

PLAN INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PIPC 2025

INFORME DE MONITOREO
ABRIL, MAYO Y JUNIO DE 2025



Tabla de contenido

01

OBJETIVO

03

MONITOREO



02

**ACTIVIDADES
PROGRAMADAS**

04

AVANCE DEL PLAN

1. Objetivo

Compartir a la ciudadanía los avances y resultados de los espacios de participación ciudadana de acuerdo con la programación establecida para el segundo trimestre de la vigencia 2025, en el marco del Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.



2. Actividades Programadas



1

Realizar ejercicios de formación en uso y aprovechamiento de TIC para la participación ciudadana en procesos de veeduría y control social de programas y proyectos de cierre de brecha digital en la ciudad

2

Realizar las mesas de participación efectiva de víctimas,(20 mesas locales, 3 mesas de enfoque diferencial y 1 mesa Distrital)

3

Realizar acompañamiento técnico a las sesiones del Consejo Distrital de Paz, Reconciliación, Convivencia y Transformación de Conflictos (CDPRCTC)

4

Realizar actividades culturales de divulgación del patrimonio documental dirigidas a la ciudadanía, en el marco de la agenda

5

Realizar ejercicios de participación y colaboración para identificar intereses y necesidades de los grupos de valor que interactúan por los canales de atención de la Secretaría General

6

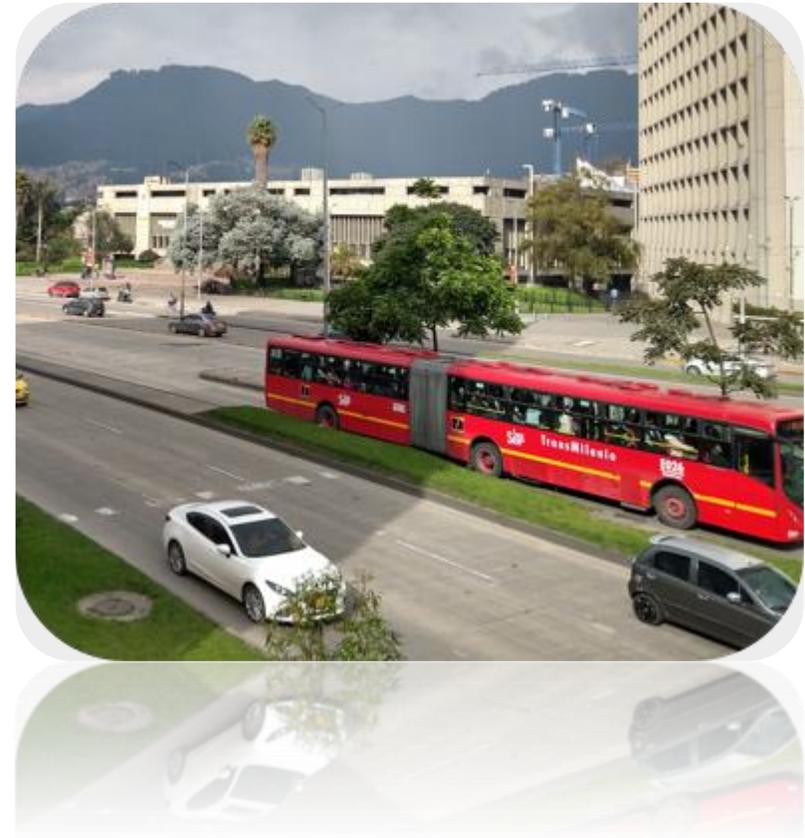
Suministrar soporte metodológico para el desarrollo de los espacios de dialogo ciudadano que lidere la entidad, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas.

3. Monitoreo



3.1. Realizar ejercicios de formación en uso y aprovechamiento de TIC para la participación ciudadana en procesos de veeduría y control social de programas y proyectos de cierre de brecha digital en la ciudad.

Oficina Consejería Distrital Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



3.1. Ejercicios de formación en uso y aprovechamiento de TIC para la participación ciudadana en procesos de veeduría y control social



PROMOCIÓN

La convocatoria se realizó mediante Pieza comunicacional y redes sociales



MODALIDAD

Presencial



TIPO DE ESPACIO

Talleres, cursos.



NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Ejecución participativa

3.1. Ejercicios de formación en uso y aprovechamiento de TIC para la participación ciudadana en procesos de veeduría y control social

OBJETIVO

Fortalecer las capacidades y habilidades digitales de los bogotanos a partir de formación en uso de TIC.

DESCRIPCIÓN

A junio de 2025, se generaron los siguientes resultados:

- Se desarrollaron 26 actividades formativas (11 en mayo y 15 en junio) reportadas como formalmente estructuradas.
- Se logró la activación de más de 30 Centros de Experiencia TIC en localidades urbanas y rurales.
- Se consolidó una oferta académica con enfoque poblacional y territorial, dirigida a jóvenes, adultos mayores, personas en situación de vulnerabilidad y personas con discapacidad.
- Se impactó directamente a 336 personas capacitadas en los meses con ejecución (62 en mayo y 274 en junio).
- Se estableció el primer canal de articulación con actores de participación y control social, proyectando una agenda de colaboración para el segundo semestre.

Actividad en Imágenes

PROCESO FORMACIÓN CIUDAD BOLÍVAR



PROCESO FORMACIÓN PUENTE ARANDA



PROCESO FORMACIÓN TUNJUELITO

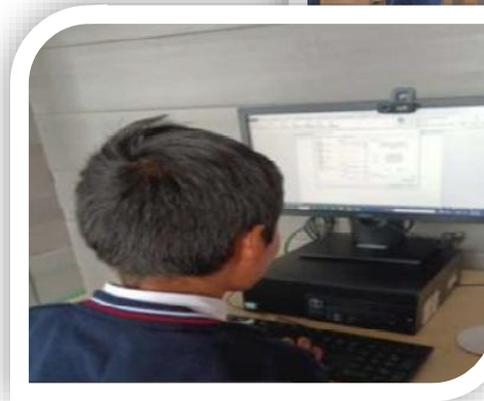


Actividad en Imágenes

PROCESO FORMACIÓN SAN CRISTOBAL



PROCESO FORMACIÓN SUMAPAZ



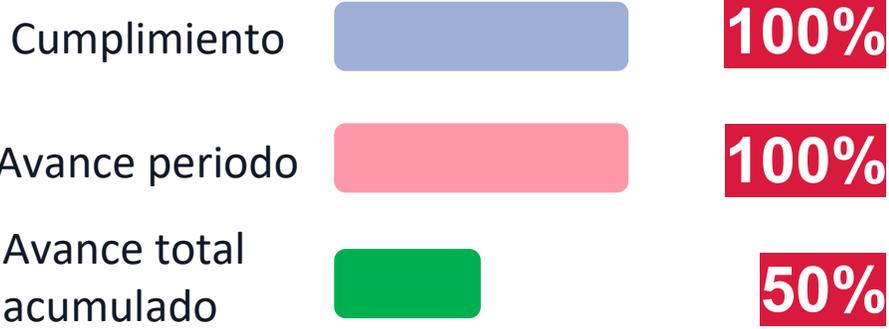
Participación

En ejercicios de formación en uso y aprovechamiento de TIC para la participación ciudadana en procesos de veeduría y control social a junio de 2025

336

Asistentes

Avance Cuantitativo



3.2. Realizar las mesas de participación efectiva de víctimas, (20 mesas locales, 3 mesas de enfoque diferencial y 1 mesa Distrital).

Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación



3.2. Mesas de Participación Efectiva de Víctimas



PROMOCIÓN

La convocatoria se realizó mediante correo electrónico



MODALIDAD

Presencial



TIPO DE ESPACIO

Mesas Locales de Participación



NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Ejecución participativa

3.2. Mesas de Participación Efectiva de Víctimas

OBJETIVO

Promover y fortalecer los procesos de participación efectiva de la ciudadanía a través de acciones de acompañamiento, asistencia técnica y promoción de liderazgos en los diferentes espacios, con el fin de generar aportes e incidencia en materia de reparación, memoria, reconciliación y construcción de paz territorial en el Distrito Capital.

DESCRIPCIÓN

Durante el mes de ABRIL se realizaron 22 sesiones ordinarias de las mesas de participación. No sesionó la Mesa de Enfoque AFRO por no haber completado Quorum.

Durante el mes de MAYO se realizaron 22 sesiones ordinarias de las mesas de participación. No sesionó la Mesa local de Usaquén por no haber completado Quorum.

Durante el mes JUNIO se realizaron 23 sesiones ordinarias de las mesas de participación y se cumplió con el 100% de los espacios programados

Participación



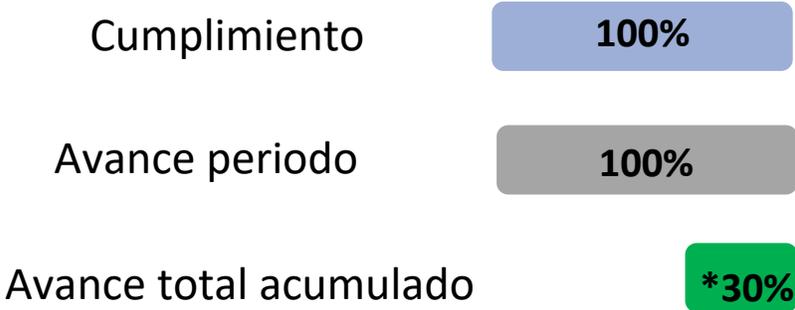
En Mesas de Participación a Junio de 2025:



1084



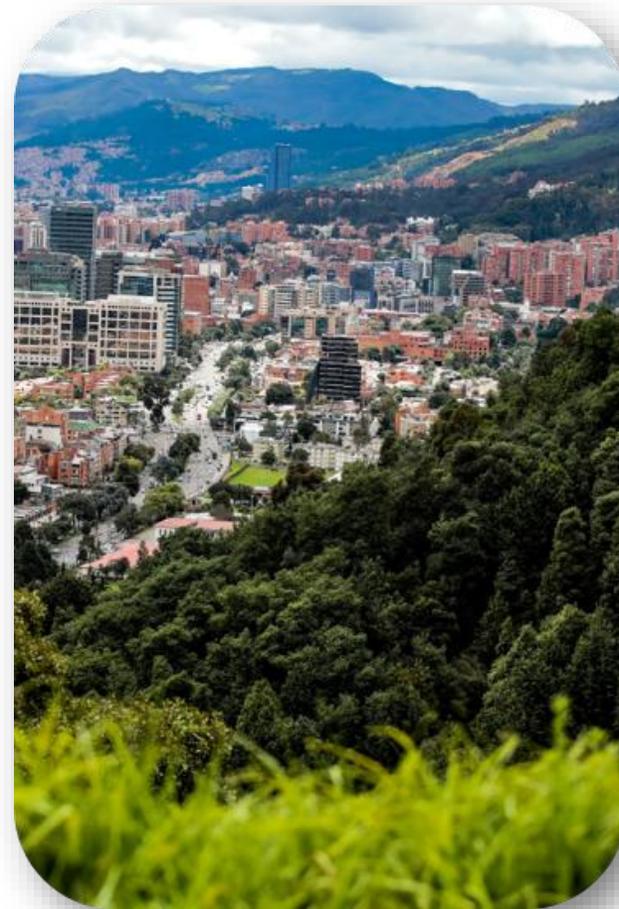
Avance Cuantitativo



*Se presentó una sobre ejecución en el primer trimestre, razón por la cual se superó la meta programada de ese periodo, lo que se verá reflejado en el avance total acumulado de esta actividad en los demás periodos.

3.3. Realizar acompañamiento técnico a las sesiones del Consejo Distrital de Paz, Reconciliación, Convivencia y Transformación de Conflictos (CDPRCTC)

Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y
Reconciliación



3.3. Sesiones del Consejo Distrital de Paz, Reconciliación, Convivencia y Transformación de Conflictos



PROMOCIÓN

La convocatoria se realizó mediante correo electrónico y comunicaciones oficiales por SIGA



MODALIDAD

Presencial



TIPO DE ESPACIO

Mesa Técnica



NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Ejecución participativa

3.3. Sesiones del Consejo Distrital de Paz, Reconciliación, Convivencia y Transformación de Conflictos

OBJETIVO

Gestionar la planeación, implementación y seguimiento de los Planes Estratégicos , a través de acciones de reconciliación en los territorios con el fin de gestionar acciones que contribuyan a la consolidación de Bogotá D.C. como epicentro de paz y reconciliación.

DESCRIPCIÓN

Se llevó a cabo la primera sesión ordinaria establecida por el Acuerdo 809 de 2021, en el cual se abordaron entre otros, los siguientes temas:

- Seguimiento compromisos sesión 12 de diciembre de 2024, a cargo de la Personería Distrital y de la OCDPVR.
- Elección representante ante el Consejo Territorial de Planeación Distrital
- Balance Proceso de Revisión al Reglamento Interno- Acuerdo 001 de 2023
- Balance Plan de Trabajo CDPRCTC

En temas varios se abordaron:

- Socialización del Plan de Trabajo de la instancia en cumplimiento de las Resoluciones 233 de 2018 y 753 de 2020.
- Estrategia de Fortalecimiento de los Consejos Locales de Paz
- Guardianes del Orden
- Instancias de participación del Decreto 606 de 2023
- Semana por la Paz No. 38

Participación



En primera sesión del CDPRCTC:



94



Avance Cuantitativo

Cumplimiento



100%

Avance periodo



100%

Avance total
acumulado



50%



PROGRAMADO

1



EJECUTADO

1

3.4. Realizar actividades culturales de divulgación del patrimonio documental dirigidas a la ciudadanía, en el marco de la agenda cultural del Archivo de Bogotá

Dirección Distrital de Archivo de Bogotá



3.4. Actividades culturales de divulgación del patrimonio documental dirigidas a la ciudadanía, en el marco de la agenda cultural del Archivo de Bogotá



PROMOCIÓN

Publicado en las redes sociales y en la agenda cultural en el micrositio web de la dependencia.



MODALIDAD

Presencial



TIPO DE ESPACIO

Exposición itinerante
Conversatorio
Recorrido patrimonial



NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Consulta

3.4. Actividades culturales de divulgación del patrimonio documental

OBJETIVO

Implementar acciones de promoción, divulgación y pedagogía de la memoria y el patrimonio documental de Bogotá.

DESCRIPCIÓN

"El Objetivo 5 del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) 2024-2027, "Bogotá confía en su Gobierno", busca fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones mediante una gobernanza abierta, transparente y participativa. El gobierno de Bogotá se compromete a fomentar una nueva relación con la ciudadanía basada en los principios de gobierno abierto, facilitando la participación en decisiones, el acceso a información pública y la simplificación de trámites y servicios.

En este marco, la Dirección Distrital de Archivo de Bogotá establece como meta una estrategia para posicionar la memoria, la investigación histórica y el patrimonio documental, promoviendo su consulta y disfrute por la ciudadanía. Como custodio del patrimonio documental, el Archivo busca fomentar su apropiación social a través de iniciativas de divulgación que permitan la circulación de saberes, impulsando el reconocimiento del patrimonio y destacando cómo el conocimiento histórico influye en las decisiones presentes y futuras.

A junio de 2025, se realizaron eventos dirigidos a la ciudadanía y academia. Además, se participó en la Feria "A tu servicio" organizada por la Secretaría General en la localidad de Usme, Kennedy, Los Mártires y Rafael Uribe Uribe.

Actividad en Imágenes



FERIA A TU SERVICIO
KENNEDY



FERIA A TU SERVICIO MÁRTIRES



FERIA A TU SERVICIO USME



FERIA A TU SERVICIO RAFAEL URIBE URIBE

Actividad en Imágenes

PRESENTACIÓN LIBRO DIARIO
FÍLMICO



RECORRIDO PATRIMONIAL
CHIGUACHÍ -MAYO

RECORRIDO PATRIMONIAL
CHIGUACHÍ -JUNIO



Participación



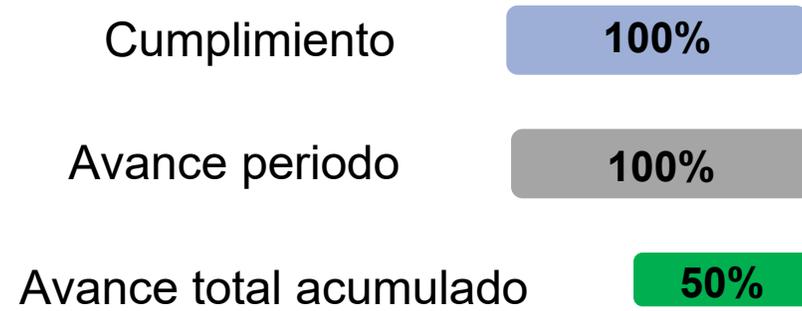
En las actividades culturales de divulgación del patrimonio documental a junio:



- En la Feria “A tu servicio” de la localidad de Usme realizada el 4 de abril se contó con el registro de 33 asistentes.
- Para las actividades del mes de mayo, se contó con el registro de 109 asistentes. Para la Feria “A tu servicio” de Kennedy no se realizó listado de asistencia, pero se realizó el conteo de interacciones por solicitud de los organizadores de la feria.
- En cuanto a las actividades del mes de junio, se contó con el registro de 80 asistentes. Para las Ferias “A tu servicio” de Mártires y Rafael Uribe Uribe no se realizó listado de asistencia, pero se realizó el conteo de interacciones por solicitud de los organizadores de la feria.

Se ha identificado una leve dificultad en el diligenciamiento de los formatos de registro de asistencia.

Avance Cuantitativo



PROGRAMADO

1



EJECUTADO

1

3.5. Realizar ejercicios de participación y colaboración para identificar intereses y necesidades de los grupos de valor que interactúan por los canales de atención de la Secretaría General.

Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía



3.5. Ejercicios de participación y colaboración para identificar intereses y necesidades de los grupos de valor que interactúan por los canales de atención



PROMOCIÓN

Publicado en redes sociales, mensajes de texto, pantallas
Envío por grupos de WhatsApp o Correo electrónico



MODALIDAD

Presencial



TIPO DE ESPACIO

Ejercicios de participación
(Entrevista estructurada
Laboratorio de simplicidad
Panel con líderes de la comunidad jóvenes y personas mayores
Diálogo ciudadano)



NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en la información / Diagnóstico

3.5. Realizar ejercicios de participación y colaboración para identificar intereses y necesidades de los grupos de valor que interactúan por los canales de atención

OBJETIVO

Identificar intereses y necesidades de los grupos de valor que interactúan por los canales de atención de la Secretaría General.

DESCRIPCIÓN

Durante el periodo se realizaron cinco (5) ejercicios de participación ciudadana:

- ❑ **Ejercicio con usuarios para el diseño del Producto Mínimo Viable:** diálogo con los ciudadanos en el marco de la Feria de Servicios realizada en la Plaza Porvenir de la Localidad de Bosa, en un trabajo conjunto con el laboratorio de Innovación de Bogotá iBO.
- ❑ **Entrevistas – promesa del servicio:** En marzo se adelantó una entrevista a 508 participantes (ciudadanos y funcionarios) para entender la experiencia actual que viven los usuarios (cuando acceden/resuelven servicios en Bogotá con el objetivo de construir la promesa del servicio que guíe los lineamientos de la experiencia de ciudadanos y funcionarios.
- ❑ **Laboratorio ciudadano:** En abril se llevó a cabo un laboratorio ciudadano en el marco de la Feria a tu servicio de Kennedy del 16 de mayo. Participaron 45 personas. Este ejercicio permitió validar la claridad de conceptos y categorías relacionadas con trámites.
- ❑ **Panel:** Durante la socialización a la ciudadanía la vocación territorial del SuperCADE Bosa se desarrolló un panel con líderes de la comunidad, jóvenes y personas mayores, Alcaldía Local, Secretaría Distrital de Integración Social, Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, responsable del punto y equipos CADES con Vocación. Se buscó recoger propuestas de la comunidad para mejorar la articulación de servicios con enfoque diferencial, poblacional y de género.
- ❑ **Diálogo ciudadano "A Tu Servicio":** En el marco de la Feria a Tu Servicio de la localidad de Rafael Uribe Uribe, se adelantó el ejercicio de diálogo ciudadano en el que los directivos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía sostuvieron un diálogo de doble vía con servidores y ciudadanía acerca de los resultados alcanzados en la vigencia 2024 - 2025 y las propuestas para mejorar el servicio en los diferentes canales.

Participación



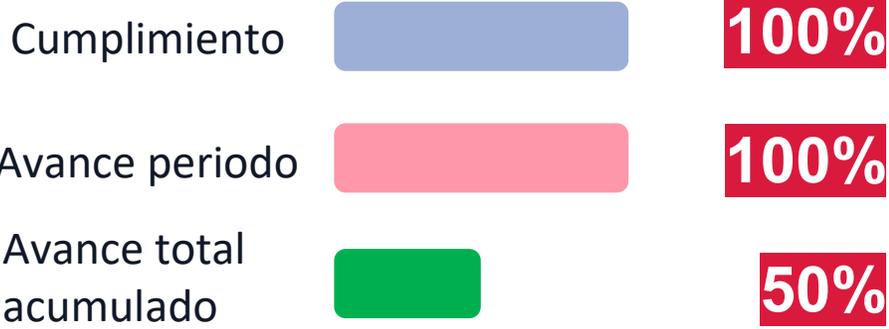
En ejercicios de participación a Junio:



508



Avance Cuantitativo



3.6. Suministrar soporte metodológico para el desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano que lidere la entidad, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas.

Oficina Asesora de Planeación



3.6. Suministrar soporte metodológico para el desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano que lidere la entidad

OBJETIVO

Acompañar los ejercicios de dialogo ciudadano, con el fin de promover acciones de control social y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

DESCRIPCIÓN

Se dio soporte metodológico para el aprestamiento, diseño, y la preparación, ejecución y evaluación de los diálogos ciudadanos:

- “Talento en Acción”, liderado por la Dirección de Talento Humano, el cual tuvo lugar el 31 de marzo de 2025.
- “A tu servicio”, liderado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, el cual tuvo lugar el 27 de junio de 2025.

Participación

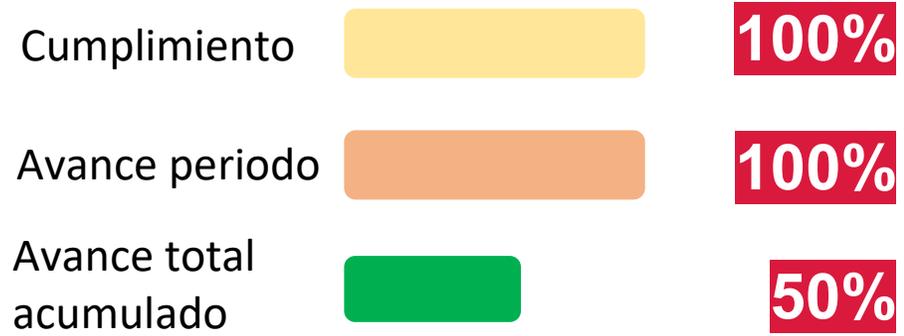


Desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano liderados por la entidad a junio:

198

Asistentes

Avance Cuantitativo



4. Avance del plan



AVANCE DEL PLAN



110%*

CUMPLIMIENTO TRIMESTRE



100%

* La actividad “Mesas de Participación Efectiva de Víctimas”, de acuerdo con lo programado, la actividad tendría inicio a partir del mes de marzo, sin embargo, se desarrolló adicionalmente durante el mes de febrero, lo que generó un cumplimiento adicional del 10%, para el primer trimestre y que se ve reflejado en el avance acumulado del plan.

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

