

Informe Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025



SECRETARÍA
GENERAL



Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
Enero 2026



BOGOTÁ

Objetivo del informe

Informar a la ciudadanía y demás grupos de interés/valor frente al avance en el desarrollo de las actividades planteadas en la estrategia de rendición de cuentas 2025 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en un lenguaje claro e incluyente, con información oportuna en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025

RESUMEN EJECUTIVO

La Secretaría General formuló para la vigencia 2025 la Estrategia de Rendición de Cuentas y asimismo la implementó como parte de su compromiso con el ejercicio de rendición de cuentas permanente, para informar y explicar la gestión realizada, los resultados y avances de sus metas, en forma oportuna y con lenguaje claro y comprensible a la ciudadanía.

La estrategia se estructuró y se llevó a cabo **bajo el modelo de las cinco etapas del proceso de Rendición de Cuentas** Definido en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública (versión 2. 2019). **Etapas que corresponden a: Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución y Seguimiento y Evaluación.**

De acuerdo con la programación definida en la estrategia, se realizaron cinco (5) espacios de diálogo, correspondientes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Gestión Pública realizada de forma conjunta con el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD), y cuatro (4) Diálogos Ciudadanos temáticos a través de los cuales se dio una comunicación en doble vía con la ciudadanía y demás grupos de valor que asistieron a estos espacios de rendición de cuentas.

De acuerdo con los registros de asistencia, durante la vigencia 2025 participaron 469 personas en los espacios de diálogo, y 165 de ellas diligenciaron la evaluación de estos espacios como mecanismo de retroalimentación para su fortalecimiento.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Aprestamiento

Actividades Desarrolladas:

- Se realizó el análisis del estado actual, con base en las siguientes fuentes de información

Medición del Desempeño Institucional – Componente de Rendición de Cuentas

De acuerdo con los resultados de la Medición del desempeño institucional - MDI, en lo referente al componente de *Rendición de Cuentas en la Gestión Pública*, la Secretaría General obtuvo una puntuación de 90,6 (Medición realizada en el año 2024 frente a la vigencia 2023).

Autodiagnóstico

El resultado del autodiagnóstico de la gestión de la Rendición de Cuentas 2024, arrojó que la etapa de Preparación para la rendición de cuentas es la que requiere mayor fortalecimiento.

Diagnóstico de los eventos previos de Rendición de Cuentas

El Diagnóstico se realizó frente a los dos (2) Diálogos Ciudadanos realizados en la vigencia 2024.

Principales Fortalezas
Oportunidad y disponibilidad de la información para consulta. / Divulgación focalizada en grupos de valor según necesidades.

Principales Debilidades
La divulgación de la información no tiene alcance a la ciudadanía que carece de internet. / Baja participación en el diligenciamiento de formularios virtuales (asistencia y evaluación).

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Aprestamiento

Actividades Desarrolladas:

Identificación de las necesidades de información

Se identificaron a partir de las siguientes fuentes:

- Temas con nivel de preferencia durante los espacios de diálogo.
- Taller de Co-creación con la ciudadanía.
- Definiciones previas de los temas relevantes para la presentación de la gestión en el marco de la rendición de cuentas.
- Sondeo de identificación de los temas de mayor interés de la ciudadanía para tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Caracterización de usuarios

Se realizó la caracterización de usuarios(as) y grupos de interés de la Secretaría General 2025 a partir de la información recolectada por los procesos institucionales en el año 2024.

Equipo líder

La Oficina Asesora de Planeación coordinó el desarrollo de la estrategia. El equipo base se conformó con el Asesor de comunicaciones para el Despacho, y las dependencias líderes de los espacios de diálogo realizados.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Diseño

Actividades Desarrolladas:

Objetivos

Se definieron los objetivos de la estrategia de rendición de cuentas 2025.

Objetivo General: Orientar el desarrollo de espacios de rendición de cuentas permanentes y de participación incidente sobre la gestión institucional de la Secretaría General con la ciudadanía, los grupos de interés y los entes de control, en un lenguaje claro e incluyente y con información oportuna, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Objetivos Específicos:

- Fortalecer en las dependencias el compromiso con el proceso de rendición de cuentas permanente.
- Identificar acciones y oportunidades de mejora para la gestión de la entidad a partir de los diferentes ejercicios de rendición de cuentas.
- Promover en la Secretaría General mecanismos y escenarios de diálogo con la ciudadanía para facilitar el ejercicio del control social sobre la gestión institucional.
- Mejorar los atributos de la información entregada a la ciudadanía considerando las categorías de los grupos poblacionales-diferenciales y de género establecidos en la Resolución 2210 de 2021 expedida por la Secretaría Distrital de Planeación.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Diseño

Actividades Desarrolladas:

Retos

Se identificaron los retos de la estrategia de rendición de cuentas 2025.

- Fortalecer los mecanismos de convocatoria, incluidas las acciones de capacitación con grupos de interés, con el fin de lograr una mayor participación de los grupos de valor en los espacios de diálogo ciudadano.
- Fortalecer mecanismos de consulta ciudadana para priorizar los temas a tratar durante la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión.
- Visibilizar los avances de políticas, programas, planes y proyectos de la entidad mediante el uso de las TIC.
- Hacer uso de diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad y a la necesidad de los grupos de valor, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.
- Sensibilizar a los grupos de valor y partes interesadas sobre la gestión de la Secretaría General y sus funciones para mejorar su participación en los ejercicios de rendición de cuentas.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Diseño

Actividades Desarrolladas:

Cronograma

Se definió el cronograma de ejecución del proceso de rendición de cuentas.

| Actividad | Trimestre proyectado | | | |
|--|----------------------|-------------|-----------|-----------|
| | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
| Conformar el equipo líder de la estrategia | | | | |
| Definir los temas de los diálogos con la ciudadanía | | | | |
| Definir la metodología de los diálogos ciudadanos | | | | |
| Coordinar con el equipo asesor de comunicaciones el diseño y publicación de piezas comunicacionales sobre temas asociados a la rendición de cuentas | | | | |
| Realizar espacios de diálogo con la ciudadanía (temáticos) | DC | APRdC DC | DC | DC |
| Elaborar, publicar y difundir los informes de la gestión institucional de los temas a abordar en cada diálogo ciudadano, previo a la realización de cada diálogo | | | | |
| Analizar la pertinencia y claridad de las respuestas dadas a la ciudadanía y elaborar y publicar informes de respuestas a la ciudadanía | | | | |
| Elaborar y publicar los informes de cumplimiento del desarrollo, y resultados de cada espacio de rendición de cuentas. | | | | |

DC: Diálogo Ciudadano

APRdC: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



BOGOTÁ

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Preparación

Actividades Desarrolladas:

En la Preparación del proceso de Rendición de Cuentas se desarrollaron las actividades asociadas a:

- La identificación, recolección, sistematización y preparación de la información necesaria para cada uno de los cinco (5) espacios de diálogo realizados.
- Difusión y convocatoria de los espacios de diálogo, utilizando piezas comunicacionales y diferentes canales como la página web de la entidad, correo electrónico y redes sociales de la Secretaría General y de algunas dependencias líderes de diálogos ciudadanos.
- Coordinación de la logística de los espacios de diálogo, incluido el aseguramiento de los diferentes recursos requeridos para su realización.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Ejecución

De acuerdo con el cronograma establecido y el desarrollo de las etapas previas de la Estrategia, para la vigencia 2025, se desarrollaron los siguientes cinco (5) espacios de diálogo en doble vía con la ciudadanía y otros grupos de interés:

| Espacio de Diálogo | Dependencia Líder | Fecha de Realización | Modalidad | Número de asistentes |
|--|--|----------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Sector Gestión Pública) | Despacho del Secretario General Oficina Asesora de Planeación Departamento Administrativo del Servicio Civil | 23/04/2025 | Mixta (Presencial y Virtual) | 186 |
| Talento en Acción | Dirección de Talento Humano | 31/03/2025 | Virtual | 97 |
| A Tu Servicio | Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía | 27/06/2025 | Presencial | 102 |
| Diálogos de Bogotá | Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación | 25/09/2025 | Presencial con retransmisión virtual | 57 |
| Bogotá Capital Digital | Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información | 10/12/2025 | Presencial con retransmisión virtual | 27 |
| Total, Asistentes | | | | 469 |

Fuente: Registros de asistencia de los participantes en los espacios de diálogo de rendición de cuentas - vigencia 2025.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Ejecución

Espacios de diálogo 2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sector Gestión Pública

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital (DASCD), en el marco de la Rendición de Cuentas del Sector Gestión Pública 2024, llevaron a cabo un evento público para presentar a la ciudadanía y otros grupos de interés los avances, logros y desafíos de su gestión, bajo el lema "**Aquí Sí Pasa**".

El encuentro se desarrolló en dos bloques principales:

1. Póngale Cuidado – Logros y Resultados

Presentación de los principales avances del DASCD y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

2. La Gente Dice Qué – Temas Prioritarios del Sondeo previamente realizado

Respuestas a las preguntas más votadas por los grupos de valor en el sondeo, así como respuesta a las preguntas hechas por asistentes presenciales y virtuales en la Audiencia.

Lugar: Centro Memoria Paz y Reconciliación.

Virtual: Transmisión en vivo por YouTube (Redes de la Secretaría General y el DASCD).

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Ejecución

Espacios de diálogo 2025



Diálogo Ciudadano - Talento en Acción

Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá

Suscrito

3

Compartir

Descargar

Guardar

...

Diálogo Ciudadano "Talento en Acción"

El Diálogo ciudadano "Talento en Acción" se desarrolló en cumplimiento de lo establecido en la Circular Conjunta Externa 006 de 2022 titulada "Lineamientos para la Rendición de Cuentas", emitida por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en conjunto con la Veeduría Distrital y el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital. Estuvo dirigido a los Servidores y Colaboradores de la Entidad y a la ciudadanía interesada en la materia.

Durante el diálogo, se trataron asuntos clave enmarcados en la gestión correspondiente a las vigencias 2024-2025, entre los cuales se destacan: Plan Anual de Vacantes, Plan de Previsión de Recursos Humanos, Plan Institucional de Capacitación (PIC), Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos (PIB), Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Apropiación del Código de Integridad.

Lugar: Virtual - Transmisión en vivo a través de la plataforma Microsoft Teams.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Ejecución

Espacios de diálogo 2025

El Diálogo ciudadano “A tu Servicio” se desarrolló de manera presencial en el marco de la feria del mismo nombre, realizada en la localidad de Rafael Uribe Uribe.

Estuvo dirigido al grupo de valor conformado por servidores y servidoras de las entidades que integran la red CADE, así como a la ciudadanía en general interesada en la temática abordada.

El espacio de diálogo incluyó entre otros, los siguientes momentos:

El Árbol de la Confianza: El objetivo fue “Promover un espacio de rendición de cuentas, escucha activa, diálogo abierto y transparencia entre los servidores públicos y los directivos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, mediante un ejercicio participativo de recolección y respuesta a inquietudes.

Invitando a dialogar en territorio de manera divertida. El objetivo del fue promover un ejercicio de rendición de cuentas, escucha, diálogo abierto y transparencia entre los directivos de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía y los ciudadanos y ciudadanas participantes en la feria.

Lugar: Localidad de Rafael Uribe Uribe – Parque Marruecos.



Diálogo Ciudadano “A tu Servicio”

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Ejecución

Espacios de diálogo 2025

El Diálogo ciudadano "Diálogos de Bogotá" estuvo dirigido a los Grupos de valor y Grupos de Interés de los servicios que presta la Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación OCDPVR.

En el espacio de diálogo se abordaron las metas en el marco del programa 13, "Bogotá un territorio de paz y reconciliación donde todos podemos empezar una y otra vez" del Plan de Desarrollo Distrital. El objetivo fue presentar los avances y resultados asociados a las seis metas, durante el período comprendido entre julio de 2024 y junio de 2025, incluidos también los resultados relacionados con la atención a la población Emberá; promoviendo así un ejercicio transparente de rendición de cuentas.

Lugar: Centro de Encuentro para la Paz y la Integración Local de Víctimas del Conflicto Armado - Patio Bonito.

Retransmisión por redes sociales YouTube y Facebook de la Oficina Consejería Distrital de Paz, Víctimas y Reconciliación OCDPVR.



Diálogo Ciudadano "Diálogos de Bogotá"

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Ejecución

Espacios de diálogo 2025



Diálogo Ciudadano "Bogotá Capital Digital"

El Diálogo ciudadano "Bogotá Capital Digital" estuvo dirigido a los Grupos de valor de los servicios que presta la Oficina Consejería Distrital de las Tecnologías y las Comunicaciones OCDTIC.

En el encuentro se presentaron los avances, resultados y logros obtenidos en el año 2025 en el marco de los siguientes tres ejes de la estrategia Bogotá Capital Digital:

1. Tecnología como acelerador de la transformación social y económica.
2. Interacción digital para resolver necesidades ciudadanas.
3. Modernización del espacio público con dispositivos inteligentes que brinden seguridad.

Lugar: Sala CREAS – ETB.

Retransmisión por la red social YouTube de la Oficina Consejería Distrital de las Tecnologías y las Comunicaciones OCDTIC.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Evaluación y Seguimiento

Actividades Desarrolladas:

En el marco del seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en la estrategia de rendición de cuentas, y de análisis y evaluación de los resultados de los espacios de diálogo realizados, se realizaron las siguientes actividades:

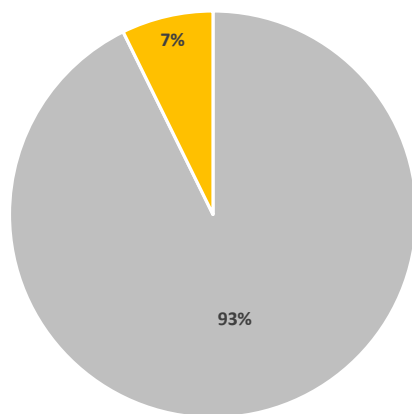
- Seguimiento a las actividades definidas en el cronograma de la Estrategia de Rendición de Cuentas.
- Elaboración y publicación de los Informes de cumplimiento del desarrollo y resultados de los espacios de diálogo realizados, así como de los informes de Respuestas a las preguntas de la ciudadanía, previa revisión y análisis de la pertinencia de las respuestas.
- Registro en la plataforma colibrí de los compromisos adquiridos con la ciudadanía en el Diálogo Bogotá Capital Digital llevado a cabo en el mes de diciembre. El registro se realizó en enero de 2026.
- Análisis de los resultados de la medición de desempeño institucional – componente de rendición de cuentas y los resultados del Autodiagnóstico de Rendición de Cuentas.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Evaluación y Seguimiento

Actividades Desarrolladas:

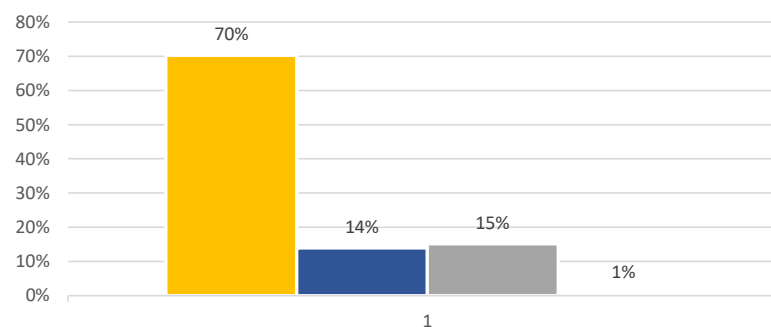
- En el desarrollo de cada uno de los espacios de diálogo, se aplicó el instrumento de evaluación, el cual fue diligenciado por **165** Personas.

La información brindada en el diálogo fue:



- Suficiente, clara, comprensible y respondió a sus intereses como ciudadano
- Insuficiente, un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara.

¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y la entidad?



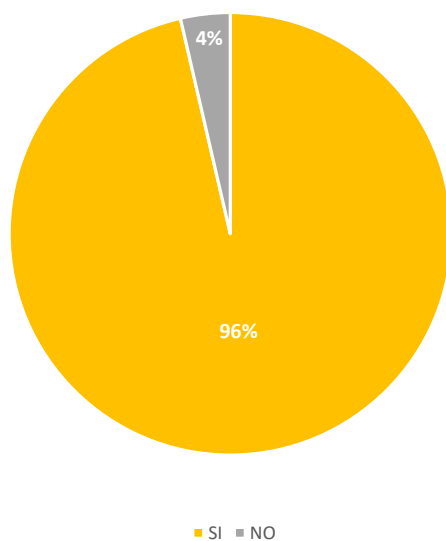
- Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía y fueron resueltas mis preguntas
- No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía. Solo se brindó información.
- No tuve dudas
- No responde

Fuente: Registros de evaluación de los espacios de diálogo de rendición de cuentas - vigencia 2025.

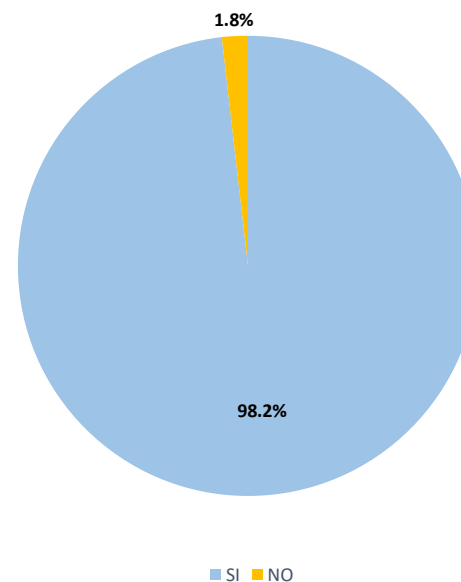
Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Evaluación y Seguimiento

Actividades Desarrolladas:

¿Considera que estos espacios de rendición de cuentas mejoran la comunicación con la ciudadanía?



¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas de la entidad?

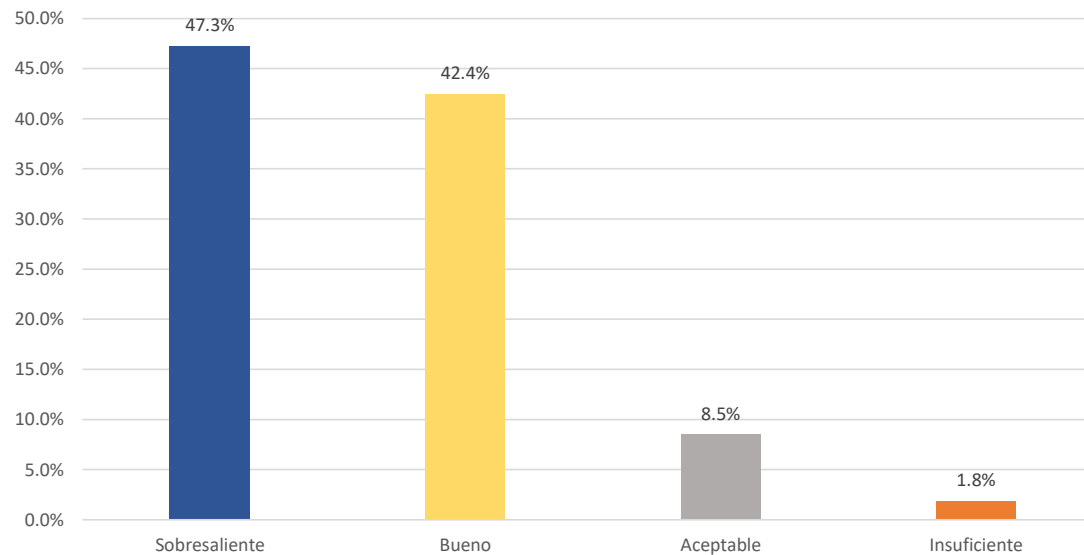


Fuente: Registros de evaluación de los espacios de diálogo de rendición de cuentas - vigencia 2025.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Evaluación y Seguimiento

Actividades Desarrolladas:

¿Cómo califica el desarrollo del espacio de diálogo en el que participó?



Fuente: Registros de evaluación de los espacios de diálogo de rendición de cuentas - vigencia 2025.

Recomendaciones Frente a los espacios de Rendición de Cuentas

Entre las principales recomendaciones y comentarios registrados por los asistentes a los espacios de diálogo de rendición de cuentas, orientados al fortalecimiento de dichos espacios se encuentran los siguientes:

- Disponer de más tiempo para las intervenciones y preguntas del público.
- Brindar un trato equitativo a todas las preguntas y de responderlas oportunamente durante el desarrollo de los espacios de diálogo.
- Se deberían hacer mas espacios donde escuchen a la ciudadanía.
- Promover mas estos diálogos ciudadanos como lo que son "diálogos" y no como cátedras.
- Las conversaciones son bonitas, pero en la realidad se da prioridad a unos grupos o etnias afro indígena, pero debería ser por igualdad la ayuda para todas las víctimas.

Estrategia Rendición de Cuentas 2025 - Conclusiones

- La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá implementó en el 2025 una Estrategia de Rendición de Cuentas concebida como un proceso permanente que fomentó el diálogo en doble vía con la ciudadanía y otros grupos de interés.
- La estrategia contribuyó al fortalecimiento de la transparencia activa de la entidad, del control social y de la participación ciudadana e incidente a través de los cinco espacios de diálogo (Una audiencia pública de rendición de cuentas y cuatro diálogos ciudadanos (temáticos) desarrollados).
- Con los cinco (5) espacios de diálogo desarrollado se dio cumplimiento a los lineamientos técnicos y metodológicos de la Veeduría Distrital e relación a que se debe realizar durante cada año mínimo una (1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y cuatro Diálogos Ciudadanos (Uno en cada trimestre).
- La estrategia incorporó en los ejercicios de rendición de cuentas un enfoque diferencial, de genero, territorial, poblacional y de derecho.
- Los resultados consolidados de las evaluaciones evidencian una percepción altamente favorable de los participantes frente a los espacios de rendición de cuentas; no obstante, las recomendaciones formuladas señalan la necesidad de continuar fortaleciendo este proceso en la entidad.



Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá



**SECRETARÍA
GENERAL**

