

Plan Estratégico Institucional

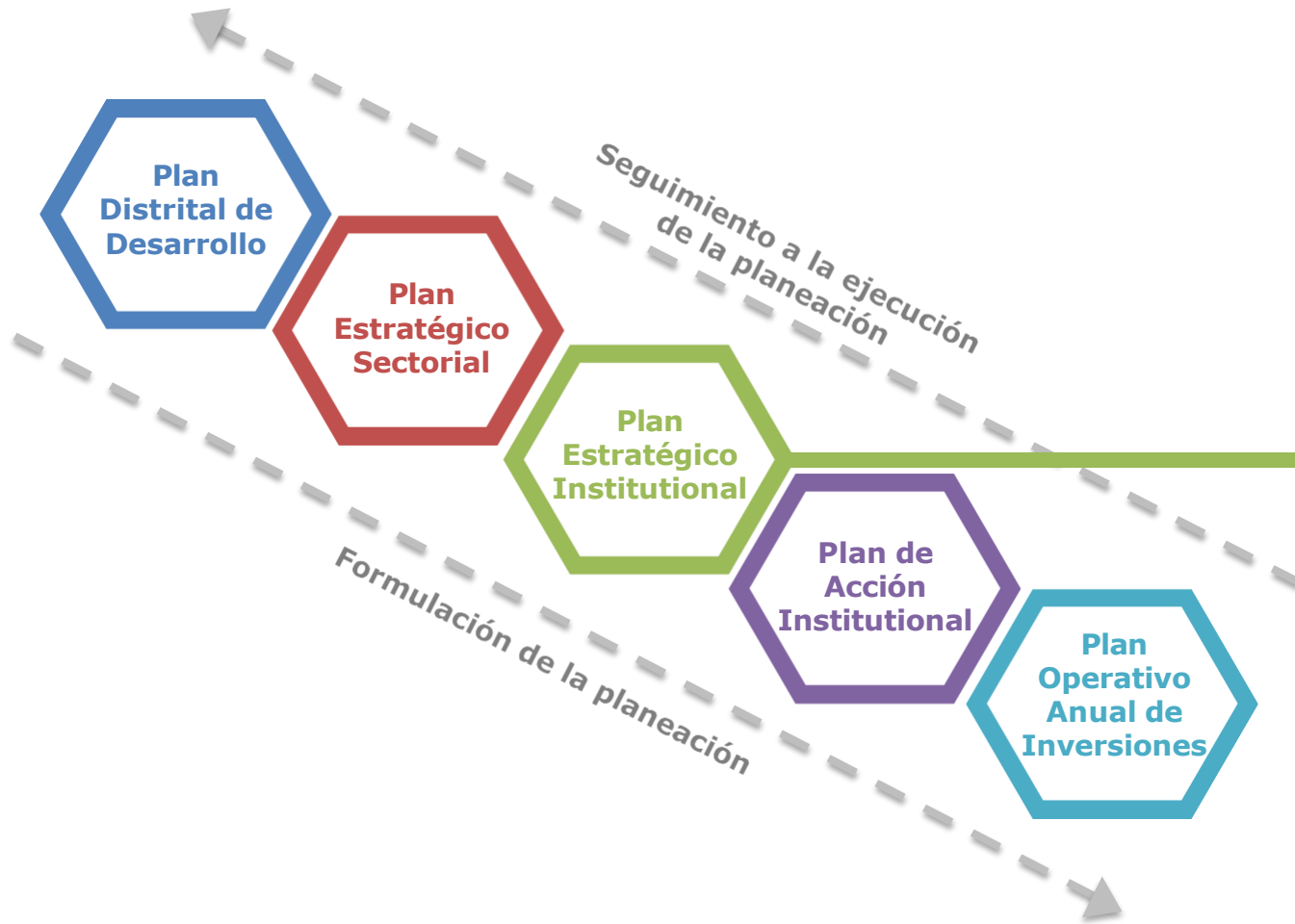
2024-2027



Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Plan Estratégico Institucional

Esquema de planeación en cascada



El **Plan Estratégico Institucional** se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.

Plan Estratégico Institucional



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es la entidad que lidera la articulación y coordinación de la administración distrital, dedicada a desarrollar capacidades institucionales para contribuir al bienestar integral de la ciudadanía, fomentar la confianza en la gestión pública y promover un orden institucional eficiente.



Visión

En 2038 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., será referente por posicionar a la ciudad con un modelo de gestión pública participativa, confiable, innovadora y transparente orientada hacia la generación de valor público

Fuente: Resolución No. 630 de 2024 "Por la cual se adopta la plataforma estratégica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C. y se deroga la Resolución 277 de 2020"

Plan Estratégico Institucional

Objetivos estratégicos

Objetivo 1

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad

100 %

Objetivo 2

Fortalecer la institucionalidad y gobernanza que sirva para impulsar y coordinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, para contar con un marco normativo, habilitar la infraestructura, promover el talento digital y crear procesos eficientes para la prestación de los servicios ciudadanos y la transformación de la administración pública

100 %

Objetivo 3

Informar a la ciudadanía a través de campañas y estrategias de comunicación, los temas de ciudad para fomentar la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.

100 %

Objetivo 4

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo.

100 %

Plan Estratégico Institucional

Objetivos estratégicos

Objetivo 5

Mejorar el relacionamiento de la ciudadanía con el gobierno distrital a través del fortalecimiento de la oferta institucional, modernización de los canales de atención y la cualificación del talento humano, contribuyendo en el aumento de la confianza y satisfacción ciudadana.

100 %

Objetivo 6

Fortalecer los procesos de innovación pública en las entidades distritales mediante la facilitación de habilitadores, el desarrollo de capacidades en intraemprendimiento, el trabajo colaborativo y la articulación entre actores públicos y privados.

100 %

Objetivo 7

Fortalecer las capacidades institucionales para la implementación de las políticas de gestión y desempeño con el fin de generar valor público, contribuir a la solución de los retos de ciudad y promover la participación ciudadana.

100 %

Objetivo 8

Fomentar una cultura de integridad, transparencia y corresponsabilidad mediante estrategias de cambio cultural, participación ciudadana, acceso a la información para generar confianza y cercanía en la ciudadanía.

100 %

Plan Estratégico Institucional

Objetivos estratégicos

Objetivo 9

Promover la apropiación y uso social del patrimonio documental del Distrito Capital, a través de su protección, conservación, adecuada gestión y fácil acceso por parte de la ciudadanía

100 %

Objetivo 10

Mejorar la oportunidad en la gestión administrativa, garantizando la adquisición de bienes y servicios, que satisfagan las necesidades de la entidad y la ciudadanía, en el marco de la optimización de los recursos asignados

100 %

Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta sectorial 2057. Consolidar 1 Modelo de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto orientado a la asistencia, reparación integral y a la superación de su condición de vulnerabilidad, a través de un análisis sistémico, conforme a las competencias del Distrito. Este modelo contará con enfoques diferencial, étnico y de género	3979. Porcentaje del modelo de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto armado en Bogotá	Creciente	50%	15%	45%	75%	100%	100
Meta Sectorial 2058. Desarrollar 81 Procesos de investigación memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá	3980. Número de procesos de investigación, memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá realizados	Suma	50%	2	26	26	27	81

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Fortalecer la institucionalidad y gobernanza que sirva para impulsar y coordinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, para contar con un marco normativo, habilitar la infraestructura, promover el talento digital y crear procesos eficientes para la prestación de los servicios ciudadanos y la transformación de la administración pública.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programació n 2024	Programació n 2025	Programació n 2026	Programació n 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2310. Crear y mantener en operación 1 Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Digital (CSIRT) de Bogotá para garantizar la protección de datos e información de la ciudadanía	4234. Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Digital (CSIRT) de Bogotá para garantizar la protección de datos e información de la ciudadanía creado y en operación	Constante	20%	1	1	1	1	1
Meta Sectorial 2312: Fortalecer mediante asistencias técnicas 15 Nodos digitales locales que presten servicios abiertos al público para la pedagogía y apropiación de herramientas digitales	4236. Nodos digitales fortalecidos	Suma	10%	0	40	15	15	70
Meta Sectorial 2313: Implementar 1 Infraestructura de datos del distrito para mejorar la oferta de servicios distritales a personas hogares y empresas	4237. Infraestructura de datos del distrito para mejorar la oferta de servicios distritales a personas hogares y empresas	Creciente	25%	10%	40%	70%	100%	100%

Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Fortalecer la institucionalidad y gobernanza que sirva para impulsar y coordinar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, para contar con un marco normativo, habilitar la infraestructura, promover el talento digital y crear procesos eficientes para la prestación de los servicios ciudadanos y la transformación de la administración pública.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2320: Poner en funcionamiento 1 Portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales que mejore su eficiencia y la toma de decisiones	4244.Implementación del portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales	Creciente	25%	10%	40%	70%	100%	100%
Meta 3 proyecto 8110: Implementar 3 proyectos de transformación digital, que articulen, integren y armonicen la información de los procesos y procedimientos de la Secretaría General generando confianza en la Gestión Pública.	3. Proyectos de transformación digital implementados	Suma	20%	0	1	1	1	3

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Informar a la ciudadanía a través de campañas y estrategias de comunicación, los temas de ciudad para fomentar la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación n 2026	Programación n 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2275: Ejecutar 1 Estrategia de comunicación pública que permita brindar información sobre la oferta de servicios y la gestión de la administración distrital	4199, Estrategia de comunicación pública que permita brindar información sobre la oferta de servicios y la gestión de la administración distrital ejecutada	Constante	50%	1	1	1	1	1
Actividad 3 proyecto 8116: Generar 14 campañas de comunicación pública que den a conocer los planes, programas y proyectos de la administración distrital	3. Número de campañas de comunicación pública que dan a conocer los planes, programas y proyectos de la administración distrital generadas.	Suma	25%	2	4	4	4	14
Actividad 4 proyecto 8116: Optimizar 4 canales de comunicación para el acceso a la información relacionada con la gestión de la administración distrital	4. Número de canales de comunicación para el acceso a la información relacionada con la gestión de la administración distrital optimizados	Constante	25%	4	4	4	4	4

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 4

100%

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2152: Implementar 1 Esquema de Gobernanza Internacional en el Distrito	4074. Esquema implementado de gobernanza internacional en el Distrito	Constante	50%	1	1	1	1	1
Meta Sectorial 2153: Participar en 50 Instrumentos estratégicos de cooperación internacional tales como redes hermanamientos convenios memorandos de entendimiento cartas de intención y otros similares a nivel bilateral y multilateral con el objetivo de fomentar la cooperación internacional y la internacionalización de la ciudad	4075. Instrumentos Estratégicos de Cooperación Internacional suscritos	Suma	50%	20	48	17	10	95

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Mejorar el relacionamiento de la ciudadanía con el gobierno distrital a través del fortalecimiento de la oferta institucional, modernización de los canales de atención y la cualificación del talento humano, contribuyendo en el aumento de la confianza y satisfacción ciudadana.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador**	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2339: Crear 1 Portal transaccional para el acceso ágil y sencillo a toda la oferta de trámites y servicios del Distrito Capital	4263. Portal web de trámites y servicios del Distrito Capital creado	Creciente	50%	0,10	0,40	0,75	1,00	1,00
Meta Sectorial 2343: Fortalecer la capacidad de los 3 Canales de atención (presencial virtual y telefónico) para atender orientar y responder a las necesidades de la población con un enfoque diferencial en cada rincón de la Ciudad	4267. Canales de atención de la Red CADE presencial virtual y telefónico fortalecidos	Creciente	25%	0,50	1.50	2,50%	3,00	3,00
Meta 4 proyecto 8129: Acompañar al 100% de entidades del Distrito Capital programadas en el desarrollo de las políticas de racionalización de trámites, de servicio a la ciudadanía y el modelo de relacionamiento con la ciudadanía	4. Porcentaje de acompañamiento a las entidades del Distrito Capital en el desarrollo de las políticas de racionalización de trámites, de servicio a la ciudadanía y el modelo de relacionamiento con la ciudadanía..	Creciente	25%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 6

100%

Fortalecer los procesos de innovación pública en las entidades distritales mediante la facilitación de habilitadores, el desarrollo de capacidades en intraemprendimiento, el trabajo colaborativo y la articulación entre actores públicos y privados.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2322: Consolidar el Laboratorio de innovación Pública de Bogotá iBO como articulador del ecosistema de innovación pública de la ciudad el ecosistema Govtech y como prestador de servicios de innovación pública en el campus CTI	2246 Laboratorio de innovación Pública de Bogotá iBO como articulador del ecosistema de innovación pública de la ciudad el ecosistema Govtech y como prestador de servicios de innovación pública en el campus CTI consolidado	Suma	34%	25%	25%	25%	25%	100%
Meta Sectorial 2324: Desarrollar 6 Prototipos que den solución a retos prioritarios/estratégicos de ciudad, así como de trámites y servicios que busquen mejorar la relación con la ciudadanía	4248. Número de Prototipos desarrollados sobre retos prioritarios/estratégicos de ciudad	Suma	33%	1	2	5	1	9
Meta Sectorial 2325: Desarrollo de capacidades de intra emprendimiento en innovación pública en 15 Entidades públicas distritales	4249 Número de Entidades públicas distritales capacitadas en intra emprendimiento en innovación pública	Suma	33%	2	5	4	4	15

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 7

100%

Fortalecer las capacidades institucionales para la implementación de las políticas de gestión y desempeño con el fin de generar valor público, contribuir a la solución de los retos de ciudad y promover la participación ciudadana.

Nombre meta	Indicador sectorial	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación n 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2302: Implementar 1 Servicio de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado a la solución de los retos de ciudad	4226. Servicio de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado a la solución de los retos de ciudad implementado	Creciente	30%	0,10	0,40	0,70	1,00	1,00
Meta 1 proyecto 8111: Diseñar y aplicar 1 modelo para la medición de valor público en el Distrito	1. Modelo para la medición de valor público en el Distrito diseñado y aplicado.	Creciente	20%	0,10	0,60	0,80	1,00	1,00

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 7

100%

Fortalecer las capacidades institucionales para la implementación de las políticas de gestión y desempeño con el fin de generar valor público, contribuir a la solución de los retos de ciudad y promover la participación ciudadana.

Nombre meta	Indicador sectorial	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta 3 proyecto 8111: Implementar 1 modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad	3. Modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad implementado	Creciente	30%	0,20	0,60	0,80	1,00	1,00
Meta 4 Proyecto 8098: Implementar 1 estrategia de fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) en la Secretaría General.	4. Estrategia de fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) implementada	Creciente	20%	0,15	0,50	0,80	1,00	1,00

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 8

100%

Fomentar una cultura de integridad, transparencia y corresponsabilidad mediante estrategias de cambio cultural, participación ciudadana, acceso a la información para generar confianza y cercanía en la ciudadanía.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2276: Fortalecer 100% del modelo de Gobierno Abierto que integre y articule acciones interinstitucionales de transparencia, integridad, participación y colaboración propiciando alianzas con organizaciones internacionales y nacionales que fomenten confianza y acerquen a la ciudadanía con la Administración	4200, Estrategia distrital para un Gobierno Abierto y Confiable implementada	Suma	50%	0,25	0,25	0,25	0,25	1,00
Meta Sectorial 2278: Implementar 1 Estrategia de cambio cultural para la integridad, prevención de prácticas irregulares en el Distrito y generación de mecanismos de colaboración para dar mayor transparencia al relacionamiento con los grupos de interés y la ciudadanía	4202, Estrategia de cambio cultural para la integridad transparencia y corresponsabilidad aplicada en servidores públicos y colaboradores del distrito implementada	Creciente	50%	0,40	0,60	0,80	1,00	1,00
		Total	100%					

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 9

100%

Promover la apropiación y uso social del patrimonio documental del Distrito Capital, a través de su protección, conservación, adecuada gestión y fácil acceso por parte de la ciudadanía.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Meta Sectorial 2281: Poner en marcha 1 Estrategia de posicionamiento de la memoria investigación histórica y difusión del patrimonio documental orientada a la consulta ciudadana	4205. Estrategia de posicionamiento de la memoria investigación histórica y difusión del patrimonio documental orientada a la consulta ciudadana en puesta en marcha	Creciente	34%	0,10	0,49	0,70	1,00	1,00
Meta 3 proyecto 8118: Poner en servicio 100.000 unidades documentales para mejorar el servicio de acceso a la ciudadanía y consulta de la memoria e historia del Distrito de Bogotá.	3. Unidades Documentales puestas en servicio, para mejorar el servicio de acceso a la ciudadanía y consulta de la memoria e historia del Distrito de Bogotá.	suma	33%	10.000	30.000	30.000	30.000	100.000
Meta 4 proyecto 8118: Fortalecer 1 Sistema Integrado de Conservación para aumentar la capacidad tecnológica y física en conservación y preservación documental.	4. Sistema integrado de conservación para aumentar la capacidad tecnológica y física en conservación y preservación documental fortalecido.	Creciente	33%	0,05	0,35	0,70	1,00	1,00

Fuente: Secretaría General, Planes de acción proyectos de inversión, corte 31 de diciembre de 2026

Metas e indicadores Objetivo 10

100%

Mejorar la oportunidad en la gestión administrativa, garantizando la adquisición de bienes y servicios, que satisfagan las necesidades de la entidad y la ciudadanía, en el marco de la optimización de los recursos asignados.

Nombre meta	Nombre indicador	Tendencia	Ponderación indicador	Programación 2024	Programación 2025	Programación 2026	Programación 2027	Programación 2024-2027
Cumplir mensualmente con la prestación oportuna del 95% de los servicios administrativos en materia de transporte, punto de cafetería y servicio de apoyo, solicitados.	Porcentaje de cumplimiento en la prestación de los servicios administrativos en materia de transporte, punto de cafetería y servicio de apoyo solicitados	Constante	50%	95%	95%	95%	95%	95%
Atender el 95% de las solicitudes de trámites de recursos físicos en el mes.	Solicitudes de recursos físicos tramitadas oportunamente	Constante	50%	95%	95%	95%	95%	95%

Nota:
(*) Estos indicadores están a cargo de la Subdirección de Servicios Administrativos