



SECRETARÍA
GENERAL

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES JULIO 2026

Página 1 de 29

**INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES
JULIO - 2026**

DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

BOGOTÁ D.C. AGOSTO 2026



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.	4
3.	GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.	5
3.1.	VARIACIÓN REGISTRO DE PETICIONES POR SECTORES DEL D.C.	5
3.2.	REGISTRO DE PETICIONES POR ENTIDAD.....	6
3.3.	GESTIÓN DE RESPUESTA POR SECTORES	10
3.4.	TEMAS Y SUBTEMAS MÁS FRECUENTES	12
3.5.	TIEMPOS DE GESTIÓN	16
3.6.	SEGUIMIENTO A PETICIONES VENCIDAS EN EL SISTEMA	20
4.	CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA	21
5.	CANALES DE INTERACCIÓN	21
6.	CALIDAD DEL PETICIONARIO	22
7.	CONDICIÓN DEL PETICIONARIO.....	22
8.	PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO	23
9.	PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.....	24
10.	UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO	25
11.	PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.	25
12.	RECOMENDACIONES	27

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES ENTIDADES DISTRITALES JULIO – 2026

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha *“Es un sistema de información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., como instrumento tecnológico gerencial para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano y permita llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones, deberán ser resueltas por las entidades en el marco de la Ley 1755 de 2015”*¹. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes y en concordancia con lo establecido en las Leyes 1474/2011 (Estatuto Anticorrupción), 1712/2014 y 1755 de 2015, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., fijó lineamientos para atender y hacer seguimiento a los requerimientos presentados por la ciudadanía, a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la Administración Distrital. Así mismo, teniendo en cuenta el Art. 1 del Acuerdo Distrital 731 de 2018 que establece que todos los organismos y entidades del orden distrital deberán adoptar como único sistema de peticiones ciudadanas, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas y registrarlas de conformidad con los lineamientos dados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. A continuación, se presenta la información sobre gestión de peticiones ciudadanas en el Distrito Capital, teniendo en cuenta la información que registra el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha durante el mes de julio de 2026, incluyendo la cifra consolidada de peticiones registradas en el mes, peticiones por sector, variación en el registro de peticiones, gestión de respuesta, temas y subtemas más reiterados, tiempos de gestión, seguimiento a peticiones vencidas en el sistema, clasificación de peticiones por tipologías, canales de interacción, calidad del peticionario, condición del peticionario, participación por tipo de peticionario, participación por localidades, utilización por estrato socio-económico, peticiones de veedurías ciudadanas.

¹ Acuerdo Distrital 731 de 2018

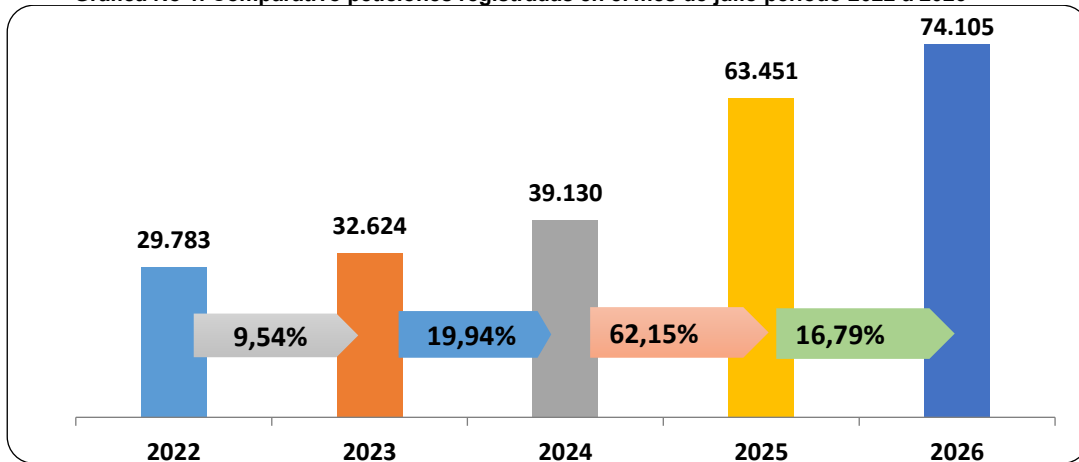
2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.

Tabla No 1. Consolidado peticiones registradas 2022 a 2026

PERIODO	2022	2023	2024	2025	2026	Diferencia 2026 - 2025		Diferencia frente al mes anterior	
						No	Porcentaje	No	Porcentaje
Enero	32.803	49.651	45.624	45.570	67.564	21.994	48,26%	3.148	4,89%
Febrero	39.485	55.405	50.104	51.487	79.958	28.471	55,30%	12.394	18,34%
Marzo	50.868	53.657	50.325	56.908	79.500	22.592	39,70%	-458	-0,57%
Abril	35.965	40.883	43.996	51.890	73.774	21.884	42,17%	-5.726	-7,20%
Mayo	38.741	48.482	42.470	54.786	77.521	22.735	41,50%	3.747	5,08%
Junio	30.859	40.310	33.885	49.690	65.376	15.686	31,57%	-12.145	-15,67%
Julio	29.783	32.624	39.130	63.451	74.105	10.654	16,79%	8.729	13,35%
Agosto	34.397	39.651	36.873	63.561					
Septiembre	32.571	41.637	39.568	72.694					
Octubre	41.088	45.813	50.731	72.761					
Noviembre	43.487	59.225	44.272	62.352					
Diciembre	39.256	42.500	42.704	64.416					
TOTAL	449.303	549.838	519.682	709.566	517.798				

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

Gráfica No 1. Comparativo peticiones registradas en el mes de julio periodo 2022 a 2026



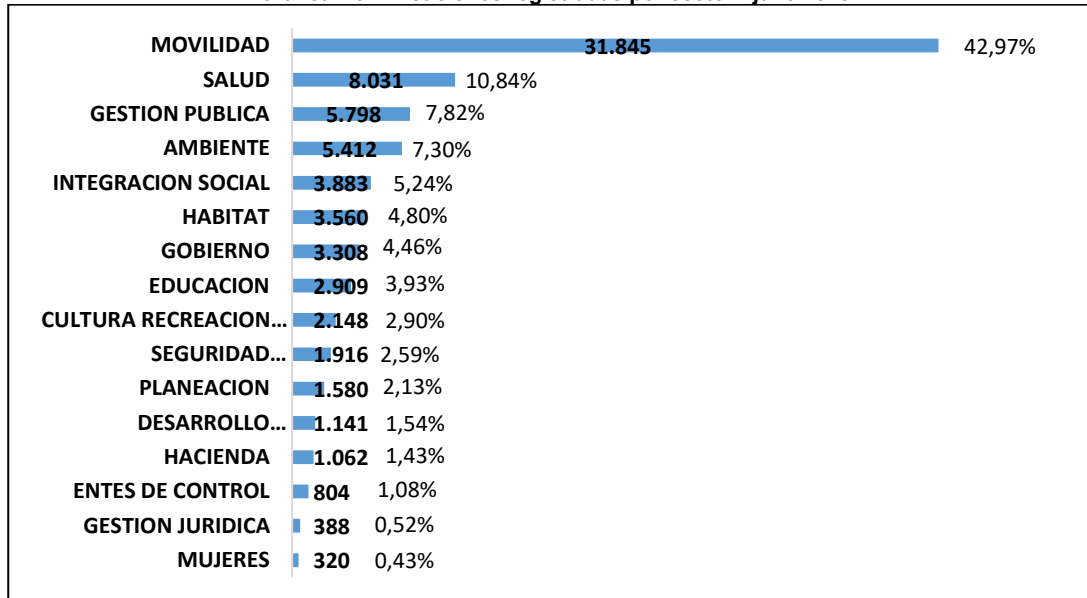
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

La Tabla No 1 y Gráfica No 1 muestran que en el mes de julio se registraron 74.105 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, presentándose

aumento de 8.729 peticiones (13,35%) frente a las registradas en el mes de junio; y aumento de 10.654 peticiones (16,79%) con respecto a las registradas en el mismo mes del año anterior (julio 2025).

3. GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.

Gráfica No 2. Peticiones registradas por sector - julio 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En la Gráfica No 2, se presentan las cifras del registro de peticiones en Bogotá te escucha, por sectores del Distrito Capital, destacándose que los cinco (5) sectores con mayor registro son: Movilidad (42,97%), Salud (10,84%), Ambiente (7,30%), Integración Social (5,24%) y Hábitat (4,80%), los cuales acumulan más del 70% del total de las peticiones registradas en el mes. Se excluye de este ranking al Sector Gestión Pública, teniendo en cuenta que la Secretaría General dispone los canales WEB (Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, entre otros) y Telefónico (Línea 195) como centrales para la recepción de peticiones, las cuales en su gran mayoría no son de su competencia, por lo cual se realiza traslado a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para gestión y respuesta de las mismas, de acuerdo a su competencia y misionalidad.

3.1. Variación registro de peticiones por sectores del D.C.

En la Tabla No 2 se detalla la variación en el registro de peticiones por sector, comparando el número de peticiones registradas en el mes de julio con las registradas en el mes de junio; se observa que 12 sectores y los entes de control presentan aumento en el porcentaje de peticiones registradas en Bogotá

te escucha, destacándose el Sector Gestión Jurídica (69,4%); por otra parte, 3 sectores presentan disminución en el porcentaje de peticiones registradas, destacándose el Sector Hacienda (-41,9%).

Tabla No 2. Variación mensual en el registro de peticiones por sector

SECTOR	JUNIO	JULIO	% VARIACION (MES ANTERIOR)
MOVILIDAD	26.560	31.845	19,9%
SALUD	7.161	8.031	12,1%
GESTION PUBLICA	4.960	5.798	16,9%
AMBIENTE	4.657	5.412	16,2%
INTEGRACION SOCIAL	3.638	3.883	6,7%
HABITAT	3.760	3.560	-5,3%
GOBIERNO	2.834	3.308	16,7%
EDUCACION	3.211	2.909	-9,4%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	1.870	2.148	14,9%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.618	1.916	18,4%
PLANEACION	1.239	1.580	27,5%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	919	1.141	24,2%
HACIENDA	1.827	1.062	-41,9%
ENTES DE CONTROL	593	804	35,6%
GESTION JURIDICA	229	388	69,4%
MUJERES	300	320	6,7%
TOTAL	65.376	74.105	13,35%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

3.2. Registro de peticiones por entidad

A continuación, en la Tabla No 3 se presenta el número de peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes, clasificadas por entidad y porcentaje que representan frente a su sector y al total de peticiones registradas:

Tabla No 3. Peticiones registradas por entidad, participación en su sector y en el Distrito Capital

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
MOVILIDAD	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	26.945	84,61%	36,36%
	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1.557	4,89%	2,10%
	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1.344	4,22%	1,81%
	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	1.107	3,48%	1,49%
	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	549	1,72%	0,74%
	U.A.E. DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	295	0,93%	0,40%
	CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	48	0,15%	0,06%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
TOTAL SECTOR MOVILIDAD		31.845	100,00%	42,97%
SALUD	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	5.278	65,72%	7,12%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	1.008	12,55%	1,36%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	641	7,98%	0,86%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	597	7,43%	0,81%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	362	4,51%	0,49%
	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	133	1,66%	0,18%
	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBIS	11	0,14%	0,01%
	ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	1	0,01%	0,00%
TOTAL SECTOR SALUD		8.031	100,00%	10,84%
GESTION PUBLICA	SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	5.740	99,00%	7,75%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	58	1,00%	0,08%
TOTAL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA		5.798	100,00%	7,82%
AMBIENTE	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	2.882	53,25%	3,89%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1.394	25,76%	1,88%
	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	917	16,94%	1,24%
	JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	219	4,05%	0,30%
TOTAL SECTOR AMBIENTE		5.412	100,00%	7,30%
INTEGRACION SOCIAL	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	3.786	97,50%	5,11%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	97	2,50%	0,13%
TOTAL SECTOR INTEGRACION SOCIAL		3.883	100,00%	5,24%
HABITAT	SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	2.196	61,69%	2,96%
	U.A.E. DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	592	16,63%	0,80%
	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	328	9,21%	0,44%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	215	6,04%	0,29%
	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	100	2,81%	0,13%
	EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	59	1,66%	0,08%
	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	54	1,52%	0,07%
	VANTI S.A. ESP	16	0,45%	0,02%
TOTAL SECTOR HÁBITAT		3.560	100,00%	4,80%
GOBIERNO	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	2.319	70,10%	3,13%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	878	26,54%	1,18%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	111	3,36%	0,15%
TOTAL SECTOR GOBIERNO		3.308	100,00%	4,46%
EDUCACION	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	2.102	72,26%	2,84%
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	737	25,34%	0,99%
	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	49	1,68%	0,07%
	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	21	0,72%	0,03%
TOTAL SECTOR EDUCACIÓN		2.909	100,00%	3,93%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IDRD	1.206	56,15%	1,63%
	SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	358	16,67%	0,48%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	348	16,20%	0,47%
	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	137	6,38%	0,18%
	FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	60	2,79%	0,08%
	CANAL CAPITAL	29	1,35%	0,04%
	ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	10	0,47%	0,01%
TOTAL SECTOR CULTURA RECREACION Y DEPORTE		2.148	100,00%	2,90%
	SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.142	59,60%	1,54%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	U.A.E CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	774	40,40%	1,04%
TOTAL SECTOR SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA		1.916	100,00%	2,59%
PLANEACION	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	1.580	100,00%	2,13%
TOTAL SECTOR PLANEACIÓN		1.580	100,00%	2,13%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	726	63,63%	0,98%
	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	404	35,41%	0,55%
	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	8	0,70%	0,01%
	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	3	0,26%	0,00%
TOTAL SECTOR DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO		1.141	100,00%	1,54%
HACIENDA	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	684	64,41%	0,92%
	U.A.E DE CATASTRO DISTRITAL - UAECOD	291	27,40%	0,39%
	FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	64	6,03%	0,09%
	LOTERÍA DE BOGOTÁ	23	2,17%	0,03%
TOTAL SECTOR HACIENDA		1.062	100,00%	1,43%
ENTES DE CONTROL	VEEDURÍA DISTRITAL	488	60,70%	0,66%
	CONCEJO DE BOGOTÁ	178	22,14%	0,24%
	PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	138	17,16%	0,19%
TOTAL ENTES DE CONTROL		804	100,00%	1,08%
GESTIÓN JURÍDICA	SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	388	100,00%	0,52%
TOTAL SECTOR GESTIÓN JURÍDICA		388	100,00%	0,52%
MUJERES	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	320	100,00%	0,43%
TOTAL SECTOR MUJERES		320	100,00%	0,43%
TOTAL GENERAL		74.105		100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

La Tabla No 3 muestra que, en julio, las cinco (5) entidades con mayor registro de peticiones

ciudadanas en Bogotá te escucha², son:

- Secretaría Distrital de Movilidad: Las peticiones de esta entidad representan el 84,61% del total registrado en su Sector, y el 36,36% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Salud: Representa el 65,72% del total registrado en su Sector y el 7,12% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Integración Social: Representa el 97,50% del total registrado en su Sector y el 5,11% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Ambiente: Representa el 53,25% del total registrado en su Sector y el 3,89% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Gobierno: Representa el 70,10% del total registrado en su Sector y el 3,13% del total registrado.

Frente al mes anterior (junio), se destaca que la Secretaría Distrital de Movilidad continúa siendo la entidad con mayor registro de peticiones; por otra parte, se observa que, la Secretaría Distrital de Ambiente y la Secretaría Distrital de Gobierno entraron al ranking de las 5 entidades con mayor registro de peticiones desplazando a la Secretaría Distrital del Hábitat y la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - ATENEA respectivamente. A fin de complementar esta información, posteriormente, en el numeral 3.4. de este informe, se muestran los principales temas y subtemas de las peticiones ciudadanas.

3.3. Gestión de respuesta por sectores

En la Tabla No 4 se presenta el número de peticiones registradas en el mes de julio en Bogotá te escucha y el número de cierres realizado por los sectores, la cual muestra que se realizaron 76.475 cierres, destacándose que los sectores Movilidad y Salud realizaron el mayor número de cierres (42,84% y 11,33% respectivamente).

² Se excluyen de este ranking las cifras de la Secretaría General, teniendo en cuenta que la entidad registra a través de la Central Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195, un gran número de peticiones que en su gran mayoría no son de su competencia; por lo cual son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar solución, según sea el tema de su competencia o misionalidad o corresponden a respuestas inmediatas a través de la Línea 195.

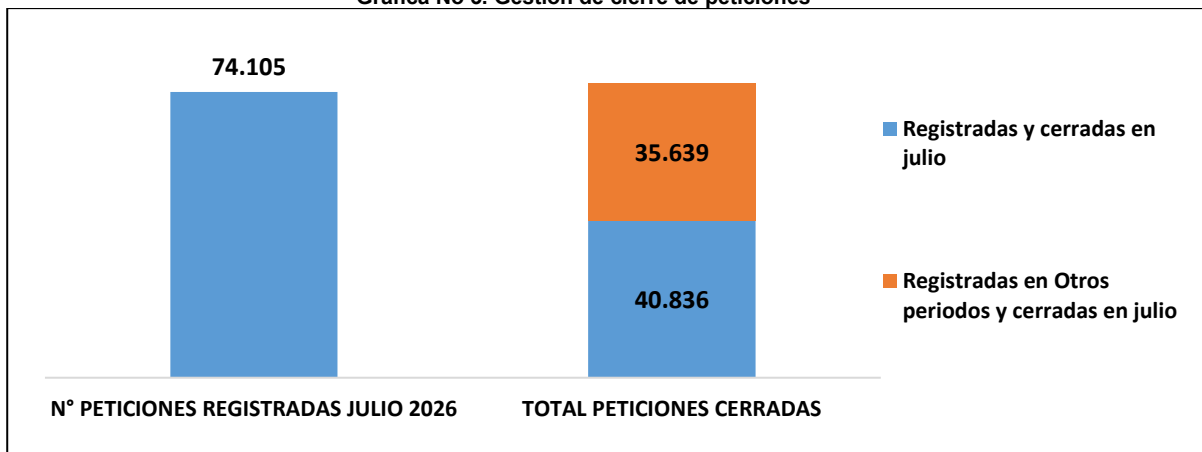
Tabla No 4. Registro y gestión de respuesta por sectores

SECTOR	Nº PETICIONES REGISTRADAS JULIO 2026	%	Nº PETICIONES REGISTRADAS Y CERRADAS JULIO 2026	Nº PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL PETICIONES CERRADAS	% EN CIERRES TOTALES
MOVILIDAD	31.845	42,97%	19.778	12.985	32.763	42,84%
SALUD	8.031	10,84%	3.385	5.279	8.664	11,33%
GESTION PUBLICA	5.798	7,82%	204	142	346	0,45%
AMBIENTE	5.412	7,30%	1.942	2.721	4.663	6,10%
INTEGRACION SOCIAL	3.883	5,24%	2.300	1.851	4.151	5,43%
HABITAT	3.560	4,80%	2.309	4.255	6.564	8,58%
GOBIERNO	3.308	4,46%	4.007	1.598	5.605	7,33%
EDUCACION	2.909	3,93%	1.818	1.665	3.483	4,55%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	2.148	2,90%	1.192	976	2.168	2,83%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.916	2,59%	1.172	1.362	2.534	3,31%
PLANEACION	1.580	2,13%	768	529	1.297	1,70%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	1.141	1,54%	666	699	1.365	1,78%
HACIENDA	1.062	1,43%	600	1.186	1.786	2,34%
ENTES DE CONTROL	804	1,08%	504	270	774	1,01%
GESTION JURIDICA	388	0,52%	22	28	50	0,07%
MUJERES	320	0,43%	169	93	262	0,34%
TOTAL	74.105	100%	40.836	35.639	76.475	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

A continuación, en la Gráfica No 3 se detalla la gestión de respuesta realizada en el mes de julio, observándose que, de las 74.105 peticiones que ingresaron en julio, se dio cierre a 40.836 peticiones ingresadas y registradas en este mes, quedando en trámite 33.269 peticiones, que representan el 44,89% del total registrado en el mes de julio en Bogotá te escucha.

Gráfica No 3. Gestión de cierre de peticiones



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

Con respecto a la gestión de cierres del Sector Gestión Pública, hay que mencionar que en la Secretaría General (a través de la Central del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195), ingresan un gran número de peticiones, las cuales en su mayoría son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar respuesta de fondo; en la Tabla No 5 se muestra la gestión (cierres y traslados) del Sector Gestión Pública en el mes de julio:

Tabla No 5. Gestión de peticiones – Sector Gestión Pública

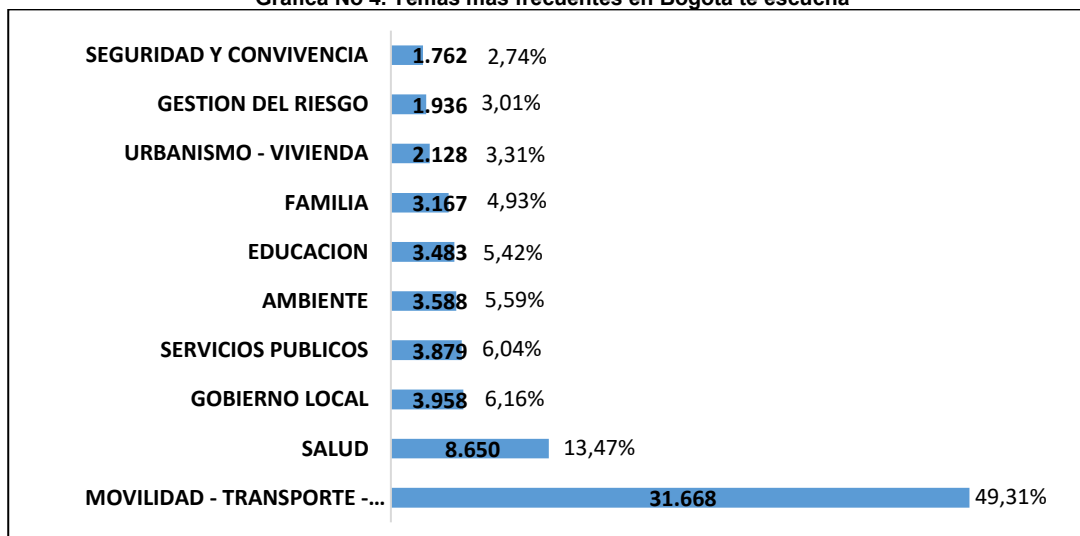
ENTIDAD	TRASLADOS	RESPUESTAS
SECRETARÍA GENERAL	7.894	310
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE SERVICIO CIVIL	54	36
TOTAL	7.948	346

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

3.4. Temas y subtemas más frecuentes

Tomando como base las 76.475 respuestas emitidas en el mes de julio en Bogotá te escucha, en la Gráfica No 4 se muestran los diez (10) temas más frecuentes, que acumulan 64.219 respuestas (83,97% del total emitido en el mes). De estos, el tema "Movilidad, transporte y malla vial" es el de mayor frecuencia y representa el 49,31% del total de los diez (10) temas más frecuentes, destacándose que este tema, en junio también se posicionó como el más frecuente en Bogotá te escucha.

Gráfica No 4. Temas más frecuentes en Bogotá te escucha



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

Seguidamente, en la Tabla No 6 se detallan los 10 temas más frecuentes, desagregados por tipología:

Tabla No 6. Ranking 10 Temas más frecuentes por tipología

TEMA	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL	% DEL TOTAL
MOVILIDAD - TRANSPORTE - MALLA VIAL	95	37	2.411	26.790	14	1.008	1.011	219	41	42	31.668	49,31%
SALUD	75	27	375	3.904	362	450	3.360	33	46	18	8.650	13,47%
GOBIERNO LOCAL	24	24	1.883	1.392	3	496	95	33	4	4	3.958	6,16%
SERVICIOS PÚBLICOS	18	18	1.656	1.018	9	854	276	14	1	15	3.879	6,04%
AMBIENTE	99	1	420	2.769	3	96	36	160	1	3	3.588	5,59%
EDUCACIÓN	22	11	133	2.793	8	367	96	44	4	5	3.483	5,42%
FAMILIA	4	7	319	2.541	92	110	65	21	4	4	3.167	4,93%
URBANISMO - VIVIENDA	164	2	215	1.509	2	37	41	82	75	1	2.128	3,31%
GESTION DEL RIESGO	439	2	214	1.199		5	6	52	18	1	1.936	3,01%
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2	30	671	996	5	21	15	12	6	4	1.762	2,74%
TOTAL GENERAL	942	159	8.297	44.911	498	3.444	5.001	670	200	97	64.219	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

A continuación (Tabla No 7 a Tabla No 11) se presentan los subtemas más frecuentes en los cinco sectores con mayor número de respuestas emitidas en el mes de julio (Movilidad, Salud, Hábitat, Ambiente y Gobierno):

Sector Movilidad

Tabla No 7. Subtemas más frecuentes Sector Movilidad

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
CORRECCION Y DESCARGUES DE MULTAS Y COMPARENDOS YA CANCELADOS	6.623	20,21%
PRESCRIPCION DE COMPARENDOS	4.961	15,14%
REVOCATORIA DIRECTA DE COMPARENDO	3.191	9,74%
EMBARGOS Y DESEMBARGOS	2.877	8,78%
SERVICIO DE PARQUEADERO	1.132	3,46%
OTROS	13.979	42,67%
TOTAL	32.763	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En el Sector Movilidad, el subtema más frecuente es “Corrección y descargues de multas y comparendos ya cancelados” que representa el 20,21% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes, destacándose que este subtema en junio también se ubicó en la primera posición. Por otra parte, se observa que estos mismos cinco subtemas en junio también se ubicaron como los más reiterados en el Sector Movilidad.

Sector Salud

Tabla No 8 Subtemas más relevantes Sector Salud

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
D. AMBULATORIO MEDICINA ESPECIALIZADA	1.769	20,42%
ACCESO Y ORIENTACION SOBRE SERVICIOS DE SALUD	768	8,86%
CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO BASICO - ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL	396	4,57%
NORMATIVIDAD Y REQUISITOS SANITARIOS	358	4,13%
B. AMBULATORIO C. EXTERNA GENERAL	353	4,07%
OTROS	5.020	57,94%
TOTAL	8.664	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

El subtema más reiterado por la ciudadanía continúa siendo “Ambulatorio medicina especializada” que representa el 20,42% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes. Por otra parte, se observa que el subtema “Normatividad y requisitos sanitarios” reemplazó al subtema “Reconocimiento a la buena gestión de funcionarios” dentro del ranking.

Sector Hábitat

Tabla No 9 Subtemas más frecuentes Sector Hábitat

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
ACCESO A VIVIENDA	1.433	21,83%
QUEJAS RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DE ASEO	854	13,01%
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN - RCD Y VOLUMINOSOS	714	10,88%
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ORDINARIOS	465	7,08%
ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA	440	6,70%
OTROS	2.658	40,49%
TOTAL	6.564	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En el Sector Hábitat, el subtema más reiterado es “Acceso a vivienda” y representan el 21,83% del total de respuestas emitidas en el sector; por otra parte, se observa que ingresó el subtema “Recolección de residuos de construcción y demolición - RCD y voluminosos” desplazando fuera del ranking al subtema “Actividades relacionadas con el arrendamiento de inmuebles”.

Sector Gobierno

Tabla No 10 Subtemas más frecuentes Sector Gobierno

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
LEY 1801 DE 2016 CÓDIGO NACIONAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2.374	42,36%
INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	486	8,67%
ESPACIO PÚBLICO INVASIÓN OCUPACIÓN DE ANTEJARDINES INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO OCUPACIÓN POR VENTAS AMBULANTES POR PROLONGACIÓN DE UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA	396	7,07%
ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL	295	5,26%
MANTENIMIENTO DE VÍAS INTERNAS DE LA LOCALIDAD POR DONDE NO TRANSITA EL SITP	247	4,41%
OTROS	1.807	32,24%
TOTAL	5.605	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En el Sector Gobierno, el subtema más reiterado es “Ley 1801 de 2016 Código Nacional de seguridad y convivencia” que representa el 42,36% del total de respuestas emitidas en el mes en el sector; se observa que ingresó el subtema “Establecimientos de comercio inspección vigilancia y control” desplazando fuera del ranking al subtema “Asesoría jurídica en legislación comunal y participación ciudadana”.

Sector Ambiente

Tabla No 11 Subtemas más frecuentes Sector Ambiente

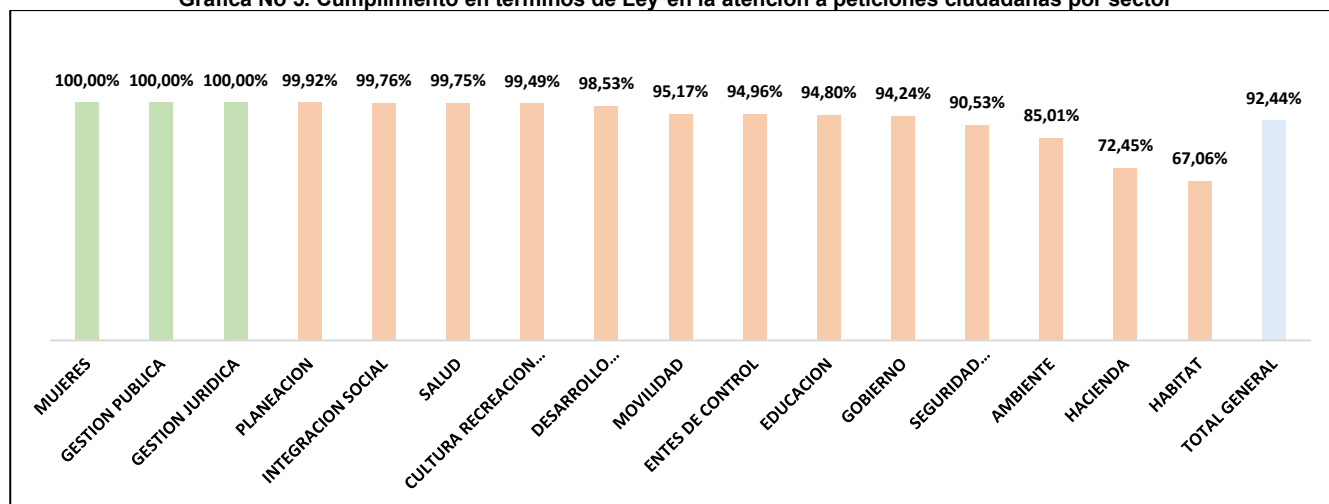
SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	1.543	33,09%
ESCUADRÓN ANTI CRUELDAD	620	13,30%
CERTIFICACIÓN DE RIESGO	391	8,39%
VISITA TÉCNICA DE LA VALORACIÓN DE CONDICIÓN DE RIESGO E INFORMES	366	7,85%
COBERTURAS VEGETALES (ARBORIZACIÓN Y JARDINERÍA EN ESPACIO PUBLICO)	235	5,04%
OTROS	1.508	32,34%
TOTAL	4.663	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En este Sector, el subtema más reiterado por la ciudadanía es “Contaminación ambiental” que representa el 33,09% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes.

3.5. Tiempos de gestión

Gráfica No 5. Cumplimiento en términos de Ley en la atención a peticiones ciudadanas por sector



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En la Gráfica No 5 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por sectores del Distrito Capital, detallando la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha. Se observa que 3 sectores del Distrito Capital (Mujeres, Gestión Pública y Gestión Jurídica), dieron respuesta oportuna al 100% de sus peticiones ciudadanas; 9 sectores y los entes de control dieron respuesta oportuna en más del 90%; un sector está en un rango superior al 80% y solo 2 sectores están en un rango inferior al 80%. A su vez, el cumplimiento de la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha de todas las entidades del Distrito es del 92,44%.

Con el fin de complementar la información presentada en la gráfica anterior, a continuación, en la Tabla No 12 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por entidades del Distrito Capital para todas las tipologías, detallando el porcentaje de respuestas emitidas en Bogotá te escucha dentro de los términos de ley:

Tabla No 12. Atención de peticiones en términos de Ley por Entidades

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
AMBIENTE				
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	39,4%	85,8%	48,1%	65,1%
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	100,0%	96,8%	100,0%	97,0%
JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	80,0%	96,5%	89,7%	95,1%
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	88,8%	87,2%	66,7%	86,8%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE				
CANAL CAPITAL	N/A	100,0%	N/A	100,0%
FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDR	100,0%	99,2%	95,7%	99,2%
ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	100,0%	99,7%	100,0%	99,7%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO				
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	N/A	93,8%	N/A	93,8%
INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	100,0%	98,7%	100,0%	98,7%
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	100,0%	98,3%	93,8%	98,4%
EDUCACIÓN				
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	100,0%	97,7%	40,0%	97,5%

INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	100,0%	90,4%	86,5%	90,4%
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	33,3%	78,8%	60,0%	76,3%
ENTES DE CONTROL				
CONCEJO DE BOGOTÁ	N/A	76,4%	85,7%	77,2%
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VEEDURÍA DISTRITAL	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
GESTIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
GESTIÓN PÚBLICA				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	100,0%	100,00%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
GOBIERNO				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	100,0%	99,5%	100,0%	99,6%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	100,0%	22,8%	28,6%	23,6%
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	100,0%	96,1%	76,8%	95,9%
HABITAT				
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	100,0%	74,8%	40,0%	74,7%
EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	N/A	95,6%	50,0%	95,2%
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	100,0%	93,1%	88,9%	92,6%
U.A.E. DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	60,0%	37,5%	57,1%	37,6%
VANTI S.A. ESP	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
HACIENDA				

FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
LOTERÍA DE BOGOTÁ	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	73,4%	71,2%	18,1%	64,0%
U.A.E. DE CATASTRO DISTRITAL - UAEDC	93,8%	99,7%	100,0%	99,4%
INTEGRACION SOCIAL				
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	100,0%	99,8%	94,1%	99,8%
MOVILIDAD				
CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	95,0%	59,5%	75,8%	61,3%
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	100,0%	97,5%	100,0%	97,7%
EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	100,0%	97,2%	97,8%	97,2%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	100,0%	93,2%	77,2%	90,9%
U.A.E. DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
MUJERES				
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
PLANEACIÓN				
SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	100,0%	99,9%	100,0%	99,9%
SALUD				
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	N/A	20,0%	25,0%	21,4%
INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBIS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	100,0%	99,9%	96,4%	99,8%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	100,0%	99,6%	94,4%	99,6%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA				
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	100,0%	86,4%	60,0%	86,1%
U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	N/A	99,0%	100,0%	99,1%
TOTAL GENERAL	74,1%	93,1%	79,1%	92,4%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

La Tabla No 12 muestra que, durante el mes de julio, de 61 entidades y entes de control del Distrito Capital que emitieron respuestas a peticiones ciudadanas en Bogotá te escucha, 26 entidades y 2 entes de Control dieron respuesta oportuna en Bogotá te escucha al 100% de sus peticiones ciudadanas para todas las tipologías; mientras que 32 entidades y 1 ente de control, presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones; a estos(as), se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que los ciudadanos reciban respuesta a sus peticiones, de manera clara y oportuna y asegurar el registro en el aplicativo.

3.6. Seguimiento a peticiones vencidas en el Sistema

Tabla No 13. Entidades con mayor número de peticiones vencidas

ENTIDAD	NO	%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS -UAESP	2550	31,6%
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	1055	13,1%
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	721	8,9%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	657	8,1%
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	592	7,3%
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	346	4,3%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	336	4,2%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	314	3,9%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	280	3,5%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	255	3,2%
OTRAS ENTIDADES	957	11,9%
TOTAL GENERAL	8.063	100%

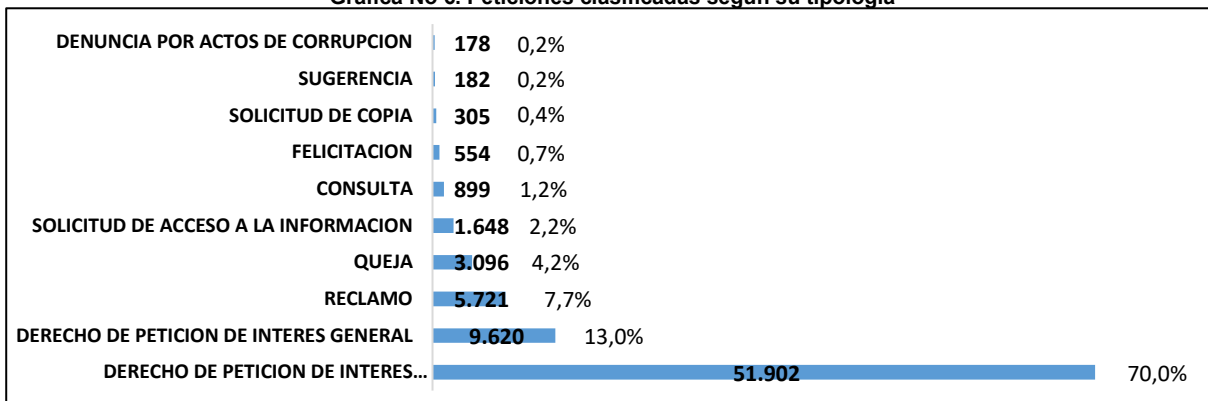
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En la Tabla No 13 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha; con corte al último día de julio, 8.063 peticiones se encuentran vencidas (fuera de términos y sin respuesta); frente al mes anterior, se observa disminución, pasando de 8.774 peticiones vencidas en junio (con corte al último día), a 8.063 peticiones vencidas en julio.

Por otra parte, se observa que, en julio se mantuvieron las mismas 10 entidades con mayor número de peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) con corte al último día del mes.

4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

Gráfica No 6. Peticiones clasificadas según su tipología



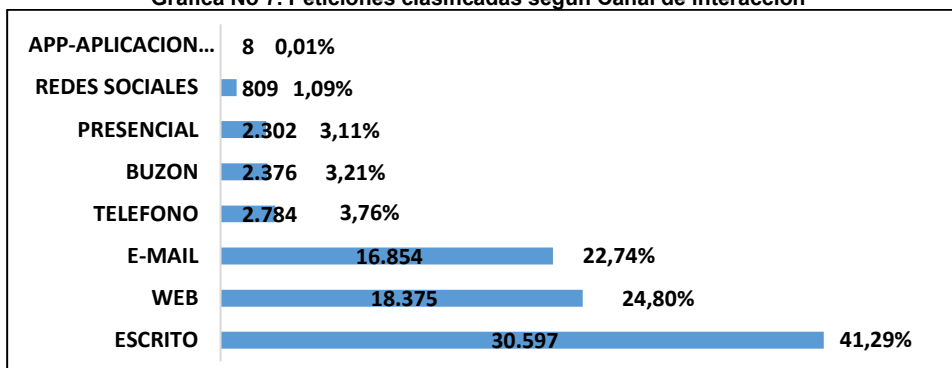
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

En la Gráfica No 6 se muestran las peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes de julio, clasificadas por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en el mes, el “Derecho de Petición de Interés Particular” continúa siendo la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones, y representa el 70% del total registrado; la segunda tipología es el “Derecho de Petición de Interés General” con el 13% del total registrado en el mes en Bogotá te escucha. No se presenta variación (en referencia al mes de junio) en cuanto a las dos tipologías más utilizadas por la ciudadanía.

5. CANALES DE INTERACCIÓN

A continuación, en la Gráfica No. 7 se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá te escucha, clasificadas por canales de interacción, observándose que el canal más utilizado por la ciudadanía para interponer peticiones es el canal “Escrito” con el 41,29% del total de peticiones registradas; en segunda posición se encuentra el canal “Web” con el 24,80% del total registrado. No se presenta variación (en referencia al mes de junio) en cuanto al canal más utilizado.

Gráfica No 7. Peticiones clasificadas según Canal de interacción

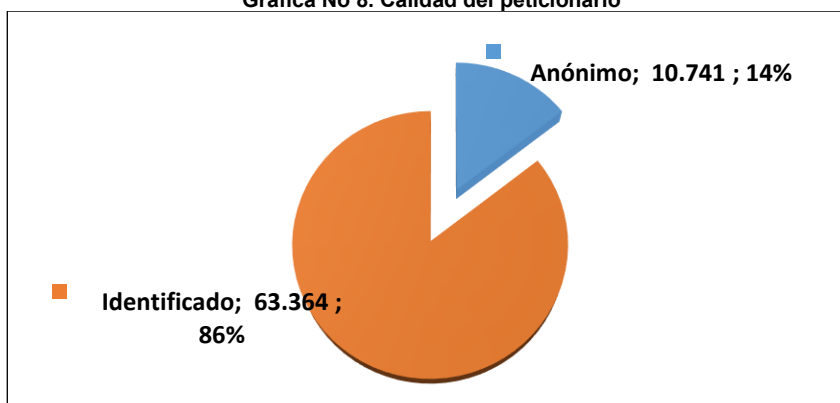


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

6. CALIDAD DEL PETICIONARIO

La Gráfica No 8 presenta las cifras de peticiones ciudadanas interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por la calidad del peticionario; se observa que, del total de peticiones registradas en el mes, el 86% fueron interpuestas por ciudadanos(as) identificados, y el 14% por ciudadanos(as) anónimos, destacándose que una alta proporción de peticionarios continúan identificándose al registrar sus peticiones en Bogotá te escucha.

Gráfica No 8. Calidad del peticionario



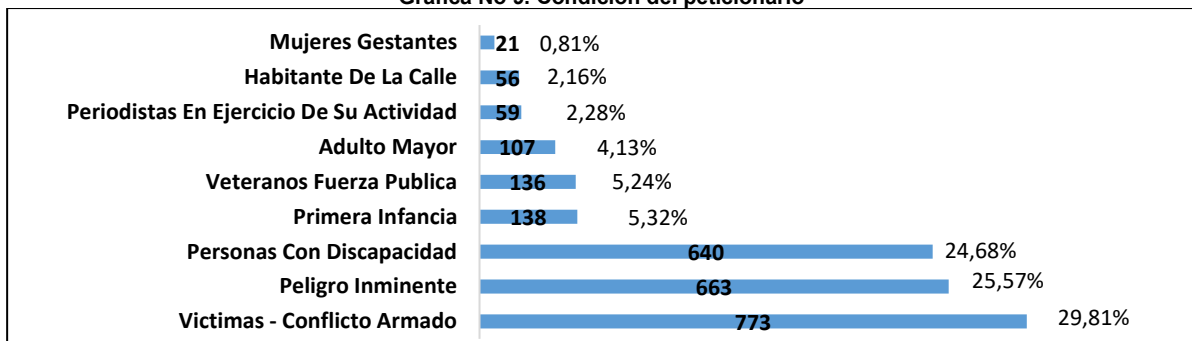
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

7. CONDICIÓN DEL PETICIONARIO

La Gráfica No 9 muestra las peticiones registradas en Bogotá te escucha, clasificadas según la condición del peticionario; observándose que del total de peticiones registradas en julio (74.105), el 3,50% refiere condición especial. De estas, "Víctimas del conflicto armado", continúa presentando el

mayor número de registros y representa el 29,81% del total que refieren condición especial; a su vez, la condición "Peligro inminente" se posicionó como la segunda con mayor registro (con el 25,57%).

Gráfica No 9. Condición del peticionario

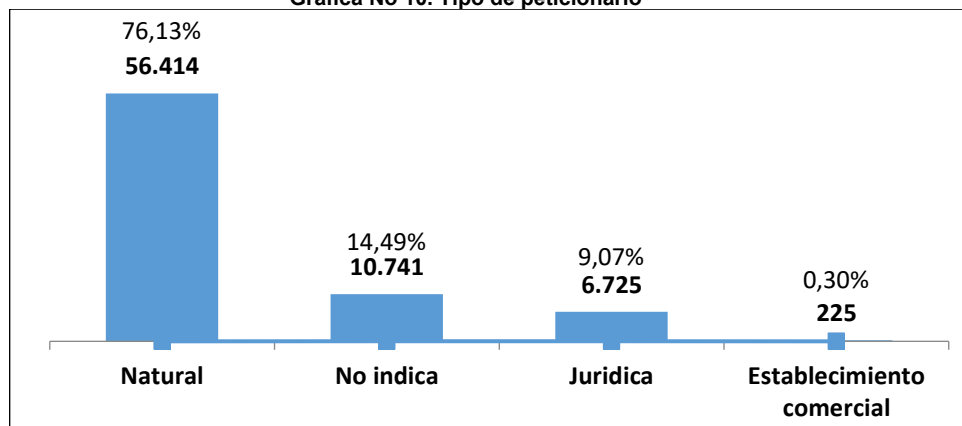


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

8. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO

La Gráfica No 10 presenta el total de peticiones interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por tipo de peticionario, observándose que el 76,13% se identifica como persona natural, el 9,07% como persona jurídica, el 0,30% como establecimiento comercial; y el 14,49% no reporta esta información. Frente al mes de junio, no se observa variación en el tipo de peticionario con mayor registro, evidenciándose que "Personas naturales" continúa siendo la condición de peticionario con mayor registro en Bogotá te escucha.

Gráfica No 10. Tipo de peticionario

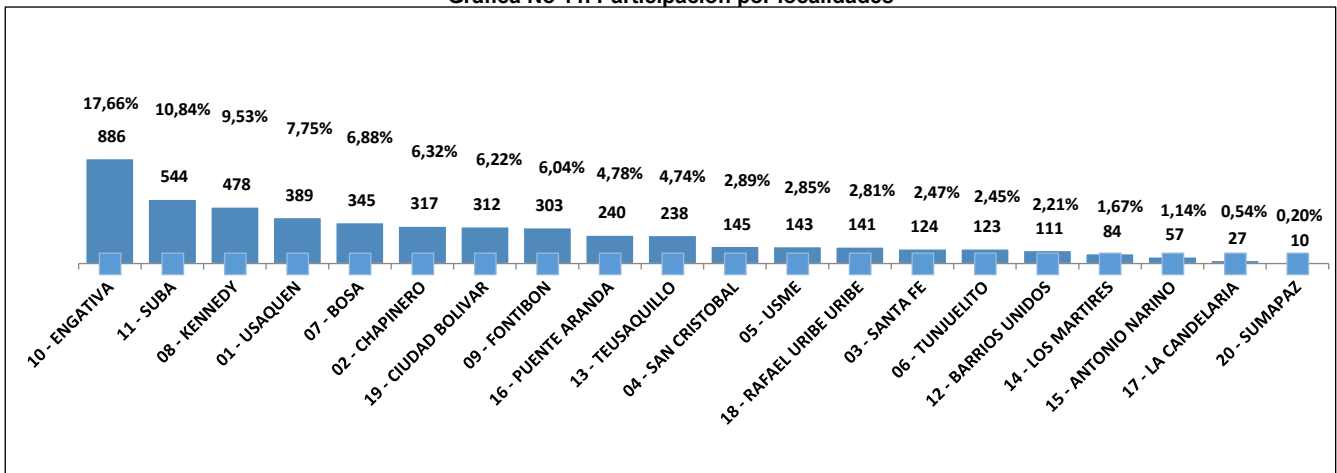


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.

En la Gráfica No 11 se presentan las cifras de peticiones registradas por localidad (origen de la petición -zona donde se presentan los hechos referidos o situación mencionada), totalizándose 5.017 peticiones en las que se diligenció este campo, es decir, el 6,8% del total registrado en el mes; concluyéndose que las localidades de Engativá, Suba y Kennedy son las que tienen mayor registro de peticiones con 886, 544 y 478 respectivamente, acumulando el 38,03% del total de peticiones en las que se reportó ubicación. Frente al mes anterior (junio), se observa que estas 3 localidades también se ubicaron en este ranking; destacándose que Engativá continúa posicionándose como la localidad donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones ciudadanas interpuestas.

Gráfica No 11. Participación por localidades



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

A continuación, se presentan los temas más relevantes para estas tres localidades:

Tabla No. 14. Temas principales en las tres localidades más involucradas en las peticiones

LOCALIDAD DE LOS HECHOS	TEMA	TOTAL PETICIÓN
10 - ENGATIVÁ	CONTRAVENCIONES	247
	COACTIVO	212
	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	71
11 - SUBA	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	113
	CONTRAVENCIONES	55
	TRANSFERENCIAS MONETARIAS	34
08 - KENNEDY	CONTRAVENCIONES	58
	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	54
	RECOLECCIÓN BARRIDO Y LIMPIEZA	39

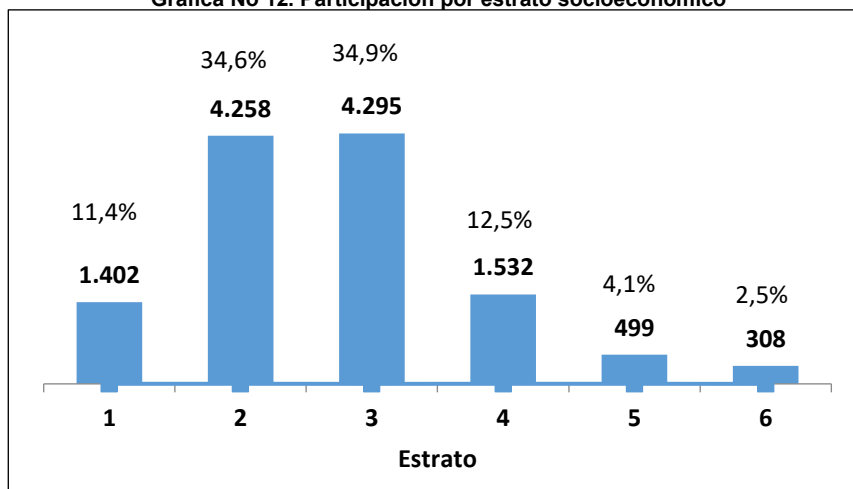
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

La Tabla No 14 muestra que los temas “Contravenciones” y “Servicio a la ciudadanía” son transversales en las 3 localidades donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones ciudadanas interpuestas en julio en Bogotá te escucha.

10. UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

Seguidamente, en la Gráfica No 12 se presentan las cifras de peticiones ciudadanas que incluyeron estrato, encontrándose que en 12.294 peticiones se incluye esta variable, las cuales representan el 16,6% del total registrado en el mes; de estas, el estrato 3 presenta el mayor registro representando el 34,9% del total en el que se incluyó estrato. Frente al mes de junio, no se evidencia variación, teniendo en cuenta que, en ese mes el estrato 3 también fue el estrato socioeconómico con mayor registro en Bogotá te escucha.

Gráfica No 12. Participación por estrato socioeconómico



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

11. PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.

En el marco de lo establecido en el Art. 270 de la Constitución Política de Colombia, en el Art. 100 de la Ley 134 de 1994 y Arts. 1 y 4 de la Ley 850 de 2003 “*Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados*”, a continuación, en la Tabla No 15 se muestran las peticiones que en el mes se clasificaron dentro del subtema “Veeduría ciudadana” las cuales totalizan 105 peticiones, especificando la oportunidad en la gestión:

Tabla No. 15. Peticiones clasificadas con el Subtema Veedurías Ciudadanas

SECTOR	ENTIDAD	RESPUESTA CON GESTIÓN EXTEMPORÁNEA	RESPUESTA CON GESTIÓN OPORTUNA	TOTAL PETICIONES GESTIONADAS
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	-	1	1
MOVILIDAD	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	-	2	2
	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	-	1	1
GOBIERNO	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	7	79	86
EDUCACION	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	1	-	1
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	1	11	12
	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	-	1	1
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	-	1	1
TOTAL PETICIONES GESTIONADAS		9	96	105

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/08/2026

La Tabla No 15 muestra que los Sectores Gobierno, Educación y Desarrollo Económico, presentan gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema "Veeduría ciudadana"; a estos, se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que las respuestas a estas peticiones se den de manera clara y oportuna.

Adicionalmente, el análisis de las peticiones clasificadas con el subtema "Veedurías ciudadanas", muestra que algunas no corresponden a este subtema, evidenciándose dificultad en el análisis y clasificación de las peticiones por parte de las entidades; en ese sentido, se hace un llamado a las Entidades para que, en caso que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones) a los servidores(as) y colaboradores(as) de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de las peticiones ciudadanas, en lo relacionado con peticiones de veedurías ciudadanas.

12. RECOMENDACIONES

- A las entidades que gestionan y reciben por competencia, las diez temáticas más relevantes en el Distrito Capital (Movilidad - Transporte - Malla Vial, Salud, Gobierno Local, Servicios Públicos, Ambiente, Educación, Familia, Urbanismo – Vivienda, Gestión del riesgo, Seguridad y convivencia) se les invita a realizar una identificación de las causas principales que originan estos requerimientos ciudadanos con el fin de adoptar las estrategias de mejoramiento necesarias para brindar cada día un servicio de calidad a la ciudadanía.
- A las 32 entidades y el ente de control que presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones en el mes de julio:
 - Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - ATENEA
 - Concejo de Bogotá
 - Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
 - Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
 - Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
 - Enel Colombia S.A. ESP
 - Entidad de Gestión Administrativa y Técnica - EGAT
 - Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
 - Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
 - Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
 - Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD
 - Instituto Distrital de Turismo - IDT
 - Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal - IDPYBA
 - Instituto para la Economía Social - IPES
 - Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis - JBB
 - Secretaría de Educación del Distrito
 - Secretaría Distrital de Ambiente
 - Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
 - Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
 - Secretaría Distrital de Gobierno
 - Secretaría Distrital de Hacienda
 - Secretaría Distrital de Integración Social
 - Secretaría Distrital de Movilidad
 - Secretaría Distrital de Planeación
 - Secretaría Distrital de Salud
 - Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
 - Secretaría Distrital del Hábitat
 - Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

- Terminal de Transportes S.A.
- U.A.E. Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB
- U.A.E. de Catastro Distrital - UAECD
- U.A.E. de Servicios Públicos - UAESP
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Se les hace especial recomendación a realizar un seguimiento efectivo en los tiempos de cierres de peticiones en Bogotá te escucha y se les invita a propiciar las mejoras pertinentes (validación de capacidad de respuesta, mejoramiento en procedimientos, entre otros) con el fin de dar cumplimiento a los términos de ley vigentes.

- A las entidades que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo los términos legales establecidos y se les recuerda la importancia de dar trámite oportuno a las peticiones ciudadanas, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del Art. 39 de la Ley 1952 de 2019³.
- A los sectores Gobierno, Educación y Desarrollo Económico que presentan gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema "Veedurías ciudadanas" se le recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar la oportunidad de las respuestas. Y con respecto a la clasificación equivocada de peticiones con este mismo subtema, por parte de los servidores(as) y colaboradores de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, se hace un llamado a las entidades para que, en caso de que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones), lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de estas.
- A las entidades que clasificaron peticiones atendidas (respuesta definitiva) con el subtema "Traslado a entidades distritales", es decir, una falencia de clasificación de la petición en el cierre, teniendo en cuenta que un traslado no se considera una respuesta de fondo:
 - Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
 - Secretaría Distrital de Gobierno
 - Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD

³ Art. 39 Ley 1952 de 2019, el cual cita las prohibiciones del servidor público, en lo que nos compete: "Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento."

- Secretaría Distrital de Ambiente
- Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
- Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
- Enel Colombia S.A. ESP
- Secretaría Distrital del Hábitat
- Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
- Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Terminal de Transportes S.A.
- Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON
- Capital Salud EPS-S S.A.S.
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
- Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
- Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
- Secretaría de Educación del Distrito
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Se les invita a subsanar las falencias de clasificación de las peticiones en el cierre, y se les recuerda que el traslado de la petición no se considera una respuesta de fondo.

Elaboró: Javier Fernando Pinzón – Profesional Universitario
Revisó: Martha Liliana Rodríguez Profesional Especializada
Aprobó: Ana María Pérez - Directora Distrital de Calidad del Servicio