

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

**Informe de cumplimiento del desarrollo y resultados del diálogo
ciudadano “BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL”**

**Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y
las Comunicaciones
10 de diciembre de 2025**



Contenido



Introducción

1. Información del evento de diálogo
2. Desarrollo del evento de diálogo
3. Evaluación del evento de diálogo
4. Compromisos

Introducción

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto Distrital 140 de 2021, la Oficina Asesora de Planeación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. tiene a su cargo la asesoría a las distintas dependencias de la entidad en el diseño de metodologías y herramientas relacionadas con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la Estrategia de Rendición de Cuentas y el Plan de Participación Ciudadana.

En este contexto, la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 – Versión 1, publicada por la Secretaría General, establece que los espacios de rendición de cuentas constituyen:

“una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos”.

Estos ejercicios se estructuran en cinco etapas fundamentales, que permiten a las entidades garantizar el desarrollo eficaz del proceso de rendición de cuentas, a saber:

Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución, Seguimiento y evaluación.

Estos procesos comparten elementos comunes que se articulan en torno a tres aspectos clave:

- Disposición de espacios físicos y/o virtuales.
- Definición de canales de publicación.
- Estrategias de divulgación de la información.

Introducción

Con el fin de garantizar el cumplimiento de los requerimientos establecidos para los ejercicios de rendición de cuentas, la Oficina Asesora de Planeación brinda acompañamiento técnico a las dependencias de la entidad mediante documentos guía. Estos documentos orientan el desarrollo de cada fase del proceso, proporcionando:

- Contexto normativo y conceptual.
- Herramientas metodológicas para la planeación y ejecución.
- Criterios para la estandarización de informes.
- Insumos para la identificación de acciones clave y su estado de implementación.

En este marco, y en concordancia con las actividades del Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP 2025, el presente informe tiene como objetivo presentar los resultados de la evaluación respecto a si los espacios de diálogo y los canales de divulgación de información utilizados por la entidad durante la vigencia actual responden adecuadamente a las características, necesidades y expectativas de la ciudadanía, los usuarios y los grupos de interés.

Dichos documentos son: i. Guía de elaboración Estrategia Rendición de Cuentas; ii. Recomendaciones estructura informes; iii. Lista de chequeo Audiencia de Rendición de Cuentas; iv. Lista de chequeo Diálogos Ciudadanos.

1. *Información del evento de diálogo*

Nombre del evento: Diálogo Ciudadano “BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL”.

Fecha: 10 de diciembre de 2025.

Horario: Espacio programados entre las 11:00 a.m. y la 01:00 p.m.

Modalidad: Presencial (Retransmisión por la red social YouTube de la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

Lugar: Sala CREAS – ETB, ubicada en la Carrera 7 # 20-65, Bogotá.

Dependencia líder del ejercicio: Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OCDTIC.

Dependencia de apoyo: Oficina Asesora de Planeación.

Población objetivo: Grupos de valor de los servicios que presta la OCDTIC.

Número total de participantes: 27 personas (según registro de asistencia).

Medios de convocatoria: Envío de invitaciones por correo electrónico a grupos de valor, difusión a través de la página web de la entidad, micrositio y redes sociales de la OCDTIC.



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de redes institucionales de la OCDTIC

2. Desarrollo del evento de diálogo

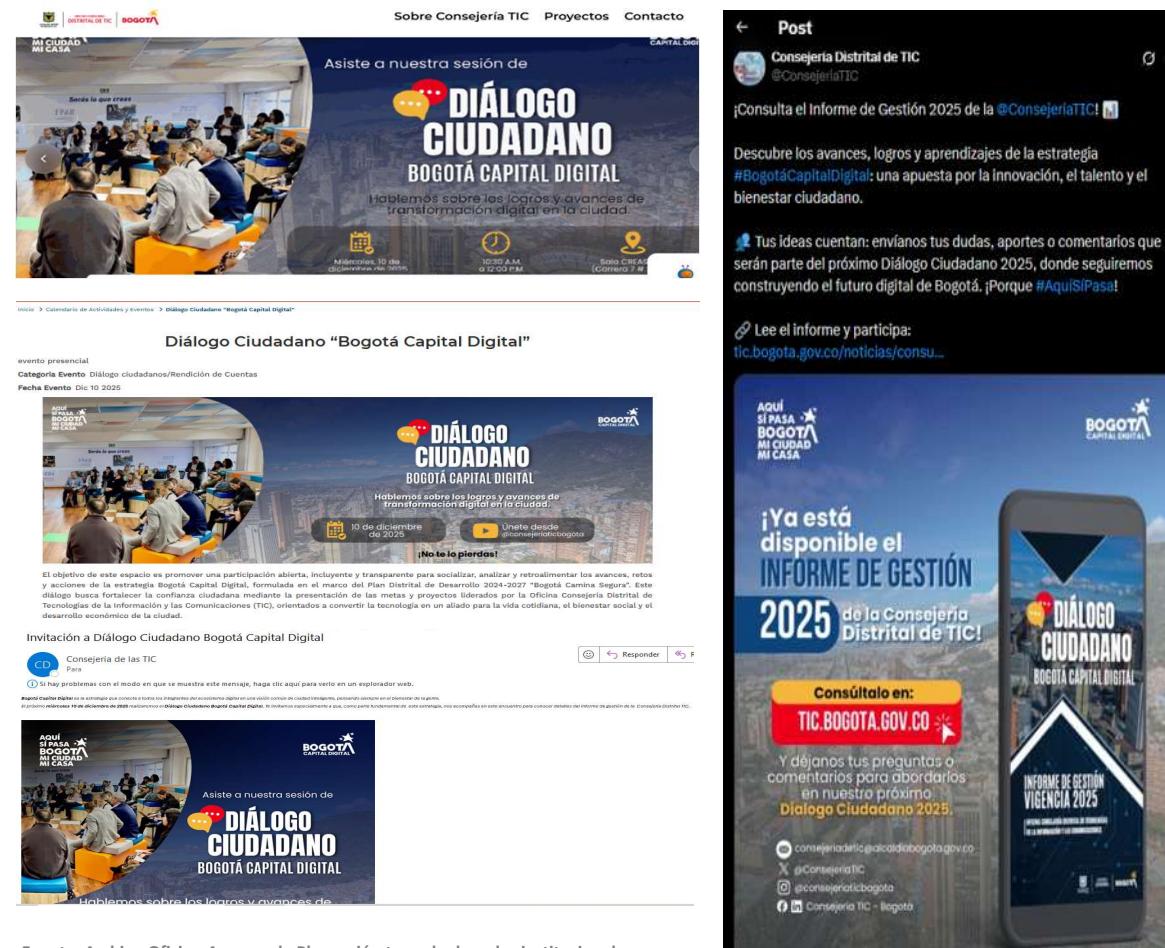
2.1. Descripción del evento de diálogo

El espacio de diálogo ciudadano “BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL” se desarrolló de manera presencial en la Sala CREAS - ETB ubicada en la Carrera 7 # 20-65 en Bogotá, el miércoles 10 de diciembre de 2025, en el horario comprendido entre las 11:00 a.m. y la 01:00 p.m.

La convocatoria estuvo dirigida a los **Grupos de valor de los servicios que presta la Oficina Consejería Distrital de tecnologías de la Información y las Comunicaciones OCDTIC**.

Para ello, se implementó una **estrategia de divulgación** que incluyó el diseño y difusión de piezas comunicacionales a través de **página web de la entidad, micrositio y redes sociales de la OCDTIC** y el **envío de invitaciones por correo electrónico** a los grupos de valor y grupos de interés.

Imágenes publicaciones Convocatoria Diálogo Ciudadano “BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL”



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación tomado de redes institucionales y micrositio de la OCDTIC y página web de la Secretaría General

2. Desarrollo del evento de diálogo

2.1. Descripción del evento de diálogo

Previo al desarrollo del evento, se publicó el **Informe del Diálogo Ciudadano** en la sección “4.3 Plan de acción” y “4.7.3 Informe de Rendición de Cuentas ante la Ciudadanía” del Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la página web institucional, con el fin de ponerlo a disposición de la ciudadanía y demás grupos de valor para su **consulta** y formulación de observaciones.



INTRODUCCIÓN

Bogotá es más que una ciudad: es una experiencia viva que se reinventa cada día. Una capital con millones de historias de personas que luchan por salir adelante en medio de sueños y dificultades. Y que se relacionan con su ciudad de muchas formas, algunas agradables, pero otras que terminan generando ansiedad y estrés.

Hoy esa conexión va mucho más allá de lo físico y habita también la dimensión digital. En el marco del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”, la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) formuló y viene implementando la estrategia Bogotá Capital Digital, que convierte la tecnología en un aliado de la ciudadanía, simplifica la vida diaria de las personas, potencia la productividad de las empresas y mejora la experiencia de habitar la capital. Con Bogotá Capital Digital se busca dar un salto al futuro en la relación de la ciudadanía con la tecnología.

Esta es una estrategia de ciudad que articula todas las acciones del Distrito en materia de transformación digital y las alinea con las necesidades de la ciudadanía. Queremos que cada persona se conecte con Bogotá como nunca. Una ciudad que entiende, responde, resuelve y brinda tranquilidad, usando la tecnología. Una ciudad amigable y eficiente en su trato digital.

Esta estrategia se desarrolla mediante proyectos priorizados de alto impacto que articulan diferentes organizaciones públicas y privadas, distritales, nacionales e internacionales para ampliar la cobertura de infraestructura de telecomunicaciones y el acceso a conectividad pública y social, así como para ofrecer mejores servicios a la ciudadanía y mayores oportunidades de desarrollo económico y social mediante programas de formación que permitan cerrar la brecha entre la oferta y demanda de talento digital.

Este informe presenta los avances, resultados y logros obtenidos de los proyectos de la estrategia Bogotá Capital Digital, durante el año 2025, pero como está en constante evolución, irá creciendo como una melodía viva, con el aporte de la ciudadanía, las entidades distritales, la academia y el sector privado.

Una visión colectiva que no solo hará más fácil y cercana la relación con la tecnología, sino que también fortalecerá la confianza en nuestra ciudad y el orgullo de vivir en Bogotá.

Bogotá Capital Digital, te conecta.



ESTRATEGIA

Bogotá Capital Digital es como el director de la “orquesta tecnológica” de la ciudad que articula datos, procesos y servicios, para convertirlos en mejores experiencias ciudadanas. Que desarrolle habilidades digitales para impulsar la empleabilidad, el emprendimiento y la productividad en la ciudad. Y que convoca al sector privado y a la academia para aumentar el impacto y la innovación de los proyectos de tecnología.

El resultado de ese proceso de “dirección de orquesta” es que las personas tengan una mejor experiencia de ciudad gracias a la tecnología; ya sea para resolver un trámite, en su relación con el espacio público, para conseguir un empleo o desarrollar un emprendimiento digital.

Para lograrlo, trabajamos sobre tres ejes:



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado del Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública del sitio web institucional



BOGOTÁ

2. Desarrollo del evento de diálogo

2.1. Descripción del evento de diálogo

El espacio de diálogo ciudadano “Bogotá Capital Digital” se desarrolló en tres momentos:

- **Primer momento. Apertura del Diálogo Ciudadano.** Se saludó a los asistentes y se les informó que el espacio de diálogo tenía elementos estrictamente institucionales, destinados exclusivamente al desarrollo de actividades de carácter público y no político. Seguido de ello se contó con la intervención de Nersy Libey Parra Cifuentes, representante de la Veeduría Distrital y por último el saludo de bienvenida por parte de la Jefe de la Oficina Consejería Distrital TIC.
- **Segundo momento. Presentación de los tres ejes de la estrategia Bogotá Capital Digital.** El objetivo fue presentar los avances, resultados y logros obtenidos en el año 2025 en el marco de los siguientes tres ejes de la estrategia Bogotá Capital Digital: Tecnología como acelerador de la transformación social y económica; Interacción digital para resolver necesidades ciudadanas, y Modernización del espacio público con dispositivos inteligentes que brinden seguridad y bienestar promoviendo así un ejercicio transparente de rendición de cuentas. En el marco de esta intervención se presentaron preguntas pregrabadas en videos y preguntas realizadas por asistentes al diálogo de forma escrita y verbal; asimismo, se dio respuesta a las mismas.
- **Tercer momento. Ronda de preguntas.** El objetivo fue promover un ejercicio de escucha activa, diálogo abierto y transparencia mediante un ejercicio participativo de realización de preguntas y manifestación de inquietudes por parte de los participantes en el diálogo ciudadano y de respuesta por parte de los directivos de la Oficina Consejería Distrital TIC

Las preguntas y respuestas fueron consolidadas en el informe de respuestas a preguntas, publicado en la página web de la entidad.



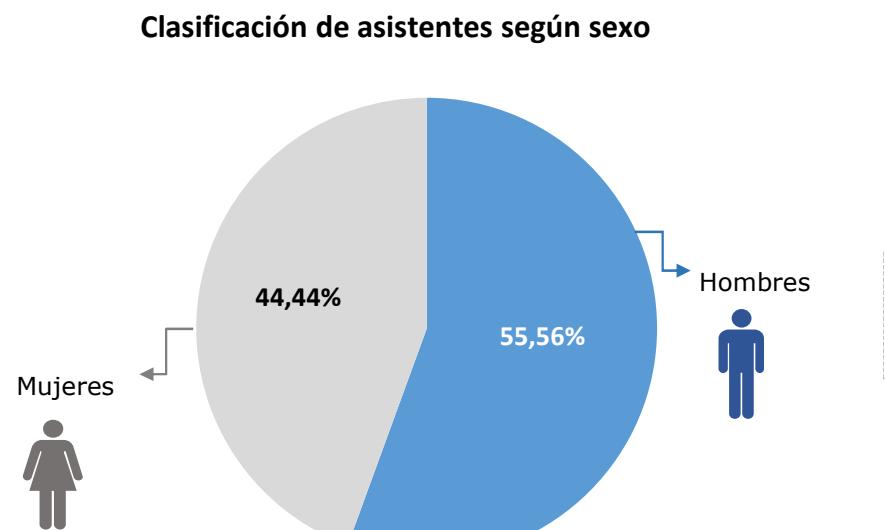
Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de redes institucionales de la OCDTIC

2. Desarrollo del evento de diálogo

2.2. Asistencia

El espacio de diálogo ciudadano “**Bogotá Capital Digital**” contó con la participación de **27 personas**, según el registro de asistencia. El 100% de los asistentes aceptaron los términos de uso de datos conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

La composición del grupo participante evidenció una **diversidad significativa** en cuanto a **sexo, edad, identidad de género, orientación sexual y procedencia territorial**, lo que da cuenta de una **convocatoria amplia e incluyente**.



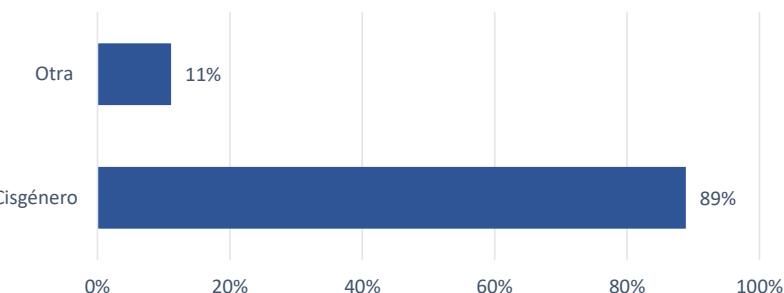
En cuanto a la distribución por sexo, el **55,56 %** de las personas asistentes fueron **hombres** (15 personas) y el **44,44%** mujeres (12 personas).

Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de registros de asistencia de los participantes

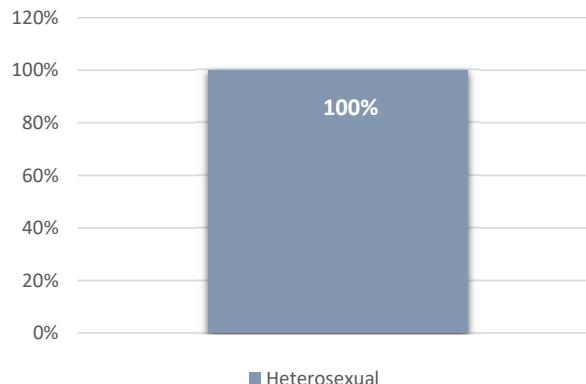
2. Desarrollo del evento de diálogo

2.2. Asistencia

Clasificación asistentes por identidad de género



Clasificación asistentes por orientación sexual



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de registros de asistencia de los participantes

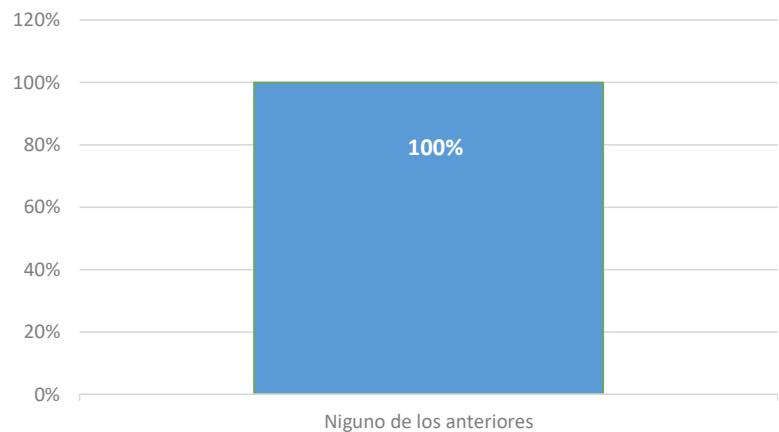
En cuanto a la **identidad de género**, la mayoría de las personas asistentes se identificó como **cisgénero** (24 personas, equivalentes al **89%**) y 3 personas (**11%**) seleccionaron la opción **Otra**.

En cuanto a la **orientación sexual**, el **100%** de las personas asistentes se identificó como **heterosexual**.

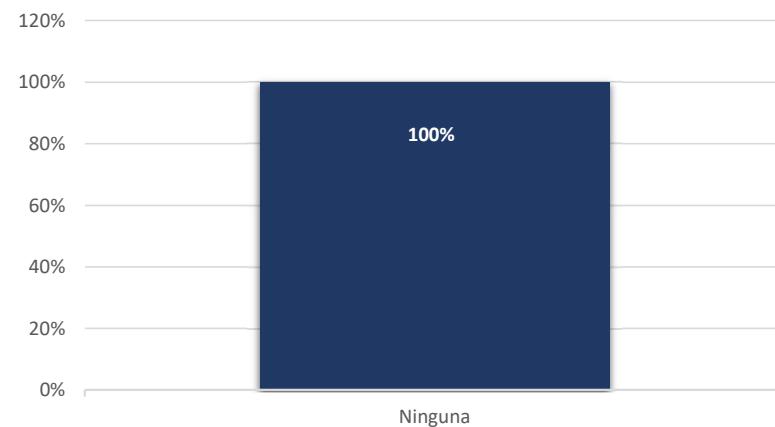
2. Desarrollo del evento de diálogo

2.2. Asistencia

Clasificación asistentes por auto reconocimiento grupos étnicos



Clasificación asistentes por tipo de discapacidad



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de registros de asistencia de los participantes

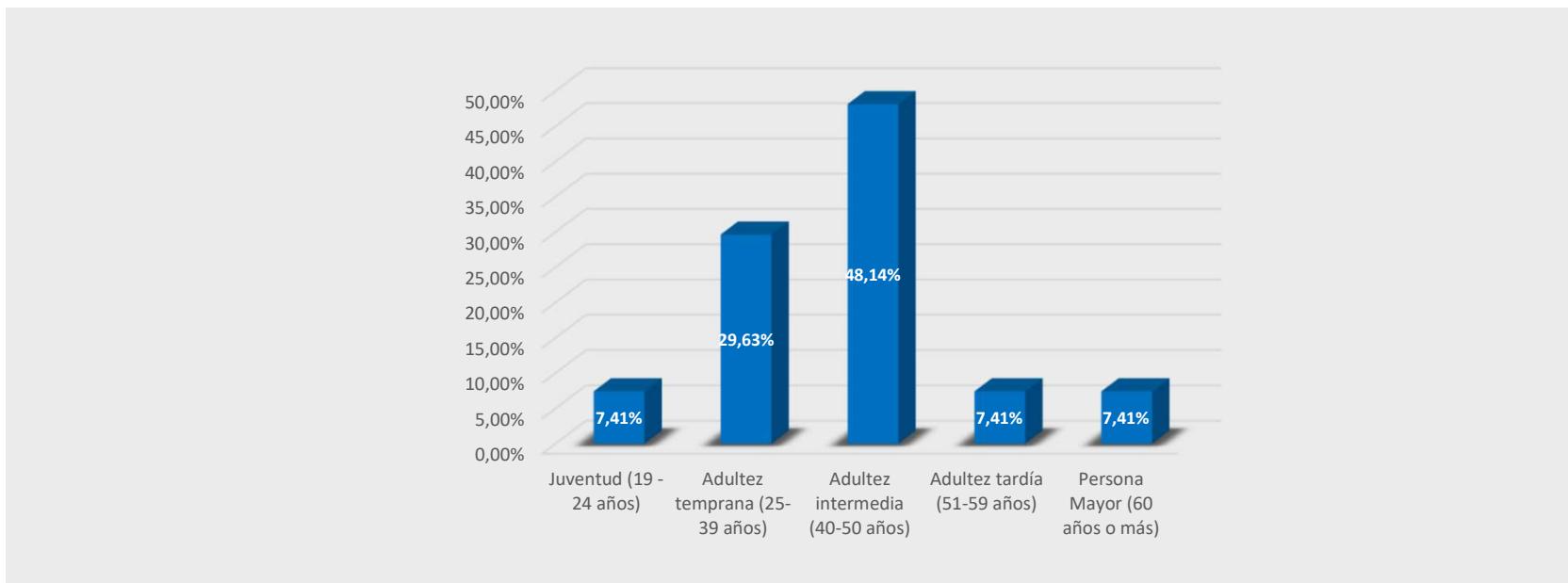
En cuanto al **autorreconocimiento étnico**, el **100%** de las personas asistentes declaró que no pertenecen a **ningún grupo étnico**

En relación con el **tipo de discapacidad** el **100%** de las personas asistentes manifestó **no tener ninguna discapacidad**.

2. Desarrollo del evento de diálogo

2.2. Asistencia

Clasificación asistentes por diversidad etaria



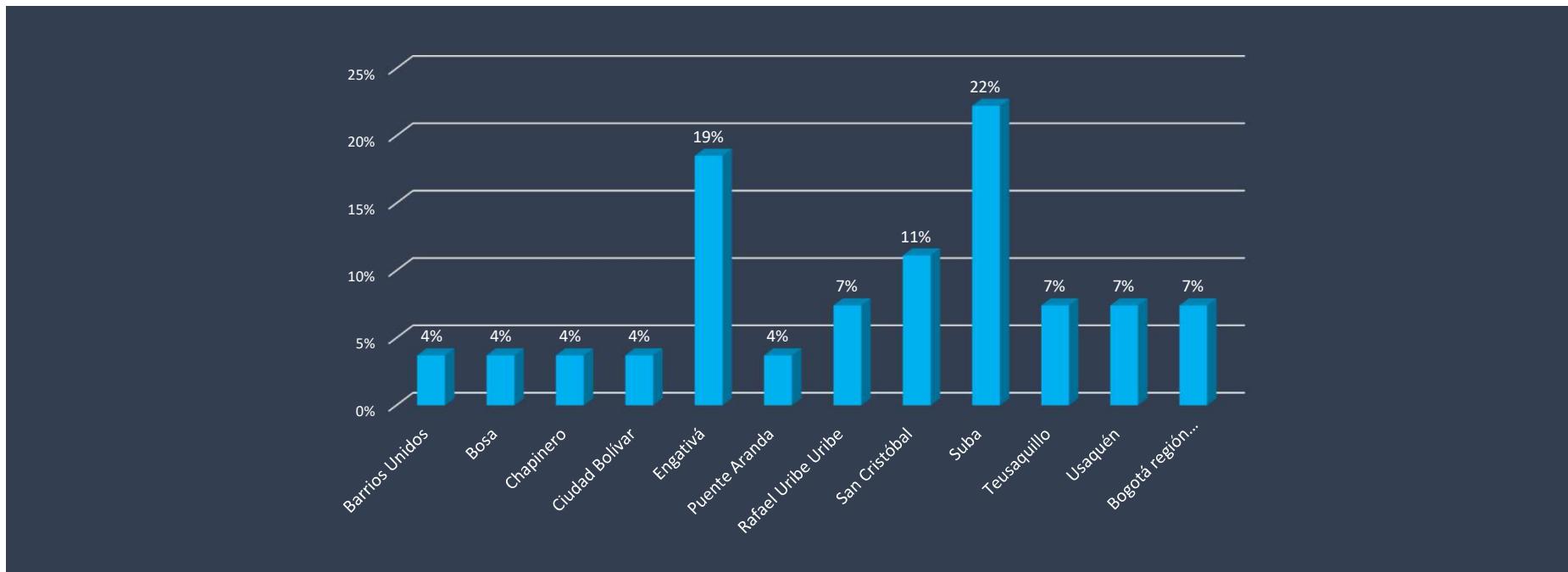
Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de registros de asistencia de los participantes

En cuanto al rango de edad, se evidenció una mayor participación de personas (13) en la **etapa Aduldez intermedia (40-50 años)**, quienes representaron el **48,14%** del total de los participantes. Les siguió el grupo de **Aduldez temprana (25-39 años)** con una participación del **29,63%**; y los grupos de Juventud (19 - 24 años), Aduldez tardía (51-59 años) y Persona Mayor (60 años o más), todos ellos con una participación del **7,41% (2 personas cada uno)**.

2. Desarrollo del evento de diálogo

2.2. Asistencia

Clasificación asistentes por procedencia territorial



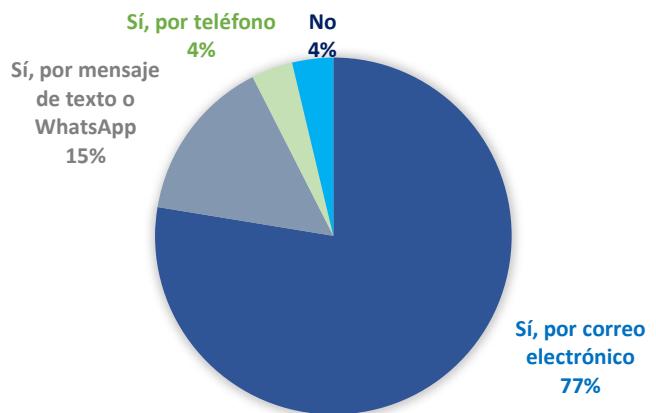
Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de registros de asistencia de los participantes

La procedencia territorial de las personas asistentes fue diversa, con representación de 11 localidades de Bogotá y de un (1) municipio aledaño. Las localidades con mayor participación fueron **Suba** con 6 personas (22%), seguida de **Engativá** con 5 personas (19%) y **San Cristóbal** con 3 personas (11%). Posteriormente las localidades de **Rafael Uribe Uribe**, **Teusaquillo**, **Usaquén** y **Bogotá región (Municipios aledaños)** registraron 2 personas cada una (7% cada una). Finalmente, las localidades de **Barrios Unidos**, **Bosa**, **Chapinero**, **Ciudad Bolívar**, **Puente Aranda** contaron con la asistencia de una (1) persona cada una (4% cada una).

2. Desarrollo del evento de diálogo

2.2. Asistencia

Clasificación canales de comunicación y autorización para contacto



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de registros de asistencia de los participantes

En relación con los canales de contacto, el 77% de las personas asistentes (21) autorizó recibir información futura a través de **correo electrónico**; el 15% (4 personas) mediante **WhatsApp o mensaje de texto**. Por su parte, el 4% (1 persona) prefirió la vía telefónica, mientras que el 4% restante (1 persona) no autorizó el envío de información.

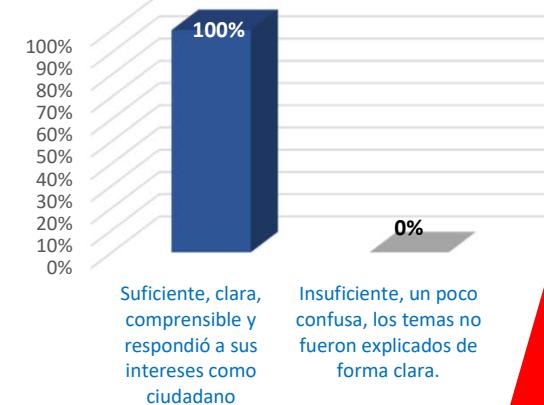
3. Evaluación del evento de diálogo

En cumplimiento de la Circular 004 de 2024 emitida por la Veeduría Distrital, el Sector Gestión Pública llevó a cabo, de manera transparente, la evaluación del espacio de diálogo ciudadano “BOGOTÁ CAPITAL DIGITAL”, obteniendo los siguientes resultados:

- Se registró la asistencia de 27 personas, de las cuales el 55,56 % de las personas asistentes fueron hombres y el 44,44% mujeres. En cuanto a la distribución por rangos de edad, el 48,14% de los participantes se ubicó en la etapa de Adulvez intermedia (40-50 años), seguido por el grupo de adulvez temprana (25 a 39 años), que representó el 29,63 %. Por su parte, los grupos de juventud (19 a 24 años), adulvez tardía (51 a 59 años) y personas mayores (60 años o más) registraron cada uno una participación del 7,41 %.
- Al finalizar la actividad, se invitó a los asistentes a diligenciar una evaluación del evento con el propósito de fortalecer estos espacios de participación a partir de la retroalimentación recibida. Un total de **16 personas** respondieron la evaluación, de las cuales el 62,5 % fueron hombres y el 37,5% mujeres.
- En términos etarios, la mayor participación en la evaluación se concentró en personas en la etapa de adulvez intermedia (40 - 50 años), con un total de 8 respuestas, lo que representa el 50% del total de evaluadores.
- El 100 % de quienes diligenciaron la evaluación consideran que estos espacios de rendición de cuentas mejoran la comunicación con la ciudadanía.
- Respecto a la información suministrada durante el diálogo, el 100% de los evaluadores la calificó como suficiente, clara y comprensible frente a sus intereses como ciudadanos; por lo tanto, no se obtuvo calificación de insuficiente frente a la información brindada en el diálogo ciudadano.



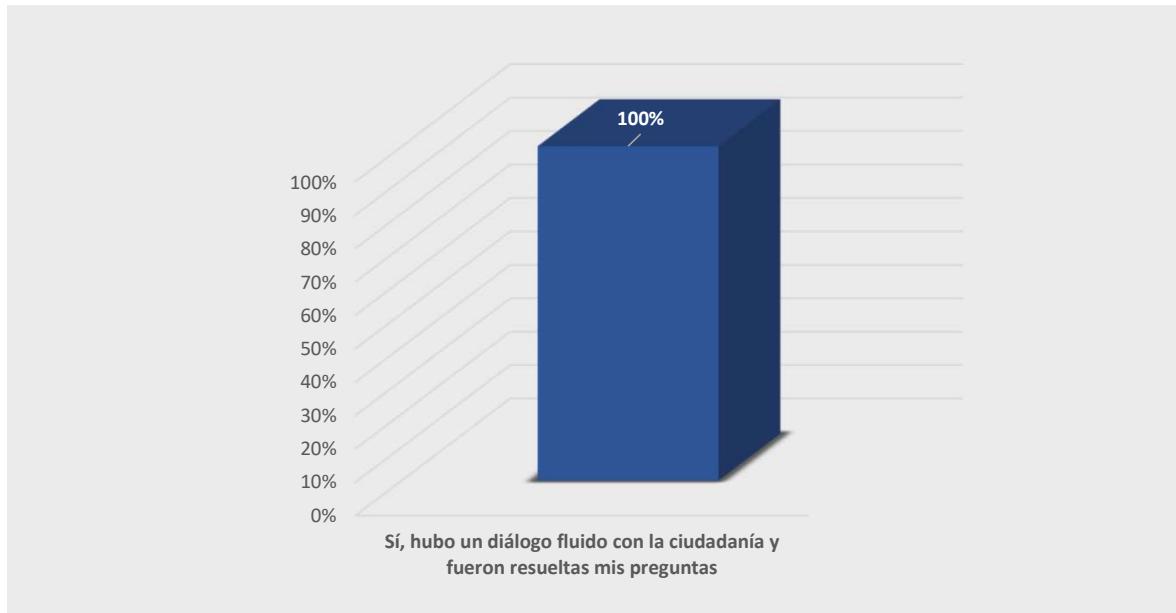
La información brindada en el diálogo fue:



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de los registros de las evaluaciones realizadas por los participantes

3. Evaluación del evento de diálogo

¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y la entidad?

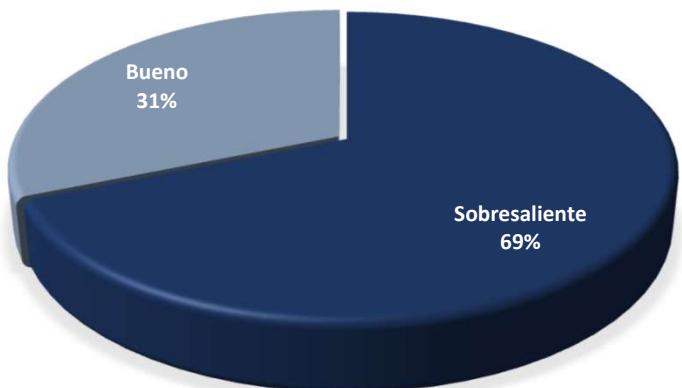


Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de los registros de las evaluaciones realizadas por los participantes

En cuanto a la interacción durante el evento, el 100% de los participantes que evaluaron el diálogo ciudadano, manifestó que sí hubo un diálogo fluido con la ciudadanía y que sus preguntas fueron resueltas.

3. Evaluación del evento de diálogo

¿Cómo califica el desarrollo del espacio de diálogo en el que participó?

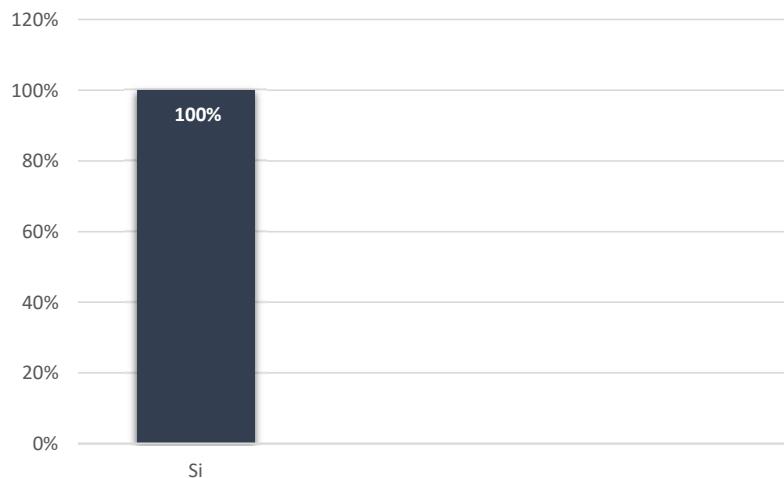


Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de los registros de las evaluaciones realizadas por los participantes

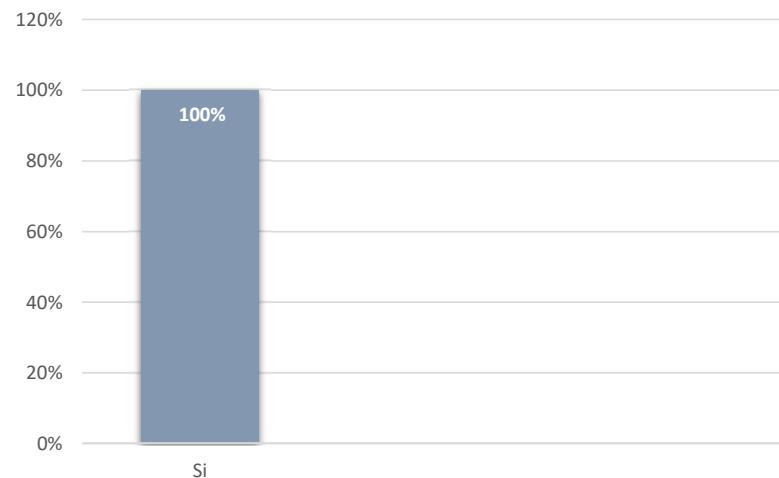
La percepción general sobre el desarrollo del espacio de diálogo fue positiva. El 69 % lo calificó como “sobresaliente” y el 31% como “Bueno”.

3. Evaluación del evento de diálogo

¿Considera que estos espacios de rendición de cuentas mejoran la comunicación con la ciudadanía?



¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas de la entidad??



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de los registros de las evaluaciones realizadas por los participantes

El 100% de los asistentes que realizaron la evaluación consideran que estos espacios de rendición de cuentas contribuyen a mejorar la comunicación con la ciudadanía.

El 100% de los asistentes que realizaron la evaluación afirmó que volverían a participar en un espacio de rendición de cuentas organizado por la Secretaría General.

3. Evaluación del evento de diálogo

Temas sobre la gestión de la Secretaría General le gustaría que se trataran en espacios de rendición de cuentas



Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de los registros de las evaluaciones realizadas por los participantes

Entre los temas que los participantes expresaron como prioritarios para ser abordados en futuros espacios de rendición de cuentas, el más mencionado fue el de **Tecnologías de la Información y las comunicaciones**, con **7 preferencias**. En segundo lugar se ubicaron los siguientes temas con **3 preferencias** cada uno: Gestión contractual, Ejecución presupuestal, Servicio a la ciudadanía, Gestión pública y Relaciones internacionales Bogotá.

3. Evaluación del evento de diálogo

Déjenos sus comentarios frente al espacio de diálogo ciudadano en el que participó

En respuesta a la pregunta *Déjenos sus comentarios frente al espacio de diálogo ciudadano en el que participó*, únicamente siete (7) personas, lo que representa un 26% del total de asistentes, registraron comentarios, los cuales se detallan a continuación:

- La intervención de la Consejera fue clara y su disposición para conversar con la ciudadanía fue admirable.
- Muy bien el espacio muy interesante.
- Que se repitan estos eventos .
- Un espacio genial, pensado para la ciudadanía y en cómo mejorar.
- En general el diálogo estuvo bueno.
- Me gusta mucho la claridad, que la Consejera le da las definiciones y temas que en otros contextos son muy complejos.
- Espacio muy agradable con buena participación de la ciudadanía.

Fuente: Archivo Oficina Asesora de Planeación, tomado de los registros de las evaluaciones realizadas por los participantes

4. Compromisos

En atención a las preguntas formuladas por los participantes durante el diálogo ciudadano, la Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones adquirió los siguientes compromisos:

1

Informar sobre la oferta de formación digital en el portal Bogotá Capital Digital y en los CETIC a través de los medios de comunicación comunitaria.

2

Publicar los lineamientos de inteligencia artificial en entidades públicas para consulta ciudadana.

3

Ofertar unos contenidos instructivos de habilidades digitales básicas para acceder a los servicios en línea a través del portal Bogotá Capital Digital.

Estos compromisos se registrarán en la plataforma “Colibrí” de la Veeduría Distrital según lo establecido en la Circular 004 de 2024 de dicha entidad.

GRACIAS

