

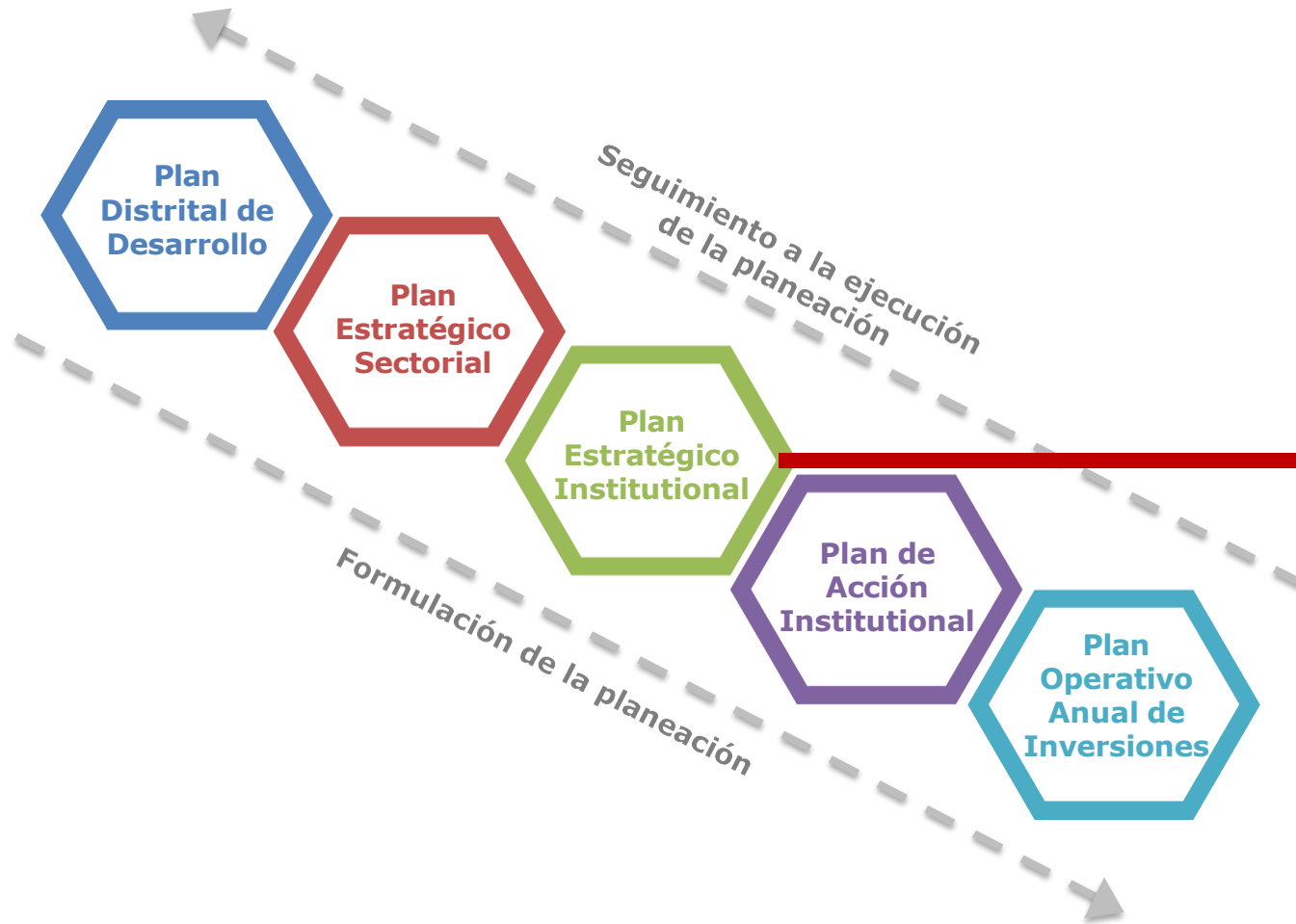
Plan Estratégico Institucional

Seguimiento 30 septiembre 2025



Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Esquema de planeación en cascada



Plan estratégico institucional

se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es la entidad que lidera la articulación y coordinación de la administración distrital, dedicada a desarrollar capacidades institucionales para contribuir al bienestar integral de la ciudadanía, fomentar la confianza en la gestión pública y promover un orden institucional eficiente.



Visión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es la entidad que lidera la articulación y coordinación de la administración distrital, dedicada a desarrollar capacidades institucionales para contribuir al bienestar integral de la ciudadanía, fomentar la confianza en la gestión pública y promover un orden institucional eficiente.

Fuente: Resolución No. 630 de 2024 "Por la cual se adopta la plataforma estratégica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. y se deroga la Resolución 277 de 2020"

Metodología de Medición

Estructura

El Plan Estratégico Institucional se **mide** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.
- ✓ Indicadores de gestión

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **10 objetivos estratégicos**.

Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al 100 % de cumplimiento anual a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia*.

Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio de los indicadores programados al corte y de acuerdo a la ponderación asignada.

*Los porcentajes de ponderación de cada indicador se pueden consultar en la matriz de formulación del Plan Estratégico Institucional 2024-2027. Secretaría General de la Alcaldía Mayor

Objetivos Estratégicos tercer trimestre

Objetivo 1

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad

100%

Objetivo 2

Fortalecer la institucionalidad y gobernanza que sirva para impulsar y coordinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, para contar con un marco normativo, habilitar la infraestructura, promover el talento digital y crear procesos eficientes para la prestación de los servicios ciudadanos y la transformación de la administración pública.

100%

Objetivo 3

Informar a la ciudadanía a través de campañas y estrategias de comunicación, los temas de ciudad para fomentar la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.

91,91%

Objetivo 4

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo.

96%

Objetivos Estratégicos tercer trimestre

Objetivo 5

Mejorar el relacionamiento de la ciudadanía con el gobierno distrital a través del fortalecimiento de la oferta institucional, modernización de los canales de atención y la cualificación del talento humano, contribuyendo en el aumento de la confianza y satisfacción ciudadana.

100%

Objetivo 6

Fortalecer los procesos de innovación pública en las entidades distritales mediante la facilitación de habilitadores, el desarrollo de capacidades en intraemprendimiento, el trabajo colaborativo y la articulación entre actores públicos y privados.

100%

Objetivo 7

Fortalecer las capacidades institucionales para la implementación de las políticas de gestión y desempeño con el fin de generar valor público, contribuir a la solución de los retos de ciudad y promover la participación ciudadana.

99,29%

Objetivo 8

Fomentar una cultura de integridad, transparencia y corresponsabilidad mediante estrategias de cambio cultural, participación ciudadana, acceso a la información para generar confianza y cercanía en la ciudadanía..

100%

Objetivos Estratégicos

Segundo trimestre

Objetivo 9

Promover la apropiación y uso social del patrimonio documental del Distrito Capital, a través de su protección, conservación, adecuada gestión y fácil acceso por parte de la ciudadanía.

94,53%

Objetivo 10

Mejorar la oportunidad en la gestión administrativa, garantizando la adquisición de bienes y servicios, que satisfagan las necesidades de la entidad y la ciudadanía, en el marco de la optimización de los recursos asignados.

102,89%

Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta sectorial 127 -2057. Consolidar 1 Modelo(s) de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto orientado a la asistencia, reparación integral y a la superación de su condición de vulnerabilidad, a través de un análisis sistémico, conforme a las competencias del Distrito. Este modelo contará con enfoques diferencial, étnico y de género	3979. Porcentaje del modelo de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto armado en Bogotá	45%	36,49%	36,49%	100%	81,09%	En cumplimiento
Meta sectorial 128 -2058. Desarrollar 81 Proceso(s) de investigación memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá	3980. Número de procesos de investigación, memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá realizados	26	0	0	0,00%	0,00%	No programado al corte

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”. Plan de Acción 2025. Componente de Inversión y Gestión Secretaría General. Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Fortalecer la institucionalidad y gobernanza que sirva para impulsar y coordinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, para contar con un marco normativo, habilitar la infraestructura, promover el talento digital y crear procesos eficientes para la prestación de los servicios ciudadanos y la transformación de la administración pública.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 381-2310: Crear y mantener en operación 1 Equipo(s) de Respuesta a Incidentes de Seguridad Digital (CSIRT) de Bogotá para garantizar la protección de datos e información de la ciudadanía	4234. Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Digital (CSIRT) de Bogotá para garantizar la protección de datos e información de la ciudadanía creado y en operación	1	0,75	0,75	100%	75%	En cumplimiento
Meta Sectorial 383-2312: Fortalecer mediante asistencias técnicas 15 Nodo(s) digitales locales que presten servicios abiertos al público para la pedagogía y apropiación de herramientas digitales	4236. Número de nodos digitales fortalecidos	8	0	0	0,00%	0,00%	No programado al corte
Meta Sectorial 384-2313: Implementar 1 Infraestructura(s) de datos del distrito para mejorar la oferta de servicios distritales a personas hogares y empresas	4237. Porcentaje de implementación de la infraestructura de datos del distrito para mejorar la oferta de servicios distritales a personas hogares y empresas	40%	32,5%	32,5%	100%	81,25%	En cumplimiento
Meta Sectorial 391-2320: Poner en funcionamiento 1 Portafolio(s) de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales que mejore su eficiencia y la toma de decisiones	4244. Implementación del portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales	40%	32,5%	32,5%	100%	81,25%	En cumplimiento
Meta proyecto 3 proyecto 8110: Implementar 3 proyectos de transformación digital, que articulen, integren y armonicen la información de los procesos y procedimientos de la Secretaría General generando confianza en la Gestión Pública.	3- Proyectos de transformación digital implementados	1	0	0	0,00%	0,00%	No programado al corte

Metas e indicadores Objetivo 3

91,91%

Informar a la ciudadanía a través de campañas y estrategias de comunicación, los temas de ciudad para fomentar la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 345-2275: Ejecutar 1 Estrategia(s) de comunicación pública que permita brindar información sobre la oferta de servicios y la gestión de la administración distrital	4199. Estrategia de comunicación pública que permita brindar información sobre la oferta de servicios y la gestión de la administración distrital ejecutada	1	0,68	0,57	83,82%	57%	La meta tenía una programación al corte de 0,68 y se reporta un avance de 0,57, lo que genera un rezago de 0,11. Este resultado obedece a la postergación de una alianza con NTN24 , acción que estaba contemplada dentro de las estrategias para ampliar el alcance de la comunicación pública y fortalecer la difusión institucional. Para subsanar este rezago, a través del grupo interno de Portal Bogotá, se adelanta la migración del portal institucional al ambiente productivo de Drupal 10. Esta acción responde a la necesidad de mejorar la usabilidad, la pertinencia y el rendimiento del portal, con el fin de potenciar su función como canal central de comunicación de la administración distrital, asegurando la difusión de contenidos institucionales mediante un medio propio, más robusto y seguro. Con ello se busca compensar el alcance esperado con la alianza inicialmente prevista, garantizando el desarrollo de las acciones innovadoras programadas para la vigencia.
Meta 3 proyecto 8116: Generar 14 campañas de comunicación pública que den a conocer los planes, programas y proyectos de la administración distrital	3. Número de campañas de comunicación pública que dan a conocer los planes, programas y proyectos de la administración distrital generadas..	4	3	3	100,00%	75%	En cumplimiento
Meta 4 proyecto 8116: Optimizar 4 canales de comunicación para el acceso a la información relacionada con la gestión de la administración distrital	4. Número de canales de comunicación para el acceso a la información relacionada con la gestión de la administración distrital optimizados	4	4	4	100,00%	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 4

96%

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 222-2152: Implementar 1 Esquema(s) de Gobernanza Internacional en el Distrito	4074. Esquema implementado de gobernanza internacional en el Distrito	1	0,75	0,69	92%	69%	Al corte del mes de septiembre de 2025, la meta tenía una programación de 0.75 y ejecutó el 0.69 presentando un rezago de 0,06 debido a que el proyecto de acuerdo que contiene la formalización de instancias en el marco de la implementación del esquema de gobernanza internacional en el Distrito se encuentra en revisión en la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional para ser incluido en el proceso de modernización. Se solicitará a la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional que informe sobre los avances del proceso de análisis para la creación de la instancia y revisar posible reprogramación para la vigencia 2026.
Meta Sectorial 223-2153: Participar en 50 Instrumento(s) estratégicos de cooperación internacional tales como redes hermanamientos convenios memorandos de entendimiento cartas de intención y otros similares a nivel bilateral y multilateral con el objetivo de fomentar la cooperación internacional y la internacionalización de la ciudad	4075. Número Instrumentos Estratégicos de Cooperación Internacional suscritos.	23	23	23	100%	100%	En cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2025. Componente de Inversión y Gestión Secretaría General. Corte 30 de septiembre de 2025



Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Mejorar el relacionamiento de la ciudadanía con el gobierno distrital a través del fortalecimiento de la oferta institucional, modernización de los canales de atención y la cualificación del talento humano, contribuyendo en el aumento de la confianza y satisfacción ciudadana.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 410-2339: Crear 1 Portal(es) transaccional para el acceso ágil y sencillo a toda la oferta de trámites y servicios del Distrito Capital	4263. Portal web de trámites y servicios del Distrito Capital creado	0,40	0,31	0,31	100%	77,5%	En cumplimiento
Meta Sectorial 414-2343: Fortalecer la capacidad de los 3 Canal(es) de atención (presencial virtual y telefónico) para atender orientar y responder a las necesidades de la población con un enfoque diferencial en cada rincón de la Ciudad	4267. Canales de atención de la Red CADE presencial virtual y telefónico fortalecidos	1,50	1,25	1,25	100%	83,33%	En cumplimiento
Meta 4 proyecto 8129: Acompañar al 100% de entidades del Distrito Capital programadas en el desarrollo de las políticas de racionalización de trámites, de servicio a la ciudadanía y el modelo de relacionamiento con la ciudadanía.	4. Porcentaje de acompañamiento a las entidades del Distrito Capital en el desarrollo de las políticas de racionalización de trámites, de servicio a la ciudadanía y el modelo de relacionamiento con la ciudadanía.	100%	75%	75%	100%	75%	En cumplimiento

Metas e indicadores Objetivo 6

100%

Fortalecer los procesos de innovación pública en las entidades distritales mediante la facilitación de habilitadores, el desarrollo de capacidades en intraemprendimiento, el trabajo colaborativo y la articulación entre actores públicos y privados.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 393-2322: Consolidar el Laboratorio de innovación Pública de Bogotá IBO Pública de Bogotá IBO como articulador del ecosistema de innovación pública de la ciudad el ecosistema Govtech la ciudad el ecosistema Govtech y como prestador de servicios de innovación pública en el campus CTI	4246 Laboratorio de innovación pública en el campus CTI consolidado	25%	10,80%	10,80%	100%	43,20%	En cumplimiento
Meta Sectorial 395-2324: Desarrollar 6 Prototipo(s) que den solución a retos prioritarios/estratégicos de ciudad así como de trámites y servicios que busquen mejorar la relación con la ciudadanía	4248 Número de prototipos desarrollados sobre retos prioritarios/estratégicos de ciudad	2,00	0	0	0,00%	0,00%	No programada al corte
Meta Sectorial 396-2325: Desarrollo de capacidades de intraemprendimiento en innovación pública en 15 Entidad(es) públicas distritales	4249 Número de entidades públicas distritales capacitadas en intraemprendimiento en innovación pública	5,00	0	0	0,00%	0,00%	No programada al corte

Metas e indicadores Objetivo 7

99,29%

Fortalecer las capacidades institucionales para la implementación de las políticas de gestión y desempeño con el fin de generar valor público, contribuir a la solución de los retos de ciudad y promover la participación ciudadana.

Nombre meta	Indicador sectorial	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 372-2302: Implementar Servicio(s) de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado a la solución de los retos de ciudad	4226. Servicio de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado a la solución de los retos de ciudad implementado.	0,40	0,30	0,30	100%	75%	En cumplimiento
Meta 1 proyecto 8111: Diseñar y aplicar modelo para la medición de valor público en el Distrito	1. Modelo para la medición de valor público en el Distrito Capital diseñado y aplicado	0,60	0,36	0,36	100%	60%	En cumplimiento
Meta 3 proyecto 8111: Implementar 1 modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad	3. Modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad implementado	0,60	0,42	0,41	97,62%	68,33%	Al corte del mes de septiembre de 2025, la meta proyecto de inversión tenía una programación del 0.42 y ejecutó el 0.41 presentando un rezago de 0,01 debido a que se presentó demoras en el cumplimiento de cronograma de ejecución del contrato para el estudio técnico para proponer las bases de actualización de la estructura organizacional y funcionamiento de la Administración Distrital, por tanto, no se contó con el producto programado para el periodo.
Meta 4 Proyecto 8098: Implementar 1 estrategia de fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en la Secretaría General.	4. Estrategia de fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) implementada	0,50	0,36	0,36	100%	72%	En cumplimiento

Metas e indicadores Objetivo 8

100%

Fomentar una cultura de integridad, transparencia y corresponsabilidad mediante estrategias de cambio cultural, participación ciudadana, acceso a la información para generar confianza y cercanía en la ciudadanía.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 346-2276: Fortalecer 100 % del modelo de Gobierno Abierto que integre y articule acciones interinstitucionales de transparencia, integridad, participación y colaboración propiciando alianzas con organizaciones internacionales y nacionales que fomenten confianza y acerquen a la ciudadanía con la Administración	4200. Estrategia distrital para un Gobierno Abierto y Confiable implementada	0,25	0,18	0,18	100%	72,00%	En cumplimiento
Meta Sectorial 348-2278: Implementar 1 Estrategia(s) de cambio cultural para la integridad, prevención de prácticas irregulares en el Distrito y generación de mecanismos de colaboración para dar mayor transparencia al relacionamiento con los grupos de interés y la ciudadanía	4202. Estrategia de cambio cultural para la integridad y corresponsabilidad aplicada en servidores públicos y colaboradores del distrito implementada	0,60	0,54	0,54	100%	90,00%	En cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2025. Componente de Inversión y Gestión Secretaría General. Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 9

94,53%

Promover la apropiación y uso social del patrimonio documental del Distrito Capital, a través de su protección, conservación, adecuada gestión y fácil acceso por parte de la ciudadanía.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Sectorial 351-2281: Poner en marcha 1 Estrategia(s) de posicionamiento de la memoria investigación histórica y difusión del patrimonio documental orientada a la consulta ciudadana	4205. Estrategia de posicionamiento de la memoria investigación histórica y difusión del patrimonio documental orientada a la consulta ciudadana en puesta en marcha	0,49	0,38	0,36	94,74%	73,47%	Al corte 30 de septiembre de 2025, la meta sectorial tenía una programación de 0,30 y logró un cumplimiento de 0,29, con un rezago de 0,01, ya que quedó pendiente: Análisis y entrega de resultados de la aplicación de instrumentos de recolección de información de fuentes primarias; Plan de actualización del SIGA con ajustes iniciales según los resultados preliminares del diagnóstico; Informe de avance de creación del plan de preservación (documentos electrónicos) que incluye diagnóstico de entidades seleccionadas; Prueba piloto con algunos archivos privados para ajustar la metodología y el sistema en el mes de julio de 2025; Diseño de la propuesta de portafolio de servicios de la Imprenta Distrital actualizado; Identificación de requerimientos tecnológicos que fortalecerán el modelo de operación y el portafolio de servicios de la Imprenta Distrital; y Avance en actualización de Sistema de Información del Registro Distrital-SIRD
Meta 3 proyecto 8118: Poner en servicio 100.000 unidades documentales para mejorar el servicio de acceso a la ciudadanía y consulta de la memoria e historia del Distrito de Bogotá.	3. Unidades Documentales puestas en servicio para mejorar el servicio de acceso a la ciudadanía y consulta de la memoria e historia del Distrito de Bogotá.	30000	24.525	24.859	101,36%	82,86%	Al corte 30 de septiembre se tenía programada una magnitud de 24.525 unidades documentales y se logró un cumplimiento de 24.859, lo cual representa una sobre ejecución de 334 unidades documentales frente a lo programado como consecuencia de que, en el mes de enero se procesaron libros que tenían metadatos básicos ya capturados en la base de datos y a los cuales se le realizó un proceso de control de calidad y completitud, lo que permitió avanzar muy rápido en el proceso de catalogación, se espera subsanar esta sobre ejecución en el último trimestre de 2025, donde se procesaran menos unidades documentales
Meta 4 proyecto 8118: Fortalecer 1 Sistema Integrado de Conservación para aumentar la capacidad tecnológica y física en conservación y preservación documental.	4. Sistema integrado de conservación para aumentar la capacidad tecnológica y física en conservación y preservación documental fortalecido.	0,35	0,24	0,21	87,50%	60%	Al corte del 30 de septiembre de 2025 se tenía una magnitud programada 0,24 y se avanzó en 0,21, con un rezago de 0,03 debido a que no se logró avanzar en el diagnóstico de entidades seleccionadas que hacen parte del “Plan de preservación”, las cuales se llevarán a cabo a través de un contrato que a la fecha no se ha suscrito, por el cambio en la modalidad de contratación. Se espera subsanar este rezago en lo corrido de la vigencia 2025.

Metas e indicadores Objetivo 10

102,89%

Mejorar la oportunidad en la gestión administrativa, garantizando la adquisición de bienes y servicios, que satisfagan las necesidades de la entidad y la ciudadanía, en el marco de la optimización de los recursos asignados.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance vigencia	Estado
Cumplir mensualmente con la prestación oportuna del 95% de los servicios administrativos en materia de transporte, punto de cafetería y servicio de apoyo, solicitados.	Indicador de gestión: Porcentaje de cumplimiento en la prestación de los servicios administrativos en materia de transporte, punto de cafetería y servicio de apoyo solicitados*	95%	95,%	96%	101,05%	102,11%	Al corte del 30 de septiembre de 2025, la meta nominal presentaba una programación del 95 % en el cumplimiento en la prestación de los servicios administrativos en materia de transporte, punto de cafetería y servicio de apoyo solicitados; y se alcanzó un 96 %, lo que representa un cumplimiento del 101,05 %. Este resultado corresponde a la ejecución de 2.586 casos de un total de 2.689 solicitados, gracias a la entrega oportuna de los servicios administrativos asociados al transporte, el punto de cafetería y el apoyo de servicios generales.
Atender el 95% de las solicitudes de trámites de recursos físicos en el mes.	Indicador de gestión: Solicitudes de recursos físicos tramitadas oportunamente**	95%	95%	99,50%	104,74%	104,64%	Al corte 30 de septiembre de 2025, se tenía una magnitud programada de la meta nominal de 95% de solicitudes de recursos físicos tramitadas oportunamente y se alcanzó un 99,50%, presentando un cumplimiento del 104,74%. Este resultado corresponde a que se atendió en el mismo mes 2960 trámites de 2975 recibidos, debido a la disponibilidad de los bienes solicitados y a la disposición del talento humano para el registro del mismo en los sistemas de inventarios.

Nota: Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa de la Secretaría General.

Gracias

