



SECRETARÍA
GENERAL

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES JUNIO 2026

Página 1 de 30

**INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES
JUNIO - 2026**

DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

BOGOTÁ D.C. JULIO 2026



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.	4
3.	GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.	5
3.1.	VARIACIÓN REGISTRO DE PETICIONES POR SECTORES DEL D.C.	6
3.2.	REGISTRO DE PETICIONES POR ENTIDAD.....	6
3.3.	GESTIÓN DE RESPUESTA POR SECTORES	11
3.4.	TEMAS Y SUBTEMAS MÁS FRECUENTES	12
3.5.	TIEMPOS DE GESTIÓN	16
3.6.	SEGUIMIENTO A PETICIONES VENCIDAS EN EL SISTEMA	20
4.	CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA	21
5.	CANALES DE INTERACCIÓN	22
6.	CALIDAD DEL PETICIONARIO	22
7.	CONDICIÓN DEL PETICIONARIO.....	23
8.	PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO	24
9.	PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.....	24
10.	UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO	25
11.	PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.	26
12.	RECOMENDACIONES	27

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES ENTIDADES DISTRITALES JUNIO – 2026

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha *“Es un sistema de información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., como instrumento tecnológico gerencial para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano y permita llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones, deberán ser resueltas por las entidades en el marco de la Ley 1755 de 2015”*¹. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes y en concordancia con lo establecido en las Leyes 1474/2011 (Estatuto Anticorrupción), 1712/2014 y 1755 de 2015, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., fijó lineamientos para atender y hacer seguimiento a los requerimientos presentados por la ciudadanía, a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la Administración Distrital. Así mismo, teniendo en cuenta el Art. 1 del Acuerdo Distrital 731 de 2018 que establece que todos los organismos y entidades del orden distrital deberán adoptar como único sistema de peticiones ciudadanas, el Sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas y registrarlas de conformidad con los lineamientos dados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. A continuación, se presenta la información sobre gestión de peticiones ciudadanas en el Distrito Capital, teniendo en cuenta la información que registra el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha durante el mes de junio de 2026, incluyendo la cifra consolidada de peticiones registradas en el mes, peticiones por sector, la variación en el registro de peticiones, gestión de respuesta, temas y subtemas más reiterados, tiempos de gestión, seguimiento a peticiones vencidas en el sistema, clasificación de peticiones por tipologías, canales de interacción, calidad del peticionario, condición del peticionario, participación por tipo de peticionario, participación por localidades, utilización por estrato socio-económico, peticiones de veedurías ciudadanas.

¹ Acuerdo Distrital 731 de 2018

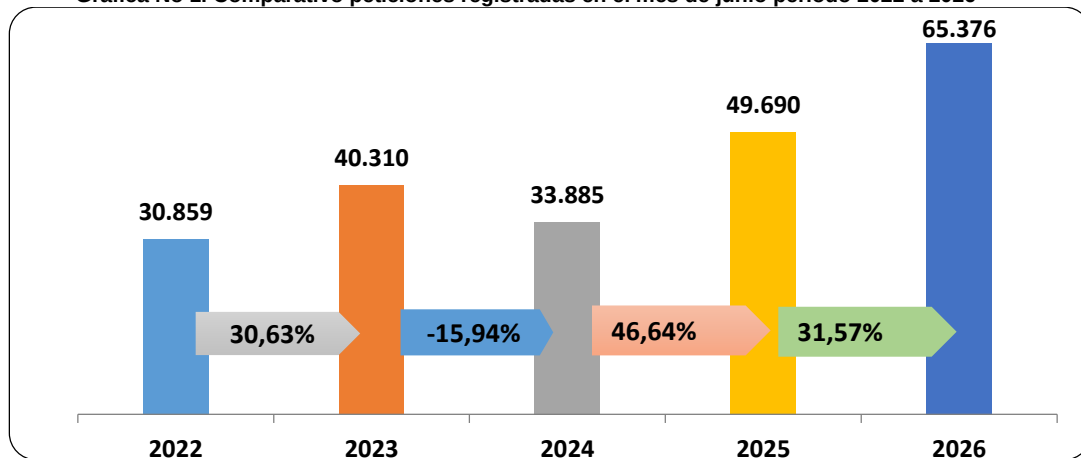
2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.

Tabla No 1. Consolidado peticiones registradas 2022 a 2026

PERIODO	2022	2023	2024	2025	2026	Diferencia 2026 - 2025		Diferencia frente al mes anterior	
						No	Porcentaje	No	Porcentaje
Enero	32.803	49.651	45.624	45.570	67.564	21.994	48,26%	3.148	4,89%
Febrero	39.485	55.405	50.104	51.487	79.958	28.471	55,30%	12.394	18,34%
Marzo	50.868	53.657	50.325	56.908	79.500	22.592	39,70%	-458	-0,57%
Abril	35.965	40.883	43.996	51.890	73.774	21.884	42,17%	-5.726	-7,20%
Mayo	38.741	48.482	42.470	54.786	77.521	22.735	41,50%	3.747	5,08%
Junio	30.859	40.310	33.885	49.690	65.376	15.686	31,57%	-12.145	-15,67%
Julio	29.783	32.624	39.130	63.451					
Agosto	34.397	39.651	36.873	63.561					
Septiembre	32.571	41.637	39.568	72.694					
Octubre	41.088	45.813	50.731	72.761					
Noviembre	43.487	59.225	44.272	62.352					
Diciembre	39.256	42.500	42.704	64.416					
TOTAL	449.303	549.838	519.682	709.566	443.693				

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

Gráfica No 1. Comparativo peticiones registradas en el mes de junio periodo 2022 a 2026



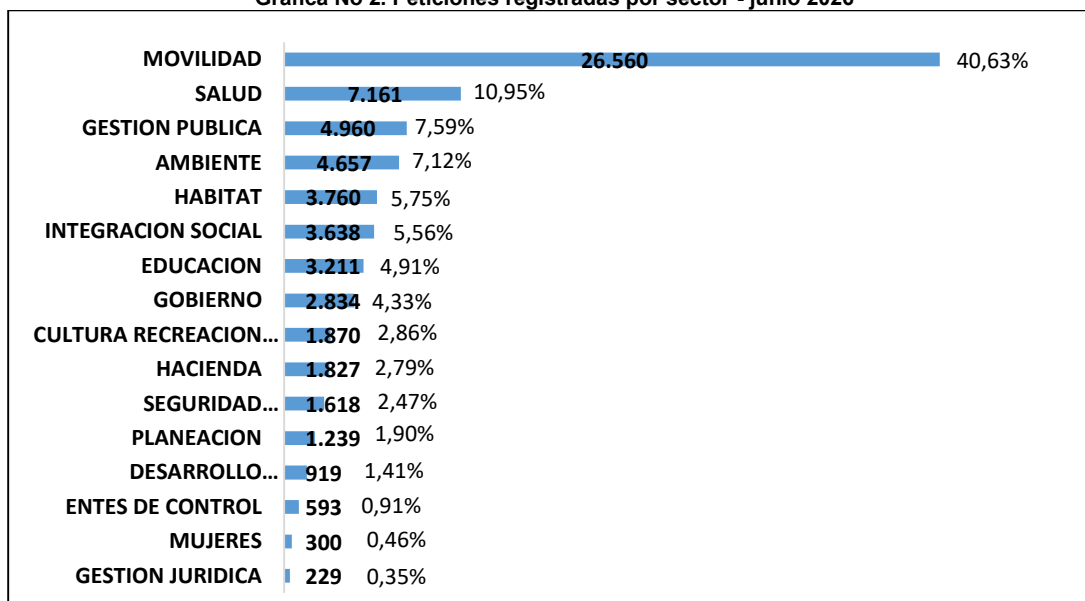
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

La Tabla No 1 y Gráfica No 1 muestran que en el mes de junio 2026 se registraron 65.376 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, presentándose

disminución de -12.145 peticiones (-15,67%) frente a las registradas en el mes de mayo; y aumento de 15.686 peticiones (31,57%) con respecto a las registradas en el mismo mes del año anterior (junio 2025).

3. GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.

Gráfica No 2. Peticiones registradas por sector - junio 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

En la Gráfica No 2, se presentan las cifras del registro de peticiones en Bogotá te escucha, por sectores del Distrito Capital, destacándose que los cinco (5) sectores con mayor registro son: Movilidad (40,63%), Salud (10,95%), Ambiente (7,12%), Hábitat (5,75%) e Integración Social (5,56%), los cuales acumulan más del 70% del total de las peticiones registradas en el mes. Se excluye de este ranking al Sector Gestión Pública, teniendo en cuenta que la Secretaría General dispone los canales WEB (Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, entre otros) y Telefónico (Línea 195) como centrales para la recepción de peticiones, las cuales en su gran mayoría no son de su competencia, por lo cual se realiza traslado a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para gestión y respuesta de las mismas, de acuerdo a su competencia y misionalidad.

3.1. Variación registro de peticiones por sectores del D.C.

Tabla No 2. Variación mensual en el registro de peticiones por sector

SECTOR	MAYO	JUNIO	% VARIACION (MES ANTERIOR)
MOVILIDAD	33.098	26.560	-19,8%
SALUD	7.828	7.161	-8,5%
GESTION PUBLICA	5.223	4.960	-5,0%
AMBIENTE	5.284	4.657	-11,9%
HABITAT	4.489	3.760	-16,2%
INTEGRACION SOCIAL	5.111	3.638	-28,8%
EDUCACION	2.542	3.211	26,3%
GOBIERNO	3.574	2.834	-20,7%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	2.199	1.870	-15,0%
HACIENDA	2.451	1.827	-25,5%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.709	1.618	-5,3%
PLANEACION	1.235	1.239	0,3%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	1.533	919	-40,1%
ENTES DE CONTROL	629	593	-5,7%
MUJERES	340	300	-11,8%
GESTION JURIDICA	276	229	-17,0%
TOTAL	77.521	65.376	-15,67%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

En la Tabla No 2 se detalla la variación en el registro de peticiones por sector, comparando el número de peticiones registradas en el mes de junio con las registradas en el mes de mayo; se observa que 13 sectores y los entes de control presentan disminución en el porcentaje de peticiones registradas en Bogotá te escucha, destacándose el Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo (-40,1%); por otra parte, 2 sectores presentan aumento en el porcentaje de peticiones registradas, destacándose el Sector Educación (26,3%).

3.2. Registro de peticiones por entidad

A continuación, en la Tabla No 3 se presenta el número de peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes, clasificadas por entidad y porcentaje que representan frente a su sector y al total de peticiones registradas:

Tabla No 3. Peticiones registradas por entidad, participación en su sector y en el Distrito Capital

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
MOVILIDAD	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	21.544	81,11%	32,95%
	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1.874	7,06%	2,87%
	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	1.220	4,59%	1,87%
	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1.024	3,86%	1,57%
	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	539	2,03%	0,82%
	U.A.E. DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	308	1,16%	0,47%
	CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	51	0,19%	0,08%
TOTAL SECTOR MOVILIDAD		26.560	100,00%	40,63%
SALUD	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	4.662	65,10%	7,13%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	1.026	14,33%	1,57%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	534	7,46%	0,82%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	511	7,14%	0,78%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	293	4,09%	0,45%
	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	125	1,75%	0,19%
	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBS	9	0,13%	0,01%
	ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	1	0,01%	0,00%
TOTAL SECTOR SALUD		7.161	100,00%	10,95%
GESTIÓN PÚBLICA	SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	4.914	99,07%	7,52%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	46	0,93%	0,07%
TOTAL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA		4.960	100,00%	7,59%
AMBIENTE	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	2.305	49,50%	3,53%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1.355	29,10%	2,07%
	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	819	17,59%	1,25%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
	JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	178	3,82%	0,27%
TOTAL SECTOR AMBIENTE		4.657	100,00%	7,12%
HABITAT	SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	2.531	67,31%	3,87%
	U.A.E. DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	564	15,00%	0,86%
	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	294	7,82%	0,45%
	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	176	4,68%	0,27%
	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	84	2,23%	0,13%
	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	47	1,25%	0,07%
	EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	46	1,22%	0,07%
	VANTI S.A. ESP	18	0,48%	0,03%
TOTAL SECTOR HABITAT		3.760	100,00%	5,75%
INTEGRACIÓN SOCIAL	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	3.550	97,58%	5,43%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	88	2,42%	0,13%
TOTAL SECTOR INTEGRACIÓN SOCIAL		3.638	100,00%	5,56%
EDUCACION	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	2.421	75,40%	3,70%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	730	22,73%	1,12%
	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	49	1,53%	0,07%
	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	11	0,34%	0,02%
TOTAL SECTOR EDUCACIÓN		3.211	100,00%	4,91%
GOBIERNO	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	2.027	71,52%	3,10%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	716	25,26%	1,10%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	91	3,21%	0,14%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
TOTAL SECTOR GOBIERNO		2.834	100,00%	4,33%
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD	1.146	61,28%	1,75%
	SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	272	14,55%	0,42%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	244	13,05%	0,37%
	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	108	5,78%	0,17%
	FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	41	2,19%	0,06%
	CANAL CAPITAL	30	1,60%	0,05%
	ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	29	1,55%	0,04%
TOTAL SECTOR CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE		1.870	100,00%	2,86%
HACIENDA	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	1.404	76,85%	2,15%
	U.A.E. DE CATASTRO DISTRITAL - UAEC	331	18,12%	0,51%
	FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	71	3,89%	0,11%
	LOTERÍA DE BOGOTÁ	21	1,15%	0,03%
TOTAL SECTOR HACIENDA		1.827	100,00%	2,79%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	939	58,03%	1,44%
	U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	679	41,97%	1,04%
TOTAL SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA		1.618	100,00%	2,47%
PLANEACIÓN	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	1.239	100,00%	1,90%
TOTAL SECTOR PLANEACIÓN		1.239	100,00%	1,90%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	610	66,38%	0,93%
	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	283	30,79%	0,43%
	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	25	2,72%	0,04%
	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	1	0,11%	0,00%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
TOTAL SECTOR DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO		919	100,00%	1,41%
ENTES DE CONTROL	VEEDURÍA DISTRITAL	312	52,61%	0,48%
	CONCEJO DE BOGOTÁ	186	31,37%	0,28%
	PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	95	16,02%	0,15%
TOTAL ENTES DE CONTROL		593	100,00%	0,91%
MUJERES	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	300	100,00%	0,46%
TOTAL SECTOR MUJERES		300	100,00%	0,46%
GESTIÓN JURÍDICA	SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	229	100,00%	0,35%
TOTAL SECTOR GESTIÓN JURIDICA		229	100,00%	0,35%
TOTAL GENERAL		65.376		100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

La Tabla No 3 muestra que, en junio, las cinco (5) entidades con mayor registro de peticiones ciudadanas en Bogotá te escucha², son:

- Secretaría Distrital de Movilidad: Las peticiones de esta entidad representan el 81,11% del total registrado en su Sector, y el 32,95% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Salud: Representa el 65,10% del total registrado en su Sector y el 7,13% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Integración Social: Representa el 97,58% del total registrado en su Sector y el 5,43% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital del Hábitat: Representa el 67,31% del total registrado en su Sector y el 3,87% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - Atenea: Representa el 75,40% del total registrado en su Sector y el 3,70% del total registrado.

Frente al mes anterior (mayo), se destaca que la Secretaría Distrital de Movilidad continúa siendo la entidad con mayor registro de peticiones; por otra parte, se observa que, la Agencia Distrital para la

² Se excluyen de este ranking las cifras de la Secretaría General, teniendo en cuenta que la entidad registra a través de la Central Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195, un gran número de peticiones que en su gran mayoría no son de su competencia; por lo cual son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar solución, según sea el tema de su competencia o misionalidad o corresponden a respuestas inmediatas a través de la Línea 195.

Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - Atenea entró al ranking de las 5 entidades con mayor registro de peticiones desplazando a Transmilenio. A fin de complementar esta información, posteriormente, en el numeral 3.4. de este informe, se muestran los principales temas y subtemas de las peticiones ciudadanas.

3.3. Gestión de respuesta por sectores

A continuación, en la Tabla No 4 se presenta el número de peticiones registradas en el mes de junio en Bogotá te escucha y el número de cierres realizado por los sectores, la cual muestra que se realizaron 73.513 cierres, destacándose que los sectores Movilidad y Salud realizaron el mayor número de cierres (42,68% y 10,96% respectivamente).

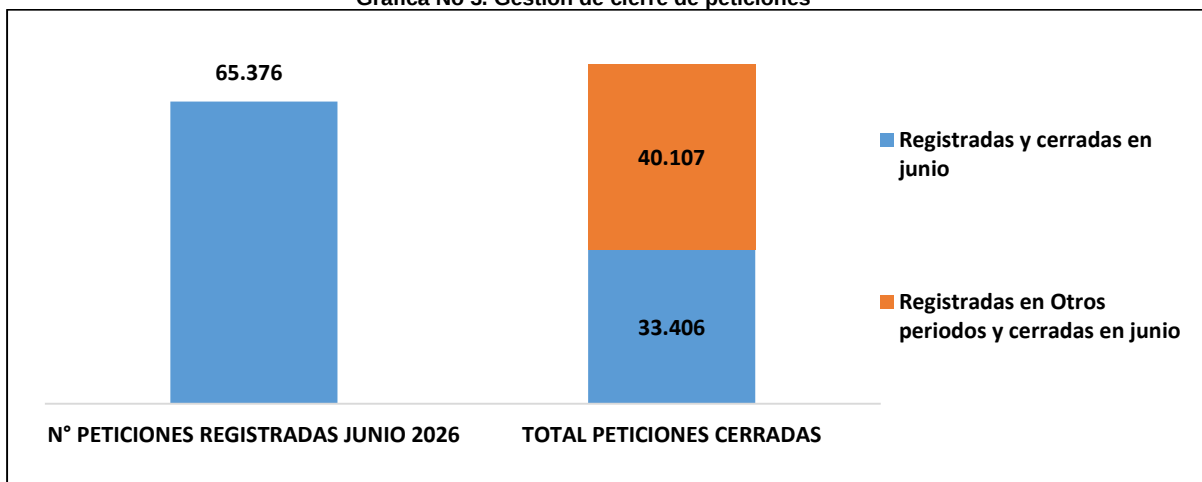
Tabla No 4. Registro y gestión de respuesta por sectores

SECTOR	Nº PETICIONES REGISTRADAS JUNIO 2026	%	Nº PETICIONES REGISTRADAS Y CERRADAS JUNIO 2026	Nº PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL PETICIONES CERRADAS	% EN CIERRES TOTALES
MOVILIDAD	26.560	40,63%	15.268	16.111	31.379	42,68%
SALUD	7.161	10,95%	2.598	5.459	8.057	10,96%
GESTION PUBLICA	4.960	7,59%	170	132	302	0,41%
AMBIENTE	4.657	7,12%	1.446	2.816	4.262	5,80%
HABITAT	3.760	5,75%	1.988	4.185	6.173	8,40%
INTEGRACION SOCIAL	3.638	5,56%	2.358	2.245	4.603	6,26%
EDUCACION	3.211	4,91%	1.961	1.558	3.519	4,79%
GOBIERNO	2.834	4,33%	3.070	1.705	4.775	6,50%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	1.870	2,86%	1.076	1.212	2.288	3,11%
HACIENDA	1.827	2,79%	908	1.534	2.442	3,32%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.618	2,47%	929	1.394	2.323	3,16%
PLANEACION	1.239	1,90%	675	546	1.221	1,66%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	919	1,41%	420	799	1.219	1,66%
ENTES DE CONTROL	593	0,91%	363	237	600	0,82%
MUJERES	300	0,46%	142	138	280	0,38%
GESTION JURIDICA	229	0,35%	34	36	70	0,10%
TOTAL	65.376	100%	33.406	40.107	73.513	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

A continuación, en la Gráfica No 3 se detalla la gestión de respuesta realizada en el mes de junio, observándose que, de las 65.376 peticiones que ingresaron en junio, se dio cierre a 33.406 peticiones ingresadas y registradas en este mes, quedando en trámite 31.970 peticiones, que representan el 48,90% del total registrado en el mes de junio en Bogotá te escucha.

Gráfica No 3. Gestión de cierre de peticiones



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

Con respecto a la gestión de cierres del Sector Gestión Pública, hay que mencionar que en la Secretaría General (a través de la Central del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195), ingresan un gran número de peticiones, las cuales en su mayoría son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar respuesta de fondo; en la Tabla No 5 se muestra la gestión (cierres y traslados) del Sector Gestión Pública en el mes de junio:

Tabla No 5. Gestión de peticiones – Sector Gestión Publica

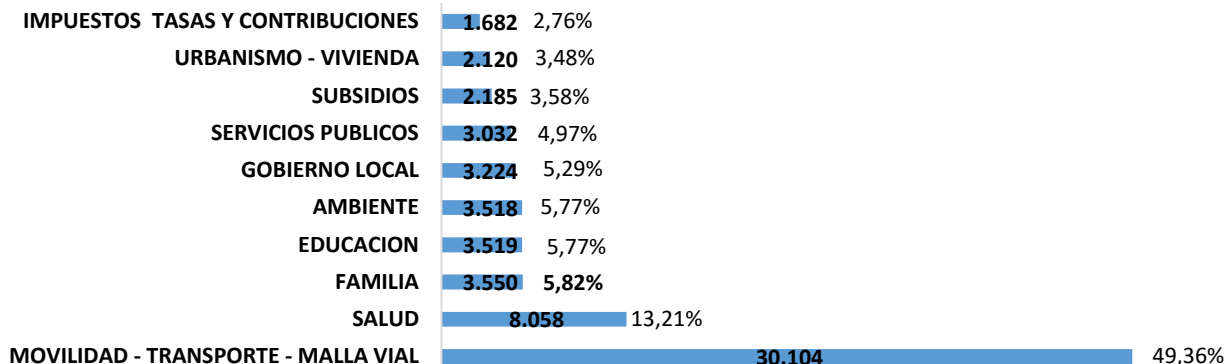
ENTIDAD	TRASLADOS	RESPUESTAS
SECRETARÍA GENERAL	7.250	297
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO CIVIL	48	23
TOTAL	7.298	320

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

3.4. Temas y subtemas más frecuentes

Tomando como base las 73.513 respuestas emitidas en el mes de junio en Bogotá te escucha, en la Gráfica No 4 se muestran los diez (10) temas más frecuentes, que acumulan 60.992 respuestas (82,97% del total emitido en el mes). De estos, el tema "Movilidad, transporte y malla vial" es el de mayor frecuencia y representa el 47,64% del total de los diez (10) temas más frecuentes, destacándose que este tema, en mayo también se posicionó como el más frecuente en Bogotá te escucha.

Gráfica No 4. Temas más frecuentes en Bogotá te escucha



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

Seguidamente, en la Tabla No 6 se detallan los 10 temas más frecuentes, desagregados por tipología:

Tabla No 6. Ranking 10 Temas más frecuentes por tipología

TEMA	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL	% DEL TOTAL
MOVILIDAD - TRANSPORTE - MALLA VIAL	166	35	2.511	25.333	20	863	893	181	58	44	30.104	49,36%
SALUD	79	8	400	3.778	385	429	2.895	25	41	18	8.058	13,21%
FAMILIA	4	4	526	2.692	111	120	44	23	5	21	3.550	5,82%
EDUCACION	29	12	177	2.664	5	466	109	42	9	6	3.519	5,77%
AMBIENTE	133	1	377	2.690	3	88	49	169	3	5	3.518	5,77%
GOBIERNO LOCAL	12	14	1.575	1.145	0	348	102	16	5	7	3.224	5,29%
SERVICIOS PUBLICOS	22	7	1.284	772	3	744	170	16	0	14	3.032	4,97%
SUBSIDIOS	22	0	29	1.594	2	15	60	425	13	25	2.185	3,58%
URBANISMO - VIVIENDA	141	3	223	1.495	5	50	57	91	53	2	2.120	3,48%
IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES	196	0	399	690	9	23	81	26	253	5	1.682	2,76%
TOTAL GENERAL	804	84	7.501	42.853	543	3.146	4.460	1.014	440	147	60.992	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

A continuación (Tabla No 7 a Tabla No 11) se presentan los subtemas más frecuentes en los cinco sectores con mayor número de respuestas emitidas en el mes de junio (Movilidad, Salud, Hábitat, Gobierno e Integración Social):

Sector Movilidad

En este Sector, el subtema más frecuente es “Corrección y descargues de multas y comparendos ya cancelados” que representa el 18,22% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes, destacándose que este subtema en mayo también se ubicó en la primera posición. Por otra parte, se observa que estos mismos cinco subtemas en mayo también se ubicaron como los más reiterados en el Sector Movilidad.

Tabla No 7. Subtemas más frecuentes Sector Movilidad

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
CORRECCION Y DESCARGUES DE MULTAS Y COMPARENDOS YA CANCELADOS	5.716	18,22%
PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	5.406	17,23%
REVOCATORIA DIRECTA DE COMPARENDO	3.038	9,68%
EMBARGOS Y DESEMBARGOS	2.466	7,86%
SERVICIO DE PARQUEADERO	1.317	4,20%
OTROS	13.436	42,82%
TOTAL	31.379	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

Sector Salud

Tabla No 8 Subtemas más relevantes Sector Salud

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
D. AMBULATORIO MEDICINA ESPECIALIZADA	1.499	18,60%
ACCESO Y ORIENTACIÓN SOBRE SERVICIOS DE SALUD	701	8,70%
CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO - ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL	541	6,71%
RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTION DE FUNCIONARIOS	349	4,33%
B. AMBULATORIO C. EXTERNA GENERAL	262	3,25%
OTROS	4.705	58,40%
TOTAL	8.057	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

El subtema más reiterado por la ciudadanía continúa siendo “Ambulatorio medicina especializada” que representa el 18,60% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes. Por otra parte, se observa que estos mismos cinco subtemas en mayo también se ubicaron como los más reiterados en el Sector Salud.

Sector Hábitat

En el Sector Hábitat, el subtema más reiterado es “Acceso a vivienda” y representan el 29,43% del total de respuestas emitidas en el sector; por otra parte, se observa que ingresó el subtema “Recolección de residuos ordinarios” reemplazando al subtema “Solicitud de mantenimiento de alumbrado”.

Tabla No 9 Subtemas más frecuentes Sector Hábitat

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
ACCESO A VIVIENDA	1.817	29,43%
QUEJAS RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DE ASEO	972	15,75%
ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	489	7,92%
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES	311	5,04%
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORDINARIOS	266	4,31%
OTROS	2.318	37,55%
TOTAL	6.173	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

Sector Gobierno

Tabla No 10 Subtemas más frecuentes Sector Gobierno

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
LEY 1801 DE 2016 CÓDIGO NACIONAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	1.879	39,35%
INFORMACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS	407	8,52%
ESPACIO PUBLICO INVASIÓN OCUPACIÓN DE ANTEJARDINES INVASIÓN DEL ESPACIO PUBLICO OCUPACIÓN POR VENTAS AMBULANTES POR PROLONGACIÓN DE UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA	303	6,35%
MANTENIMIENTO DE VÍAS INTERNAS DE LA LOCALIDAD	216	4,52%
ASESORÍA JURÍDICA EN LEGISLACIÓN COMUNAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	199	4,17%
OTROS	1.771	37,09%
TOTAL	4.775	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

En el Sector Gobierno, el subtema más reiterado es “Ley 1801 de 2016 Código Nacional de seguridad y convivencia” que representa el 39,35% del total de respuestas emitidas en el mes en el sector; se observa que ingresó el subtema “Asesoría jurídica en legislación comunal y participación ciudadana” reemplazando al subtema “Establecimientos de comercio inspección vigilancia y control”.

Sector Integración Social

En este Sector, el subtema más reiterado por la ciudadanía continúa siendo “Ingreso Mínimo Garantizado” que representa el 37,91% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes. Por

otra parte, se observa que ingresó el subtema “Comisarias de familia” reemplazando al subtema “Centros de protección para adulto mayor”.

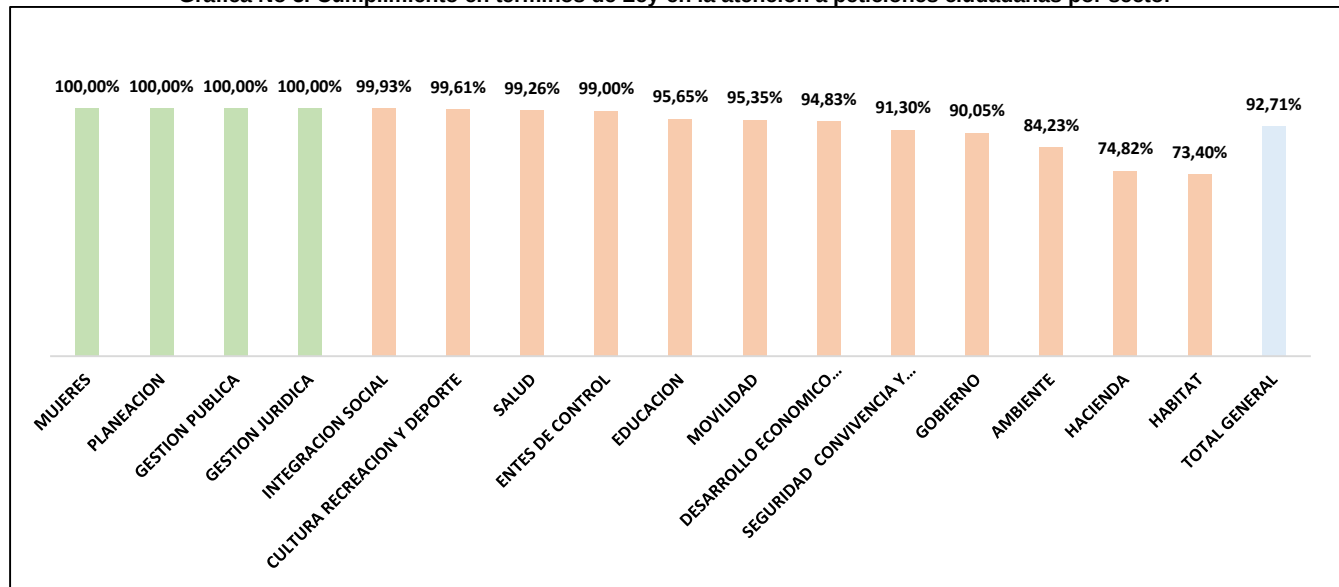
Tabla No 11 Subtemas más frecuentes Sector Integración Social

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO	1.745	37,91%
ENLACE SOCIAL	681	14,79%
CONTACTO Y ATENCIÓN EN CALLE A LOS CIUDADANOS HABITANTES DE CALLE	337	7,32%
COMISARIAS DE FAMILIA	231	5,02%
APOYOS ECONÓMICOS ADULTO MAYOR	207	4,50%
OTROS	1.402	30,46%
TOTAL	4.603	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

3.5. Tiempos de gestión

Gráfica No 5. Cumplimiento en términos de Ley en la atención a peticiones ciudadanas por sector



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

En la Gráfica No 5 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por sectores del Distrito Capital, detallando la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha. Se observa que 4 sectores del Distrito Capital (Mujeres, Planeación, Gestión Pública y Gestión Jurídica), dieron respuesta oportuna al 100% de sus peticiones ciudadanas; 8 sectores y los entes de control dieron respuesta oportuna en más del 90%; un sector está en un rango superior al 80% y solo 2 sectores están en un

rango inferior al 80%. A su vez, el cumplimiento de la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha de todas las entidades del Distrito es del 92,71%.

Con el fin de complementar la información presentada en la gráfica anterior, a continuación, en la Tabla No 12 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por entidades del Distrito Capital para todas las tipologías, detallando el porcentaje de respuestas emitidas en Bogotá te escucha dentro de los términos de ley:

Tabla No 12. Atención de peticiones en términos de Ley por Entidades

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
AMBIENTE				
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	35,1%	84,1%	76,5%	68,8%
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	N/A	94,5%	100,0%	94,7%
JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	100,0%	91,3%	93,8%	91,9%
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	93,9%	82,2%	78,8%	82,9%
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE				
CANAL CAPITAL	N/A	100,0%	N/A	100,0%
FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD	N/A	99,4%	100,0%	99,4%
ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
DESARROLLO ECONÓMICO INDUSTRIA Y TURISMO				
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	100,0%	96,2%	100,0%	96,8%
INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	100,0%	91,9%	0,0%	91,8%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	100,0%	99,0%	100,0%	99,2%
EDUCACIÓN				
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	N/A	99,6%	100,0%	99,6%
INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	100,0%	90,4%	76,9%	90,1%
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	100,0%	75,9%	50,0%	76,3%
ENTES DE CONTROL				
CONCEJO DE BOGOTÁ	100,0%	97,7%	50,0%	97,0%
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VEEDURÍA DISTRITAL	N/A	98,5%	100,0%	98,5%
GESTIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
GESTIÓN PÚBLICA				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	100,0%	100,00%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
GOBIERNO				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	90,9%	94,4%	100,0%	94,2%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	100,0%	14,2%	0,0%	16,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	100,0%	94,8%	61,4%	94,5%
HÁBITAT				
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	100,0%	99,7%	100,0%	99,7%
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	100,0%	71,5%	100,0%	72,0%
EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	N/A	100,0%	100,0%	100,0%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	100,0%	94,2%	100,0%	94,2%
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	96,0%	97,3%	97,0%	97,2%
U.A.E. DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	75,0%	33,4%	46,2%	33,6%
VANTI S.A. ESP	100,0%	99,0%	N/A	99,0%
HACIENDA				
FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
LOTERÍA DE BOGOTÁ	N/A	92,3%	100,0%	96,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	95,0%	75,4%	31,3%	69,8%
U.A.E. DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INTEGRACION SOCIAL				
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	100,0%	99,9%	100,0%	99,9%
MOVILIDAD				
CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	94,7%	80,2%	76,3%	80,2%
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	100,0%	99,5%	100,0%	99,6%
EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	N/A	97,1%	97,7%	97,1%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	100,0%	87,5%	59,3%	83,6%
U.A.E. DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
MUJERES				
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
PLANEACIÓN				
SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SALUD				

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDC BIS	100,0%	80,0%	100,0%	87,5%
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	100,0%	99,4%	100,0%	99,5%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	100,0%	97,0%	92,0%	97,0%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA				
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	N/A	87,1%	85,7%	87,1%
U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	N/A	99,7%	100,0%	99,7%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

La Tabla No 12 muestra que, durante el mes de junio, de 59 entidades y entes de control del Distrito Capital que emitieron respuestas a peticiones ciudadanas en Bogotá te escucha, 24 entidades y 1 ente de Control dieron respuesta oportuna en Bogotá te escucha al 100% de sus peticiones ciudadanas para todas las tipologías; mientras que 32 entidades y 2 entes de control, presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones; a estos(as), se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que los ciudadanos reciban respuesta a sus peticiones, de manera clara y oportuna y asegurar el registro en el aplicativo.

3.6. Seguimiento a peticiones vencidas en el Sistema

En la Tabla No 13 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha; con corte al último día de junio, 8.774 peticiones se encuentran vencidas (fuera de términos y sin respuesta); frente al mes anterior, se observa disminución, pasando de 9.509 peticiones vencidas en mayo (con corte al último día), a 8.774 peticiones vencidas en junio.

Tabla No 13. Entidades con mayor número de peticiones vencidas

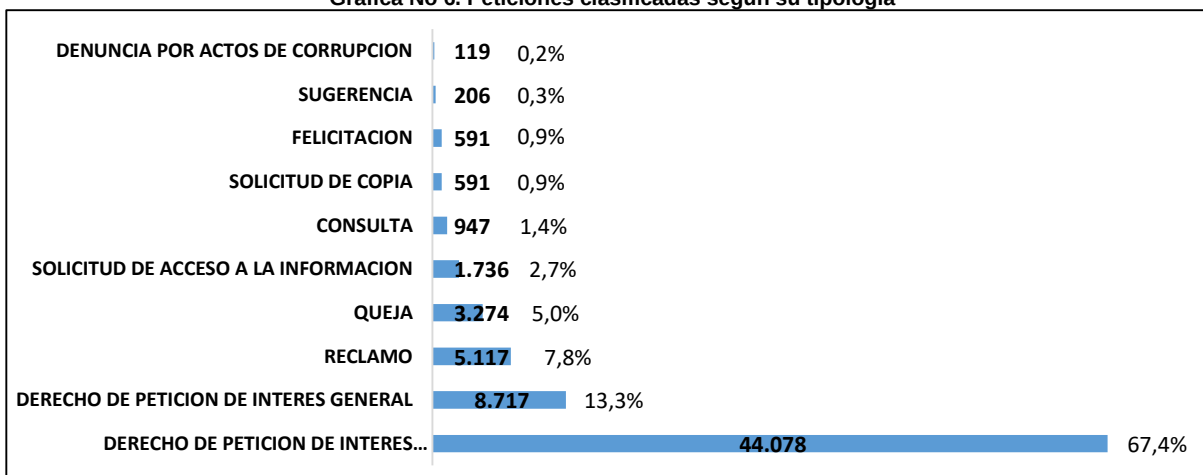
ENTIDAD	NO	%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS -UAESP	2850	32,5%
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	1097	12,5%
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	1093	12,5%
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	555	6,3%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	540	6,2%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	470	5,4%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	421	4,8%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	381	4,3%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	313	3,6%
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	251	2,9%
OTRAS ENTIDADES	803	9,2%
TOTAL GENERAL	8.774	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

Por otra parte, se observa que, en junio ingresó al ranking la Secretaría Distrital de Seguridad, desplazando a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP que en junio no se ubicó en el ranking de las 10 entidades con mayor número de peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) con corte al último día del mes.

4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

Gráfica No 6. Peticiones clasificadas según su tipología



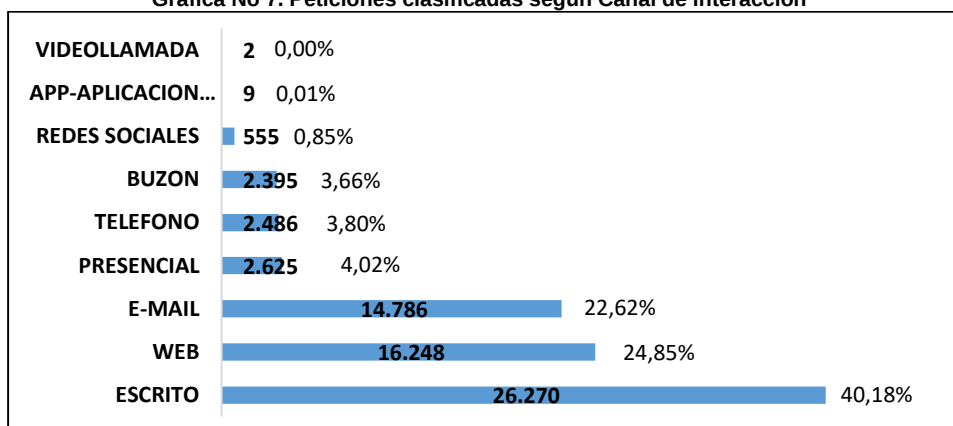
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

En la Gráfica No 6 se muestran las peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes de junio, clasificadas por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en el mes, el “Derecho de Petición de Interés Particular” continúa siendo la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones, y representa el 67,4% del total registrado; la segunda tipología es el “Derecho de Petición de Interés General” con el 13,3% del total registrado en el mes en Bogotá te escucha. No se presenta variación (en referencia al mes de mayo) en cuanto a las dos tipologías más utilizadas por la ciudadanía.

5. CANALES DE INTERACCIÓN

A continuación, en la Gráfica No. 7 se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá te escucha, clasificadas por canales de interacción, observándose que el canal más utilizado por la ciudadanía para interponer peticiones es el canal “Escrito” con el 40,18% del total de peticiones registradas; en segunda posición se encuentra el canal “Web” con el 24,85% del total registrado. No se presenta variación (en referencia al mes de mayo) en cuanto al canal más utilizado.

Gráfica No 7. Peticiones clasificadas según Canal de interacción

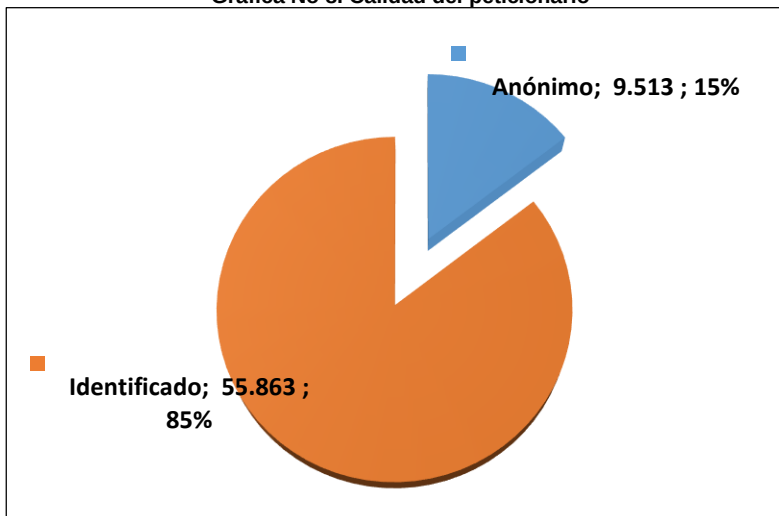


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

6. CALIDAD DEL PETICIONARIO

La Gráfica No 8 presenta las cifras de peticiones ciudadanas interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por la calidad del peticionario; se observa que, del total de peticiones registradas en el mes, el 85% fueron interpuestas por ciudadanos(as) identificados, y el 15% por ciudadanos(as) anónimos, destacándose que una alta proporción de peticionarios continúan identificándose al registrar sus peticiones en Bogotá te escucha.

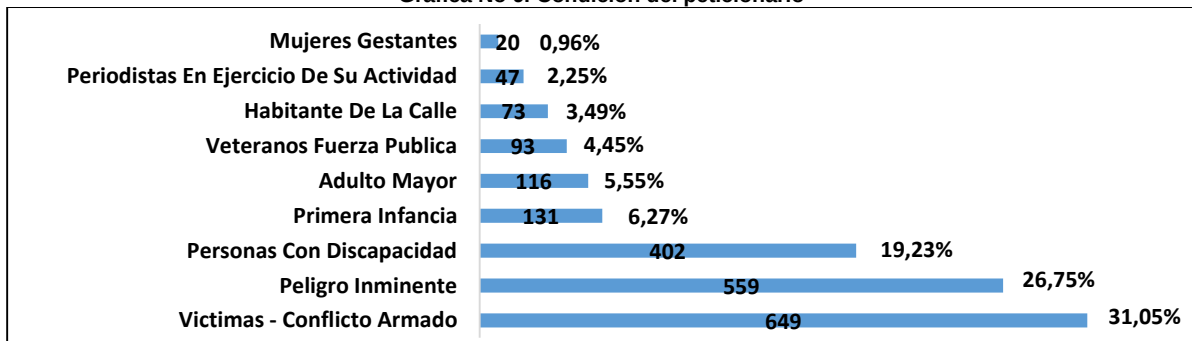
Gráfica No 8. Calidad del peticionario



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

7. CONDICIÓN DEL PETICIONARIO

Gráfica No 9. Condición del peticionario

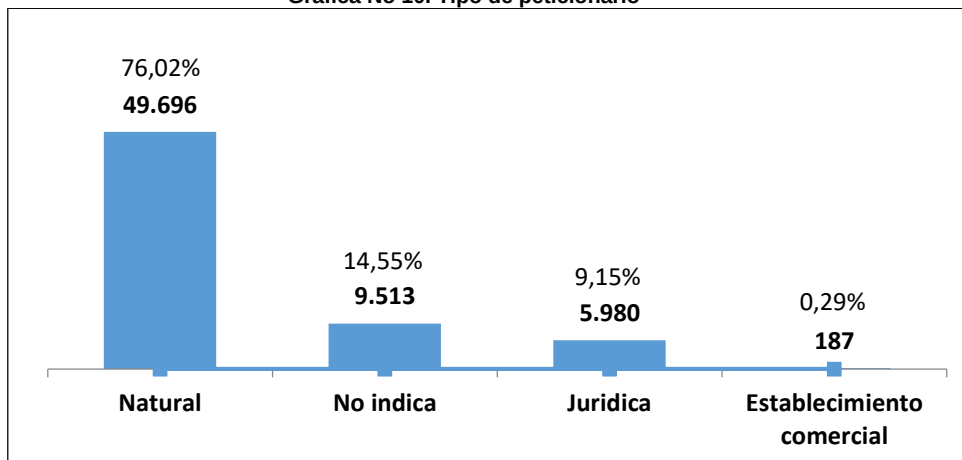


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

La Gráfica No 9 muestra las peticiones registradas en Bogotá te escucha, clasificadas según la condición del peticionario; observándose que del total de peticiones registradas en junio (65.376), el 3,20% refiere condición especial. De estas, "Víctimas del conflicto armado", continúa presentando el mayor número de registros y representa el 31,05% del total que refieren condición especial; a su vez, la condición "Peligro inminente" se posicionó como la segunda con mayor registro (con el 26,75%).

8. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO

Gráfica No 10. Tipo de peticionario

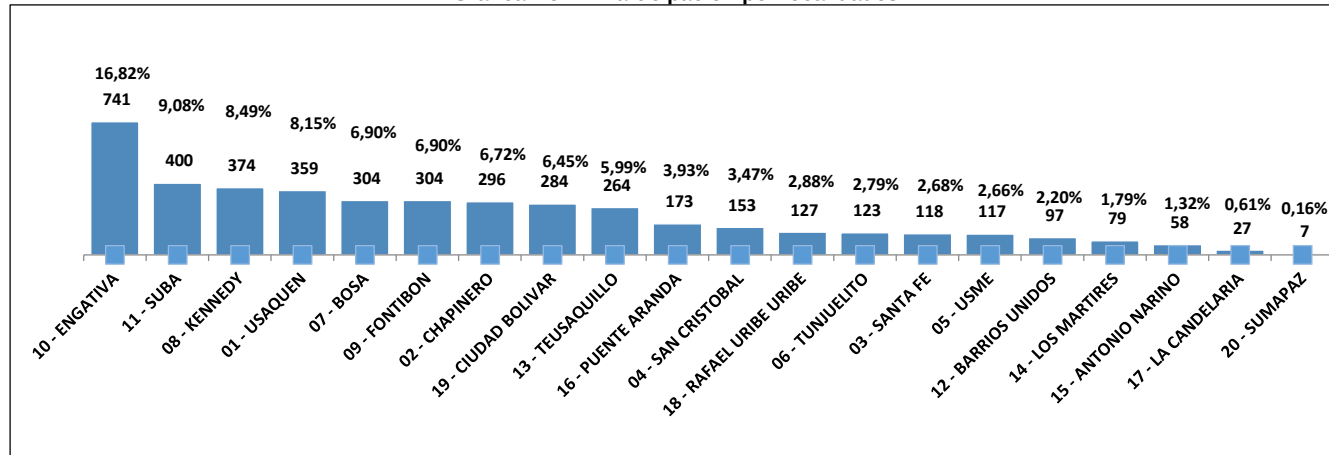


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

La Gráfica No 10 presenta el total de peticiones interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por tipo de peticionario, observándose que el 76,02% se identifica como persona natural, el 9,15% como persona jurídica, el 0,29% como establecimiento comercial; y el 14,55% no reporta esta información. Frente al mes de mayo, no se observa variación en el tipo de peticionario con mayor registro, evidenciándose que “Personas naturales” continúa siendo la condición de peticionario con mayor registro en Bogotá te escucha.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.

Gráfica No 11. Participación por localidades



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

En la Gráfica No 11 se presentan las cifras de peticiones registradas por localidad (origen de la petición -zona donde se presentan los hechos referidos o situación mencionada), totalizándose 4.405 peticiones en las que se diligenció este campo, es decir, el 6,7% del total registrado en el mes; concluyéndose que las localidades de Engativá, Suba y Kennedy son las que tienen mayor registro de peticiones con 741, 400 y 374 respectivamente, acumulando el 34,39% del total de peticiones en las que se reportó ubicación. Frente al mes anterior (mayo), se observa que 2 de estas localidades (Engativá y Suba) también se ubicaron en este ranking; destacándose que Engativá continúa posicionándose como la localidad donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones interpuestas; por otra parte, se observa que la localidad de Kennedy ingresó en junio al ranking desplazando a la Localidad de Bosa.

A continuación, se presentan los temas más relevantes para estas tres localidades:

Tabla No. 14. Temas principales en las tres localidades más involucradas en las peticiones

LOCALIDAD DE LOS HECHOS	TEMA	TOTAL PETICIÓN
10 - ENGATIVÁ	CONTRAVENCIONES	200
	COACTIVO	168
	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	72
11 - SUBA	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	149
	CONTRAVENCIONES	37
	TRANSFERENCIAS MONETARIAS	28
08 - KENNEDY	CONTRAVENCIONES	57
	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	53
	RECOLECCIÓN BARRIDO Y LIMPIEZA	30

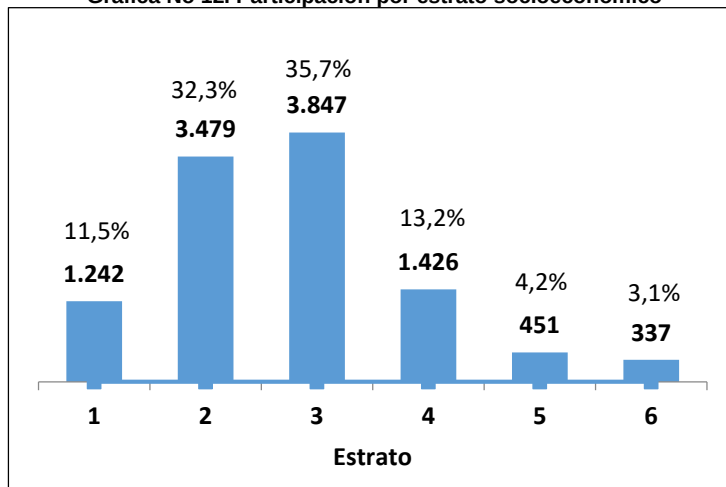
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

La Tabla No 14 muestra que los temas “Contravenciones” y “Servicio a la ciudadanía” son transversales en las 3 localidades donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones interpuestas.

10. UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

Seguidamente, en la Gráfica No 12 se presentan las cifras de peticiones ciudadanas que incluyeron estrato, encontrándose que en 10.782 peticiones se incluye esta variable, las cuales representan el 16,5% del total registrado en el mes; de estas, el estrato 3 presenta el mayor registro representando el 35,7% del total en el que se incluyó estrato. Frente al mes de mayo, no se evidencia variación, teniendo en cuenta que, en ese mes el estrato 3 también fue el estrato socioeconómico con mayor registro en Bogotá te escucha.

Gráfica No 12. Participación por estrato socioeconómico



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

11. PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.

En el marco de lo establecido en el Art. 270 de la Constitución Política de Colombia, en el Art. 100 de la Ley 134 de 1994 y Arts. 1 y 4 de la Ley 850 de 2003 “*Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados*”, a continuación, en la Tabla No 15 se muestran las peticiones que en el mes se clasificaron dentro del subtema “Veeduría ciudadana” las cuales totalizan 88 peticiones, especificando la oportunidad en la gestión:

Tabla No. 15. Peticiones clasificadas con el Subtema Veedurías Ciudadanas

SECTOR	ENTIDAD	RESPUESTA CON GESTIÓN EXTEMPORÁNEA	RESPUESTA CON GESTIÓN OPORTUNA	TOTAL PETICIONES GESTIONADAS
SALUD	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	-	1	1
MOVILIDAD	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1	-	1
HACIENDA	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	1	-	1
HABITAT	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	-	1	1
	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	-	1	1

SECTOR	ENTIDAD	RESPUESTA CON GESTIÓN EXTEMPORÁNEA	RESPUESTA CON GESTIÓN OPORTUNA	TOTAL PETICIONES GESTIONADAS
GOBIERNO	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	3	57	60
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	1	18	19
	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	-	1	1
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	-	3	3
TOTAL PETICIONES GESTIONADAS		6	82	88

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/07/2026

La Tabla No 15 muestra que los Sectores Gobierno, Movilidad, Hacienda y Desarrollo Económico, presentan gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema "Veeduría ciudadana"; a estos, se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que las respuestas a estas peticiones se den de manera clara y oportuna.

Adicionalmente, el análisis de las peticiones clasificadas con el subtema "Veedurías ciudadanas", muestra que algunas no corresponden a este subtema, evidenciándose dificultad en el análisis y clasificación de las peticiones por parte de las entidades; en ese sentido, se hace un llamado a las Entidades para que, en caso que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones) a los servidores(as) y colaboradores(as) de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de las peticiones ciudadanas, en lo relacionado con peticiones de veedurías ciudadanas.

12. RECOMENDACIONES

- A las entidades que gestionan y reciben por competencia, las diez temáticas más relevantes en el Distrito Capital (Movilidad - Transporte - Malla Vial, Salud, Familia, Educación, Ambiente, Gobierno Local, Servicios Públicos, Subsidios, Urbanismo – Vivienda, Impuestos tasas y contribuciones) se les invita a realizar una identificación de las causas principales que originan estos requerimientos ciudadanos con el fin de adoptar las estrategias de mejoramiento necesarias para brindar cada día un servicio de calidad a la ciudadanía.
- A las 32 entidades y los 2 entes de control que presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones en el mes de junio:

- Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - ATENEA
- Caja de la Vivienda Popular - CVP
- Concejo de Bogotá
- Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
- Enel Colombia S.A. ESP
- Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
- Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud - IDCBIS
- Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
- Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
- Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD
- Instituto Distrital de Turismo - IDT
- Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal - IDPYBA
- Instituto para la Economía Social - IPES
- Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis - JBB
- Lotería de Bogotá
- Secretaría de Educación del Distrito
- Secretaría Distrital de Ambiente
- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Integración Social
- Secretaría Distrital de Movilidad
- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
- Secretaría Distrital del Hábitat
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
- Terminal de Transportes S.A.
- U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB
- U.A.E. de Servicios Públicos - UAESP
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas
- Vanti S.A. ESP
- Veeduría Distrital

Se les hace especial recomendación a realizar un seguimiento efectivo en los tiempos de cierres de peticiones en Bogotá te escucha y se les invita a propiciar las mejoras pertinentes (validación de capacidad de respuesta, mejoramiento en procedimientos, entre otros) con el fin de dar cumplimiento a los términos de ley vigentes.

- A las entidades que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo los términos legales establecidos y se les recuerda la importancia de dar trámite oportuno a las peticiones ciudadanas, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del Art. 39 de la Ley 1952 de 2019³.
- A los sectores Gobierno, Movilidad, Hacienda, y Desarrollo Económico que presentan gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema "Veedurías ciudadanas" se le recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar la oportunidad de las respuestas. Y con respecto a la clasificación equivocada de peticiones con este mismo subtema, por parte de los servidores(as) y colaboradores de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, se hace un llamado a las entidades para que, en caso de que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones), lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de estas.
- A las entidades que clasificaron peticiones atendidas (respuesta definitiva) con el subtema "Traslado a entidades distritales", es decir, una falencia de clasificación de la petición en el cierre, teniendo en cuenta que un traslado no se considera una respuesta de fondo:
 - Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
 - Secretaría Distrital de Gobierno
 - Secretaría Distrital de Hacienda
 - Secretaría Distrital del Hábitat
 - Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB
 - Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD
 - Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
 - Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
 - Secretaría Distrital de Ambiente
 - Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
 - Enel Colombia S.A. ESP
 - Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
 - Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

³ Art. 39 Ley 1952 de 2019, el cual cita las prohibiciones del servidor público, en lo que nos compete: "Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento."

- Secretaría Distrital de Movilidad
- Secretaría Distrital de la Mujer
- Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
- Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
- Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
- Concejo de Bogotá
- Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP

Se les invita a subsanar las falencias de clasificación de las peticiones en el cierre, y se les recuerda que el traslado de la petición no se considera una respuesta de fondo.

Elaboró: Javier Fernando Pinzón – Profesional Universitario
Revisó: Martha Lilibiana Rodríguez Profesional Especializada
Aprobó: Ana María Pérez - Directora Distrital de Calidad del Servicio