



DIÁLOGO CIUDADANO BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025

OFICINA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL



ÍNDICE

• INTRODUCCIÓN.....	4
• ESTRATEGIA	5
• PRIMER EJE (La tecnología como acelerador de la transformación social y económica)	6
APROPIACIÓN DIGITAL.....	7
PORTAL BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL.....	8
CENTROS DE EXPERIENCIA TIC.	9
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO DIGITAL.....	11
• SEGUNDO EJE (La interacción digital para resolver necesidades ciudadanas).....	14
INTEROPERABILIDAD PARA EL BIENESTAR.....	15
OPTIMIZACIÓN DE RUTAS DE ATENCIÓN A MUJERES EN RIESGO DE FEMINICIDIO.....	15
SISTEMA DE SEGUIMIENTO NOMINAL A NIÑAS Y NIÑOS.....	16
PLAN DISTRITAL DE DATOS.....	17
CIBERSEGURIDAD.....	18
CHATICO Y SUS NUEVOS SERVICIOS.....	20
BOGOTÁ SUPERAPP.....	21
• TERCER EJE: (Modernización del espacio público con objetos inteligentes que brinden seguridad y bienestar)	22
INFRAESTRUCTURA PÚBLICA.....	23
Eliminación de barreras al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.....	23
CONECTIVIDAD PÚBLICA Y SOCIAL.....	24
GEMELO DIGITAL.....	28
• Grupos de valor involucrados.....	29
Ciudadanía, Entidades Públicas, Organizaciones Privadas, Gobierno Nacional e Internacional.....	30
• CONCLUSIÓN.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla 1 Centros de Experiencia TIC por localidad 9
- Tabla 2 Beneficiarias (os) de cursos, desagregados por localidad y grupos poblacionales10
- Tabla 3 Grupos poblacionales beneficiarios de la oferta formativa en Centros de Experiencia TIC, con enfoque diferencial11
- Tabla 4 Usuarías (os) totales de Zonas Wifi urbanas gestionadas por la Oficina Consejería Distrital de TIC 24
- Tabla 5 Usuarías(os) de Zonas Wifi urbanas gestionadas por la Oficina Consejería Distrital de TIC 25
- Tabla 6 Porcentaje de usuarios de las zonas wifi urbanas gestionadas por la Oficina Consejería Distrital de TIC, desagregada por localidad y grupo etario..... 26
- Tabla 7 Usuarías(os) de Zonas Wifi rurales gestionadas por la Oficina Consejería Distrital de TIC..... 26
- Tabla 8 Usuarías(os) de Zonas Wifi gestionadas por la Dirección Administrativa de la Defensoría del Espacio Público - DADEP, por localidad 27

INTRODUCCIÓN

Bogotá es más que una ciudad; es una experiencia viva que se reinventa cada día. Una capital con millones de historias de personas que luchan por salir adelante en medio de sueños y dificultades. Y que se relacionan con su ciudad de muchas formas, algunas agradables, pero otras que terminan generando ansiedad y estrés.

Hoy esa conexión va mucho más allá de lo físico y habita también la dimensión digital. En el marco del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 "Bogotá Camina Segura", la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) formuló y viene implementando la estrategia Bogotá Capital Digital, que convierte la tecnología en un aliado de la ciudadanía, simplifica la vida diaria de las personas, potencia la productividad de las empresas y mejora la experiencia de habitar la capital. Con Bogotá Capital Digital se busca dar un salto al futuro en la relación de la ciudadanía con la tecnología.

Esta es una estrategia de ciudad que articula todas las acciones del Distrito en materia de transformación digital y las alinea con las necesidades de la ciudadanía. Queremos que cada persona se conecte con Bogotá como nunca. Una ciudad que entiende, responde, resuelve y brinda tranquilidad, usando la tecnología. Una ciudad amigable y eficiente en su trato digital.

Esta estrategia se desarrolla mediante proyectos priorizados de alto impacto que articulan diferentes organizaciones públicas y privadas, distritales, nacionales e internacionales para ampliar la cobertura de infraestructura de telecomunicaciones y el acceso a conectividad pública y social, así como para ofrecer mejores servicios a la ciudadanía y mayores oportunidades de desarrollo económico y social mediante programas de formación que permitan cerrar la brecha entre la oferta y demanda de talento digital.

Este informe presenta los avances, resultados y logros obtenidos de los proyectos de la estrategia Bogotá Capital Digital, durante el año 2025, pero como está en constante evolución, irá creciendo como una melodía viva, con el aporte de la ciudadanía, las entidades distritales, la academia y el sector privado.

Una visión colectiva que no solo hará más fácil y cercana la relación con la tecnología, sino que también fortalecerá la confianza en nuestra ciudad y el orgullo de vivir en Bogotá.

Bogotá Capital Digital, te conecta.





ESTRATEGIA

Bogotá Capital Digital es como el director de la “orquesta tecnológica” de la ciudad que articula datos, procesos y servicios, para convertirlos en mejores experiencias ciudadanas. Que desarrolla habilidades digitales para impulsar la empleabilidad, el emprendimiento y la productividad en la ciudad. Y que convoca al sector privado y a la academia para aumentar el impacto y la innovación de los proyectos de tecnología.

El resultado de ese proceso de “dirección de orquesta” es que las personas tengan una mejor experiencia de ciudad gracias a la tecnología; ya sea para resolver un trámite, en su relación con el espacio público, para conseguir un empleo o desarrollar un emprendimiento digital.

Para lograrlo, trabajamos sobre tres ejes:



**TECNOLOGÍA COMO ACELERADOR
DE LA TRANSFORMACIÓN
SOCIAL Y ECONÓMICA**



**INTERACCIÓN DIGITAL
PARA RESOLVER
NECESIDADES CIUDADANAS.**



**MODERNIZACIÓN DEL ESPACIO
PÚBLICO CON OBJETOS
INTELIGENTES QUE BRINDEN
SEGURIDAD Y BIENESTAR.**

EJE 1

LA TECNOLOGÍA COMO ACELERADOR DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

En Bogotá, la tecnología no es solo una herramienta: es una fuerza transformadora que puede abrir oportunidades, reducir desigualdades y acelerar el progreso social y económico.

Por eso, el primer eje de nuestra estrategia *Bogotá Capital Digital* se enfoca en activar todo el potencial de la ciudad a través del desarrollo de habilidades digitales en cada localidad.

Queremos que niñas, niños, jóvenes, adultos y personas mayores se apropien de la tecnología, y que el Ecosistema Digital se fortalezca con más talento, más conexiones y más oportunidades. Cerramos la brecha entre lo que se necesita y lo que se ofrece, para que el futuro digital de Bogotá sea construido por todas y todos.



BOGOTÁ
CAPITAL DIGITAL

APROPIACIÓN DIGITAL

Para que la transformación digital sea realmente incluyente, necesitamos que todas las personas en Bogotá tengan acceso a formación de calidad y oportunidades reales para crecer. Por eso nació el proyecto de Apropiación Digital: una apuesta por el aprendizaje continuo y el fortalecimiento de habilidades digitales, construida en alianza con organizaciones públicas, privadas y multilaterales que creen en el poder de la educación.

En 2025, sumamos nuevos aliados a esta causa —SENA, Organización Internacional del Trabajo (OIT), Oracle, Amazon Web Services (AWS), Tigo, Cámara de Comercio de Bogotá, Google, IBM y HelpPeople— que se unen al acuerdo firmado en 2024 con Microsoft. Juntos, estamos ampliando y actualizando la oferta educativa para que más ciudadanas y ciudadanos puedan formarse, reinventarse y participar activamente en el ecosistema digital de Bogotá.



Gracias a estas alianzas, en 2025 se logró ofrecer más de **150 cursos activos y gratuitos**, disponibles en modalidades presencial y virtual, que benefician a diversos grupos poblacionales: jóvenes, mujeres, personas mayores, emprendedores, servidores públicos, entre otros, contribuyendo al cierre de brechas digitales y al fortalecimiento de las competencias para la empleabilidad y la productividad.

Estas colaboraciones han permitido no solo ampliar el alcance de la oferta formativa, sino también incorporar contenidos actualizados y certificaciones de alto valor en áreas como computación en la nube, inteligencia artificial, análisis de datos, ciberseguridad, habilidades digitales básicas y avanzadas, entre otras.

De esta manera, se consolida en Bogotá un ecosistema de aprendizaje abierto, colaborativo e inclusivo, que impulsa la apropiación de las tecnologías y el fortalecimiento de las capacidades digitales como pilares para el desarrollo económico, social y ciudadano.

PORTAL BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL

Con el objetivo de que la formación digital sea realmente sencilla y transparente, creamos el Portal Bogotá Capital Digital: una plataforma pensada en la ciudadanía, para que encuentre en un solo lugar toda la oferta de cursos virtuales disponibles en la ciudad. Desde la Oficina Consejería Distrital de TIC y con el apoyo de nuestros aliados, reunimos contenidos de calidad, organizados de forma clara, para que cualquier persona —sin importar su edad, ocupación o nivel de experiencia— pueda fortalecer sus habilidades digitales y abrir nuevas puertas en el mundo del aprendizaje.

En septiembre de 2025, se lanzó el portal “Bogotá Capital Digital” el cual está disponible en el siguiente enlace <https://tic.bogota.gov.co/>.

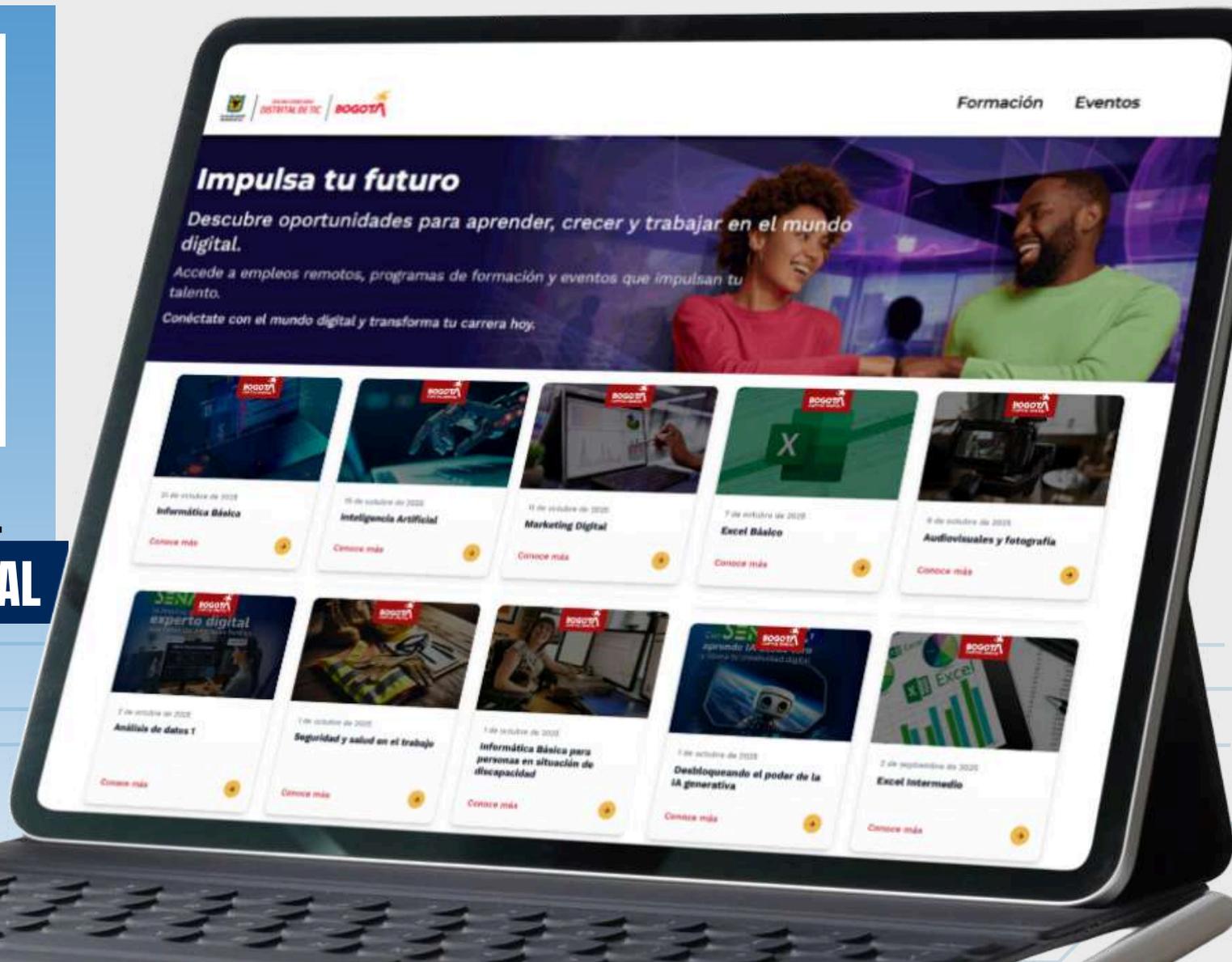
Este portal integra una sección de formación en la que las personas interesadas podrán acceder e inscribirse, de manera gratuita, a cursos orientados al fortalecimiento de sus habilidades digitales. Adicionalmente, ofrece herramientas para localizar geográficamente los Centros de Experiencia TIC (CETIC), espacios comunitarios distribuidos en las distintas localidades que brindan acceso gratuito a tecnologías como computadores, impresoras, video beams, gafas de realidad virtual, así como actividades de capacitación en modalidad presencial y virtual.

El portal incorpora, además, una agenda actualizada de eventos y actividades TIC organizadas por el Distrito Capital, junto con instrumentos analíticos que permiten identificar brechas de habilidades y evaluar el impacto de los procesos formativos en la empleabilidad de la ciudadanía, en línea con las demandas del mercado laboral.



**INGRESA AL PORTAL
BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL**

AQUÍ 



CENTROS DE EXPERIENCIA TIC

Aprender, conectarse y crecer digitalmente es posible en espacios gratuitos, distribuidos en toda Bogotá, que están diseñados para acompañar a la ciudadanía en su camino hacia nuevas habilidades y oportunidades.

En 2025, Bogotá llegó a más de 80 centros de conectividad activos en distintas localidades, gracias al trabajo conjunto con las alcaldías locales y las entidades distritales. De estos puntos, 40 de ellos son Centros de Experiencia TIC que están distribuidos estratégicamente en el territorio para que el acceso al conocimiento no dependa del lugar donde vivas.

Allí, cualquier persona puede acceder gratuitamente a computadores, internet y cursos de formación certificada en temas como alfabetización digital, programación, inteligencia artificial, marketing digital, diseño web, ciberseguridad y uso seguro de las TIC. Asimismo, los usuarios tienen acceso a servicios como impresoras, videobeams, en algunos CETIC gafas de realidad virtual y otras herramientas tecnológicas que facilitan la prestación de los diferentes servicios que se ofrecen a los usuarios. Además, cada centro ofrece acompañamiento constante, porque creemos que aprender es más fácil cuando se hace en comunidad.

La siguiente tabla muestra cuántos centros están activos en cada zona, lo que refleja el compromiso de llevar oportunidades reales a todos los rincones de la ciudad. Cada localidad de Bogotá tiene su propio punto de encuentro con el mundo digital.



Tabla 1. Centros de Experiencia TIC por localidad

LOCALIDAD	CENTROS DE EXPERIENCIA TIC
Ciudad Bolívar	13
Sumapaz	10
Kennedy	3
Suba	3
Engativá	2
Puente Aranda	2
Santa Fe	1
Bosa	1
Candelaria	2
San Cristóbal	1
Tunjuelito	1
Barrios Unidos	1
Total	40

En el portal de datos abiertos de Bogotá se encuentra publicado el conjunto de datos abiertos que contiene el nombre de los Centros de Experiencia TIC y su dirección[1]. Estos son datos por ser datos primarios que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, estando disponibles para ser usados de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios a partir de ellos. De esta manera, cualquier persona puede conocer cuáles son los Centros de Experiencia TIC más cercanos a su lugar de residencia, o podría desarrollar una aplicación móvil a través de la cual mostrar la ubicación de los Centros de Experiencia TIC.

Estos centros se complementan con 41 espacios de conectividad, articulados con instituciones distritales como el Instituto para la Economía Social (IPES), la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá.

A septiembre de 2025, fueron capacitadas 18.526 personas a través de los Centros de Experiencia TIC, fortaleciendo competencias tanto básicas en el uso de TIC y herramientas ofimáticas, como especializadas para la productividad como Inteligencia Artificial, Ciencia de Datos, Programación, Desarrollo web, emprendimiento digital, Marketing digital y creación de contenido, ciberseguridad y uso seguro y responsable de las TIC.

Los datos reportados a continuación corresponden a las usuarias y usuarios de los Centros de Experiencia TIC en el periodo de enero a septiembre de 2025. La desagregación de las personas beneficiadas de estos cursos se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2. Beneficiarias(os) de cursos, desagregados por localidad y grupos poblacionales^[2]

LOCALIDAD	MUJERES	HOMBRES	NARP ^[3]	CON DISCAPACIDAD	CUIDADORAS/ES	JÓVENES ^[4]	MAYORES ^[5]
Tunjuelito	801	378	27	30	126	101	700
San Cristóbal	190	110	3	8	48	61	83
Suba	2594	493	0	0	0	442	1369
Sumapaz	47	40	0	0	2	33	8
Engativá	530	138	0	0	0	8	96
Kennedy	470	274	0	42	1	273	226
Puente Aranda	801	319	0	17	38	135	243
Ciudad Bolívar	5979	3253	21	108	348	3163	1723
La Candelaria	1209	878	0	3	0	1650	530
Bosa	15	7	0	1	0	0	13
Total	12636	5890	51	209	563	5866	4991

[1] Para acceder al conjunto de datos consulte el siguiente enlace: datosabiertos.bogota.gov.co/dataset/zonas-wifi-y-centros-de-experiencias-administradas-por-la-consejeria-distrital-de-tic-bogota-d-c

[2] Dado que el CETIC de Barrios Unidos fue inaugurado en octubre de 2025, los datos de las personas formadas en este centro no fueron incluidas en este reporte.

[3] Las siglas NARP refieren a la población Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera.

[4] Personas de 14 a 28 años.

[5] Personas mayores de 57 años.

La oferta formativa mantiene un enfoque diferencial para garantizar la participación y el beneficio de grupos diversos. En la tabla que se muestra a continuación se presenta la cantidad de personas beneficiadas por la oferta de formación, según grupos poblacionales:

Tabla 3 Grupos poblacionales beneficiarios de la oferta formativa en Centros de Experiencia TIC, con enfoque diferencial

GRUPO POBLACIONAL	PERSONAS BENEFICIADAS
Jóvenes	4.641
Adultos Mayores	1.315
Cuidadoras (es)	248
Personas con discapacidad	90
Comunidades NARP	32
Total	6.326



EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO DIGITAL

Desde la Alcaldía Mayor de Bogotá impulsamos una visión ambiciosa: una ciudad donde la innovación genera empleo, equidad y futuro. Lideramos la Mesa Clúster de Empleo Digital, el Observatorio de Talento y Demanda y la Hoja de Ruta de Apropiación Digital, con enfoque en género, inclusión y equidad territorial. Nuestra meta: crear 30.000 nuevos empleos digitales a 2027.

El símbolo más tangible de esta apuesta es el Campus de Ciencia, Tecnología e Innovación de Bogotá: un edificio de 23 pisos que será el gran punto de encuentro entre startups, universidades, empresas consolidadas y entidades públicas. Con una inversión superior a 569 mil millones de pesos y la proyección de 13.635 empleos directos, el Campus será el epicentro del conocimiento, la innovación y el talento digital en Colombia.

Bogotá ya alberga el 50% de los emprendimientos digitales del país y dos de los tres unicornios colombianos. Aquí se consolidaron las Fintech y las PropTech, y ahora emergen con fuerza las Govtech, Healthtech, Edtech y DeepTech, que están resolviendo desafíos urbanos, sociales y ambientales desde la ciencia y la tecnología.



En Bogotá, todos pueden ver cómo avanza el Metro, cómo se amplían las troncales de Transmilenio o cómo se construyen obras que aseguran el agua para el futuro. Son estructuras gigantes, de acero y concreto, que cualquiera puede señalar en un mapa.

Pero hay otra obra monumental que se levanta silenciosa y que es igual de transformadora que las anteriores: la máquina de emprendimiento tecnológico y científico. Una red viva que conecta a mentes creativas de Startups con inversionistas, universidades, empresas privadas, incubadoras, aceleradoras y el sector público.

Una maquinaria que no se ve a simple vista, pero que palpita con fuerza, moviendo ideas hasta convertirlas en soluciones que cambian la vida de muchísimas personas.

Este ecosistema de emprendimiento bogotano es hoy, de lejos, el más grande de Colombia y el tercero más importante de América Latina. Sin embargo, para la mayoría de la ciudadanía, sigue siendo desconocido.

Por primera vez Bogotá cuenta con una medición oficial del empleo digital, resultado de la articulación entre la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y la Dirección de Estudios Sectoriales de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, que permitió identificar y caracterizar las ocupaciones digitales utilizando la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE y la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO-08). A partir de esta medición, se identificó lo siguiente:

- En 2024, el 7,3 % de la población ocupada de Bogotá (307 mil personas) trabajó en actividades digitales, consolidando al sector como un nuevo motor de transformación productiva y crecimiento económico.
- Las actividades digitales aportaron el 12,5% del PIB y el 14,1% del valor agregado de la ciudad, destacándose las ramas de Información y Comunicaciones y Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos como los principales generadores de empleo y valor.
- El 86,3% de las personas que trabajan en empleos digitales en Bogotá lo hacen en condiciones formales, frente a un 63,9 % de formalidad en el resto de las ocupaciones de la ciudad. Esta diferencia de más de 22 puntos porcentuales demuestra que el empleo digital es más estable, protegido y vinculado a cadenas productivas formales, asociado a niveles más altos de educación y especialización técnica. El estudio interpreta esta formalidad superior como una consecuencia de que los oficios digitales se concentran en empresas grandes y estructuradas, donde predominan los contratos laborales escritos (97,3%) y contratos indefinidos (80,3%).

- El perfil del talento digital está compuesto mayoritariamente por personas jóvenes (91% menores de 50 años) y con alta calificación: 37,3% con formación universitaria, 20,4% técnica o tecnológica y 12,6% con posgrado.
- El 62,5% de los ocupados en empleos digitales son hombres y el 37,5% mujeres, lo que resalta la necesidad de fortalecer políticas de equidad en la economía digital.
- El 66,6% del empleo digital se concentra en grandes empresas, mientras que las microempresas (17,3%) funcionan como semilleros de emprendimiento y dinamización del sector.
- Los profesionales TIC representan el núcleo del sector (34,7%), seguidos por empleados en atención al cliente (29,7%), profesionales en ciencias e ingeniería (12,1%) y técnicos TIC (10,1%), lo que demuestra la combinación de competencias técnicas y socio-comunicativas en la nueva economía digital.
- Los empleos digitales presentan mejores condiciones laborales que el promedio de la ciudad, una formalidad en el 86,3% de los casos, contratos indefinidos en el 80,3% de los casos y salarios promedio de \$3,9 millones, frente a \$2,8 millones en la media general.
- Se observa una brecha salarial de género del 36%, ya que los hombres ganan en promedio \$4,55 millones, mientras que las mujeres perciben \$2,9 millones por funciones similares.
- El 93,8% de quienes trabajan en el sector digital manifestó estar satisfecho con su empleo, frente al 90% del promedio de la población ocupada, destacando mejores condiciones, estabilidad y beneficios laborales.



Este estudio constituye un hito para la planeación económica y tecnológica del Distrito, al ofrecer por primera vez datos precisos para orientar las políticas de talento, formación e inclusión digital.

Con base en esta información tan importante para la ciudad, la Oficina Consejería Distrital de TIC junto con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología -Atenea, vienen desarrollando nuevos instrumentos que promuevan el crecimiento del empleo digital en la ciudad a partir de incentivos.

EJE 2

LA INTERACCIÓN DIGITAL PARA RESOLVER NECESIDADES CIUDADANAS

En Bogotá, la tecnología escucha, responde y protege. El segundo eje de nuestra estrategia apuesta por una interacción digital cercana, segura y útil, que permita a la ciudadanía resolver sus necesidades con confianza.

Desde la protección de los datos hasta el fortalecimiento de canales de atención, trabajamos para que cada contacto con el Distrito —sea virtual o presencial— esté respaldado por sistemas sólidos, talento capacitado y una visión clara: servir mejor a las personas.



INTEROPERABILIDAD PARA EL BIENESTAR

En Bogotá, la tecnología también salva vidas y protege lo más valioso: nuestras mujeres, niñas y niños. Esta iniciativa busca mejorar la forma en que se prestan los servicios sociales, conectando datos entre entidades para actuar con más rapidez, precisión y humanidad.

En 2025, priorizamos dos casos clave: el primero, para optimizar las rutas de atención a mujeres en riesgo de feminicidio, y el segundo, para fortalecer el seguimiento nominal a niñas y niños, asegurando que ninguna infancia quede fuera del radar de protección y cuidado.

A continuación, te contamos cómo funcionan estas acciones que hacen del dato un puente hacia el bienestar.

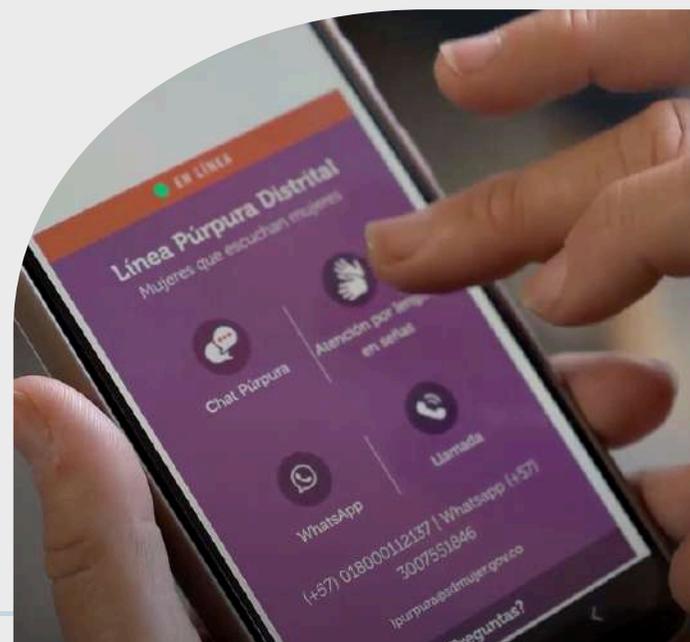
OPTIMIZACIÓN DE RUTAS DE ATENCIÓN A MUJERES EN RIESGO DE FEMINICIDIO

Este caso busca fortalecer la capacidad del Distrito Capital para ofrecer una atención articulada y oportuna a las mujeres en riesgo de feminicidio mediante el intercambio de información seguro y estandarizado entre entidades.

Durante el periodo de enero y junio de 2025, la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Integración Social, la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, el Instituto Nacional de Medicina Legal y la Oficina Consejería Distrital de TIC, trabajaron en la identificación de variables de información, los diccionarios de datos y sistemas de información utilizados por cada entidad en los que se registra la información relacionada con las denuncias y de mujeres que son víctimas de violencia de género y podrían estar en riesgo de feminicidio.

En julio de 2025, se elaboraron las guías de implementación del estándar para el intercambio de información Nivel de Salud Siete (HL7, por sus siglas en inglés), un protocolo ampliamente usado en el sector salud para el intercambio seguro de información, que servirá de base para la conexión entre entidades.

Entre agosto y octubre de 2025, se realizaron pruebas técnicas de este estándar y se construyó un tablero de control que integra información de Medicina Legal con datos de atención de las diferentes secretarías distritales el cual permite visualizar de forma unificada los casos de mujeres en riesgo de feminicidio y las rutas de atención, constituyendo un primer prototipo funcional del sistema distrital de alertas tempranas.



SISTEMA DE SEGUIMIENTO NOMINAL EN NIÑAS Y NIÑOS

Este proyecto busca que las entidades del Distrito puedan compartir información y coordinar acciones para garantizar que cada niña y cada niño en Bogotá acceda a todos los servicios que necesita para su desarrollo integral: salud, educación, alimentación y acompañamiento social.

El proyecto hace parte de una estrategia más amplia denominada Ventanilla Única de Servicios Sociales, que busca mejorar la atención a la ciudadanía mediante el uso de datos integrados y herramientas tecnológicas.

En el segundo trimestre de 2025, este proyecto fue seleccionado por la Alianza de datos de ciudad (City Data Alliance) de la organización Bloomberg Philanthropies, una iniciativa que ofrece a los alcaldes y las ciudades educación ejecutiva y capacitación sobre cómo potenciar el uso de los datos y la inteligencia artificial para fortalecer las operaciones del gobierno, innovar los servicios públicos y producir mejores resultados para los residentes. Al respecto, Bogotá fue seleccionada como una de las 15 ciudades de América para recibir apoyo técnico de esta Alianza, particularmente en el caso de uso del Sistema de Seguimiento Nominal para la atención integral a la primera infancia.

En julio 2025 se presentó a los expertos de Bloomberg el prototipo desarrollado en conjunto entre la Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría de Educación del Distrito. En agosto de 2025, se definió la hoja de ruta técnica y se construyeron los indicadores. Y en septiembre de este mismo año se avanzó en la elaboración del borrador del decreto reglamentario del sistema de seguimiento nominal, así como en actividades de fortalecimiento de capacidades de las entidades involucradas para la exploración de herramientas de inteligencia artificial orientadas al análisis predictivo de datos.

Con este proyecto, el Distrito avanza hacia un modelo de atención centrado en las personas, donde la tecnología y los datos permiten detectar a tiempo brechas de acceso a servicios y asegurar que ningún niño o niña quede por fuera de las oportunidades que garantizan su bienestar.





PLAN DISTRITAL DE DATOS

En Bogotá, cada dato cuenta cuando se trata de mejorar la vida de las personas. Por eso impulsamos el Plan Distrital de Datos: una iniciativa que acompaña a las entidades de la Alcaldía para que gestionen su información de forma integrada, transparente y útil. ¿El objetivo? Tomar decisiones más acertadas, ofrecer servicios más eficientes y construir una cultura institucional que confíe en la evidencia. Porque cuando los datos se usan bien, las soluciones llegan más rápido y responden mejor a lo que la ciudadanía realmente necesita.

Cada entidad del Distrito Capital contará con su propio Plan de Datos institucional, construido de manera participativa y alineado con la Estrategia Distrital de Datos, permitiendo disponer de un mapa actualizado de los inventarios de datos para organizar y priorizar la información existente. Asimismo, se desarrollarán catálogos de datos que incluirán la caracterización de los datos a lo largo de su ciclo de vida, y se acompañarán las actividades de gestión de datos, como la administración de metadatos^[6], la implementación de buenas prácticas en calidad de los datos y el licenciamiento de los datos.

También se buscará generar instrumentos y lineamientos técnicos que orientarán a las entidades en la gestión y aprovechamiento de los datos, fortaleciendo la capacidad institucional para su uso estratégico. Finalmente, se promoverá el fortalecimiento de capacidades en los equipos de trabajo, impulsando el desarrollo de habilidades en el análisis, la gobernanza y el aprovechamiento de datos, con el fin de consolidar una gestión pública más eficiente, colaborativa y basada en evidencias.

En el primer trimestre de 2025 se llevó a cabo la primera fase del plan que consistió en el alistamiento del piloto y la preparación de insumos. Entre abril y agosto de 2025 se implementó la segunda fase que consistió en la realización de un piloto con 8 entidades distritales (Secretarías Distrital de Planeación, Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría General, el Jardín Botánico, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal y la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital. Y entre agosto y septiembre de 2025, se realizó la tercera fase, en la que se realizaron ajustes a la herramienta y metodología y se hicieron los preparativos para su aplicación en el grupo de entidades avanzadas, que se realizará en entre noviembre de 2025 y marzo 2026, para luego de ello aplicarlo en otras entidades entre marzo de 2026 y noviembre de 2027.

Este plan sienta las bases para la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y para una gestión pública más inteligente, sostenible y orientada al bienestar ciudadano.

CIBERSEGURIDAD

En una ciudad cada vez más conectada, proteger lo digital es proteger a las personas. Por eso, Bogotá avanza en una estrategia integral de ciberseguridad que cuida los datos, garantiza la continuidad de los servicios públicos esenciales y fortalece la confianza de la ciudadanía en el entorno digital. Este proyecto se construye con rigor técnico, alineado con las normas nacionales e internacionales, pero sobre todo con un propósito claro: que cada acción digital del Distrito sea segura, responsable y pensada para el bienestar colectivo.

En el 2025, la Oficina Consejería Distrital de TIC, con la colaboración del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – CINTEL y del Banco Interamericano de Desarrollo – BID, realizó un diagnóstico de la madurez en ciberseguridad de 54 entidades distritales lo que permitió identificar brechas, priorizar riesgos y definir acciones correctivas. A partir de estos resultados, se formuló un plan de capacitación en ciberseguridad orientado a fortalecer las habilidades de ciberseguridad en las entidades distritales mediante el desarrollo de competencias para prevenir errores, identificar amenazas y responder a incidentes de ciberseguridad.

Adicionalmente, la Oficina Consejería Distrital de TIC, junto con CINTEL y del BID, formuló la Estrategia Distrital de Ciberseguridad, que articula todos los esfuerzos institucionales en torno a un propósito común: proteger la información pública, garantizar la continuidad de los servicios esenciales y fortalecer la confianza digital de la ciudadanía. Esta estrategia que define una hoja de ruta de corto, mediano y largo plazo en las siguientes 9 dimensiones:





Adicionalmente, en septiembre de este año la Oficina Consejería Distrital de TIC, en cumplimiento del Decreto 472 de 2024, *“Por el cual se adopta el Modelo de Gobernanza de Seguridad Digital para el Distrito, se modifica el artículo 5 del Decreto Distrital 025 de 2021 y se dictan otras disposiciones”*, expedido el 27 de diciembre de 2024^[7], contrató la operación la Unidad de Monitoreo de Seguridad Digital. En su fase inicial, la unidad brinda cobertura a 25 entidades distritales, con capacidad para supervisar hasta 20 activos tecnológicos críticos por entidad.

A través de herramientas de monitoreo avanzado centralizado 7x24 y analítica inteligente, esta unidad permitirá reducir los tiempos de detección y respuesta y mejorar la trazabilidad, el control y la comunicación con relación a los incidentes de seguridad en las entidades distritales.

La creación de esta unidad marca un hito en la capacidad de la administración distrital para anticipar y contener incidentes, estableciendo un sistema de vigilancia continua y respuesta temprana que fortalecerá la gestión integral de la ciberseguridad. Su consolidación permitirá avanzar hacia la creación del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT, por sus siglas en inglés) Distrital y del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC, por sus siglas en inglés) Distrital, fortaleciendo la capacidad del gobierno para anticipar, contener y mitigar amenazas cibernéticas de forma proactiva.

Este esfuerzo colectivo consolida la ciberseguridad como un pilar estratégico de Bogotá Capital Digital y del Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”*, posicionando al Distrito como referente nacional en gestión de riesgos digitales. La estrategia no se limita a definir protocolos, sino que impulsa una cultura de seguridad basada en la medición y mejora continua, la colaboración interinstitucional y la formación permanente de los equipos técnicos. Estas acciones sientan las bases de un ecosistema digital resiliente, capaz de anticipar, responder y recuperarse frente a incidentes, y proyectan a Bogotá hacia una gestión pública más segura, confiable y preparada para los desafíos tecnológicos del futuro

Con liderazgo, innovación y trabajo conjunto, lograremos que Bogotá sea reconocida como un referente nacional e internacional en ciberseguridad, privacidad y gestión de incidentes, consolidando una ciudad más segura, confiable y preparada para los desafíos digitales del futuro.

CHATICO Y SUS NUEVAS FUNCIONALIDADES

En Bogotá, la tecnología también conversa contigo. Chatico es el agente virtual oficial de la ciudad, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para orientarte con claridad y cercanía sobre trámites, servicios e información pública. Habla en lenguaje natural, sin complicaciones, y está diseñado para que cada persona pueda resolver dudas, encontrar respuestas y conectarse con el Distrito de forma ágil y confiable. Con esta herramienta, fortalecemos el vínculo entre la ciudadanía y el gobierno, haciendo que el acceso a los servicios públicos esté, literalmente, al alcance de un mensaje.

En el 2025, la Oficina Consejería Distrital de TIC con la colaboración de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá – ETB, incorporó Inteligencia Artificial Generativa a Chatico y amplió los canales digitales para acceder a Chatico además de WhatsApp por Telegram y redes sociales.

Adicionalmente, se habilitaron nuevos servicios para obtener información sobre:



ESCRÍBELE O ENVÍALE UN AUDIO
316 023 1524

- DÍAS DE PICO Y PLACA
- PROGRAMAS Y CURSOS DE APRENDIZAJE
- CENTROS DE SERVICIOS DE PAZ, VÍCTIMAS Y RECONCILIACIÓN. (ATENCIÓN HUMANITARIA, JURÍDICA, ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL Y GESTIÓN SOCIOECONÓMICA.)
- EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- TRÁMITES TRANSACCIONALES ZONAS DE PARQUEO PAGO.
- RUTAS DE TRANSPORTE PÚBLICO, TIEMPOS DE DESPLAZAMIENTO.
- DÍAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN DE BASURAS.
- INFORMACIÓN DE PAGO DE IMPUESTOS DISTRITALES.

Entre enero y octubre de 2025 logramos a través de Chatico:

- **1.398.454** conversaciones
- **499.899** ciudadanos únicos que interactuaron con este agente.
- Con una recurrencia promedio de **2,8** interacciones por ciudadano (a).
- **1.368.014** atenciones resueltas
- **30.440** atenciones derivadas a agente humano: (2,18% del total)



BOGOTÁ SUPERAPP

Como parte de nuestra estrategia de transformación digital, estamos desarrollando una SuperApp basada en una identificación digital nativa que conecta los servicios públicos mediante credenciales verificables y una billetera de identidad soberana. Una solución que pone a la ciudadanía en el centro.

El mayor desafío es integrar este ecosistema en una solución segura, eficiente y fácil de usar para las personas. ¿Por qué? Porque actualmente enfrentamos fragmentación tecnológica entre entidades, miles de trámites, y decenas de apps institucionales.

Hay una baja adopción tecnológica por parte de las empresas, un porcentaje muy bajo de uso de la identificación digital, y aún existen trámites que no están en línea ni digitalizados. Finalmente, la experiencia ciudadana al interactuar con el gobierno sigue siendo difícil. Por eso, estamos desarrollando esta SuperApp: para eliminar la burocracia, agilizar procesos y construir confianza con la ciudadanía, empoderándola para que sea dueña de sus datos.

En 2025, iniciamos una prueba de concepto con funcionarios de la Secretaría Distrital de Hacienda, integrando el registro tributario único con resultados positivos en poco tiempo. Contamos con el apoyo del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) y otras organizaciones filantrópicas interesadas en brindar servicios a la población migrante.

Bogotá SuperApp será una solución modular, con servicios priorizados, autenticación biométrica y, muy importante, un modelo sostenible. Nos estamos preparando para conectar las entidades distritales mediante lineamientos de interoperabilidad y estándares de autenticación digital en entornos controlados. En 2025, realizamos pruebas técnicas y evaluamos la madurez digital y las capacidades técnicas de cada entidad.

Todo esto está respaldado por un modelo de gobernanza, un robusto **Plan Distrital de Datos** y un **modelo operativo sostenible que estará en producción en el año 2026.**

EJE 3

MODERNIZACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO CON OBJETOS INTELIGENTES QUE BRINDEN SEGURIDAD Y BIENESTAR

¿Te imaginas una Bogotá donde todas las personas puedan conectarse, aprender y comunicarse sin límites? Ese es el sueño que estamos construyendo.

Desde la Alcaldía Mayor de Bogotá avanzamos en abrir caminos para que la tecnología llegue a cada rincón de la ciudad.

Derribamos barreras que impedían instalar redes y llevamos conectividad a espacios públicos, pensando en quienes más lo necesitan.



BOGOTÁ
CAPITAL DIGITAL

INFRAESTRUCTURA PÚBLICA

Eliminación de barreras al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones

La Oficina Consejería Distrital de TIC en articulación con las entidades del Distrito trabaja para facilitar el despliegue de redes de telecomunicaciones mediante la flexibilización regulatoria y administrativa y la acreditación de Bogotá como una ciudad libre de barreras para el despliegue de redes de telecomunicaciones.

En octubre de 2025, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) acreditó a Bogotá como ciudad libre de barreras para el despliegue de infraestructura de TIC, lo que significa que la ciudad cumple con todas las normas necesarias para avanzar en el despliegue de infraestructura tecnológica cuarta y quinta generación (conocida como 4G y 5G), en la compartición de redes de telecomunicaciones y nuevas tecnologías.

Esta acreditación es muy importante porque:

1. Contribuye a que las y los bogotanos estén más y mejor conectados.
2. Permitirá acceder a recursos presupuestales del gobierno nacional, con los operadores, para implementar proyectos de conectividad en la ruralidad.
3. Incentiva a los operadores de infraestructura de telecomunicaciones a regularizar las infraestructuras que están instaladas sin autorización.

Esta acreditación es el resultado de un arduo trabajo interinstitucional en el que participaron la Secretaría Distrital de Planeación, la Secretaría Distrital del Hábitat y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que inició en el año 2024 y dio como resultado la expedición del Decreto 482 de 2024, “Por medio del cual se adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, contemplado en el Decreto 1031 de 2024 en el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015 y se dictan otras disposiciones”, expedido el 30 de diciembre de 2024^[8].

Este decreto fue fundamental para lograr la acreditación de la CRC al disminuir la documentación requerida para el despliegue de redes, permitir la compartición de infraestructura entre las empresas que ofrecen servicios de telecomunicaciones y promover la mimetización de antenas. De esta manera, reduce los costos y tiempos de los trámites para desplegar infraestructura tecnológica e incentiva la modernización de esta misma infraestructura, lo que contribuye a que las personas en Bogotá puedan tener mayor conectividad y un mejor servicio de Internet.



CONECTIVIDAD PÚBLICA Y SOCIAL

La conectividad no es solo una cuestión técnica: es una puerta de entrada a derechos, oportunidades y bienestar. Por eso, Bogotá impulsa una estrategia de conectividad pública y social que une esfuerzos de distintas entidades para llevar acceso a tecnología a quienes más lo necesitan. A través del trabajo colaborativo, articulamos programas y proyectos que acercan las TIC a poblaciones en situación de pobreza o vulnerabilidad, promoviendo su apropiación y uso como herramienta de transformación personal y colectiva.

Con cerca de 400 puntos de acceso a internet libre y gratuito, las Zonas Wifi^[9] permiten a los ciudadanos navegar por internet en diferentes territorios de la ciudad. Esta infraestructura es un mecanismo eficiente para reducir la brecha digital, especialmente en la población en condición de pobreza y vulnerabilidad, y en las zonas rurales. En lo corrido del 2025, 1.093.917 usuarios se han conectado a esta red de zonas Wifi en la ciudad.

De los cerca de 394 de estos puntos, la Oficina Consejería Distrital de TIC gestionó 24^[10] zonas Wifi urbanas, ubicadas en 19 localidades, beneficiando a 411.932 personas. La siguiente tabla muestra la cantidad de usuarias(os) que se conectaron a estas zonas en lo corrido del 2025:

LOCALIDAD (NÚMERO DE ZONAS POR LOCALIDAD)	NÚMERO DE USUARIAS(OS) TOTALES ^[11]
Antonio Nariño (1)	9.538
Barrios Unidos (1)	9.845
Bosa (1)	15.557
Chapinero (1)	11.567
Ciudad Bolívar (2)	18.697
Engativá (1)	23.220
Kennedy (2)	67.300
La Candelaria (2)	56.302
Los Mártires (1)	7.575
Rafael Uribe Uribe (1)	39.704
Santa Fe (2)	40.464
Suba (1)	20.200
Tunjuelito (1)	12.545
Usaquén (2)	42.586
Usme (1)	36.832
Total	411.932



Tabla 4 Usuarias(os) totales de Zonas Wifi urbanas gestionadas por la Consejería TIC

[9] Wifi es una contracción del término en inglés Wireless Fidelity, que traduce Fidelidad Inalámbrica. Se refiere a la tecnología de conexión inalámbrica que permite a los dispositivos conectarse a una red sin cables, a través de ondas de radio.

[10] Una de esas 24 zonas está ubicada en territorio rural, específicamente en Ciudad Bolívar (Mochuelo Alto). A partir del 23 de julio de 2025, inició la implementación de un nuevo modelo Wifi, que involucra una presencia en las localidades urbanas de la ciudad (100%) y una mayor velocidad de descarga, entre otras características de orden técnico. Las soluciones ubicadas en las localidades de Fontibón, San Cristóbal, Puente Aranda y Teusaquillo, a la fecha de corte, no presentan aún usuarios conectados, por estar en fase de instalación.

[11] Datos de 2025, con corte al 31 de agosto 31, suministrados por ETB, operador tecnológico de las zonas Wifi.

En el portal de datos abiertos de Bogotá se encuentra publicado el conjunto de datos abiertos de conectividad pública gratuita a internet, que contiene además de los Centros de Experiencia TIC, las zonas WiFi urbanas administradas por la Oficina Consejería Distrital de TIC con el nombre de cada una de ellas y su localización. Como se mencionó anteriormente, estos datos son abiertos al ser datos primarios que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, para ser usados de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos. Estos datos podrían ser utilizados para conocer la zona WiFi más cercana al lugar en el que se encuentra una persona, o para realizar estudios sobre cobertura geográfica de acceso TIC en la capital^[12].

De los habitantes que han utilizado las zonas Wifi gestionadas por la Oficina Consejería Distrital de TIC durante 2025, 50.52% son hombres, 47.74% mujeres, 0.04% intersexuales y 1.7% prefirió no responder la pregunta de género en el portal cautivo que habilita el ingreso a la solución Wifi. En lo referente al grupo etario, el 9,01% dijo tener entre 12 y 17 años, el 46,01% dijo tener entre 18 y 28 años, el 40.74% dijo tener entre 29 y 59 años, el 3,69% dijo tener 60 años o más y el 0,55% diligenció el campo correspondiente al rango de edad entre 0 y 11 años. La información desagregada por localidad se presenta en las tablas 5 y 6 que se muestran a continuación:

Tabla 5 Usuarios de Zonas Wifi urbanas gestionadas por la Consejería TIC, desagregada por localidad y género ^[13]

LOCALIDAD	HOMBRE	INTERSEXUAL	MUJER	PREFIRIÓ NO RESPONDER
Antonio Nariño (1)	48,8%	0,0%	49,5%	1,7%
Barrios Unidos (1)	65,4%	0,1%	32,5%	1,9%
Bosa (1)	53,8%	0,0%	44,5%	1,6%
Chapinero (1)	53,6%	0,0%	45,2%	1,1%
Ciudad Bolívar (2)	46,0%	0,0%	53,1%	0,9%
Engativá (1)	53,3%	0,0%	44,7%	1,9%
Kennedy (2)	42,0%	0,0%	56,9%	1,1%
La Candelaria (2)	57,0%	0,1%	40,7%	2,2%
Los Mártires (1)	65,0%	0,0%	33,8%	1,2%
Rafael Uribe Uribe (1)	46,7%	0,1%	51,7%	1,5%
Santa Fe (2)	53,5%	0,1%	43,6%	2,8%
Suba (1)	54,8%	0,0%	43,1%	2,0%
Tunjuelito (1)	57,5%	0,1%	41,1%	1,3%
Usaquén (2)	41,1%	0,0%	57,6%	1,3%
Usme (1)	53,1%	0,0%	45,6%	1,2%

[12] Para acceder al conjunto de datos consulte el siguiente enlace: <https://datosabiertos.bogota.gov.co/dataset/zonas-wifi-y-centros-de-experiencias-administradas-por-la-consejeria-distrital-de-tic-bogota-d-c>

[13] Datos de 2025, con corte al 31 de agosto, suministrados por ETB, operador tecnológico de las zonas Wifi. A partir del 23 de julio de 2025, inició la implementación de un nuevo modelo WIFI, que involucra una mayor velocidad de descarga, entre otras características de orden técnico. Las soluciones ubicadas en las localidades de Fontibón, San Cristóbal, Puente Aranda y Teusaquillo, a la fecha de corte, no presentan aún usuarios conectados, por estar en fase de instalación.

Tabla 6 Porcentaje de usuarios de las zonas Wifi urbanas gestionadas por la Consejería TIC, desagregada por localidad y grupo etario^[14]

LOCALIDAD	PRIMERA INFANCIA (0-5 AÑOS)	INFANCIA (6-11 AÑOS)	ADOLESCENCIA (12-17 AÑOS)	JUVENTUD (18-28 AÑOS)	ADULTEZ (29-59 AÑOS)	POBLACIÓN MAYOR (+60 AÑOS)
Antonio Nariño (1)	0,3%	0,3%	8,7%	44,6%	42,3%	3,7%
Barrios Unidos (1)	0,3%	0,5%	11,7%	53,5%	32,3%	1,7%
Bosa (1)	0,0%	0,2%	10,3%	46,6%	40,6%	2,2%
Chapinero (1)	0,1%	1,4%	14,4%	57,2%	25,5%	1,5%
Ciudad Bolívar (2)	0,1%	0,3%	15,5%	48,7%	33,8%	1,5%
Engativá (1)	0,1%	0,5%	16,3%	47,8%	32,6%	2,7%
Kennedy (2)	0,1%	0,4%	6,5%	48,0%	41,5%	3,5%
La Candelaria (2)	0,3%	0,2%	3,8%	43,3%	46,5%	5,9%
Los Mártires (1)	0,0%	0,1%	3,6%	56,0%	38,7%	1,6%
Rafael Uribe Uribe (1)	0,0%	0,4%	10,7%	47,8%	38,8%	2,3%
Santa Fe (2)	0,5%	0,3%	4,6%	41,4%	47,5%	5,7%
Suba (1)	0,1%	0,3%	12,2%	47,0%	37,5%	2,8%
Tunjuelito (1)	0,2%	0,3%	11,2%	47,2%	38,7%	2,5%
Usaquén (2)	0,1%	0,5%	8,5%	41,7%	44,3%	5,0%
Usme (1)	0,2%	0,6%	17,4%	49,4%	31,0%	1,5%

En el segundo semestre de 2025 se estableció un nuevo modelo para subir la velocidad de las zonas Wifi a 200 megabits por segundo (Mbps). Con el aumento del ancho de banda, que a inicios de 2024 estaba entre 20 y 30 Mbps, este gobierno ha aumentado cerca de 10 veces la velocidad de transmisión de datos de estas zonas, mejorando la experiencia de usuario de las personas que se conectan, e impactando de manera positiva su interacción con la administración distrital al poder comunicarse, realizar trámites y conocer información de la ciudad con mayor agilidad y confiabilidad.

Adicionalmente, la Oficina Consejería Distrital de TIC gestionó 5 zonas Wifi, ubicadas en zonas rurales, específicamente en la localidad de Sumapaz, beneficiando a 305.576 personas. La siguiente tabla presenta la cantidad de usuarias(os) medidos por los dispositivos conectados durante el 2025, en cada uno de los centros poblados de esta localidad en donde existen zonas Wifi:

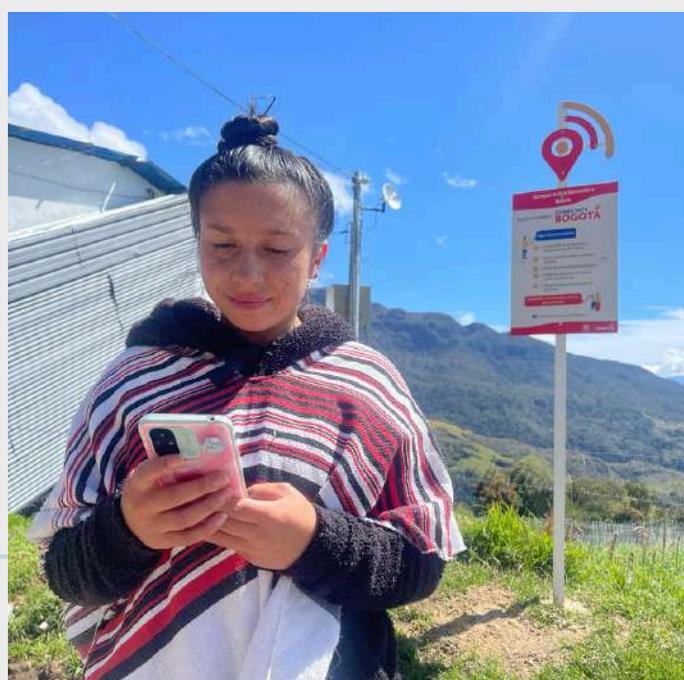


Tabla 7 Usuarias(os) de Zonas Wi Fi rurales gestionadas por la Consejería TIC

CENTRO POBLADO (NÚMERO DE ZONAS POR CENTRO POBLADO)	NÚMERO DE USUARIAS(OS) TOTALES ^[15]
Auras (1)	62.725
Betania (1)	38.147
La Unión (1)	131.414
San Antonio (1)	15.357
San Juan (1)	57.933
Total	305.576

[14] Datos de 2025, con corte al 31 de agosto, suministrados por ETB, operador tecnológico de las zonas Wifi. A partir del 23 de julio de 2025, inició la implementación de un nuevo modelo WIFI, que involucra una mayor velocidad de descarga, entre otras características de orden técnico. Las soluciones ubicadas en las localidades de Fontibón, San Cristóbal, Puente Aranda y Teusaquillo, a la fecha de corte, no presentan aún usuarios conectados, por estar en fase de instalación.

[15] Dispositivos (usuarios) conectados. Datos suministrados por ETB, operador tecnológico de las zonas Wifi operativas en Sumapaz. Datos 2025, con corte al 30 de septiembre.

De los habitantes que han utilizado las zonas WIFI de Sumapaz durante 2025, 41.81% son hombres, 23.79% mujeres, 0.03% intersexuales y 34.37% prefirió no responder la pregunta de género en el portal cautivo que habilita el ingreso a la solución WIFI. En lo referente al grupo etario, el 3.45% dijo tener entre 12 y 17 años, el 30.53% dijo tener entre 18 y 28 años, el 60.52% dijo tener entre 29 y 59 años, y el 5,25% dijo tener 60 años o más y el 0.25% dijo tener entre 0 y 11 años.

Además de las zonas Wifi gestionadas por la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP) gestionó 365 puntos de acceso inalámbrico ubicados en 19 localidades, a los que se conectaron 376.409 usuarias(os). La tabla que se presenta a continuación muestra la cantidad de usuarias y usuarios que se conectaron a estas zonas Wifi, por cada localidad:

Tabla 8 Usuarías(os) de Zonas Wifi gestionadas por DADEP, por localidad

LOCALIDAD (NÚMERO DE PUNTOS POR LOCALIDAD)	NÚMERO DE USUARIAS(OS) ACTIVOS ^[16]
Engativá (35)	36.663
Suba (39)	39.103
Barrios Unidos (22)	14.342
Teusaquillo (21)	17.182
Los Mártires (13)	13.380
Antonio Nariño (11)	9.696
Puente Aranda (18)	19.668
La Candelaria (2)	740
Rafael Uribe Uribe (29)	31.423
Ciudad Bolívar (18)	15.910
Usaquén (25)	33.273
Chapinero (18)	15.673
Santa Fe (11)	12.614
San Cristóbal (17)	19.147
Usme (11)	13.560
Tunjuelito (23)	24.275
Bosa (16)	18.585
Kennedy (17)	19.004
Fontibón (19)	22.171
Total	376.409



Adicionalmente, en 2025 la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) expidió la Circular 003 que establece los lineamientos que las entidades distritales deben tener en cuenta para el diseño, implementación y operación de sus propias iniciativas de conectividad pública y social. Esta circular está enmarcada en el Decreto Distrital 314 de 2023, expedido el 18 de julio de 2023, por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Distrital 855 de 2022 “Por el cual se dictan lineamientos para promover el acceso y uso al servicio público esencial de internet, se avanza hacia un posterior reconocimiento de un mínimo vital de internet en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones”^[17], y establece que:

“todas las entidades distritales del nivel central, descentralizado y las diferentes localidades del Distrito Capital propenderán por implementar soluciones de acceso comunitario a Internet mediante zonas de acceso Wifi gratuitas, al menos dentro de los espacios dispuestos para atención al público de la respectiva entidad atendiendo a las indicaciones sobre la materia por parte de la Alta Consejería Distrital para las TIC.”

La **Circular 003 de 2025** permitirá que, en los próximos años, todas las sedes físicas de las entidades distritales que atiendan al público cuenten con mínimo una solución de conectividad pública tipo Wifi a disposición de la ciudadanía, con condiciones técnicas mínimas que garantizan la calidad del servicio de internet.

[16] Usuarios totales activos desde enero a octubre de 2025, según la plataforma de datos del DADEP.

[17] Disponible en el siguiente enlace: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=144262>



GEMELO DIGITAL

Un Gemelo Digital es una representación virtual de un entorno físico —como una ciudad, una zona o una infraestructura— que integra datos en tiempo real desde múltiples fuentes: sensores, mapas, sistemas administrativos, bases de datos y actores institucionales. Esta réplica inteligente permite simular escenarios, anticipar impactos, hacer seguimiento a proyectos y tomar decisiones más precisas y coordinadas.

En el marco de Bogotá Capital Digital, el Gemelo Digital se proyecta como una herramienta clave para fortalecer la planeación urbana, mejorar la gestión pública y acelerar la transformación territorial con enfoque de equidad. Su desarrollo inicia con un prototipo funcional en un territorio priorizado del Distrito, donde se integran datos de distintas entidades para visualizar el presente, modelar el futuro y responder de forma ágil a las necesidades ciudadanas.

Este modelo no solo optimiza procesos técnicos: también abre la puerta a una nueva forma de gobernanza digital, donde la información se convierte en puente entre instituciones y ciudadanía, y donde la tecnología se pone al servicio del bienestar colectivo.

Esta iniciativa nació de la Comisión de la Infraestructura de Datos Espaciales (IDECA)^[18] en octubre de 2024, donde se manifestó la intención de unificar diferentes iniciativas que podrían confluir en un gemelo digital como, por ejemplo, Predio 360 de la Secretaría Distrital de Planeación, el uso de capacidades avanzadas de BIM^[19] por parte del Instituto de Desarrollo Urbano o los avances e impactos de obra por parte de la Empresa Metro de Bogotá. Al respecto, se acordó realizar un piloto a partir de la información de las estaciones 15 y 16 de la primera línea del Metro, dado su impacto social, económico, urbanístico y ambiental.



Entre enero y abril de 2025, se recopiló la información para la construcción del gemelo digital de nueve entidades distritales que incluyen más de veinte conjuntos de datos. Asimismo, se estableció colaboración para la transferencia de conocimiento y mejores prácticas con la Universidad Hafén City de la ciudad Hamburgo, de Alemania.

Actualmente, se prepara la demostración de resultados prevista para noviembre de 2025, en la que se presentará la consolidación del piloto con el acompañamiento de la empresa ESRI, se establecerá el modelo de gobernanza y los acuerdos de intercambio de información y confidencialidad, y se revisarán las posibilidades para gestionar fuentes de financiación y cooperación internacional que garanticen la sostenibilidad tecnológica del Gemelo Digital.

[18] La Comisión IDECA es la instancia de apoyo a la evolución de la Administración Distrital para lograr la utilización eficiente de los recursos públicos, promoviendo la integración y el intercambio de información geográfica de la ciudad.

[19] Son las siglas de Building Information Modeling, una metodología colaborativa de trabajo para el diseño y la gestión de proyectos de construcción. Este proceso centraliza la información de un proyecto en un modelo digital inteligente que representa el activo construido en todo su ciclo de vida, desde la planificación y el diseño hasta la construcción y la operación.



GRUPOS DE VALOR INVOLUCRADOS

La estrategia Bogotá Capital Digital no se construye sola: es el resultado de una gran alianza entre actores diversos que comparten un propósito común. En este capítulo final, reconocemos a los grupos de valor que hacen posible la transformación digital de la ciudad.

Desde la ciudadanía —el corazón de cada acción— hasta las entidades públicas, organizaciones privadas, universidades, fundaciones, organismos internacionales y aliados del gobierno nacional, cada uno aporta saberes, recursos y compromiso para que la tecnología se convierta en bienestar, inclusión y oportunidades reales para Bogotá.

BOGOTÁ
CAPITAL DIGITAL

CIUDADANÍA

EL CORAZÓN DE BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL

Las bogotanas y bogotanos, junto con quienes habitan o visitan la ciudad, son el centro de todo lo que hacemos. Cada proyecto de la estrategia Bogotá Capital Digital está pensado para mejorar su vida cotidiana, acercarlos oportunidades y facilitar su relación con el Distrito. Desde el acceso gratuito a internet en zonas Wifi y Centros de Experiencia TIC, hasta la formación en habilidades digitales y la orientación que ofrece Chatico, la ciudadanía es protagonista y beneficiaria de una transformación digital que busca ser útil, cercana y equitativa.



ENTIDADES PÚBLICAS

ALIADAS EN LA TRANSFORMACIÓN

Las entidades del Distrito y sus equipos de trabajo son piezas clave en la construcción de una Bogotá más digital, eficiente y cercana. A través de lineamientos, formación y acompañamiento especializado, la Oficina Consejería Distrital de TIC impulsa proyectos que fortalecen la infraestructura tecnológica, el gobierno digital, la seguridad de la información y el uso estratégico de los datos. Juntas, estas entidades hacen posible que la transformación digital llegue a cada rincón institucional y, desde allí, a toda la ciudadanía.



ORGANIZACIONES PRIVADAS

CON Y SIN ÁNIMO DE LUCRO

Empresas, universidades, fundaciones y organizaciones no gubernamentales son parte esencial del ecosistema digital de Bogotá. Con ellas, la Oficina Consejería Distrital de TIC construye alianzas que suman capacidades, conocimientos y visión compartida. Juntas, impulsamos proyectos que fortalecen el sector de TIC y generan desarrollo económico y social, haciendo de la innovación un motor colectivo al servicio de la ciudad.

ENTIDADES GOBIERNO NACIONAL

Y ORGANISMOS INTERNACIONALES ALIADOS

La transformación digital de Bogotá también se construye en diálogo con el país y el mundo. La Consejería Distrital de TIC trabaja de la mano con entidades del gobierno nacional, reguladores y organismos multilaterales para alinear esfuerzos, cumplir normas, acceder a cooperación internacional y compartir información clave sobre el avance de la ciudad. Estas alianzas permiten que Bogotá se fortalezca, aprenda y se proyecte como referente de innovación digital con propósito social.



CONCLUSIÓN

Bogotá Capital Digital es mucho más que una estrategia tecnológica: es una apuesta por el bienestar, la equidad y la confianza ciudadana. Cada proyecto, cada dato, cada conexión y cada servicio reflejan el compromiso de una ciudad que pone la tecnología al servicio de las personas.

En este recorrido, hemos visto cómo la infraestructura se expande, cómo los datos se convierten en decisiones inteligentes, cómo la ciberseguridad protege lo que importa, y cómo la formación digital abre puertas a miles de ciudadanas y ciudadanos. Todo esto ha sido posible gracias al trabajo articulado de múltiples entidades del Distrito, convocadas y acompañadas por la Oficina Consejería Distrital de TIC, que ha liderado con visión, rigor y vocación de servicio la transformación digital de Bogotá.

Este libro digital es más que un informe: es la evidencia viva del compromiso de la Alcaldía Mayor de Bogotá con el bienestar de su gente, y una invitación a seguir construyendo, en equipo, una ciudad más participativa, incluyente, innovadora y conectada.

Porque Aquí sí pasa, Bogotá, mi ciudad, mi casa.



Aquí
sí pasa
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



DIÁLOGO CIUDADANO

BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL

Déjanos tus dudas y/o comentarios a través de:



CONSEJERÍA TIC
BOGOTÁ



@CONSEJERIATIC



@CONSEJERIATICBOGOTA



TIC.BOGOTA.GOV.CO



CONSEJERIADETIC@ALCALDIABOGOTA.GOV.CO



601 381 30 00 EXT 2001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL

BOGOTÁ