la eficacia de las estrategias y herramientas pedagógicas utilizadas.

## Concurso de Innovación y Transformación 2025

El Concurso de Innovación y Transformación tiene como objetivo general, fortalecer y potenciar en los (as) servidores (as) de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., el desarrollo de la creatividad y la ideación, para el diseño de soluciones que se ajusten a las necesidades, problemas de la administración pública y derechos de los grupos de valor.

### Cronograma y etapas

1. Socialización de Criterios del Concurso y Acompañamiento a los Equipos

  
**Marzo** 

2. Postulación e inscripción

  
**Marzo-Abril** 

3. Preselección

  
**Mayo-Junio** 

4. Sustentación pública

  
**Agosto**

5. Evaluación final

  
**Agosto-Septiembre**

6. Premiación

  
**Octubre**

 **Etapas surtidas**

