

# INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MARCO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2025



## Plan Institucional de Capacitación 2025

### Normatividad

Decreto Ley 1567 de 1998, Decreto 1083 de 2015, Decreto 648 de 2017, Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023 – 2030, Circular Externa 001 de 2025 – DASC, entre otras.

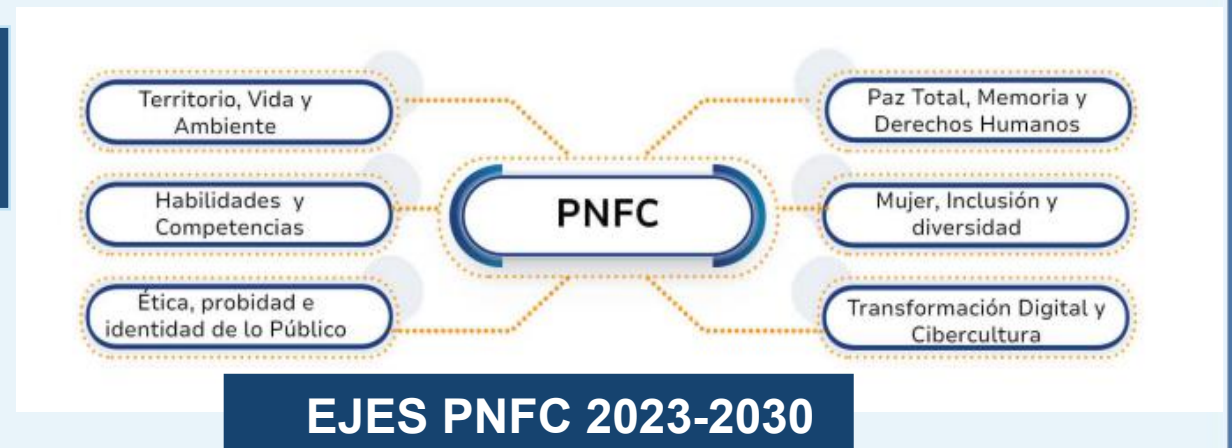
### Objetivo

Fortalecer y desarrollar los conocimientos y habilidades del talento humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., para promover su crecimiento profesional, contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos y generar valor público.

El Plan Institucional de Capacitación está conformado por cuatro programas:

1. Programa de Inducción
2. Programa de Entrenamiento/Reentrenamiento en el Puesto de Trabajo
3. Programa de Capacitación
4. Programa de Reinducción

Accede al documento Plan Institucional de Capacitación 2025 a través del siguiente enlace: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/plan-de-accion/plan-de-capacitacion>

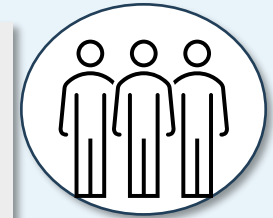


El Plan Institucional de Capacitación fue socializado a través del memorando electrónico 3-2025-3378, dos sesiones virtuales sincrónicas, correos masivos y una jornada presencial.

## Plan Institucional de Capacitación 2025

### Programa de Inducción

Durante el cuarto trimestre (octubre-diciembre) de 2025, se vincularon a la entidad **14** servidores y servidoras en provisionalidad y libre nombramiento y remoción, quienes fueron inscritos(as) a los siguientes cursos virtuales que hacen parte del **Programa de Inducción**:



1. Inducción a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. D.C.
2. El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias
3. Ingreso al Servicio Público 2024-2027
4. Inteligencia Artificial Generativa
5. Visualización de Datos

### Gestión realizada:

La Dirección de Talento Humano solicitó la inscripción de los servidores y servidoras a los cursos virtuales al administrador de la plataforma Aula del Saber Distrital.



## Programa de Entrenamiento en el Puesto de Trabajo

El entrenamiento en el puesto de trabajo tiene como propósito principal, brindar toda la información necesaria para que el(la) servidor(a) público(a) pueda desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan desempeñar su trabajo con los estándares de calidad y productividad requeridos para el empleo al que se vinculó. Se formaliza a través del Formato 4232000 - FT- 967 “Agenda de entrenamiento en el puesto de trabajo”.



14 nombramientos

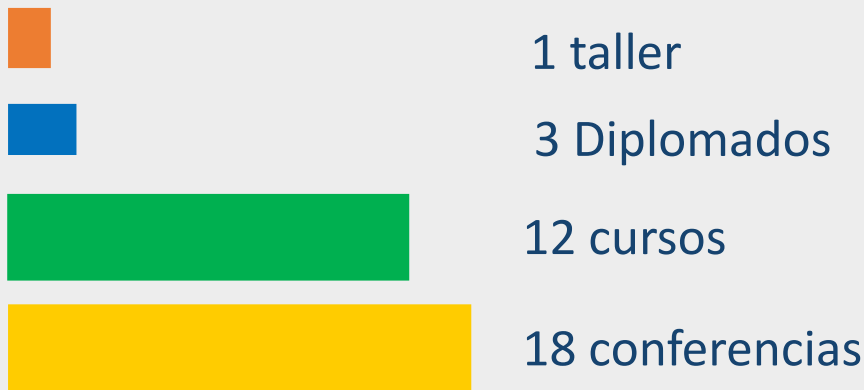


37 encargos

Durante el trimestre se recibieron **28** formatos FT 967 “Agenda de Entrenamiento en el Puesto de Trabajo”.

Programa de Capacitación

Entre octubre y diciembre se realizaron **34** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA, la Fundación Universitaria de Compensar, ESAP, Dirección Nacional de Derecho de Autor y el Aula del Saber Distrital del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Visualización de Datos con Google Data Studio	Octubre	1
Charla "Estructura del Estado"	Octubre	37
Curso Servicio al Cliente	Octubre	94
Aspectos civiles del derecho de autor y los derechos conexos	Octubre	42
Curso Redacción y ortografía, técnicas y habilidades para comunicación y escrita	Septiembre-Octubre	42
Gestión Documental con Enfoque de Género: de la teoría a la práctica	Octubre	54



Programa de Capacitación

Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Taller Lenguaje Claro en formatos de respuestas PQRSDF	Octubre	86
Webinar Desacuerdos Amigables	Octubre	61
Acoso Laboral y Acoso Sexual Laboral	Octubre	83
Curso virtual Servicio a la Ciudadanía	Octubre	4
Curso Administración de Riesgos	Octubre	2
Curso virtual Agility - Metodologías Ágiles	Octubre	2
Curso virtual Alfabetización de datos	Octubre	1
Charla Conflicto de intereses	Noviembre	41
Gestión colectiva del derecho de autor y los derechos conexos	Noviembre	30
Hábitos de seguridad digital	Noviembre	48
Prevención del daño antijurídico	Noviembre	28
Reconoce y evita el phishing	Noviembre	40
Diplomado en Gestión Documental Electrónica	Septiembre-Noviembre	28
Diplomado en Inteligencia Artificial Generativa	Junio-Noviembre	44
Diplomado en Transformación Digital en el sector público	Octubre-Noviembre	13







Nombre de la capacitación	Mes	Asistentes
Orientación a Comités de Convivencia Laboral	Noviembre	2
Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha	Noviembre	61
Diseño, gestión y monitoreo de Mapas de Aseguramiento, actualización en riesgos	Noviembre	2
Rutas Integrales del Servicio - "Tejiendo Confianza en el encuentro con el Migrante"	Noviembre	5
Curso virtual Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción	Febrero-Diciembre	191
Curso Inteligencia Artificial Generativa	Febrero-Diciembre	428
Curso Visualización de Datos	Febrero-Diciembre	410
Curso virtual Design Thinking (cuarto trimestre)	Diciembre	3
Curso virtual Teletrabajo para Teletrabajadores	Febrero-Diciembre	2
Curso de inglés - Universidad Nacional de Colombia	Agosto-Diciembre	50
Bogotá, ciudad de las oportunidades (prevención temprana de la estigmatización a personas en procesos de reintegración y reincorporación)	Diciembre	27
Programa de Reinducción	Diciembre	503
Conferencia Personas normales con resultados extraordinarios	Diciembre	435
Total participaciones	2900	



**Indicador:** Alcanzar un nivel de satisfacción mayor o igual al 80% sobre las actividades - jornadas de capacitación desarrolladas desde el Plan Institucional de Capacitación - PIC.

**Formula de Cálculo:**  $(\Sigma \text{ nivel de satisfacción de las jornadas de capacitación que, desde el PIC, se ejecutan por medio de las líneas de autogestión y contratación durante el período} / \text{Total de actividades que, desde el PIC, se desarrollaron a través de las líneas de autogestión y capacitación durante el período}) * 100$

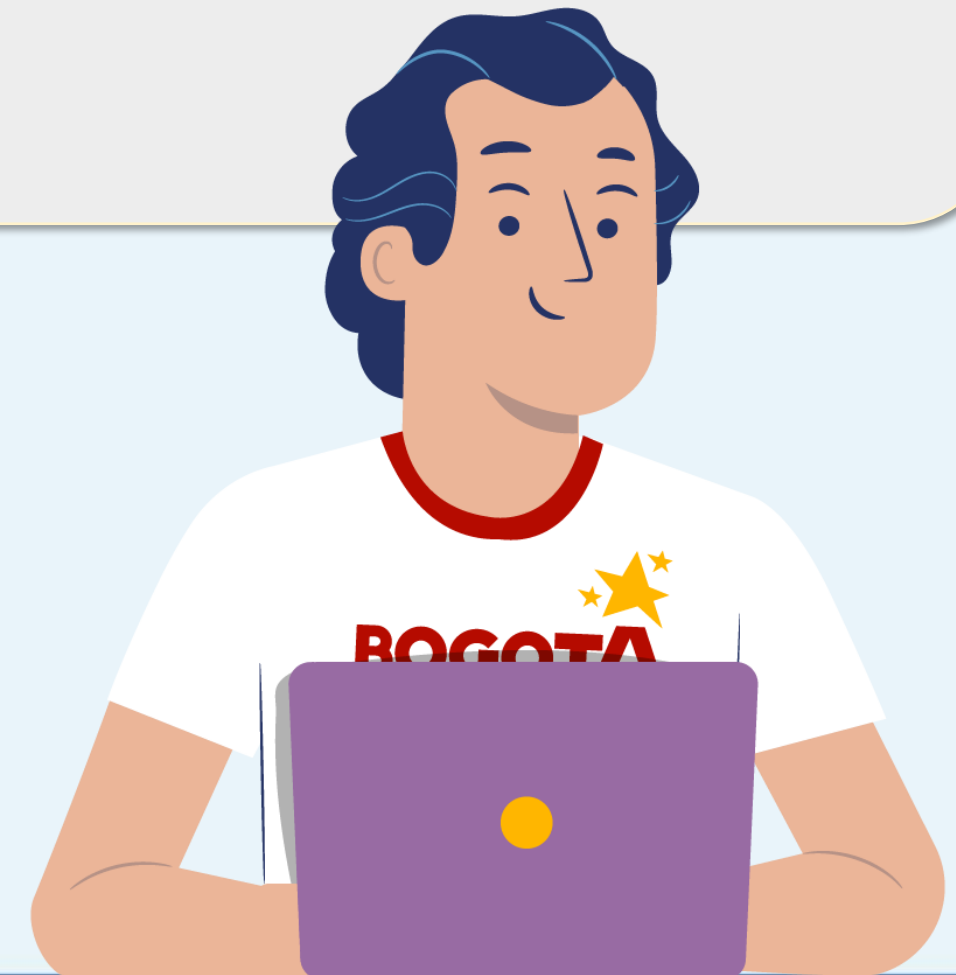
**Frecuencia De Medición:** Trimestral

### ¿Cómo se mide?

Se gestiona el diligenciamiento de la información relacionada con la evaluación de satisfacción de las actividades de capacitación.

### ¿Qué se mide?

- Desempeño del facilitador y/o formador.
- Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación.
- Recursos utilizados





Indicador procedimiento de Formación y Capacitación

Nombre de la capacitación	Mes realización	Desempeño del formador o facilitador	Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación	Recursos y otros aspectos	Promedio satisfacción
Charla Estructura del Estado	Octubre	89	88	88	88
Charla Conflictos de intereses	Noviembre	90	89	88	89
Charla Prevención del daño antijurídico	Noviembre	98	98	98	98
Diplomado en Gestión Documental Electrónica	Noviembre	87	82	85	85
Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha	Noviembre	94	94	94	94
Bogotá, ciudad de las oportunidades (prevención temprana de la estigmatización a personas en procesos de reintegración y reincorporación)	Diciembre	92	87	87	88
Jornadas de Reinducción	Diciembre	86	85	85	85
Cursos de inglés	Diciembre	95	96	95	95



Índice Satisfacción IV trimestre  
90,25%

El nivel de satisfacción asociado a las actividades formativas ejecutadas entre octubre y diciembre se mantuvo estable respecto al trimestre anterior. Los participantes evidenciaron alta valoración en la calidad metodológica de los procesos, la experticia de los facilitadores y la pertinencia de los contenidos transferidos para fortalecer el desempeño funcional

# Concurso de Innovación y Transformación 2025

El Concurso de Innovación y Transformación tiene como objetivo general, fortalecer y potenciar en los (as) servidores (as) de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., el desarrollo de la creatividad y la ideación, para el diseño de soluciones que se ajusten a las necesidades, problemas de la administración pública y derechos de los grupos de valor.

## Cronograma y etapas

1. Socialización de Criterios del Concurso y Acompañamiento a los Equipos

Marzo

2. Postulación e inscripción

Marzo-Abril

3. Preselección

Mayo-Junio

4. Sustentación pública

Agosto

5. Evaluación final

Agosto-Septiembre

6. Premiación

Octubre

Etapas surtidas

# Concurso de Innovación y Transformación 2025



### Iniciativas ganadoras

**Primer Lugar:** Salas especializadas de atención flexible Bosa

**Segundo Lugar:** Boletín de Oferta Internacional

**Enlace:** [https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/gestion-del-conocimiento/concurso-innovacion-y-transformacion?field\\_anio\\_vigencia\\_documento\\_target\\_id=862](https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/gestion-del-conocimiento/concurso-innovacion-y-transformacion?field_anio_vigencia_documento_target_id=862)

