

# Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.

## Plan Institucional de Capacitación 2026

Informe segundo trimestre - abril a junio de 2026



## Propósito

El Plan Institucional de Capacitación tiene como propósito fortalecer y desarrollar los conocimientos y habilidades del talento humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., para promover su crecimiento profesional, contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos y generar valor público.

## Programas



## Programa de Inducción

### Acompañamiento a nuevos(as) servidores(as)



Imagen tomada de  
<https://www.facebook.com/SgeneralBogota/posts/cerramos-la-semana-con-nuevas-posesiones-en-la-alcald%C3%ADa-mayor-de-bogot%C3%A1-dando-la/1357065133116942/>

### Bienvenidos(as)

Recibimos a **34** nuevos(as) servidores(as) que se integraron al equipo de la Secretaría General, quienes aportarán sus conocimientos, ideas, habilidades y compromiso al cumplimiento de la misión institucional.

- ✓ **Cursos virtuales obligatorios:** los(as) servidores(as) vinculados(as) fueron inscritos(as) en los siguientes cursos virtuales, disponibles en la plataforma del Aula del Saber Distrital:

- Inteligencia Artificial Generativa
- Visualización de Datos
- Ingreso al Servicio Público 2024-2027

Asimismo, se les informó que debían realizar el curso Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción, ofrecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

- ✓ **Inducción general a la Secretaría General:** los días 27 y 28 de abril se llevó a cabo la jornada de inducción presencial de la Entidad, la cual contó con la participación de las 68 personas vinculadas al momento de su realización.

Programa de Inducción

Acompañamiento a nuevos ingresos



Imagen tomada de <https://www.facebook.com/SgeneralBogota/posts/cerramos-la-semana-con-nuevas-posiciones-en-la-alcald%C3%ADa-mayor-de-bogot%C3%A1-dando-la/1357065133116942/>

| Cursos                                                 | Certificados entregados |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|
| Inteligencia Artificial Generativa                     | 23                      |
| Visualización de datos                                 | 19                      |
| Ingreso al servicio público 2024-2027                  | 15                      |
| Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción | 13                      |

Atendiendo lo dispuesto normativamente, el proceso de inducción se realiza durante los dos primeros meses de vinculación de los(as) servidores (as).

Desde la Dirección de Talento Humano se monitorea el avance en el desarrollo del Programa de Inducción.

## Programa de entrenamiento en el puesto de trabajo

## Agenda entrenamiento

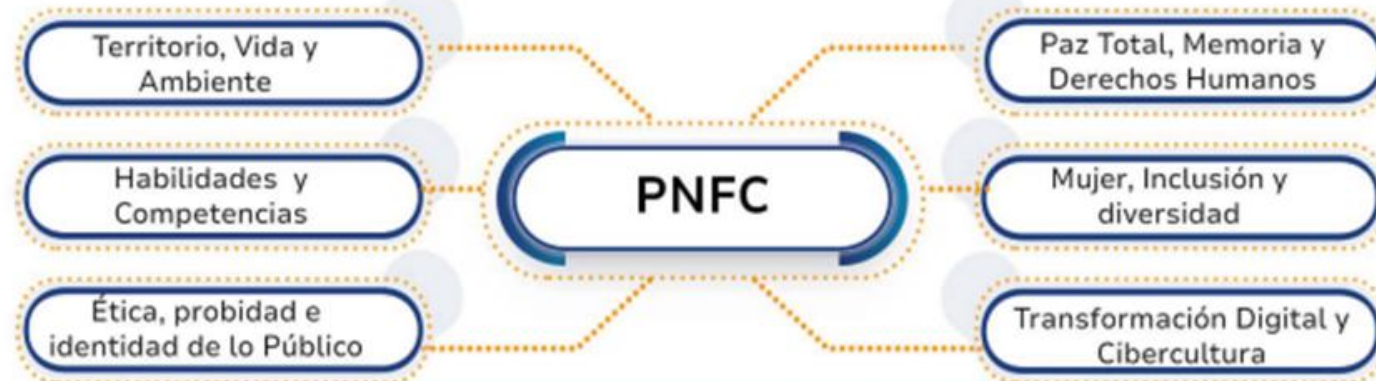
## Facilitando la adaptación al cargo

El entrenamiento en el puesto de trabajo busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios; se orienta a atender, en el corto plazo, necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño del cargo, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata. En la Secretaría General, se formaliza a través del formato FT - 967 “Agenda de entrenamiento en el puesto de trabajo”.

[illegible]

# 13

## Agendas de entrenamiento FT-967 recibidas



### EJES PNFC 2023-2030

#### Tipos de capacitación

3 talleres

5 cursos

36 conferencias



#### Capacitación

Se orienta al desarrollo de las capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias funcionales, con el fin de propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional y el mejoramiento de la prestación del servicio.

Se registraron **1048** participaciones en las diferentes actividades de capacitación.

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas abril

| Nombre de la Capacitación                                                                                                | Mes de Ejecución | Participantes | Tipo de capacitación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------------|
| Funcionalidades Bogotá te escucha-gestión peticiones ciudadanas (sesión 2)                                               | Abril            | 34            | Conferencia          |
| Programa de Inducción general a la entidad                                                                               | Abril            | 68            | Conferencia          |
| Curso de Excel básico - intermedio                                                                                       | Abril            | 16            | Curso                |
| Jornadas de aprendizaje Red CADE                                                                                         | Abril            | 108           | Conferencia          |
| Protocolos de Servicio a la ciudadanía: Accesibilidad en el Servicio                                                     | Abril            | 4             | Conferencia          |
| Protocolos de Servicio a la ciudadanía: Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia en la Red Cade S2         | Abril            | 24            | Conferencia          |
| Tendencias de servicio a la ciudadanía: ¿Cómo se optimiza la oferta distrital?                                           | Abril            | 12            | Conferencia          |
| Inteligencia Artificial Generativa                                                                                       | Abril            | 31            | Conferencia          |
| Socialización para el fortalecimiento de la Cultura de Transparencia, Ética e Integridad Institucional                   | Abril            | 44            | Conferencia          |
| Diligenciamiento del informe de cumplimiento o acta de recibo a satisfacción                                             | Abril            | 32            | Conferencia          |
| Constitución, aprobación y seguimiento de garantías contractuales, dirigida a los supervisores y apoyos a la supervisión | Abril            | 49            | Conferencia          |

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas mayo

| Nombre de la Capacitación                                                                                               | Mes de Ejecución | Participantes | Tipo de capacitación |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------------|
| Charla sobre Conflicto de intereses                                                                                     | Mayo             | 59            | Conferencia          |
| Protocolo de servicio a la ciudadanía con enfoque de género                                                             | Mayo             | 17            | Conferencia          |
| Comunidad de Práctica: Introducción a la Innovación Sesión 2                                                            | Mayo             | 1             | Taller               |
| Protocolos de Servicio a la Ciudadanía: Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital V3 Centros de Encuentro | Mayo             | 2             | Conferencia          |
| Tendencias de servicio a la ciudadanía: Datos a la calle, innovación desde la ciudadanía                                | Mayo             | 13            | Taller               |
| Evaluación Y Adjudicación De Procesos De Contratación                                                                   | Mayo             | 41            | Conferencia          |
| Curso Derechos humanos con enfoque en el derecho de las mujeres                                                         | Mayo             | 6             | Curso                |

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas junio

| Nombre de la Capacitación                                                                                         | Mes de Ejecución | Participantes | Tipo de capacitación                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------------------------------|
| Taller Ley de transparencia y acceso a la información                                                             | Junio            | 74            | Taller                              |
| Curso Preservación digital a largo plazo: fundamentos para archivistas y gestores de información                  | Junio            | 26            | Curso                               |
| Tendencias de servicio a la ciudadanía: IA al servicio de la ciudadania                                           | Junio            | 2             | Conferencia                         |
| Protocolos de Servicio a la Ciudadanía: Accesibilidad física                                                      | Junio            | 12            | Conferencia                         |
| Jornada de Socialización de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía S1                          | Junio            | 28            | Conferencia                         |
| Protocolos de servicio a la ciudadanía: Sembrando Semillas                                                        | Junio            | 4             | Conferencia                         |
| Exploración del SER en el Servicio: Caminos de Cuidado e Inteligencia                                             | Junio            | 4             | Conferencia                         |
| Tendencias del Servicio: Jornada de Socialización de la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía S2 | Junio            | 1             | Conferencia                         |
| Curso virtual E-learning y virtualización de contenidos pedagógicos                                               | Junio            | 10            | Curso                               |
| Curso de Inglés                                                                                                   | Junio            | 17            | Curso con certificado de aprobación |

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas junio

| Nombre de la Capacitación                                                                       | Mes de Ejecución | Participantes | Tipo de capacitación |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|----------------------|
| Respuestas inteligentes: IA para la Atención al Ciudadano y PQRS                                | Junio            | 1             | Conferencia          |
| Verificando la Calidad de los Datos: Pasos Clave para un Análisis Confiable (repetición)        | Junio            | 6             | Conferencia          |
| Gestión de peticiones en Lenguaje Claro                                                         | Junio            | 8             | Conferencia          |
| Manejo de la plataforma SECOP II para la publicación de la información de ejecución contractual | Junio            | 55            | Conferencia          |
| Aclaraciones Guía Para La Aplicación Del Decreto 287 De 2026 (Discapacidad)                     | Junio            | 56            | Conferencia          |
| Prevención del daño antijurídico                                                                | Junio            | 4             | Conferencia          |

Plan Institucional de Capacitación 2026

Indicador

Índice de satisfacción



Durante el segundo trimestre se observa un incremento en la percepción de satisfacción frente a las actividades de capacitación evaluadas en el primer trimestre.

| Capacitación evaluada                                                                                   | Desempeño del formador o facilitador | Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación | Recursos y otros aspectos | Promedio satisfacción |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Funcionalidades Bogotá te escucha-gestión peticiones ciudadanas                                         | 90                                   | 88                                                     | 88                        | 88                    |
| Jornadas de aprendizaje Red CADE                                                                        | 90                                   | 89                                                     | 91                        | 90                    |
| Inducción Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá                                                   | 85                                   | 83                                                     | 81                        | 83                    |
| Curso de Excel básico-intermedio                                                                        | 98                                   | 97                                                     | 98                        | 98                    |
| Conferencia Conflicto de intereses                                                                      | 93                                   | 94                                                     | 94                        | 94                    |
| Curso Preservación digital a largo plazo: fundamentos para archivistas y gestores de información (UNAL) | 96                                   | 94                                                     | 92                        | 94                    |
| Socialización Política Pública LGBTI                                                                    | 91                                   | 91                                                     | 91                        | 91                    |
| Programa de Bilingüismo (inglés) Universidad Nacional de Colombia                                       | 100                                  | 100                                                    | 100                       | 100                   |
| Curso E-learning y virtualización de contenidos temáticos                                               | 92                                   | 95                                                     | 92                        | 94                    |
| Prevención del daño antijurídico                                                                        | 100                                  | 100                                                    | 100                       | 100                   |

De las variables evaluadas, se destacan la valoración de los conocimientos de los(as) formadores(as) o capacitadores(as) y el cumplimiento de los objetivos de las actividades desarrolladas. En cuanto a las sugerencias recibidas, estas se orientaron principalmente al uso de herramientas pedagógicas más interactivas, el mejoramiento de la conectividad en las sesiones virtuales y una mayor frecuencia en la socialización de temáticas de interés para los (as) participantes.