

Secretaría General

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Respuestas a las preguntas de la ciudadanía

Diálogo Ciudadano “BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL”

**Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y
las Comunicaciones**

10 de diciembre de 2025



Apertura del Espacio de Diálogo



En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OCDTIC lideró el diálogo ciudadano “**BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL**”, llevado a cabo de manera presencial el miércoles 10 de diciembre de 2025 en la Sala CREAS – ETB ubicada en la Carrera 7 # 20-65 y con retransmisión por la red social YouTube de la OCDTIC .

Durante este espacio de participación, las personas interesadas tuvieron la oportunidad de expresar sus inquietudes por diferentes medios, como fue de forma escrita a través del diligenciamiento del formato de *Pregunta, sugerencia o propuesta* y a través de la red social YouTube, de forma verbal en el diálogo cara a cara con los directivos de la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OCDTIC y de forma pregrabada a través de video. En total, se registraron **diez (10)** preguntas y **una (1)** solicitud, las cuales se detallan a continuación y las respuestas dadas por la OCDTIC .



Preguntas Diálogo Cara a Cara



Pregunta registrada a través del espacio de diálogo cara a cara

Edwin Beltrán. ¿Con qué instituciones de educación superior se tienen convenio? Y una vez terminado el curso, ¿quién certifica estos cursos?

Respuesta

Más que instituciones de educación superior, nuestro principal enfoque en este periodo se ha concentrado en realizar alianzas con la industria, con las grandes empresas como Microsoft, AWS, IBM, Oracle. También estamos trabajando con el SENA y la OIT en la oferta de formación digital. Con Amazon Web Services tenemos más de 45.000 insignias gratuitas que son oportunidades de certificación en diferentes rutas de capacitación. Junto a Oracle Academy estamos capacitando a docentes en fundamentos de la nube y JAVA Script. Más allá de alianzas con universidades, nos hemos concentrado en cursos certificados gratuitos que mejoren las habilidades digitales de las personas.

Solicitud registrada a través del espacio de diálogo cara a cara

Maria Beatriz Suárez. Hago parte de la localidad de San Cristóbal, he hecho varios cursos de capacitación de las TIC que a veces no es tan sencillo ¿cierto? Porque a uno se le olvida mucho las cosas frecuentemente, pero sí me gustaría que por favor nos regalaran la cartilla digital, para uno estar pues frecuentemente revisando y mirando porque ahora todo es digital: una cita médica, es muy complicado para conseguirla, entonces me gustaría eso y pues continuar capacitándome.

Respuesta

Sí, desde la Consejería TIC tenemos el proyecto de tener contenidos para que la población mayor tenga siempre disponible la información, para recordar procesos y servicios digitales. Así que en el primer trimestre del 2026 esperamos tenerla alojada esta oferta de formación en habilidades digitales para la población mayor en el portal Bogotá Capital Digital.

Pregunta registrada a través del espacio de diálogo cara a cara

Brayan García. ¿Qué medidas se implementarán para reducir la brecha de género en el empleo digital y cómo se evaluará la efectividad de esas políticas que se tomen?

Respuesta

Tenemos claro que el empleo digital es mejor remunerado y más estable respecto a otros sectores del mercado laboral, por eso, venimos realizando alianzas con la Fundación Corona y GOYN - Quiero se digital; para evaluar temas de percepción laboral en el sector digital. La brecha digital de género es uno de nuestros focos y por eso buscamos generar acompañamiento a través de estrategias de oferta de formación que permitan a las personas conocer qué habilidades digitales y competencias son las apropiadas para continuar su aprendizaje para el trabajo.

Además, a través de Academia Atenea (<https://academia.agenciaatenea.gov.co/>) se encuentra una amplia oferta de formación en áreas STEM ideales para que las personas y estudiantes de últimos cursos encuentren la ruta de apropiación tecnológica aplicable a su primer empleo digital.

Adicional, la Agencia Atenea se encuentra evaluando a los estudiantes que están iniciando la educación superior, y analizando métricas en diferentes grupos de valor como a las niñas y mujeres para entender sus procesos de aprendizaje y enrutarlas hacia contenidos y carreras ideales para su vida profesional.

Pregunta registrada a través del espacio de diálogo cara a cara

Ciudadano asistente al diálogo: Para algunas personas Chatico es nuevo, ¿qué podríamos preguntarle a Chatico sobre Bogotá?

Respuesta

Chatico está disponible desde la administración pasada pero en esta ha evolucionado. Antes se manejaban flujos sencillos, sin embargo, fue fundamental en temas como el racionamiento de agua, allí empezamos a avanzar en temas de georreferenciación. Hoy en día estamos trabajando en aspectos como la consulta de rutas de Transmilenio, para que las personas puedan entender mejor cómo se mueven en el sistema. También le pueden preguntar cuándo pasa el camión recolector de basuras, cómo van las obras del Metro e información sobre las obras del IDU como la implosión del puente de la Calle 13.

A través de Chatico también es posible obtener información sobre los días de pico y placa, sobre la oferta de formación en el Distrito Capital, sobre las oportunidades para acceder a trabajo formal y digno, sobre beneficios económicos dirigidos a las empresas que contraten a población con mayores barreras para conseguir empleo y sobre trámites distritales de diferentes sectores (salud y pensión, movilidad, ambiente e impuestos, entre otros).

Preguntas a través de videos pregrabados



Pregunta registrada a través de video pregrabado

Jorman Betancourt. ¿Qué oferta de formación en tecnología tiene el Distrito?

Respuesta

En el portal Bogotá Capital Digital (tic.bogota.gov.co/oportunidades) se encuentran más de 150 cursos de formación digital para diferentes niveles que incluyen temas de inteligencia artificial, programación, ciberseguridad, diseño web, alfabetización digital, lenguaje de señas, entre otros. Es importante contar que estos cursos son para todas las personas: jóvenes, adultos, niños, personas mayores y personas que deseen formarse en habilidades digitales y mejorar sus perfiles de empleabilidad en este campo. También se encuentra información de la oferta de formación presencial a la que se puede acceder en los Centros de Experiencia TIC de Bogotá.

Pregunta registrada a través de video pregrabado

William Daza. ¿Por qué la ciberseguridad es una prioridad para la actual administración?

Respuesta

La ciberseguridad es una prioridad estratégica para la Administración Distrital, no solo por su carácter transversal en la prestación de servicios públicos, sino porque constituye un pilar esencial del modelo de gobierno digital que promueve la confianza ciudadana, la eficiencia institucional y la resiliencia del Estado.

La Alcaldía administra grandes volúmenes de información sensible, incluyendo datos personales, financieros, registros administrativos y bases de datos interinstitucionales. En este sentido, la seguridad digital garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta información, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Régimen de Protección de Datos Personales), el Decreto 472 de 2024 (Modelo de Gobernanza de Seguridad Digital del Distrito) y los estándares internacionales como ISO/IEC 27001 y NIST CSF. Los sistemas de información soportan trámites, pagos, atención ciudadana y procesos internos críticos. Un incidente de ciberseguridad puede interrumpir la prestación de servicios esenciales como salud, educación, movilidad, seguridad y protección social. La UMSD (Unidad de Monitoreo de Seguridad Digital) permite detectar, clasificar y responder en tiempo real a incidentes que puedan afectar la continuidad operativa y la confiabilidad de estos servicios.

Las entidades públicas son objetivos frecuentes de ciberataques, incluyendo:

- Ransomware
- Robo de información
- Alteración de sistemas
- Espionaje institucional

El diagnóstico de ciberseguridad realizado al Distrito en 2025 evidenció que el 78% de las entidades se encuentran en niveles bajos de madurez (1 y 2 sobre 5), lo que las hace altamente vulnerables. La implementación de la UMSD permite identificar, prevenir, detectar y responder de manera oportuna a estos riesgos, reduciendo la exposición y el impacto potencial.

La Consejería Distrital de TIC, como autoridad en materia de transformación digital y seguridad digital, lidera la articulación interinstitucional para consolidar una respuesta coordinada ante incidentes. Esto incluye:

- La creación del CSIRT Distrital
- La implementación de estándares de seguridad
- La formación de talento humano en ciberseguridad
- La gobernanza de datos y interoperabilidad segura

Este enfoque está alineado con el Plan de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”, el CONPES 029 de 2023 (Bogotá Territorio Inteligente) y el Decreto Nacional 338 de 2022, que establecen la seguridad digital como habilitadora del gobierno digital.

Pregunta registrada a través de video pregrabado

Gloria Rosas. ¿En dónde están ubicadas las zonas WiFi dentro de la localidad de Engativá?

Respuesta

En Engativá tenemos un total de 36 zonas WiFi, la mayoría se encuentran en paraderos de transporte público, SITP, Transmilenio, parques y plazoletas. En el 2025, estas zonas han impactado a cerca de 70.000 usuarios. La Zona más utilizada es la que se encuentra en el Parque San Andrés Bochica (Calle 82 entre carreras 100 a y 102), cerca al portal de Transmilenio Calle 80, así que invitamos a las y los residentes del sector a disfrutar los servicios de internet de la zona.

Preguntas por escrito (Presencial)



Pregunta registrada a través del formato de Pregunta, sugerencia o propuesta

Betty Roncancio. ¿Qué oferta formativa dirigida a personas mayores ofrece actualmente el portal digital para fortalecer las habilidades digitales y básicas como el uso del computador, word y correo electrónico?

Respuesta

Efectivamente hay cursos que comienzan con la alfabetización digital, desde conocer y prender el computador, qué es un sistema operativo, abrir una cuenta de correo, entre otros. Entendemos que no todas las personas son nativas digitales, y para nosotros es muy importante cerrar la brecha de las personas mayores, que sepan manejar un computador o sus teléfonos, y hay una oferta importante para aprender a hacer consultas en los buscadores.

También reconocemos que la población mayor es la que más presencia hace en todos los Centros de Experiencia TIC (CETIC) que hay en las localidades. Estamos desarrollando habilidades digitales básicas como word, excel, power point y correo electrónico. Así mismo, se ha ido ampliando la oferta de formación porque hemos suscrito más convenios con aliados digitales que nos ayudan a ofrecer contenidos para formar a la ciudadanía con las habilidades digitales que necesita la sociedad hoy en día.

Pregunta registrada a través del formato de Pregunta, sugerencia o propuesta

Freddy Alexander Huertas. ¿Cómo incentivar a la ciudadanía para que participen en los cursos y se apropien de los CETIC de las localidades?

Respuesta

Esa es una de las grandes apuestas que tenemos, existen muchas alianzas y oferta de cursos. La clave es fortalecer la comunicación, la difusión de las ofertas de formación y el voz a voz para que más personas nos ayuden a contarle a más personas los beneficios de estos espacios. Nosotros tenemos apoyo de la Secretaría de Gobierno a través de las alcaldías locales, vamos a las ferias de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General y buscamos tejer lazos comunicativos con medios comunitarios que nos permitan seguir llevando esta información de valor a los territorios.

Pregunta registrada a través del formato de Pregunta, sugerencia o propuesta

Camilo Rojas. En el contexto actual, en el que en el congreso de la república se adelantan 8 proyectos de ley que buscan reglamentar la IA generativa desde el distrito, ¿cuáles han sido las acciones que se han adoptado para fortalecer el uso responsable de IA y de la seguridad digital?

Respuesta

Gracias a un convenio que tenemos con el Centro de Investigación en telecomunicaciones CINTEL, formulamos los lineamientos de uso de inteligencia artificial para el Distrito Capital, que recientemente fueron aprobados en la Comisión de Transformación Digital. Estos lineamientos fueron socializados con las entidades distritales para recibir comentarios de mejora. Esperamos a través del congreso de la república se expida una directriz aplicable. Por lo pronto, el Distrito se adelantó con la formulación de lineamientos y proyectos que utilizan inteligencia artificial.

Estamos a la vanguardia, y para ello hicimos un análisis de la reglamentación internacional de inteligencia artificial para tomarla como referencia. Estos lineamientos serán publicados en los próximos días en nuestra página web para que sean consultados por la ciudadanía.

Con estos lineamientos la Alcaldía de Bogotá se convierte en un referente en el país y en Latinoamérica. Con esto, las entidades se van a preparar para que los proyectos respondan a las necesidades ciudadanas como por ejemplo, Chatico nuestra plataforma omnicanal está trabajando para incluir la inteligencia artificial generativa, una herramienta que estará en constantes actualizaciones y procesos para adaptarnos a estas nuevas tecnologías que son una realidad.

Preguntas por escrito (Red social YouTube)



Diálogo Ciudadano 2025: Bogotá Capital Digital



Consejería Distrital de TIC
770 suscriptores

Suscribirse

7



Compartir

Guardar



BOGOTÁ

Pregunta registrada a través de la red social YouTube

Angie Quintero ¿Chatico me puede informar sobre los planes y actividades para hacer en navidad?

Respuesta

Sí. A través de Chatico, el agente virtual de Bogotá, la ciudadanía podrá consultar la programación de la agenda cultural para esta temporada navideña, incluyendo zonas de alumbrado, actividades, obras de teatro, conciertos, caravanas y mucho más.

Puedes escribirle o enviarle un audio tu pregunta al número de WhatsApp y Telegram 316 023 1524, a través del Facebook de la Consejería TIC y desde el ícono del portal Bogotá www.bogota.gov.co .

GRACIAS

