



SECRETARÍA
GENERAL

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES ENERO 2026

Página 1 de 34

**INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES
ENERO - 2026**

DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

BOGOTÁ D.C. FEBRERO 2026



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.	4
3.	GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.	5
3.1.	VARIACIÓN REGISTRO DE PETICIONES POR SECTORES DEL D.C.	6
3.2.	REGISTRO DE PETICIONES POR ENTIDAD.....	7
3.3.	GESTIÓN DE RESPUESTA POR SECTORES	11
3.4.	TEMAS Y SUBTEMAS MÁS FRECUENTES	12
3.5.	TIEMPOS DE GESTIÓN	16
3.6.	SEGUIMIENTO A PETICIONES VENCIDAS EN EL SISTEMA	21
4.	CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA	21
5.	CANALES DE INTERACCIÓN	22
6.	CALIDAD DEL PETICIONARIO	23
7.	CONDICIÓN DEL PETICIONARIO.....	23
8.	PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO	24
9.	PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.....	24
10.	UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO	25
11.	PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.	26
12.	CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 371 DE 2010	27
13.	RECOMENDACIONES	32

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES ENTIDADES DISTRITALES ENERO – 2026

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, es un *“Sistema de Información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá como instrumento tecnológico gerencial, para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano desde su presentación o registro, análisis, clasificación, direccionamiento, respuesta y su finalización en el sistema; y que permite llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones deberán ser resueltas por las entidades distritales conforme a lo dispuesto en el Título II de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el Art 1 de la Ley 1755 de 2015”*¹. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes y en concordancia con lo establecido en las Leyes 1474/2011 (Estatuto Anticorrupción), 1712/2014 y 1755 de 2015, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., fijó lineamientos para atender y hacer seguimiento a los requerimientos presentados por la ciudadanía, a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la Administración Distrital. Así mismo, teniendo en cuenta el Art. 3 del Decreto 371/2010 por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia, y para la prevención de la corrupción en las Entidades y Organismos del Distrito Capital, y el Acuerdo Distrital 731 de 2018 en el que se dio orientación a todas las entidades del Distrito para registrar en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha la totalidad de las peticiones que interpone la ciudadanía con el objeto de tener una sola herramienta de gestión de los mismos para la administración, seguimiento, control de tiempos y calidad de las respuestas. A continuación, se presenta la información sobre gestión de peticiones ciudadanas en el Distrito Capital, teniendo en cuenta la información que registra el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha durante el mes de enero de 2026, incluyendo la cifra

¹ Decreto Distrital 847 de 2019

consolidada de peticiones registradas en el mes, peticiones por sector, la variación en el registro de peticiones, gestión de respuesta, temas y subtemas más reiterados, tiempos de gestión, seguimiento a peticiones vencidas en el sistema, clasificación de peticiones por tipologías, canales de interacción, calidad del peticionario, condición del peticionario, participación por tipo de peticionario, participación por localidades, utilización por estrato socio-económico, peticiones de veedurías ciudadanas y cumplimiento del Decreto 371 de 2010, entre otros.

2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.

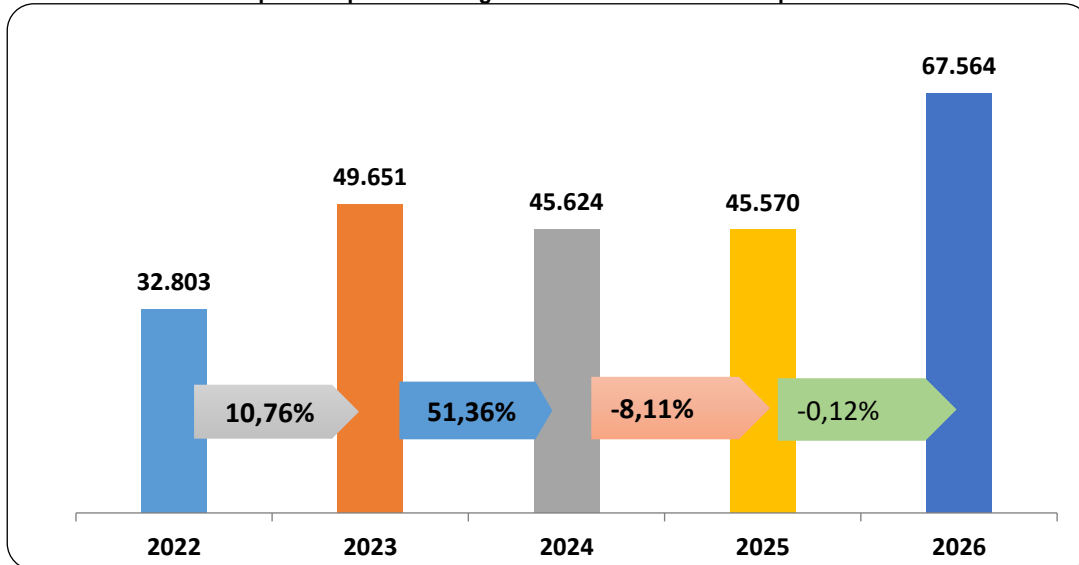
Tabla No 1. Consolidado peticiones registradas 2022 a 2026

PERIODO	2022	2023	2024	2025	2026	Diferencia 2026 - 2025		Diferencia frente al mes anterior	
						No	Porcentaje	No	Porcentaje
Enero	32.803	49.651	45.624	45.570	67.564	21.994	48,26%	3.148	4,89%
Febrero	39.485	55.405	50.104	51.487					
Marzo	50.868	53.657	50.325	56.908					
Abril	35.965	40.883	43.996	51.890					
Mayo	38.741	48.482	42.470	54.786					
Junio	30.859	40.310	33.885	49.690					
Julio	29.783	32.624	39.130	63.451					
Agosto	34.397	39.651	36.873	63.561					
Septiembre	32.571	41.637	39.568	72.694					
Octubre	41.088	45.813	50.731	72.761					
Noviembre	43.487	59.225	44.272	62.352					
Diciembre	39.256	42.500	42.704	64.416					
TOTAL	449.303	549.838	519.682	709.566	67.564				

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

La Tabla No 1 y Gráfica No 1 muestran que en el mes de enero 2026 se registraron 67.564 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, presentándose aumento de 3.148 peticiones (4,89%) frente a las registradas en el mes de diciembre; y aumento de 21.994 peticiones (48,26%) con respecto a las registradas en el mismo mes del año anterior (enero 2025).

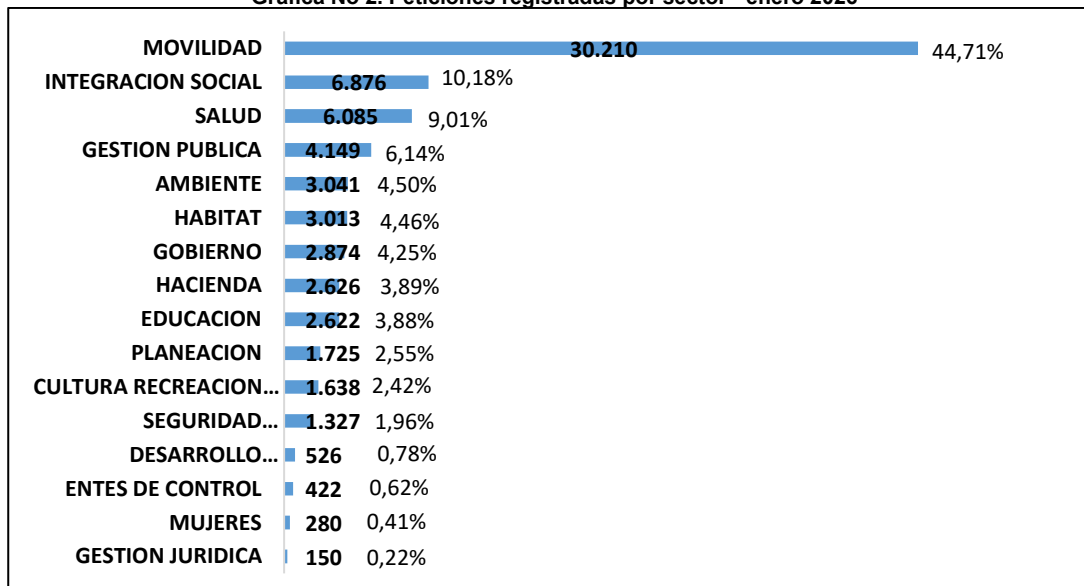
Gráfica No 1. Comparativo peticiones registradas en el mes de enero periodo 2022 a 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

3. GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.

Gráfica No 2. Peticiones registradas por sector - enero 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

En la Gráfica No 2, se presentan las cifras del registro de peticiones en Bogotá te escucha, por sectores del Distrito Capital, destacándose que los cinco (5) sectores con mayor registro son: Movilidad (44,71%), Integración Social (10,18%), Salud (9,01%), Ambiente (4,50%) y Hábitat (4,46%), los cuales acumulan más del 70% del total de las peticiones registradas en el mes. Se excluye de este ranking al Sector Gestión Pública, teniendo en cuenta que la Secretaría General dispone los canales WEB (Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, entre otros) y Telefónico (Línea 195) como centrales para la recepción de peticiones, las cuales en su gran mayoría no son de su competencia, por lo cual se realiza traslado a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para gestión y respuesta de las mismas, de acuerdo a su competencia y misionalidad.

3.1. Variación registro de peticiones por sectores del D.C.

Tabla No 2. Variación mensual en el registro de peticiones por sector

SECTOR	DICIEMBRE	ENERO	% VARIACION (MES ANTERIOR)
MOVILIDAD	31.583	30.210	-4,3%
INTEGRACION SOCIAL	4.364	6.876	57,6%
SALUD	4.891	6.085	24,4%
GESTION PUBLICA	4.331	4.149	-4,2%
AMBIENTE	3.724	3.041	-18,3%
HABITAT	2.625	3.013	14,8%
GOBIERNO	2.558	2.874	12,4%
HACIENDA	2.632	2.626	-0,2%
EDUCACION	2.990	2.622	-12,3%
PLANEACION	1.203	1.725	43,4%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	1.218	1.638	34,5%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.193	1.327	11,2%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	448	526	17,4%
ENTES DE CONTROL	345	422	22,3%
MUJERES	194	280	44,3%
GESTION JURIDICA	117	150	28,2%
TOTAL	64.416	67.564	4,89%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

En la Tabla No 2 se detalla la variación en el registro de peticiones por sector, comparando el número de peticiones registradas en el mes de enero con las registradas en el mes de diciembre; se observa que 10 sectores y los entes de control presentan aumento en el porcentaje de peticiones registradas en Bogotá te escucha, destacándose el sector integración social (57,6%); por otra parte, 5 sectores presentan disminución en el porcentaje de peticiones registradas, destacándose la disminución en el Sector Ambiente (-18,3%).

3.2. Registro de peticiones por entidad

A continuación, en la Tabla No 3 se presenta el número de peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes, clasificadas por entidad y porcentaje que representan frente a su sector y al total de peticiones registradas:

Tabla No 3. Peticiones registradas por entidad, participación en su sector y en el Distrito

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
MOVILIDAD	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	26.039	86,19%	38,54%
	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1.821	6,03%	2,70%
	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	820	2,71%	1,21%
	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	741	2,45%	1,10%
	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	456	1,51%	0,67%
	U.A.E. DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	294	0,97%	0,44%
	CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	39	0,13%	0,06%
TOTAL SECTOR MOVILIDAD		30.210	100,00%	44,71%
INTEGRACION SOCIAL	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	6.773	98,50%	10,02%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	103	1,50%	0,15%
TOTAL SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL		6.876	100,00%	10,18%
SALUD	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	4.111	67,56%	6,08%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	798	13,11%	1,18%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	399	6,56%	0,59%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	383	6,29%	0,57%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	284	4,67%	0,42%
	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	106	1,74%	0,16%
	ENTIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	2	0,03%	0,00%
	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBIS	2	0,03%	0,00%

TOTAL SECTOR SALUD		6.085	100,00%	9,01%
GESTION PUBLICA	SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	4.086	98,48%	6,05%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	63	1,52%	0,09%
TOTAL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA		4.149	100,00%	6,14%
AMBIENTE	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	1.179	38,77%	1,75%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	986	32,42%	1,46%
	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	713	23,45%	1,06%
	JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	163	5,36%	0,24%
TOTAL SECTOR AMBIENTE		3.041	100,00%	4,50%
HÁBITAT	SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	1.586	52,64%	2,35%
	U.A.E. DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	796	26,42%	1,18%
	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	347	11,52%	0,51%
	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	144	4,78%	0,21%
	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	56	1,86%	0,08%
	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	37	1,23%	0,05%
	EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOBO	30	1,00%	0,04%
	VANTI S.A. ESP	17	0,56%	0,03%
TOTAL SECTOR HÁBITAT		3.013	100,00%	4,46%
GOBIERNO	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	2.252	78,36%	3,33%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	574	19,97%	0,85%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	48	1,67%	0,07%
TOTAL SECTOR GOBIERNO		2.874	100,00%	4,25%
HACIENDA	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	2.253	85,80%	3,33%
	U.A.E DE CATASTRO DISTRITAL - UAEC	254	9,67%	0,38%

	FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	70	2,67%	0,10%
	LOTERÍA DE BOGOTÁ	49	1,87%	0,07%
TOTAL SECTOR HACIENDA		2.626	100,00%	3,89%
EDUCACIÓN	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	1.676	63,92%	2,48%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	889	33,91%	1,32%
	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	37	1,41%	0,05%
	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	20	0,76%	0,03%
TOTAL SECTOR EDUCACIÓN		2.622	100,00%	3,88%
PLANEACIÓN	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	1.725	100,00%	2,55%
TOTAL SECTOR PLANEACIÓN		1.725	100,00%	2,55%
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD	845	51,59%	1,25%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	311	18,99%	0,46%
	SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	296	18,07%	0,44%
	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	92	5,62%	0,14%
	FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	54	3,30%	0,08%
	CANAL CAPITAL	32	1,95%	0,05%
	ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	8	0,49%	0,01%
TOTAL SECTOR CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE		1.638	100,00%	2,42%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	783	59,01%	1,16%
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	544	40,99%	0,81%
TOTAL SECTOR SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA		1.327	100,00%	1,96%
DESARROLLO ECONÓMICO	SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	333	63,31%	0,49%

INDUSTRIA Y TURISMO	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	178	33,84%	0,26%
	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	11	2,09%	0,02%
	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	4	0,76%	0,01%
TOTAL SECTOR DESARROLLO ECONÓMICO INDUSTRIA Y TURISMO		526	100,00%	0,78%
ENTES DE CONTROL	VEEDURÍA DISTRITAL	226	53,55%	0,33%
	CONCEJO DE BOGOTÁ	115	27,25%	0,17%
	PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	81	19,19%	0,12%
ENTES DE CONTROL		422	100,00%	0,62%
MUJERES	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	280	100,00%	0,41%
TOTAL SECTOR MUJERES		280	100,00%	0,41%
GESTIÓN JURÍDICA	SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	150	100,00%	0,22%
TOTAL SECTOR GESTIÓN JURÍDICA		150	100,00%	0,22%
TOTAL GENERAL		67.564		100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

La Tabla No 3 muestra que, en enero, las cinco (5) entidades con mayor registro de peticiones ciudadanas en Bogotá te escucha², son:

- Secretaría Distrital de Movilidad: Las peticiones de esta entidad representan el 86,19% del total registrado en su Sector, y el 38,54% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Integración Social: Representa el 98,50% del total registrado en su Sector y el 10,02% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Salud: Representa el 67,56% del total registrado en su Sector y el 6,08% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Hacienda: Representa el 85,80% del total registrado en su Sector y el 3,33% del total registrado en Bogotá te escucha.

² Se excluyen de este ranking las cifras de la Secretaría General, teniendo en cuenta que la entidad registra a través de la Central Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195, un gran número de peticiones que en su gran mayoría no son de su competencia; por lo cual son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar solución, según sea el tema de su competencia o misionalidad o corresponden a respuestas inmediatas a través de la Línea 195.

- Secretaría Distrital de Gobierno: Representa el 78,36% del total registrado en su Sector y el 3,33% del total registrado.

Frente al mes anterior (diciembre), se destaca que la Secretaría Distrital de Movilidad continúa siendo la entidad con mayor registro de peticiones. A fin de complementar esta información, posteriormente, en el numeral 3.4. de este informe, se muestran los principales temas y subtemas de las peticiones ciudadanas.

3.3. Gestión de respuesta por sectores

A continuación, en la Tabla No 4 se presenta el número de peticiones registradas en el mes de enero en Bogotá te escucha y el número de cierres realizado por los sectores, la cual muestra que se realizaron 61.573 cierres, destacándose que los sectores Movilidad y Salud realizaron el mayor número de cierres (50,89% y 7,62% respectivamente).

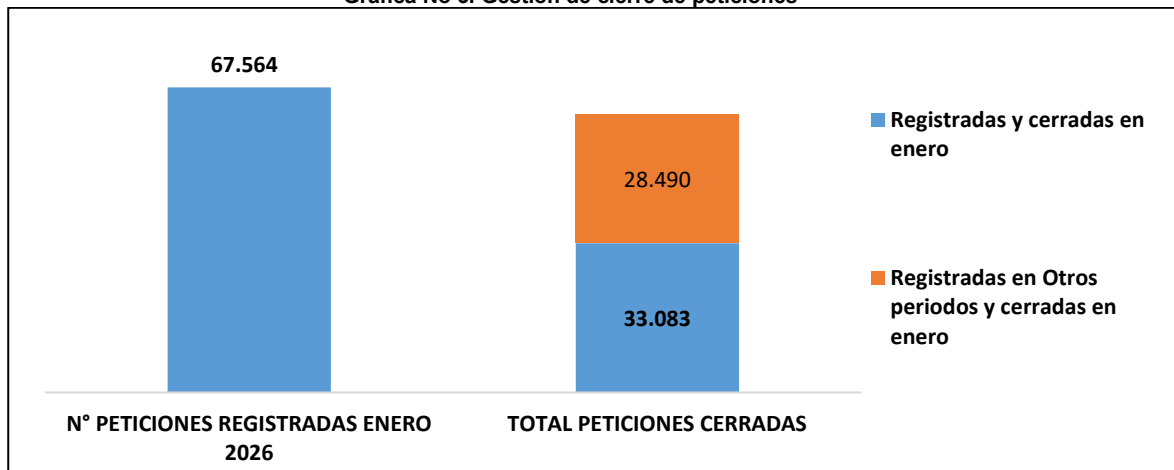
Tabla No 4. Registro y gestión de respuesta por sectores

SECTOR	N° PETICIONES REGISTRADAS ENERO 2026	%	N° PETICIONES REGISTRADAS Y CERRADAS ENERO 2026	N° PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL PETICIONES CERRADAS	% EN CIERRES TOTALES
MOVILIDAD	30.210	44,71%	16.409	14.923	31.332	50,89%
INTEGRACION SOCIAL	6.876	10,18%	3.146	1.544	4.690	7,62%
SALUD	6.085	9,01%	2.640	2.556	5.196	8,44%
GESTION PUBLICA	4.149	6,14%	141	80	221	0,36%
AMBIENTE	3.041	4,50%	937	2.111	3.048	4,95%
HABITAT	3.013	4,46%	1.648	1.886	3.534	5,74%
GOBIERNO	2.874	4,25%	2.498	685	3.183	5,17%
HACIENDA	2.626	3,89%	1.210	1.067	2.277	3,70%
EDUCACION	2.622	3,88%	1.011	1.735	2.746	4,46%
PLANEACION	1.725	2,55%	980	389	1.369	2,22%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	1.638	2,42%	865	380	1.245	2,02%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.327	1,96%	797	761	1.558	2,53%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	526	0,78%	354	175	529	0,86%
ENTES DE CONTROL	422	0,62%	327	132	459	0,75%
MUJERES	280	0,41%	99	57	156	0,25%
GESTION JURIDICA	150	0,22%	21	9	30	0,05%
TOTAL	67.564	100%	33.083	28.490	61.573	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

A continuación, en la Gráfica No 3 se detalla la gestión de respuesta realizada en el mes de enero, observándose que, de las 67.564 peticiones que ingresaron en enero, se dio cierre a 33.083 peticiones ingresadas y registradas en este mes, quedando en trámite 34.481 peticiones, que representan el 46,27% del total registrado en el mes de enero en Bogotá te escucha.

Gráfica No 3. Gestión de cierre de peticiones



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

Con respecto a la gestión de cierres del Sector Gestión Pública, hay que mencionar que en la Secretaría General (a través de la Central del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195), ingresan un gran número de peticiones, las cuales en su mayoría son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar respuesta de fondo; en la Tabla No 5 se muestra la gestión (cierres y traslados) del Sector Gestión Pública en el mes de enero:

Tabla No 5. Gestión de peticiones – Sector Gestión Publica

ENTIDAD	TRASLADOS	RESPUESTAS
SECRETARÍA GENERAL	5.273	196
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO CIVIL	59	25
TOTAL	5.332	221

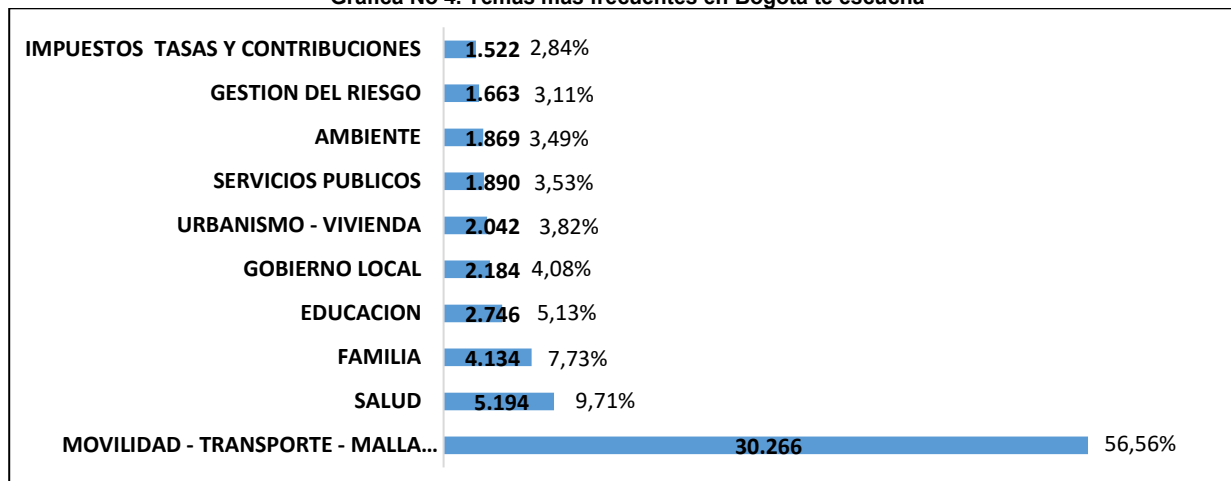
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

3.4. Temas y subtemas más frecuentes

Tomando como base las 61.573 respuestas emitidas en el mes de enero en Bogotá te escucha, en la Gráfica No 4 se muestran los diez (10) temas más frecuentes, que acumulan 53.510 respuestas (86,90% del total emitido en el mes); de estos, el tema "Movilidad, transporte y malla vial" es el de

mayor frecuencia y representa el 56,56% del total, destacándose que este tema, en diciembre también se posicionó como el más frecuente en Bogotá te escucha.

Gráfica No 4. Temas más frecuentes en Bogotá te escucha



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

Seguidamente, en la Tabla No 6 se detallan los 10 temas más frecuentes, resaltando en cada columna los tres temas más frecuentes por tipología:

Tabla No 6. Ranking 10 Temas más frecuentes por tipología

TEMA	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL	% DEL TOTAL
MOVILIDAD - TRANSPORTE - MALLA VIAL	59	17	1.339	27.648	21	579	434	129	11	29	30.266	56,56%
SALUD	55	15	299	2.227	280	325	1.941	10	26	16	5.194	9,71%
FAMILIA	9	1	476	3.411	91	72	49	16	3	6	4.134	7,73%
EDUCACION	48	5	95	2.280	6	186	79	34	11	2	2.746	5,13%
GOBIERNO LOCAL	9	19	1.242	584	1	242	63	16	5	3	2.184	4,08%

TEMA	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL	% DEL TOTAL
URBANISMO - VIVIENDA	104	5	68	1.607	19	59	55	88	35	2	2.042	3,82%
SERVICIOS PUBLICOS	17	16	880	461	7	396	96	9	1	7	1.890	3,53%
AMBIENTE	26	1	150	1.425	2	45	40	174	1	5	1.869	3,49%
GESTION DEL RIESGO	305	5	8	1.322	0	2	10	8	3	0	1.663	3,11%
IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES	51	1	579	548	15	12	50	38	225	3	1.522	2,84%
TOTAL GENERAL	683	85	5.136	41.513	442	1.918	2.817	522	321	73	53.510	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

A continuación (Tabla No 7 a Tabla No 11) se presentan los subtemas más frecuentes en los cinco sectores con mayor número de respuestas emitidas en el mes de enero (Movilidad, Salud, Integración Social, Hábitat y Gobierno):

Sector Movilidad

Tabla No 7. Subtemas más frecuentes Sector Movilidad

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
EMBARGOS Y DESEMBARGOS	9.093	29,02%
CORRECCIÓN Y DESCARGUES DE MULTAS Y COMPARENDOS YA CANCELADOS	5.377	17,16%
PRESCRIPCIÓN DE COMPARENDOS	4.606	14,70%
REVOCATORIA DIRECTA DE COMPARENDO	2.400	7,66%
NOTIFICACIÓN DE COMPARENDOS	992	3,17%
OTROS	8.864	28,29%
TOTAL	31.332	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

Sector Salud

En este Sector, el subtema más reiterado por la ciudadanía continúa siendo “Ambulatorio medicina especializada” que representa el 17,17% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes.

Tabla No 8 Subtemas más frecuentes Sector Salud

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
D. AMBULATORIO MEDICINA ESPECIALIZADA	892	17,17%
ACCESO Y ORIENTACIÓN SOBRE SERVICIOS DE SALUD	447	8,60%
RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTIÓN DE FUNCIONARIOS	262	5,04%
AIRE RUIDO Y RADIACIÓN ELECTROMAGNÉTICA - ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL	187	3,60%
REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE TÍTULOS EN EL ÁREA DE LA SALUD	165	3,18%
OTROS	3.243	62,41%
TOTAL	5.196	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

Sector Integración Social

El subtema más reiterado por la ciudadanía continúa siendo “Ingreso Mínimo Garantizado” que representa el 60,36% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes.

Tabla No 9 Subtemas más relevantes Sector Integración Social

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO	2.831	60,36%
ENLACE SOCIAL	434	9,25%
CONTACTO Y ATENCIÓN EN CALLE A LOS CIUDADANOS HABITANTES DE CALLE	295	6,29%
CENTROS DE PROTECCIÓN PARA ADULTO MAYOR	213	4,54%
COMEDORES COMUNITARIOS	112	2,39%
OTROS	805	17,16%
TOTAL	4.690	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

Sector Hábitat

Tabla No 10 Subtemas más frecuentes Sector Hábitat

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
RECOLECCIÓN RESIDUOS ESCOMBROS ANIMAL MUERTO ORDINARIOS VEGETALES HOSPITALARIOS Y MOBILIARIOS	888	25,13%
ACCESO A VIVIENDA	705	19,95%
ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	324	9,17%
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES	205	5,80%
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ENAJENACIÓN DE INMUEBLES	180	5,09%
OTROS	1.232	34,86%
TOTAL	3.534	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

En el Sector Hábitat, el subtema más reiterado es “Recolección residuos, escombros, animal muerto, ordinarios, vegetales, hospitalarios y mobiliarios” que representa el 25,13% del total de respuestas emitidas en el Sector.

Sector Gobierno

Tabla No 11 Subtemas más frecuentes Sector Ambiente

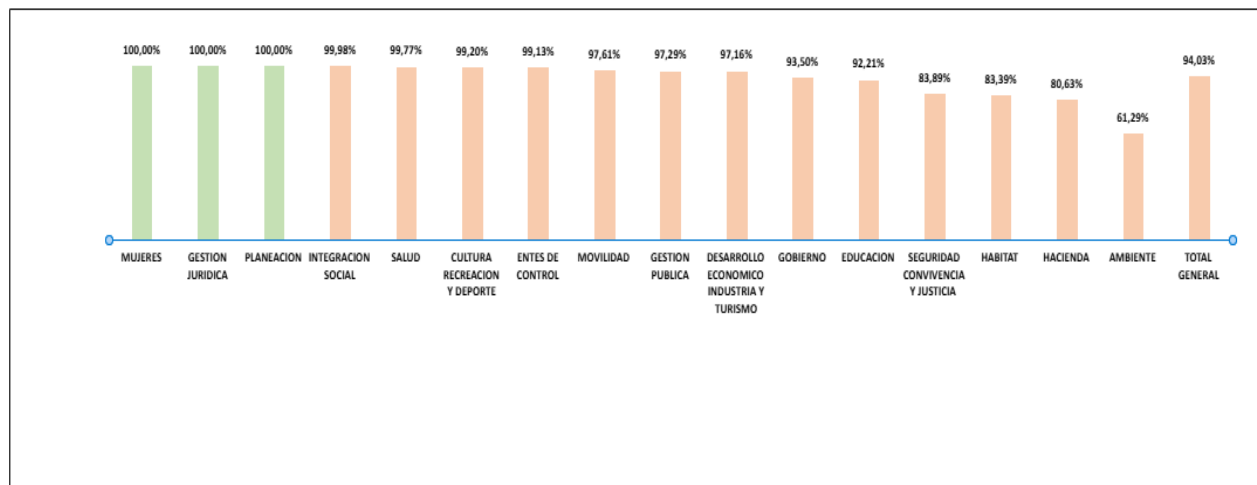
SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
LEY 1801 DE 2016 CÓDIGO NACIONAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	931	29,25%
ESPACIO PÚBLICO INVASIÓN OCUPACIÓN DE ANTEJARDINES INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO OCUPACIÓN POR VENTAS AMBULANTES POR PROLONGACIÓN DE UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA	288	9,05%
OTRO	286	8,99%
INFORMACION DE TRAMITES Y SERVICIOS	212	6,66%
ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL	206	6,47%
OTROS	1.260	39,59%
TOTAL	3.183	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

En el Sector Gobierno, el subtema más reiterado es “Ley 1801 de 2016 Código Nacional de Seguridad y Convivencia” que representa el 29,25% del total de respuestas emitidas en el mes en el sector.

3.5. Tiempos de gestión

Gráfica No 5. Cumplimiento en términos de Ley en la atención a peticiones ciudadanas por sector



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

En la Gráfica No 5 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por sectores del Distrito Capital, detallando la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha. Se observa que 3 sectores del Distrito Capital (Mujeres, Gestión Jurídica, Planeación), dieron respuesta oportuna al 100% de sus peticiones ciudadanas; 8 sectores y los entes de control dieron respuesta oportuna en más del 90%; 3 se encuentran en un nivel superior al 80% y solo 1 sector está en un rango inferior al 80%. A su vez, el cumplimiento de la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha de todas las entidades del Distrito es del 94,03%.

Con el fin de complementar la información presentada en la gráfica anterior, a continuación, en la Tabla No 12 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por entidades del Distrito Capital para todas las tipologías, detallando el porcentaje de respuestas emitidas en Bogotá te escucha dentro de los términos de ley:

Tabla No 12. Atención de peticiones en términos de Ley por Entidades

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
AMBIENTE				
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	32,8%	44,9%	63,6%	42,0%
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	N/A	99,3%	100,0%	99,4%
JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	80,0%	34,4%	15,9%	34,5%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE				
CANAL CAPITAL	N/A	100,0%	N/A	100,0%
FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD	100,0%	99,4%	92,6%	98,6%
ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	100,0%	98,9%	100,0%	99,0%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO				
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	N/A	100,0%	N/A	100,0%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	100,0%	97,1%	100,0%	97,1%
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	100,0%	96,8%	100,0%	97,0%
EDUCACION				
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	100,0%	97,3%	N/A	97,4%
INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	92,9%	83,9%	77,8%	84,1%
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	66,7%	44,7%	37,5%	44,8%
ENTES DE CONTROL				
CONCEJO DE BOGOTÁ	100,0%	93,4%	100,0%	93,8%
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VEEDURÍA DISTRITAL	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
GESTION JURÍDICA				
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
GESTION PUBLICA				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	100,0%	100,00%	66,7%	96,0%
SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	100,0%	97,4%	100,0%	97,4%
GOBIERNO				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	55,6%	13,5%	50,0%	24,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	100,0%	94,7%	66,7%	94,4%
HÁBITAT				
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	80,0%	62,7%	100,0%	63,6%
EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	100,0%	98,1%	100,0%	98,2%
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	100,0%	90,4%	N/A	90,7%
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	100,0%	87,2%	94,7%	90,6%
U.A.E. DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	100,0%	75,1%	66,7%	75,1%
VANTI S.A. ESP	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
HACIENDA				
FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	100,0%	95,5%	100,0%	98,1%
LOTERÍA DE BOGOTÁ	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	96,3%	74,6%	67,8%	74,1%
U.A.E. DE CATASTRO DISTRITAL - UAEC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INTEGRACION SOCIAL				
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
MOVILIDAD				
CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	95,7%	89,8%	84,8%	89,6%
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	100,0%	99,8%	50,0%	99,4%
EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	100,0%	97,8%	96,2%	97,8%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	100,0%	97,3%	94,3%	96,9%
U.A.E. DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
MUJERES				
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	N/A	100,0%	100,0%	100,0%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
PLANEACIÓN				
SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SALUD				
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
ENTIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBIS	N/A	N/A	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	100,0%	99,8%	100,0%	99,8%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	N/A	98,4%	100,0%	98,4%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	N/A	99,8%	100,0%	99,8%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA				
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	N/A	77,0%	66,7%	76,9%
U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	N/A	99,6%	N/A	99,6%
TOTAL GENERAL	71,8%	94,5%	88,7%	94,0%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

La Tabla No 12 muestra que, durante el mes de enero, de 61 entidades y entes de control del Distrito Capital que emitieron respuestas a peticiones ciudadanas en Bogotá te escucha, 28 entidades y 2 Entes de Control dieron respuesta oportuna en Bogotá te escucha al 100% de sus peticiones ciudadanas para todas las tipologías; mientras que 30 entidades y 1 ente de control, presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones; a estos(as), se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que los ciudadanos reciban respuesta a sus peticiones, de manera clara y oportuna y asegurar el registro en el aplicativo.

3.6. Seguimiento a peticiones vencidas en el Sistema

En la Tabla No 13 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha; con corte al último día de enero, 5.710 peticiones se encuentran vencidas (fuera de términos y sin respuesta), presentándose aumento en el total, que pasó de 5.160 peticiones vencidas en diciembre (con corte al último día), a 5.710 peticiones vencidas en enero.

Tabla No 13. Entidades con mayor número de peticiones vencidas

ENTIDAD	No	%
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	1.037	18,2%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	1.030	18,0%
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	684	12,0%
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	659	11,5%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	590	10,3%
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	309	5,4%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	291	5,1%
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	190	3,3%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	190	3,3%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	178	3,1%
OTRAS ENTIDADES	552	9,7%
TOTAL GENERAL	5.710	100%

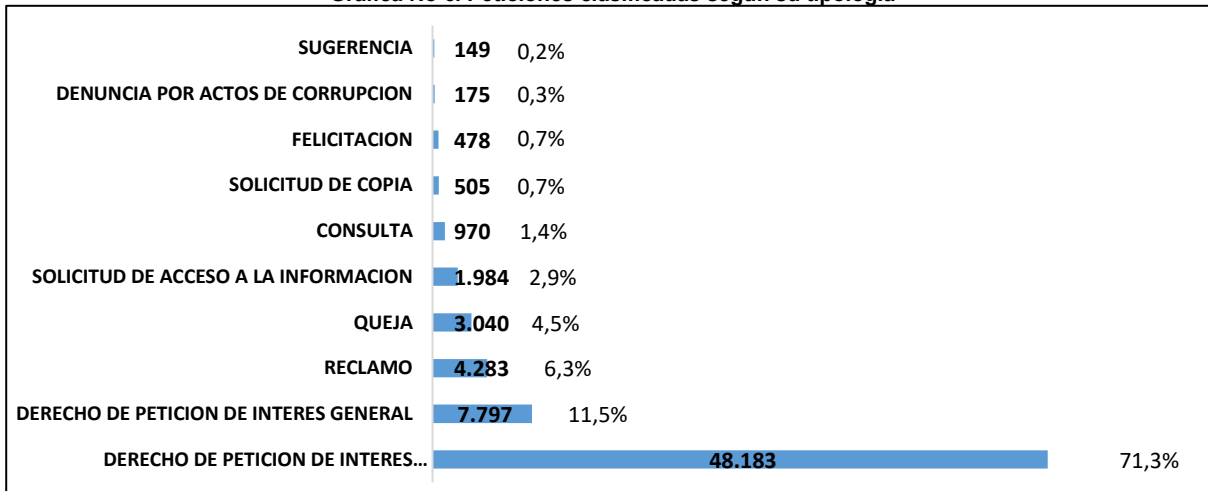
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

Frente al mes anterior, se observa que 8 de las entidades listadas en la Tabla No 13, en diciembre también se ubicaron en el ranking de las 10 entidades con mayor número de peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta); teniendo en cuenta que salieron del ranking la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB – ESP y el Instituto para la Economía Social-IPES, ingresando la Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A. y la Secretaría de Educación del Distrito.

4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la Gráfica No 6 se muestran las peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes de enero, clasificadas por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes, el “Derecho de Petición de Interés Particular” es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones, y representa el 71,3% del total registrado; la segunda tipología es el “Derecho de Petición de Interés General” con el 11,5% del total registrado en el mes en Bogotá te escucha. No se presenta variación (en referencia al mes de diciembre) en cuanto a las dos tipologías más utilizadas por la ciudadanía.

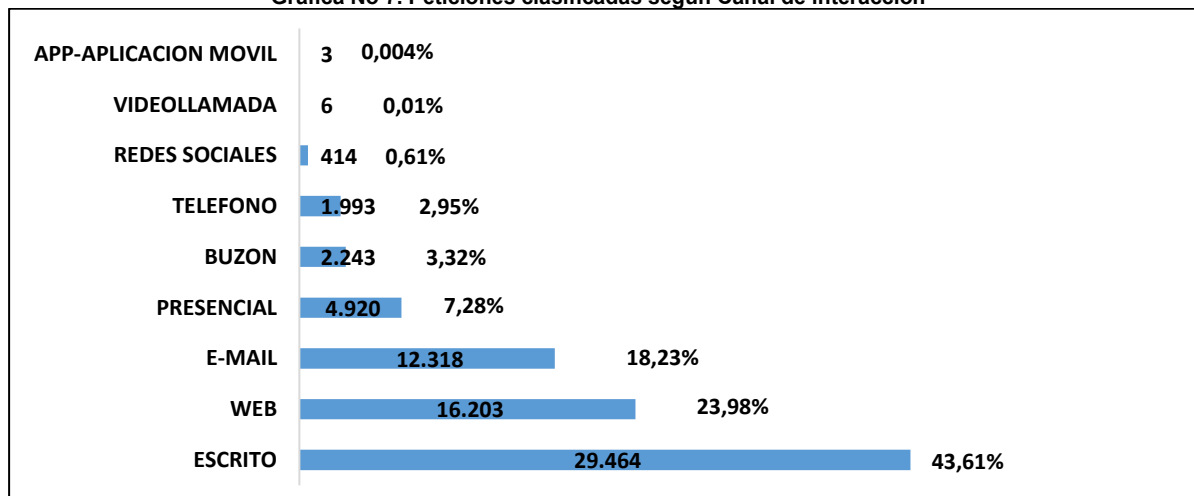
Gráfica No 6. Peticiones clasificadas según su tipología



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

5. CANALES DE INTERACCIÓN

Gráfica No 7. Peticiones clasificadas según Canal de interacción



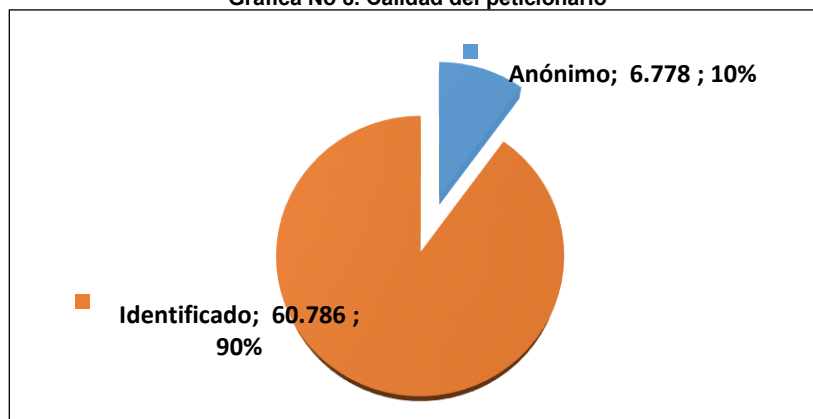
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

En la Gráfica No. 7 se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá te escucha, clasificadas por canales de interacción, observándose que el canal más utilizado por la ciudadanía para interponer peticiones es el canal "Escrito" con el 43,61% del total de peticiones registradas; en segunda posición se encuentra el canal "Web" con el 23,98% del total registrado. No se presenta variación (en referencia al mes de diciembre) en cuanto al canal más utilizado.

6. CALIDAD DEL PETICIONARIO

La Gráfica No 8 presenta las cifras de peticiones ciudadanas interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por la calidad del peticionario; se observa que, del total de peticiones registradas en el mes, el 90% fueron interpuestas por ciudadanos(as) identificados, y el 10% por ciudadanos(as) anónimos, destacándose que una alta proporción de peticionarios continúan identificándose al registrar sus peticiones en Bogotá te escucha.

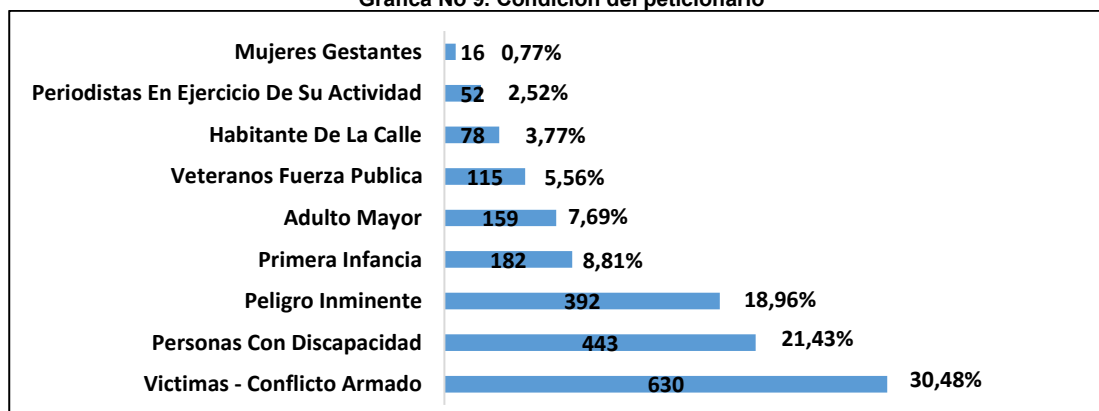
Gráfica No 8. Calidad del peticionario



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

7. CONDICIÓN DEL PETICIONARIO

Gráfica No 9. Condición del peticionario

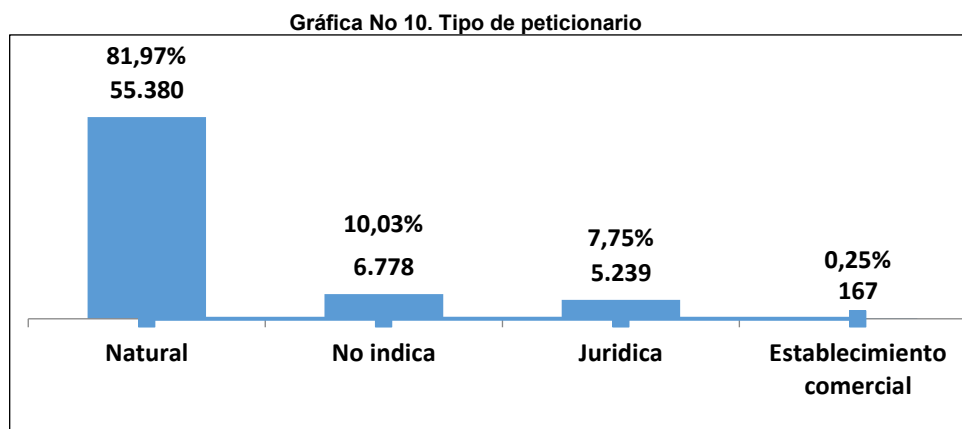


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

En la Gráfica No 9 se muestran las peticiones registradas en Bogotá te escucha, clasificadas según la condición del peticionario; observándose que del total de peticiones registradas en enero (67.564), el

3,06% refiere condición especial. De estas, “Víctimas del conflicto armado”, continúa presentando el mayor número de registros y representa el 30,48% del total que refieren condición especial; a su vez, la condición “Personas con discapacidad” se posicionó como la segunda con mayor registro (con el 21,43%).

8. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO



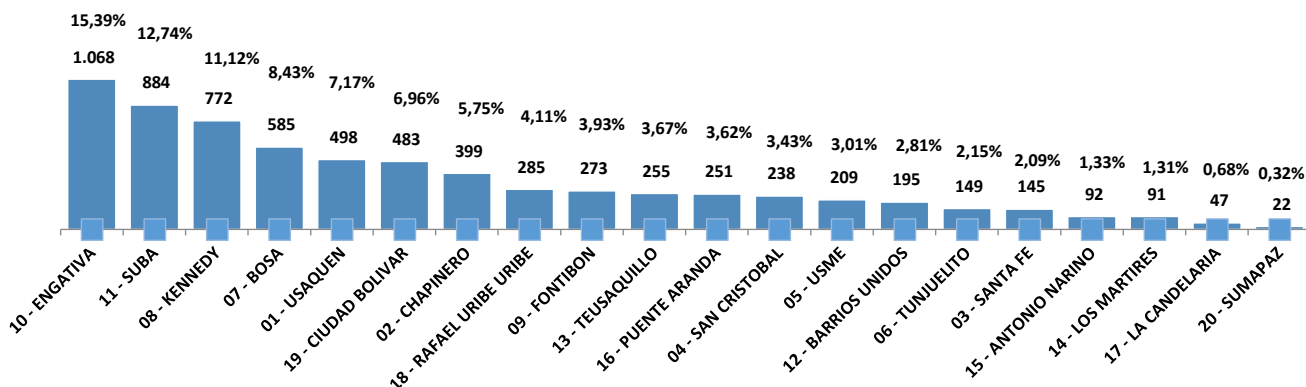
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

La Gráfica No 10 presenta el total de peticiones interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por tipo de peticionario, observándose que el 81,97% se identifica como persona natural, el 7,75% como persona jurídica, el 0,25% como establecimiento comercial; y el 10,03% no reporta esta información. Frente al mes de diciembre, no se observa variación en el tipo de peticionario con mayor registro, evidenciándose que “Persona natural” continúa siendo la condición de peticionario con mayor registro en Bogotá te escucha.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.

En la Gráfica No 11 se presentan las cifras de peticiones registradas por localidad (origen de la petición -zona donde se presentan los hechos referidos o situación mencionada), totalizándose 6.941 peticiones en las que se diligenció este campo, es decir, el 10,3% del total registrado en el mes; concluyéndose que las localidades de Engativá, Suba y Kennedy son las que tienen mayor registro de peticiones con 1.068, 884 y 772 respectivamente, acumulando el 39,25% del total de peticiones en las que se reportó ubicación. Frente al mes anterior (diciembre), se observa que dos localidades (Engativá y Kennedy) continúan ubicándose en el ranking de las 3 localidades donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones interpuestas; por otra parte, la Localidad de Suba ingresó al ranking ubicándose en la segunda posición.

Gráfica No 11. Participación por localidades



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

A continuación, se presentan los temas más relevantes para estas tres localidades:

Tabla No. 14. Temas principales en las tres localidades más involucradas en las peticiones

LOCALIDAD DE LOS HECHOS	TEMA	No TOTAL PETICIONES
10 - ENGATIVA	COACTIVO	533
	CONTRAVENCIONES	193
	SERVICIO A LA CIUDADANIA	50
11 - SUBA	SERVICIO A LA CIUDADANIA	84
	TRANSFERENCIAS MONETARIAS	63
	CONTRAVENCIONES	61
08 - KENNEDY	CONTRAVENCIONES	63
	SEGURIDAD LOCAL Y PROBLEMATICAS ASOCIADAS	52
	COACTIVO	44

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

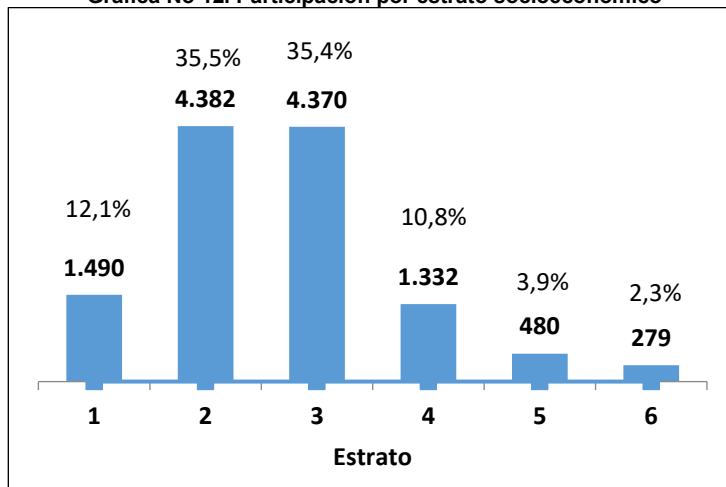
La Tabla No 14 muestra que el tema “Contravenciones” es transversal en estas 3 localidades donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones interpuestas.

10. UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

En la Gráfica No 12 se presentan las cifras de peticiones ciudadanas que incluyeron estrato, encontrándose que en 12.333 peticiones se incluye esta variable, las cuales representan el 18,3% del total registrado en el mes. De estas, el estrato 2 presenta el mayor registro representando el 35,5% del

total en el que se incluyó estrato; frente al mes de diciembre, se evidencia una variación en el estrato socioeconómico con mayor registro, aunque por un margen mínimo frente al estrato 3.

Gráfica No 12. Participación por estrato socioeconómico



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

11. PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.

En el marco de lo establecido en el Art. 270 de la Constitución Política de Colombia, en el Art. 100 de la Ley 134 de 1994 y Arts. 1 y 4 de la Ley 850 de 2003 “*Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados*”, a continuación, en la Tabla No 15 se muestran las peticiones que en el mes se clasificaron dentro del subtema “Veeduría ciudadana” las cuales totalizan 58 peticiones, especificando la oportunidad en la gestión:

Tabla No. 15. Peticiones clasificadas con el Subtema Veedurías Ciudadanas

SECTOR	ENTIDAD	RESPUESTA CON GESTIÓN EXTEMPORÁNEA	RESPUESTA CON GESTIÓN OPORTUNA	TOTAL PETICIONES GESTIONADAS
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	-	1	1
SALUD	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	-	1	1
INTEGRACION SOCIAL	Secretaría Distrital de Integración Social	-	2	2

SECTOR	ENTIDAD	RESPUESTA CON GESTIÓN EXTEMPORÁNEA	RESPUESTA CON GESTIÓN OPORTUNA	TOTAL PETICIONES GESTIONADAS
HACIENDA	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital – UAECD	-	4	4
GOBIERNO	Secretaría Distrital de Gobierno	2	27	29
EDUCACION	Secretaría de Educación del Distrito	2	5	7
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	Instituto Distrital de Turismo – IDT	-	12	12
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	-	2	2
TOTAL PETICIONES GESTIONADAS		4	54	58

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/02/2026

La Tabla No 17 muestra que los sectores Gobierno y Educación presenta gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema "Veeduría ciudadana"; a estos, se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que las respuestas a estas peticiones se den de manera clara y oportuna.

Adicionalmente, el análisis de las peticiones clasificadas con el subtema "Veedurías ciudadanas", muestra que algunas no corresponden a este subtema, evidenciándose dificultad en el análisis y clasificación de las peticiones por parte de las entidades; en ese sentido, se hace un llamado a las Entidades para que, en caso que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones) a los servidores(as) y colaboradores(as) de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de las peticiones ciudadanas, en lo relacionado con peticiones de veedurías ciudadanas.

12. CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 371 DE 2010

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 371/2010 - Art. 3, Núm. 3, que establece que las entidades del Distrito Capital deben garantizar *"El registro de la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información que reciba cada Entidad, por los diferentes canales, en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, así como también la elaboración de un informe estadístico mensual de estos requerimientos, a partir de los reportes generados por el mismo, el cual deberá ser remitido a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., y a la Veeduría Distrital, con el fin de obtener información estadística precisa, correspondiente a cada una de ellas"*, en concordancia

con lo señalado en la Ley 1474 de 2011, la Dirección Distrital de Calidad del Servicio, viene consolidando la información sobre el reporte de las entidades con el objeto de validar el grado de cumplimiento de las mismas, a partir de la información cargada en la página web de la Veeduría Distrital, en el link dispuesto para tal fin: <http://redquejas.veeduriadistrital.gov.co>, de acuerdo con lo establecido en la Circular 006 de 2017.

A continuación, se presenta dicho consolidado para el mes de diciembre/2025³:

Tabla No. 16. Cumplimiento Decreto 371/2010 - diciembre 2025

SECTOR	ENTIDAD	Reporte del Sistema de Gestión de Peticiones	Reporte de la entidad en el Informe Mensual de PQRS	Peticiones no reportadas por la entidad en el Informe mensual de PQRS	Peticiones no subidas por la entidad al Sistema (ingresadas por otros canales)	Porcentaje cumplimiento Decreto 371/2010
GESTIÓN PÚBLICA	Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	4.289	4.289	N.A.	N.A.	100,00%
	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD	42	42	N.A.	N.A.	100,00%
GOBIERNO	Secretaría Distrital de Gobierno	2.123	2.123	N.A.	N.A.	100,00%
	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP	403	403	N.A.	N.A.	100,00%
	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC	32	32	N.A.	N.A.	100,00%
HACIENDA	Secretaría Distrital de Hacienda	2.428	2.485	N.A.	57	97,71%
	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD	137	137	N.A.	N.A.	100,00%
	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP	54	54	N.A.	N.A.	100,00%
	Lotería de Bogotá	13	13	N.A.	N.A.	100,00%
PLANEACIÓN	Secretaría Distrital de Planeación	1.203	1.203	N.A.	N.A.	100,00%
DESARROLLO ECONÓMICO, INDUSTRIAL Y TURISMO	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	285	285	N.A.	N.A.	100,00%
	Instituto para la Economía Social - IPES	160	161	N.A.	1	99,38%

³ Teniendo en cuenta la Circular 006 de 2017, que establece que las entidades pueden reportar la información a más tardar los primeros 15 días hábiles del mes siguiente, en este caso hasta el 23 de enero de 2026.

SECTOR	ENTIDAD	Reporte del Sistema de Gestión de Peticiones	Reporte de la entidad en el Informe Mensual de PQRS	Peticiones no reportadas por la entidad en el Informe mensual de PQRS	Peticiones no subidas por la entidad al Sistema (ingresadas por otros canales)	Porcentaje cumplimiento Decreto 371/2010
	Corporación para el desarrollo y la Productividad Bogotá Región (Invest In Bogotá)	0	NO REPORTA			
	Instituto Distrital de Turismo - IDT	3	3	N.A.	N.A.	100,00%
EDUCACIÓN	Secretaría de Educación del Distrito	462	467	N.A.	5	98,93%
	Agencia Distrital para la educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - Atenea	2.444	2.444	N.A.	N.A.	100,00%
	Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico - IDEP	23	23	N.A.	N.A.	100,00%
	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	61	61	N.A.	N.A.	100,00%
	Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud - IDCBIS	7	7	N.A.	N.A.	100,00%
SALUD	Secretaría Distrital de Salud	3.143	3.143	N.A.	N.A.	100,00%
	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	358	358	N.A.	N.A.	100,00%
	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	744	744	N.A.	N.A.	100,00%
	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	231	231	N.A.	N.A.	100,00%
	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	341	341	N.A.	N.A.	100,00%
	Entidad de Gestión Administrativa y Técnica - EGAT	1	1	N.A.	N.A.	100,00%
	Capital Salud EPS-S S.A.S.	66	4.349	N.A.	4.283	1,52%
	Secretaría Distrital de Integración Social	4.315	4.315	N.A.	N.A.	100,00%
INTEGRACIÓN SOCIAL	Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON	49	49	N.A.	N.A.	100,00%
	Secretaría Distrital de Cultura Recreación y deporte	187	187	N.A.	N.A.	100,00%
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRDR	631	631	N.A.	N.A.	100,00%
	Orquesta Filarmónica de Bogotá - OFB	52	52	N.A.	N.A.	100,00%

SECTOR	ENTIDAD	Reporte del Sistema de Gestión de Peticiones	Reporte de la entidad en el Informe Mensual de PQRS	Peticiones no reportadas por la entidad en el Informe mensual de PQRS	Peticiones no subidas por la entidad al Sistema (ingresadas por otros canales)	Porcentaje cumplimiento Decreto 371/2010
	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	68	68	N.A.	N.A.	100,00%
	Fundación Gilberto Álzate Avendaño - FUGA	37	37	N.A.	N.A.	100,00%
	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	221	221	N.A.	N.A.	100,00%
	Canal Capital	22	22	N.A.	N.A.	100,00%
AMBIENTE	Secretaría Distrital de Ambiente	1.717	1.717	N.A.	N.A.	100,00%
	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER	718	718	N.A.	N.A.	100,00%
	Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis - JBB	126	126	N.A.	N.A.	100,00%
	Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal - IDPYBA	1.163	1.163	N.A.	N.A.	100,00%
MOVILIDAD	Secretaría Distrital de Movilidad	27.639	31.390	N.A.	3.751	88,05%
	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	659	659	N.A.	N.A.	100,00%
	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UAERMV	215	215	N.A.	N.A.	100,00%
	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.	1.719	59.892	N.A.	58.173	2,87%
	Terminal de Transportes S.A.	888	888	N.A.	N.A.	100,00%
	Concesión de Grúas y Patios	32	NO REPORTA			
	Empresa Metro de Bogotá S.A.	431	431	N.A.	N.A.	100,00%
HÁBITAT	Secretaría Distrital del Hábitat	1.379	1.379	N.A.	N.A.	100,00%
	Caja de la Vivienda Popular - CVP	281	281	N.A.	N.A.	100,00%
	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP	769	769	N.A.	N.A.	100,00%
	Empresa de Renovación y desarrollo Urbano de Bogotá - Renobo	23	23	N.A.	N.A.	100,00%
	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP	101	67.887	N.A.	67.786	0,15%

SECTOR	ENTIDAD	Reporte del Sistema de Gestión de Peticiones	Reporte de la entidad en el Informe Mensual de PQRS	Peticiones no reportadas por la entidad en el Informe mensual de PQRS	Peticiones no subidas por la entidad al Sistema (ingresadas por otros canales)	Porcentaje cumplimiento Decreto 371/2010
	Enel Colombia S.A. ESP	40	NO REPORTA			
	Vanti S.A. ESP	12	NO REPORTA			
	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. - ETB - ESP	20	NO REPORTA			
MUJER	Secretaría Distrital de la Mujer	194	194	N.A.	N.A.	100,00%
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	696	696	N.A.	N.A.	100,00%
	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá - UAECOB	497	497	N.A.	N.A.	100,00%
GESTIÓN JURÍDICA	Secretaría Jurídica Distrital	117	117	N.A.	N.A.	100,00%
ENTES DE CONTROL	Concejo de Bogotá	84	84	N.A.	N.A.	100,00%
	Veeduría Distrital	207	207	N.A.	N.A.	100,00%
	Personería de Bogotá D.C.	54	NO REPORTA			
TOTAL		64.416	198.314	0	134.056	32,48%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado 01/02/2026
Reporte Red Distrital de Quejas y Reclamos sección informes 04/02/2026

De acuerdo con la información consolidada en la Tabla No 18, al comparar las cifras reportadas por las entidades en el Informe mensual de PQR cargado en la Red Distrital de Quejas y Reclamos con lo registrado en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, estas muestran que en el Sistema se registraron en total 64.416 peticiones, mientras que las entidades en su “Informe mensual de PQR” reportaron 198.314 peticiones encontrándose una diferencia de 134.056 peticiones⁴, para un cumplimiento del 32,48%; es decir, de la totalidad de peticiones interpuestas por la ciudadanía ante la Administración Distrital, se cargó en Bogotá te escucha el 32,48% de estas. Por otra parte, la Tabla No 18 muestra que las entidades con el menor porcentaje de cumplimiento (inferior al 60%) son: Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - EAAB (0,15%), Capital Salud (1,52%), Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A. (2,87%).

⁴ Para establecer la diferencia de lo reportado por las entidades en el “Informe mensual de PQR” frente al reporte generado por el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Bogotá te escucha se excluyen las cifras de las entidades que no presentaron el informe, así como las peticiones no reportadas por la entidad en el Informe mensual de PQR.

13. RECOMENDACIONES

- A las entidades que gestionan y reciben por competencia, las diez temáticas más relevantes en el Distrito Capital (Movilidad - Transporte - Malla Vial, Salud, Familia, Educación, Gobierno Local, Urbanismo – Vivienda, Servicios Públicos, Ambiente, Gestión del riesgo e Impuestos tasas y contribuciones,) se les invita a realizar una identificación de las causas principales que originan estos requerimientos ciudadanos con el fin de adoptar las estrategias de mejoramiento necesarias para brindar cada día un servicio de calidad a la ciudadanía.
- A las 30 entidades y el ente de control que presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones en el mes de enero:
 - Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
 - Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal - IDPYBA
 - Secretaría Distrital de Ambiente
 - Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD
 - Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
 - Instituto para la Economía Social - IPES
 - Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
 - Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - ATENEA
 - Secretaría de Educación del Distrito
 - Universidad Distrital Francisco José de Caldas
 - Concejo de Bogotá
 - Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD
 - Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
 - Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
 - Secretaría Distrital de Gobierno
 - Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
 - Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. - ETB - ESP
 - Enel Colombia S.A. ESP
 - Secretaría Distrital del Hábitat
 - Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP
 - Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP
 - Secretaría Distrital de Hacienda
 - Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
 - Terminal de Transportes S.A.
 - Secretaría Distrital de Movilidad
 - Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
 - Secretaría Distrital de Salud
 - Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

- Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.
- Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
- Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB

Se les hace especial recomendación a realizar un seguimiento efectivo en los tiempos de cierres de peticiones en Bogotá te escucha y se les invita a propiciar las mejoras pertinentes (validación de capacidad de respuesta, mejoramiento en procedimientos, entre otros) con el fin de dar cumplimiento a los términos de ley vigentes.

- A las entidades que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo los términos legales establecidos y se les recuerda la importancia de dar trámite oportuno a las peticiones ciudadanas, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del Art. 39 de la Ley 1952 de 2019⁵.
- A los sectores Gobierno y Educación que presentan gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema "Veedurías ciudadanas" se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que las respuestas a estas peticiones se den de manera clara y oportuna. Y con respecto a la clasificación equivocada de peticiones con este mismo subtema, por parte de los servidores(as) y colaboradores de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, se hace un llamado a las entidades para que, en caso de que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones), lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de estas.
- Se recuerda la responsabilidad que tienen las entidades distritales de realizar de manera oportuna el reporte de seguimiento en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 371 de 2010.
- A las entidades que clasificaron peticiones atendidas (respuesta definitiva) con el subtema "Traslado a entidades distritales":
 - Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
 - Secretaría Distrital del Hábitat
 - Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

⁵ Art. 39 Ley 1952 de 2019, el cual cita las prohibiciones del servidor público, en lo que nos compete: "Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento."

- Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
- Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD
- Secretaría de Educación del Distrito
- Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
- Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
- Enel Colombia S.A. ESP
- Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
- Caja de la Vivienda Popular - CVP
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
- Concejo de Bogotá
- Instituto Distrital de Turismo - IDT
- Secretaría Distrital de la Mujer

Se les invita a subsanar las falencias de clasificación de las peticiones en el cierre, y se les recuerda que el traslado de la petición no se considera una respuesta de fondo.

Elaboró: Javier Fernando Pinzón – Profesional Universitario
Revisó: Martha Liliana Rodríguez Profesional Especializada
Aprobó: Ana María Pérez - Directora Distrital de Calidad del Servicio