

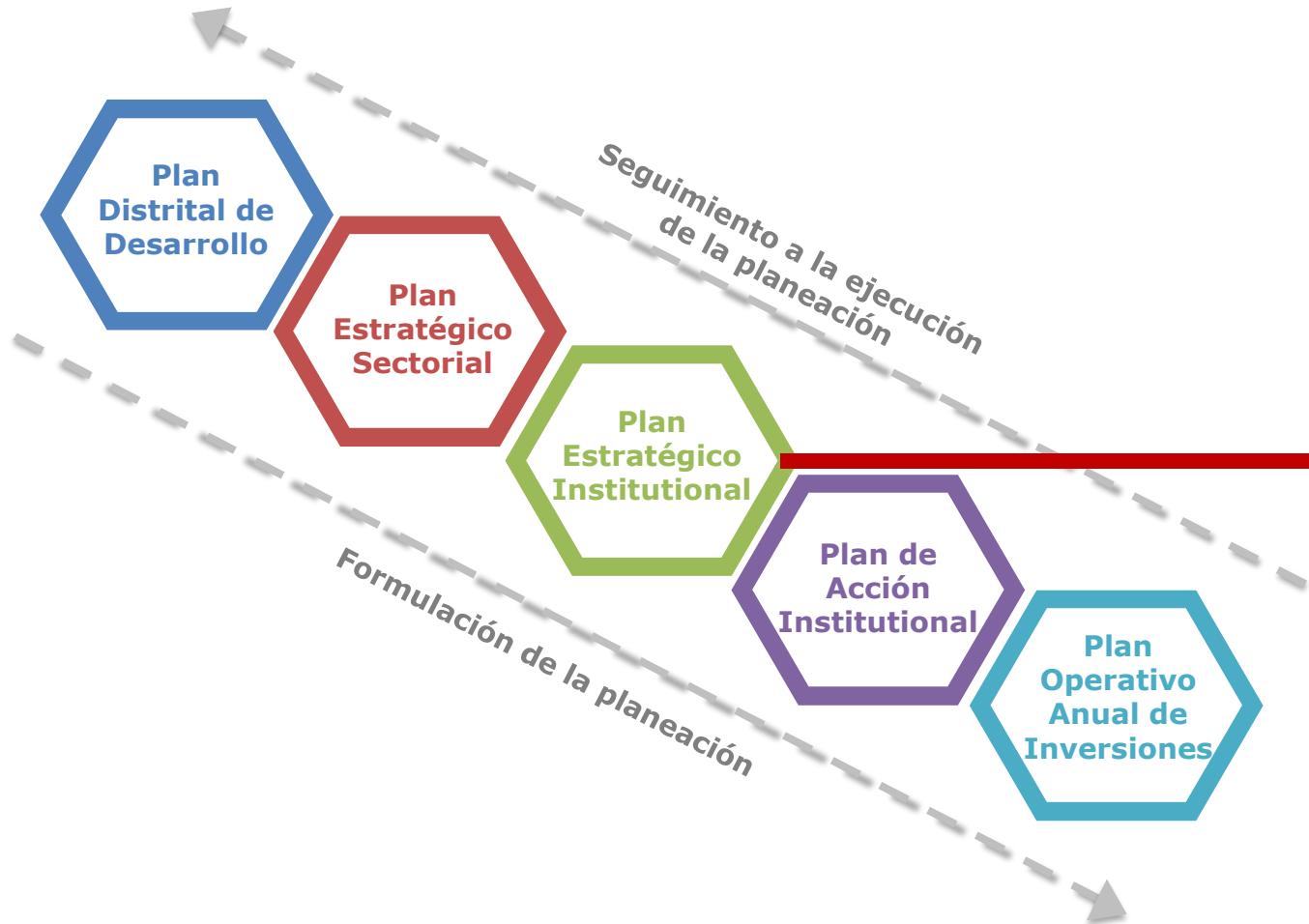
Plan Estratégico Sectorial

Seguimiento 30 septiembre 2025



Sector de Gestión Pública

Esquema de planeación en cascada



Plan estratégico sectorial

Se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá es la entidad que lidera la articulación y coordinación de la administración distrital, dedicada a desarrollar capacidades institucionales para contribuir al bienestar integral de la ciudadanía, fomentar la confianza en la gestión pública y promover un orden institucional eficiente.



Visión

En 2038 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., será referente por posicionar a la ciudad con un modelo de gestión pública participativa, confiable, innovadora y transparente orientada hacia la generación de valor público

Fuente: Resolución No. 630 de 2024 "Por la cual se adopta la plataforma estratégica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. y se deroga la Resolución 277 de 2020"

Metodología de Medición

Estructura	Cumplimiento anual	Cálculo de medición
<p>El plan Estratégico del Sector Gestión Pública se mide a través del cumplimiento de:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Indicadores sectoriales.✓ Indicadores de metas estratégicas.✓ Indicadores de proyectos de inversión. <p>Estos indicadores aportan al cumplimiento de los 8 objetivos sectoriales.</p>	<p>Cada objetivo estratégico busca llegar al 100 % de cumplimiento anual a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.</p> <p>La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia*.</p>	<p>El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores programados al corte que le conforman.</p>

*Los porcentajes de ponderación de cada indicador se pueden consultar en la matriz de formulación del Plan Estratégico Sectorial 2024-2027. Sector Gestión Pública.

Objetivos Sectoriales

Tercer trimestre

Objetivo 1

Fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano a través del desarrollo de capacidades servidoras, servidores, colaboradoras y colaboradores de la administración distrital para que diseñen e implementen soluciones a los problemas públicos donde el eje fundamental sea la ciudadanía y, de esta manera, recobrar su confianza en las entidades públicas distritales

100%

Objetivo 2

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad.

100%

Objetivo 3

Mejorar el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC de las entidades distritales que generan valor público y confianza digital.

100%

Objetivo 4

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo

96%

Objetivos Sectoriales

Tercer trimestre

Objetivo 5

Mejorar la calidad del servicio que las entidades distritales prestan a la ciudadanía con el fin de aumentar la confianza y la satisfacción ciudadana.

100%

Objetivo 6

Consolidar una gestión pública eficiente, mediante la solución de los retos de ciudad, el mejoramiento de la gestión y desempeño de las entidades distritales, para la generación de valor público.

98,81%

Objetivo 7

Fortalecer el modelo de gobierno abierto con el fin de promover la confianza de la ciudadanía en la gestión pública

100%

Objetivo 8

Posicionar la memoria histórica de Bogotá a través de la investigación y la difusión del patrimonio documental, para facilitar el acceso y la consulta por parte de la ciudadanía.

94,74%

Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano a través del desarrollo de capacidades servidoras, servidores, colaboradoras y colaboradores de la administración distrital para que diseñen e implementen soluciones a los problemas públicos donde el eje fundamental sea la ciudadanía y, de esta manera, recobrar su confianza en las entidades públicas distritales

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance Vigencia	Estado
Meta sectorial 2307: Asistir 46 Entidad(es) y organismos distritales para fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano del Índice de Desempeño Institucional (IDI)	4231 Número de entidades y organismos distritales asistidas para fortalecer la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano	46,00	44,00	44,00	100%	95,65%	En cumplimiento
Meta Estratégica 77: Índice de Desarrollo del Servicio Civil Distrital	Índice de Desarrollo del Servicio Civil Distrital	72,00	0,00	0,00	0,00	0,00	No programado al corte

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2024 - 2027 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Promover la paz y la reconciliación en Bogotá a través de la integración local de las poblaciones afectadas por el conflicto armado, para contribuir a la superación de condiciones de vulnerabilidad y la reconstrucción del tejido social en la ciudad.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	% Avance al corte	Avance Vigencia	Estado
Meta sectorial 127 -2057: Consolidar 1 Modelo(s) de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto orientado a la asistencia, reparación integral y a la superación de su condición de vulnerabilidad, a través de un análisis sistemático, conforme a las competencias del Distrito. Este modelo contará con enfoques diferencial, étnico y de género	3979. Porcentaje del modelo de integración de servicios institucionales a nivel territorial para las víctimas del conflicto armado en Bogotá	45%	36,49%	36,49%	100%	81,09%	En cumplimiento
Meta sectorial 128 -2058: Desarrollar 81 Proceso(s) de investigación memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá	3980. Número de procesos de investigación memoria y verdad como aporte a la reconciliación en Bogotá realizados	26	0,00	0,00	0,00%	0,00%	No programado al corte

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2024 - 2027 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Mejorar el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC de las entidades distritales que generan valor público y confianza digital.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta estratégica 78: Índice de Gobierno Digital	Índice de Gobierno Digital	92,00	0,00	0,00	0,00%	00,00%	No programado al corte
Meta sectorial 391- 2320 Poner en funcionamiento 1 Portafolio(s) de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales que mejore su eficiencia y la toma de decisiones	4244. Implementación del portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales	40%	32,5%	32,5%	100%	81,25%	En Cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2024 - 2027 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 4

96%

Desarrollar y consolidar la arquitectura institucional, los instrumentos de política pública y las alianzas estratégicas necesarias para posicionar a Bogotá como una ciudad globalmente accesible y abierta al mundo

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta sectorial 222-2152 Implementar 1 Esquema(s) de Gobernanza Internacional en el Distrito	4074. Esquema implementado de gobernanza internacional en el Distrito	1,00	0,75	0,69	92%	69%	El proyecto de acuerdo que contiene la formalización de instancias en el marco de la implementación del esquema de gobernanza internacional en el Distrito, no ha presentado avance y continúa en revisión en la Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional.
Meta sectorial 223-2153 Participar en 50 Instrumento(s) estratégicos de cooperación internacional tales como redes hermanamientos convenios memorandos de entendimiento cartas de intención y otros similares a nivel bilateral y multilateral con el objetivo de fomentar la cooperación internacional y la internacionalización de la ciudad	4075. Número Instrumentos Internacionales suscritos	23,00	23	23	100%	100%	En cumplimiento

Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Mejorar la calidad del servicio que las entidades distritales prestan a la ciudadanía con el fin de aumentar la confianza y la satisfacción ciudadana.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta Estratégica 73. Índice de calidad del servicio brindado en las entidades distritales	Índice de calidad del servicio brindado en las entidades distritales	81%	0,00	0,00	0,00	00,00%	No programado al corte
Meta sectorial 410-2339. Crear 1 Portal(es) transaccional para el acceso ágil y sencillo a toda la oferta de trámites y servicios del Distrito Capital	4263. Portal web de trámites y servicios del Distrito Capital creado	0,40	0,31	0,31	100%	77,50%	En cumplimiento
Meta sectorial 414-2343. Fortalecer la capacidad de los 3 Canal(es) de atención (presencial virtual y telefónico) para atender orientar y responder a las necesidades de la población con un enfoque diferencial en cada rincón de la Ciudad	4267. Canales de atención de la Red CADE presencial virtual y telefónico fortalecidos	1,50	1,25	1,25	100%	83,33%	En cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2024 - 2027 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública.
Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 6

98,81%

Consolidar una gestión pública eficiente, mediante la solución de los retos de ciudad, el mejoramiento de la gestión y desempeño de las entidades distritales, para la generación de valor público.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Avance vigencia	Estado
Meta estratégica 72: Índice de Gestión Pública Distrital (Puntos)	Índice de Gestión Pública Distrital (Puntos)	89,50	0,00	0,00	0,00	00,00	No programada al corte
Meta sectorial 372 -2302: Implementar 1 Servicio(s) de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado la solución de los retos de ciudad	4226. Servicio de asistencia técnica integral para el mejoramiento de la gestión y el desempeño en la administración distrital orientado la solución de los retos de ciudad implementado.	0,40	0,30	0,30	100%	75,00%	En cumplimiento
Meta proyecto 3: Implementar 1 modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad	3. Modelo para la intervención integral y sincronizada de los retos de ciudad implementado	0,60	0,42	0,41	97,62%	68,33%	Al corte del mes de septiembre de 2025, la meta proyecto de inversión tenía una programación del 0,42 y ejecutó el 0,41 presentando un rezago de 0,01 debido a que se presentó demoras en el cumplimiento de cronograma de ejecución del contrato para el estudio técnico para proponer las bases de actualización de la estructura organizacional y funcionamiento de la Administración Distrital, por tanto, no se contó con el producto programado para el periodo.
Meta sectorial 395- 2324: Desarrollar 6 Prototipo(s) que den solución a retos prioritarios/estratégicos de ciudad, así como de trámites y servicios que busquen mejorar la relación con la ciudadanía	4248. Número de prototipos desarrollados sobre retos prioritarios/estratégicos de ciudad	2,00	0,00	0,00	0%	0,00%	No programada al corte
Meta estratégica 80	Índice de Innovación Pública	53,28	0,00	0,00	0%	0,00%	No programada al corte

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2024 - 2027 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023.
Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 7

100%

Fortalecer el modelo de gobierno abierto con el fin de promover la confianza de la ciudadanía en la gestión pública

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Avance Vigencia	Estado
Meta sectorial 346-2276: Fortalecer 100% del modelo de Gobierno Abierto que integre y articule acciones interinstitucionales de transparencia, integridad, participación y colaboración propiciando alianzas con organizaciones internacionales y nacionales que fomenten confianza y acerquen a la ciudadanía con la Administración	4200. Estrategia distrital para un Gobierno Abierto y Confiable implementada	0,25	0,18	0,18	100%	72%	En cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". Plan de Acción 2024 - 2027 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023. Corte 30 de septiembre de 2025

Metas e indicadores Objetivo 8

94,74%

Posicionar la memoria histórica de Bogotá a través de la investigación y la difusión del patrimonio documental, para facilitar el acceso y la consulta por parte de la ciudadanía.

Nombre meta	Nombre indicador	Programación 2025	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje de avance al corte	Avance vigencia	Estado
<p>4205. Estrategia de</p> <p>Meta sectorial 351-2281: Poner en posicionamiento de la marcha 1 Estrategia(s) de memoria investigación posicionamiento de la memoria histórica y difusión del investigación histórica y difusión del patrimonio documental patrimonio documental orientada a la orientada a la consulta ciudadana en puesta en marcha</p>		0,49	0,38	0,36	94,74%	73,47%	<p>Se presentó un rezago del 0,02 dado que se encuentran los siguientes pendientes: : Avances en la creación del plan de preservación; reporte de las mejoras en las condiciones para la conservación y preservación del patrimonio documental: integrar nuevos registros a la base de archivos privados y fortalecer identificación de archivos que requieran intervención y conservación; diseño de la propuesta de portafolio de servicios de la Imprenta Distrital; informe estado de implementación del portafolio de servicios; identificación de requerimientos tecnológicos que fortalecerán el modelo de operación y el portafolio de servicios de la Imprenta Distrital; avance en actualización de Sistema de Información del Registro Distrital-SIRD; Adquisición de nueva maquinaria de artes gráficas. Se espera subsanar estos retrasos en el último trimestre de la vigencia 2025.</p>

Gracias



Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá

