

INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MARCO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN CUARTO TRIMESTRE 2025



Plan Institucional de Capacitación 2025

Normatividad

Decreto Ley 1567 de 1998, Decreto 1083 de 2015, Decreto 648 de 2017, Plan Nacional de Formación y Capacitación 2023 – 2030, Circular Externa 001 de 2025 – DASC, entre otras.

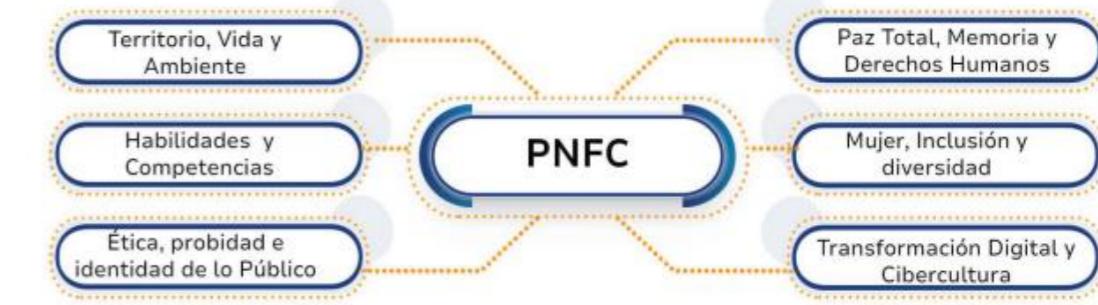
Objetivo

Fortalecer y desarrollar los conocimientos y habilidades del talento humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., para promover su crecimiento profesional, contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos y generar valor público.

El Plan Institucional de Capacitación está conformado por cuatro programas:

1. Programa de Inducción
2. Programa de Entrenamiento/Reentrenamiento en el Puesto de Trabajo
3. Programa de Capacitación
4. Programa de Reinducción

Accede al documento Plan Institucional de Capacitación 2025 a través del siguiente enlace: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/plan-de-accion/plan-de-capacitacion>



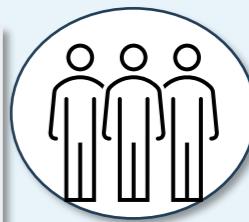
El Plan Institucional de Capacitación fue socializado a través del memorando electrónico 3-2025-3378, dos sesiones virtuales sincrónicas, correos masivos y una jornada presencial.

Plan Institucional de Capacitación 2025

Programa de Inducción

Durante el cuarto trimestre (octubre-diciembre) de 2025, se vincularon a la entidad **14** servidores y servidoras en provisionalidad y libre nombramiento y remoción, quienes fueron inscritos(as) a los siguientes cursos virtuales que hacen parte del **Programa de Inducción**:

1. Inducción a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. D.C.
2. El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias
3. Ingreso al Servicio Público 2024-2027
4. Inteligencia Artificial Generativa
5. Visualización de Datos



Gestión realizada:

La Dirección de Talento Humano solicitó la inscripción de los servidores y servidoras a los cursos virtuales al administrador de la plataforma Aula del Saber Distrital.

Programa de Entrenamiento en el Puesto de Trabajo

El entrenamiento en el puesto de trabajo tiene como propósito principal, brindar toda la información necesaria para que el(la) servidor(a) público(a) pueda desarrollar las habilidades y destrezas que le permitan desempeñar su trabajo con los estándares de calidad y productividad requeridos para el empleo al que se vinculó. Se formaliza a través del Formato 4232000 - FT- 967 “Agenda de entrenamiento en el puesto de trabajo”.



14 nombramientos

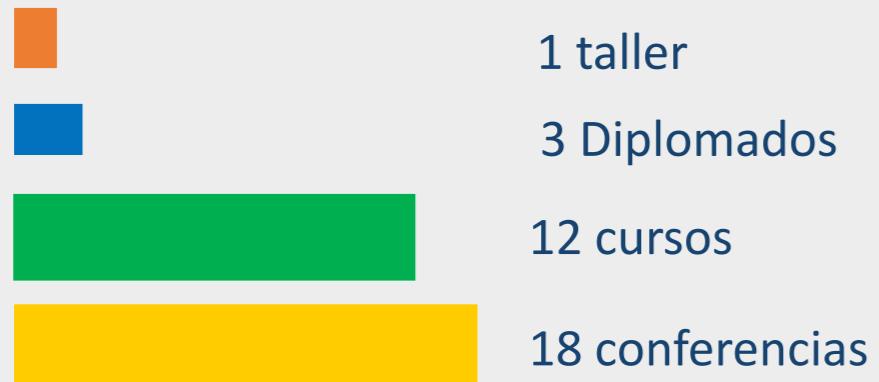


37 encargos

Durante el trimestre se recibieron **28** formatos FT 967 “Agenda de Entrenamiento en el Puesto de Trabajo”.

Programa de Capacitación

Entre octubre y diciembre se realizaron **34** actividades de capacitación, discriminadas en:



Las actividades se han realizado a través de gestión con facilitadores internos, el SENA, la Fundación Universitaria de Compensar, ESAP, Dirección Nacional de Derecho de Autor y el Aula del Saber Distrital del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

| Nombre de la capacitación | Mes | Asistentes |
|--|--------------------|------------|
| Visualización de Datos con Google Data Studio | Octubre | 1 |
| Charla "Estructura del Estado" | Octubre | 37 |
| Curso Servicio al Cliente | Octubre | 94 |
| Aspectos civiles del derecho de autor y los derechos conexos | Octubre | 42 |
| Curso Redacción y ortografía, técnicas y habilidades para comunicación y escrita | Septiembre-Octubre | 42 |
| Gestión Documental con Enfoque de Género: de la teoría a la práctica | Octubre | 54 |



Programa de Capacitación

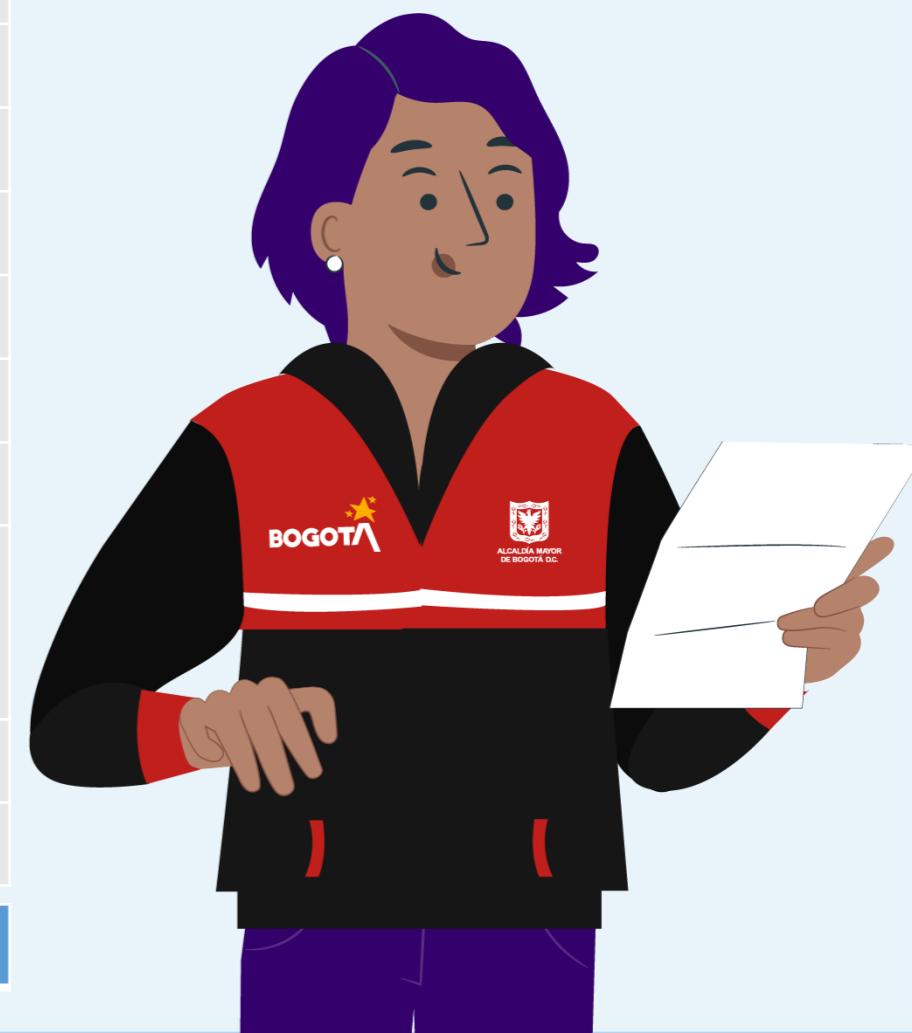
| Nombre de la capacitación | Mes | Asistentes |
|---|----------------------|------------|
| Taller Lenguaje Claro en formatos de respuestas PQRSTDF | Octubre | 86 |
| Webinar Desacuerdos Amigables | Octubre | 61 |
| Acoso Laboral y Acoso Sexual Laboral | Octubre | 83 |
| Curso virtual Servicio a la Ciudadanía | Octubre | 4 |
| Curso Administración de Riesgos | Octubre | 2 |
| Curso virtual Agility - Metodologías Ágiles | Octubre | 2 |
| Curso virtual Alfabetización de datos | Octubre | 1 |
| Charla Conflicto de intereses | Noviembre | 41 |
| Gestión colectiva del derecho de autor y los derechos conexos | Noviembre | 30 |
| Hábitos de seguridad digital | Noviembre | 48 |
| Prevención del daño antijurídico | Noviembre | 28 |
| Reconoce y evita el phishing | Noviembre | 40 |
| Diplomado en Gestión Documental Electrónica | Septiembre-Noviembre | 28 |
| Diplomado en Inteligencia Artificial Generativa | Junio-Noviembre | 44 |
| Diplomado en Transformación Digital en el sector público | Octubre-Noviembre | 13 |



Capacitación

Programa de Capacitación

| Nombre de la capacitación | Mes | Asistentes |
|---|-------------------|-------------|
| Orientación a Comités de Convivencia Laboral | Noviembre | 2 |
| Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha | Noviembre | 61 |
| Diseño, gestión y monitoreo de Mapas de Aseguramiento, actualización en riesgos | Noviembre | 2 |
| Rutas Integrales del Servicio - "Tejiendo Confianza en el encuentro con el Migrante" | Noviembre | 5 |
| Curso virtual Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción | Febrero-Diciembre | 191 |
| Curso Inteligencia Artificial Generativa | Febrero-Diciembre | 428 |
| Curso Visualización de Datos | Febrero-Diciembre | 410 |
| Curso virtual Design Thinking (cuarto trimestre) | Diciembre | 3 |
| Curso virtual Teletrabajo para Teletrabajadores | Febrero-Diciembre | 2 |
| Curso de inglés - Universidad Nacional de Colombia | Agosto-Diciembre | 50 |
| Bogotá, ciudad de las oportunidades (prevención temprana de la estigmatización a personas en procesos de reintegración y reincorporación) | Diciembre | 27 |
| Programa de Reinducción | Diciembre | 503 |
| Conferencia Personas normales con resultados extraordinarios | Diciembre | 435 |
| Total participaciones | | 2900 |



SECRETARÍA
GENERAL

BOGOTÁ

Indicador: Alcanzar un nivel de satisfacción mayor o igual al 80% sobre las actividades - jornadas de capacitación desarrolladas desde el Plan Institucional de Capacitación - PIC.

Formula de Cálculo: $(\Sigma \text{ nivel de satisfacción de las jornadas de capacitación que, desde el PIC, se ejecutan por medio de las líneas de autogestión y contratación durante el período} / \text{Total de actividades que, desde el PIC, se desarrollaron a través de las líneas de autogestión y capacitación durante el período}) *100$

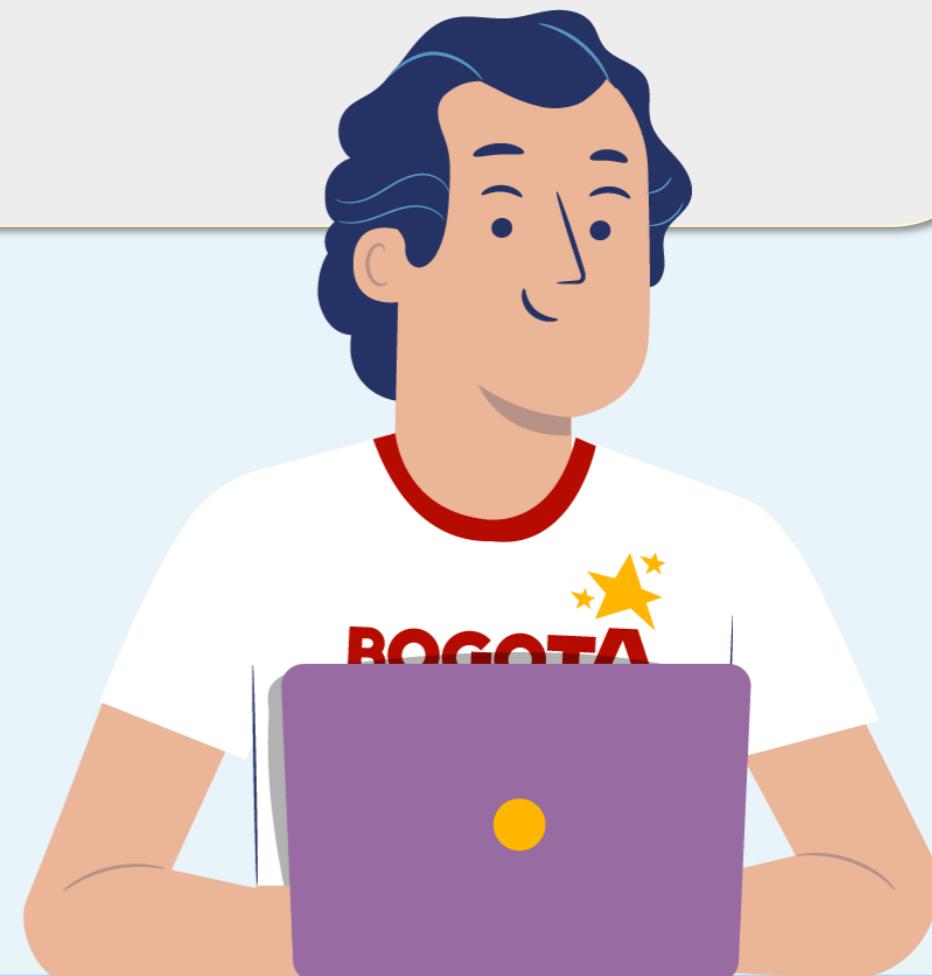
Frecuencia De Medición: Trimestral

¿Cómo se mide?

Se gestiona el diligenciamiento de la información relacionada con la evaluación de satisfacción de las actividades de capacitación.

¿Qué se mide?

- Desempeño del facilitador y/o formador.
- Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación.
- Recursos utilizados



Indicador procedimiento de Formación y Capacitación

| Nombre de la capacitación | Mes realización | Desempeño del formador o facilitador | Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación | Recursos y otros aspectos | Promedio satisfacción |
|---|-----------------|--------------------------------------|--|---------------------------|-----------------------|
| Charla Estructura del Estado | Octubre | 89 | 88 | 88 | 88 |
| Charla Conflictos de intereses | Noviembre | 90 | 89 | 88 | 89 |
| Charla Prevención del daño antijurídico | Noviembre | 98 | 98 | 98 | 98 |
| Diplomado en Gestión Documental Electrónica | Noviembre | 87 | 82 | 85 | 85 |
| Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha | Noviembre | 94 | 94 | 94 | 94 |
| Bogotá, ciudad de las oportunidades (prevención temprana de la estigmatización a personas en procesos de reintegración y reincorporación) | Diciembre | 92 | 87 | 87 | 88 |
| Jornadas de Reinducción | Diciembre | 86 | 85 | 85 | 85 |
| Cursos de inglés | Diciembre | 95 | 96 | 95 | 95 |



**Índice Satisfacción IV trimestre
90,25%**

El nivel de satisfacción asociado a las actividades formativas ejecutadas entre octubre y diciembre se mantuvo estable respecto al trimestre anterior. Los participantes evidenciaron alta valoración en la calidad metodológica de los procesos, la experticia de los facilitadores y la pertinencia de los contenidos transferidos para fortalecer el desempeño funcional

Concurso de Innovación y Transformación 2025

El Concurso de Innovación y Transformación tiene como objetivo general, fortalecer y potenciar en los (as) servidores (as) de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., el desarrollo de la creatividad y la ideación, para el diseño de soluciones que se ajusten a las necesidades, problemas de la administración pública y derechos de los grupos de valor.

1. Socialización de Criterios del Concurso y Acompañamiento a los Equipos



Cronograma y etapas

2. Postulación e inscripción



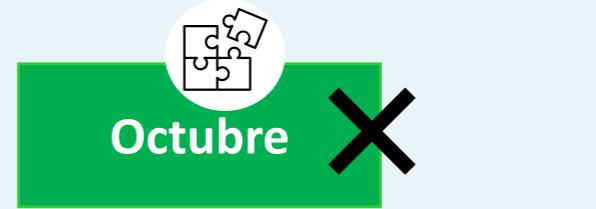
5. Evaluación final



3. Preselección



6. Premiación



4. Sustentación pública



✗ Etapas surtidas



Concurso de Innovación y Transformación 2025



Iniciativas ganadoras

Primer Lugar: Salas especializadas de atención flexible Bosa

Segundo Lugar: Boletín de Oferta Internacional

Enlace: https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/gestion-del-conocimiento/concurso-innovacion-y-transformacion?field_anio_vigencia_documento_target_id=862



SECRETARÍA
GENERAL

BOGOTÁ