



SECRETARÍA
GENERAL

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES AGOSTO 2026

Página 1 de 31

**INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES
AGOSTO - 2026**

DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

BOGOTÁ D.C. SEPTIEMBRE 2026



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.	4
3.	GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.....	5
3.1.	VARIACIÓN REGISTRO DE PETICIONES POR SECTORES DEL D.C.	6
3.2.	REGISTRO DE PETICIONES POR ENTIDAD	6
3.3.	GESTIÓN DE RESPUESTA POR SECTORES.....	10
3.4.	TEMAS Y SUBTEMAS MÁS FRECUENTES.....	12
3.5.	TIEMPOS DE GESTIÓN	16
3.6.	SEGUIMIENTO A PETICIONES VENCIDAS EN EL SISTEMA	21
4.	CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA.....	22
5.	CANALES DE INTERACCIÓN	22
6.	CALIDAD DEL PETICIONARIO	23
7.	CONDICIÓN DEL PETICIONARIO	24
8.	PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO	24
9.	PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.....	25
10.	UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO	26
11.	PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.	27
12.	RECOMENDACIONES	28

INFORME GESTIÓN DE PETICIONES ENTIDADES DISTRITALES AGOSTO – 2026

1. INTRODUCCIÓN

El Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha *“Es un sistema de información diseñado e implementado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., como instrumento tecnológico gerencial para registrar las peticiones que tengan origen ciudadano y permita llevar a cabo el seguimiento a las mismas; dichas peticiones, deberán ser resueltas por las entidades en el marco de la Ley 1755 de 2015”*¹. En este sistema, la ciudadanía puede interponer sus quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones, denuncias por posibles actos de corrupción, o peticiones en general, con el objeto de que las Entidades Distritales emitan respuesta oportuna o inicien una actuación administrativa según sea el caso, contribuyendo a mejorar los índices de satisfacción de la ciudadanía frente a los servicios recibidos.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes y en concordancia con lo establecido en las Leyes 1474/2011 (Estatuto Anticorrupción), 1712/2014 y 1755 de 2015, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., fijó lineamientos para atender y hacer seguimiento a los requerimientos presentados por la ciudadanía, a través de los diferentes canales de interacción dispuestos por la Administración Distrital. Así mismo, teniendo en cuenta el Art. 1 del Acuerdo Distrital 731 de 2018 que establece que todos los organismos y entidades del orden distrital deberán adoptar como único sistema de peticiones ciudadanas, el Sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas y registrarlas de conformidad con los lineamientos dados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. A continuación, se presenta la información sobre gestión de peticiones ciudadanas en el Distrito Capital, teniendo en cuenta la información que registra el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha durante el mes de agosto de 2026, incluyendo la cifra consolidada de peticiones registradas en el mes, peticiones por sector, la variación en el registro de peticiones, gestión de respuesta, temas y subtemas más reiterados, tiempos de gestión, seguimiento a peticiones vencidas en el sistema, clasificación de peticiones por tipologías, canales de interacción, calidad del peticionario, condición del peticionario, participación por tipo de peticionario, participación por localidades, utilización por estrato socio-económico, peticiones de veedurías ciudadanas.

¹ Acuerdo Distrital 731 de 2018

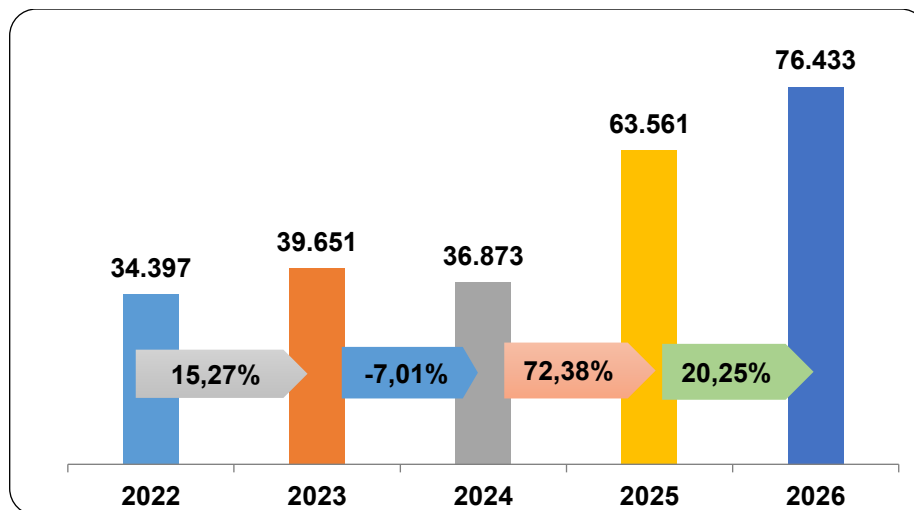
2. RESUMEN GLOBAL PETICIONES CIUDADANAS D.C.

Tabla No 1. Consolidado peticiones registradas 2022 a 2026

PERIODO	2022	2023	2024	2025	2026	Diferencia 2026 - 2025		Diferencia frente al mes anterior	
						No	Porcentaje	No	Porcentaje
Enero	32.803	49.651	45.624	45.570	67.564	21.994	48,26%	3.148	4,89%
Febrero	39.485	55.405	50.104	51.487	79.958	28.471	55,30%	12.394	18,34%
Marzo	50.868	53.657	50.325	56.908	79.500	22.592	39,70%	-458	-0,57%
Abril	35.965	40.883	43.996	51.890	73.774	21.884	42,17%	-5.726	-7,20%
Mayo	38.741	48.482	42.470	54.786	77.521	22.735	41,50%	3.747	5,08%
Junio	30.859	40.310	33.885	49.690	65.376	15.686	31,57%	-12.145	-15,67%
Julio	29.783	32.624	39.130	63.451	74.105	10.654	16,79%	8.729	13,35%
Agosto	34.397	39.651	36.873	63.561	76.433	12.872	20,25%	2.328	3,14%
Septiembre	32.571	41.637	39.568	72.694					
Octubre	41.088	45.813	50.731	72.761					
Noviembre	43.487	59.225	44.272	62.352					
Diciembre	39.256	42.500	42.704	64.416					
TOTAL	449.303	549.838	519.682	709.566	594.231				

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

Gráfica No 1. Comparativo peticiones registradas en el mes de agosto periodo 2022 a 2026

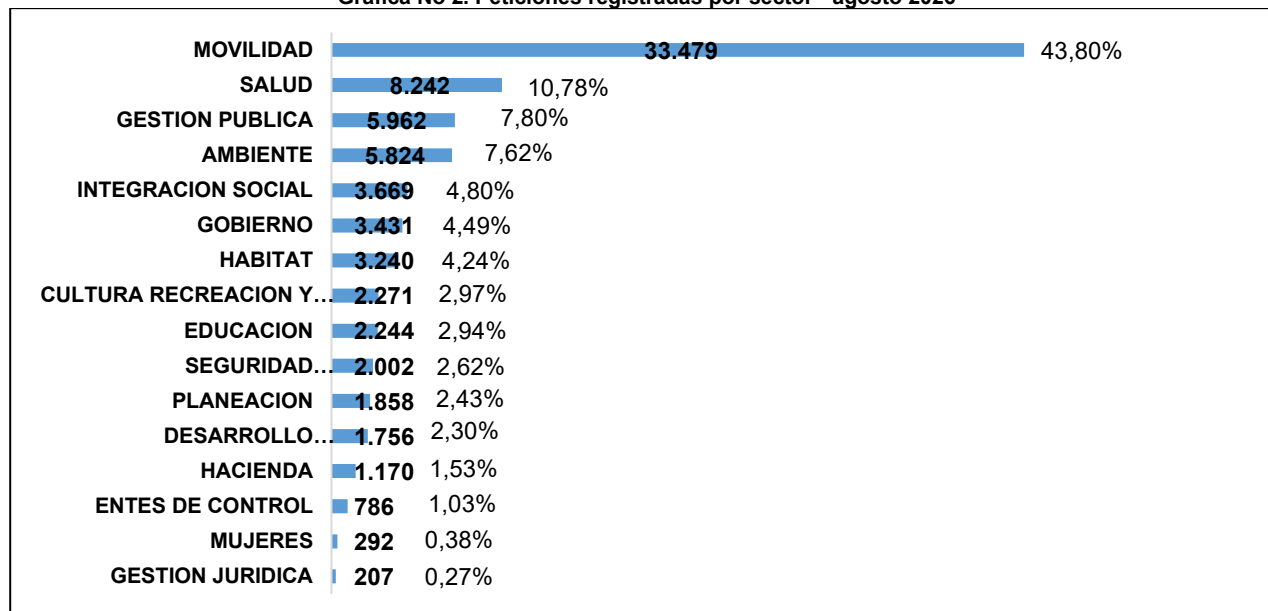


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

La Tabla No 1 y Gráfica No 1 muestran que en el mes de agosto 2026 se registraron 76.433 peticiones en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha, presentándose aumento de 2.328 peticiones (3,14%) frente a las registradas en el mes de julio; y aumento de 12.872 peticiones (20,25%) con respecto a las registradas en el mismo mes del año anterior (agosto 2025).

3. GESTIÓN DE PETICIONES POR SECTORES D.C.

Gráfica No 2. Peticiones registradas por sector - agosto 2026



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

En la Gráfica No 2, se presentan las cifras del registro de peticiones en Bogotá te escucha, por sectores del Distrito Capital, destacándose que los cinco (5) sectores con mayor registro son: Movilidad (43,80%), Salud (10,78%), Ambiente (7,62%), Integración Social (4,80%) y Gobierno (4,49%), los cuales acumulan más del 70% del total de las peticiones registradas en el mes. Se excluye de este ranking al Sector Gestión Pública, teniendo en cuenta que la Secretaría General dispone los canales WEB (Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha, entre otros) y Telefónico (Línea 195) como centrales para la recepción de peticiones, las cuales en su gran mayoría no son de su competencia, por lo cual se realiza traslado a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para gestión y respuesta de las mismas, de acuerdo a su competencia y misionalidad.

3.1. Variación registro de peticiones por sectores del D.C.

Tabla No 2. Variación mensual en el registro de peticiones por sector

SECTOR	JULIO	AGOSTO	% VARIACION (MES ANTERIOR)
MOVILIDAD	31.845	33.479	5,1%
SALUD	8.031	8.242	2,6%
GESTION PUBLICA	5.798	5.962	2,8%
AMBIENTE	5.412	5.824	7,6%
INTEGRACION SOCIAL	3.883	3.669	-5,5%
GOBIERNO	3.308	3.431	3,7%
HABITAT	3.560	3.240	-9,0%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	2.148	2.271	5,7%
EDUCACION	2.909	2.244	-22,9%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.916	2.002	4,5%
PLANEACION	1.580	1.858	17,6%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	1.141	1.756	53,9%
HACIENDA	1.062	1.170	10,2%
ENTES DE CONTROL	804	786	-2,2%
MUJERES	320	292	-8,8%
GESTION JURIDICA	388	207	-46,6%
TOTAL	74.105	76.433	3,14%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

En la Tabla No 2 se detalla la variación en el registro de peticiones por sector, comparando el número de peticiones registradas en el mes de agosto con las registradas en el mes de julio; se observa que 5 sectores y los entes de control presentan disminución en el porcentaje de peticiones registradas en Bogotá te escucha, destacándose el Sector Gestión Jurídica (-46,6%); por otra parte, 10 sectores presentan aumento en el porcentaje de peticiones registradas, destacándose el Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo (53,9%).

3.2. Registro de peticiones por entidad

A continuación, en la Tabla No 3 se presenta el número de peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes, clasificadas por entidad y porcentaje que representan frente a su sector y al total de peticiones registradas:

Tabla No 3. Peticiones registradas por entidad, participación en su sector y en el Distrito Capital

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
MOVILIDAD	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	27.963	83,52%	36,58%
	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	2.034	6,08%	2,66%
	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1.218	3,64%	1,59%
	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	1.216	3,63%	1,59%
	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	697	2,08%	0,91%
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	300	0,90%	0,39%
	CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	51	0,15%	0,07%
TOTAL SECTOR MOVILIDAD		33.479	100,00%	43,80%
SALUD	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	5.481	66,50%	7,17%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	1.145	13,89%	1,50%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	565	6,86%	0,74%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	557	6,76%	0,73%
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	337	4,09%	0,44%
	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	145	1,76%	0,19%
	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBIS	11	0,13%	0,01%
	ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	1	0,01%	0,00%
TOTAL SECTOR SALUD		8.242	100,00%	10,78%
GESTION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	5.900	98,96%	7,72%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	62	1,04%	0,08%
TOTAL SECTOR GESTION PÚBLICA		5.962	100,00%	7,80%
AMBIENTE	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	2.575	44,21%	3,37%
	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	1.668	28,64%	2,18%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1.377	23,64%	1,80%
	JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS – JBB	204	3,50%	0,27%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
TOTAL SECTOR AMBIENTE		5.824	100,00%	7,62%
INTEGRACION SOCIAL	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	3.574	97,41%	4,68%
	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	95	2,59%	0,12%
TOTAL SECTOR INTEGRACION SOCIAL		3.669	100,00%	4,80%
GOBIERNO	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	2.349	68,46%	3,07%
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	952	27,75%	1,25%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	130	3,79%	0,17%
TOTAL SECTOR GOBIERNO		3.431	100,00%	4,49%
HÁBITAT	SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	1.985	61,27%	2,60%
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	583	17,99%	0,76%
	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	271	8,36%	0,35%
	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	212	6,54%	0,28%
	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	76	2,35%	0,10%
	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	52	1,60%	0,07%
	EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	51	1,57%	0,07%
	VANTI S.A. ESP	10	0,31%	0,01%
TOTAL SECTOR HÁBITAT		3.240	100,00%	4,24%
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDR	1.476	64,99%	1,93%
	SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	316	13,91%	0,41%
	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	202	8,89%	0,26%
	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	157	6,91%	0,21%
	FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	77	3,39%	0,10%
	CANAL CAPITAL	34	1,50%	0,04%
	ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	9	0,40%	0,01%
TOTAL SECTOR CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE		2.271	100,00%	2,97%
EDUCACIÓN	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	1.313	58,51%	1,72%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	858	38,24%	1,12%
	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	44	1,96%	0,06%
	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	29	1,29%	0,04%
TOTAL SECTOR EDUCACIÓN		2.244	100,00%	2,94%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1.131	56,49%	1,48%
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	871	43,51%	1,14%
TOTAL SECTOR SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA		2.002	100,00%	2,62%
PLANEACIÓN	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	1.858	100,00%	2,43%
TOTAL SECTOR PLANEACIÓN		1.858	100,00%	2,43%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	1.387	78,99%	1,81%
	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	362	20,62%	0,47%
	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	6	0,34%	0,01%
	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	1	0,06%	0,00%
TOTAL SECTOR DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO		1.756	100,00%	2,30%
HACIENDA	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	749	64,02%	0,98%
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL – UAEC	289	24,70%	0,38%
	FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	102	8,72%	0,13%
	LOTERÍA DE BOGOTÁ	30	2,56%	0,04%
TOTAL SECTOR HACIENDA		1.170	100,00%	1,53%
ENTES DE CONTROL	VEEDURÍA DISTRITAL	422	53,69%	0,55%
	CONCEJO DE BOGOTÁ	224	28,50%	0,29%
	PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	140	17,81%	0,18%
TOTAL ENTES DE CONTROL		786	100,00%	1,03%
MUJERES	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	292	100,00%	0,38%
TOTAL SECTOR MUJERES		292	100,00%	0,38%
GESTION JURIDICA	SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	207	100,00%	0,27%
TOTAL SECTOR GESTION JURIDICA		207	100,00%	0,27%

SECTOR	ENTIDAD	# TOTAL DE PETICIONES	% PARTICIPAC. EN EL SECTOR	% PARTICIPAC. EN EL DISTRITO
TOTAL GENERAL		76.433		100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

La Tabla No 3 muestra que, en agosto, las cinco (5) entidades con mayor registro de peticiones ciudadanas en Bogotá te escucha², son:

- Secretaría Distrital de Movilidad: Las peticiones de esta entidad representan el 83,52% del total registrado en su Sector, y el 36,58% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Salud: Representa el 66,50% del total registrado en su Sector y el 7,17% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Integración Social: Representa el 97,41% del total registrado en su Sector y el 4,68% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Ambiente: Representa el 44,21% del total registrado en su Sector y el 3,37% del total registrado en Bogotá te escucha.
- Secretaría Distrital de Gobierno: Representa el 68,46% del total registrado en su Sector y el 3,07% del total registrado.

Frente al mes anterior (julio), se destaca estas mismas cinco entidades, en su orden, continúan ubicándose en el ranking de las entidades con mayor número de peticiones ciudadanas registradas en Bogotá te escucha. Con el fin de complementar esta información, posteriormente, en el numeral 3.4. de este informe, se muestran los principales temas y subtemas de las peticiones ciudadanas.

3.3. Gestión de respuesta por sectores

A continuación, en la Tabla No 4 se presenta el número de peticiones registradas en el mes de agosto en Bogotá te escucha y el número de cierres realizado por los sectores, la cual muestra que se realizaron 75.697 cierres, destacándose que los sectores Movilidad y Salud realizaron el mayor número de cierres (43,02% y 11,17% respectivamente).

² Se excluyen de este ranking las cifras de la Secretaría General, teniendo en cuenta que la entidad registra a través de la Central Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195, un gran número de peticiones que en su gran mayoría no son de su competencia; por lo cual son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar solución, según sea el tema de su competencia o misionalidad o corresponden a respuestas inmediatas a través de la Línea 195.

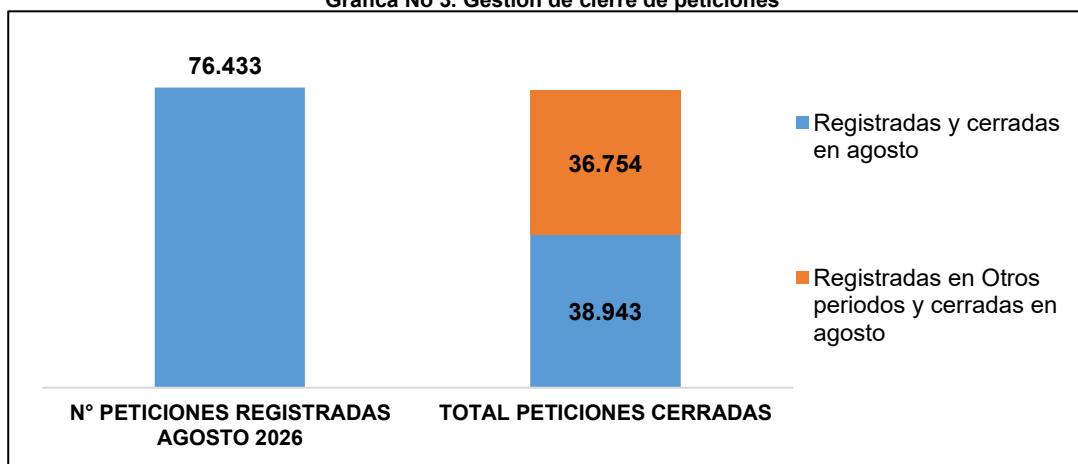
Tabla No 4. Registro y gestión de respuesta por sectores

SECTOR	N° PETICIONES REGISTRADAS AGOSTO 2026	%	N° PETICIONES REGISTRADAS Y CERRADAS AGOSTO 2026	N° PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL PETICIONES CERRADAS	% EN CIERRES TOTALES
MOVILIDAD	33.479	43,80%	18.500	14.065	32.565	43,02%
SALUD	8.242	10,78%	3.080	5.374	8.454	11,17%
GESTION PUBLICA	5.962	7,80%	182	178	360	0,48%
AMBIENTE	5.824	7,62%	1.757	2.984	4.741	6,26%
INTEGRACION SOCIAL	3.669	4,80%	2.176	2.314	4.490	5,93%
GOBIERNO	3.431	4,49%	4.054	1.496	5.550	7,33%
HABITAT	3.240	4,24%	2.199	3.178	5.377	7,10%
CULTURA RECREACION Y DEPORTE	2.271	2,97%	1.233	1.178	2.411	3,19%
EDUCACION	2.244	2,94%	1.296	1.635	2.931	3,87%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	2.002	2,62%	1.250	1.553	2.803	3,70%
PLANEACION	1.858	2,43%	1.113	748	1.861	2,46%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO	1.756	2,30%	879	767	1.646	2,17%
HACIENDA	1.170	1,53%	528	919	1.447	1,91%
ENTES DE CONTROL	786	1,03%	548	215	763	1,01%
MUJERES	292	0,38%	133	119	252	0,33%
GESTION JURIDICA	207	0,27%	15	31	46	0,06%
TOTAL	76.433	100%	38.943	36.754	75.697	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

A continuación, en la Gráfica No 3 se detalla la gestión de respuesta realizada en el mes de agosto, observándose que, de las 76.433 peticiones que ingresaron, se dio cierre a 38.943 peticiones ingresadas y registradas en este mes, quedando en trámite 37.490 peticiones, que representan el 49,05% del total registrado en el mes de agosto en Bogotá te escucha.

Gráfica No 3. Gestión de cierre de peticiones



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

Con respecto a la gestión de cierres del Sector Gestión Pública, hay que mencionar que en la Secretaría General (a través de la Central del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha y la Línea 195), ingresan un gran número de peticiones, las cuales en su mayoría son trasladadas a las entidades distritales, nacionales y privadas competentes para dar respuesta de fondo; en la Tabla No 5 se muestra la gestión (cierres y traslados) del Sector Gestión Pública en el mes de agosto:

Tabla No 5. Gestión de peticiones – Sector Gestión Pública

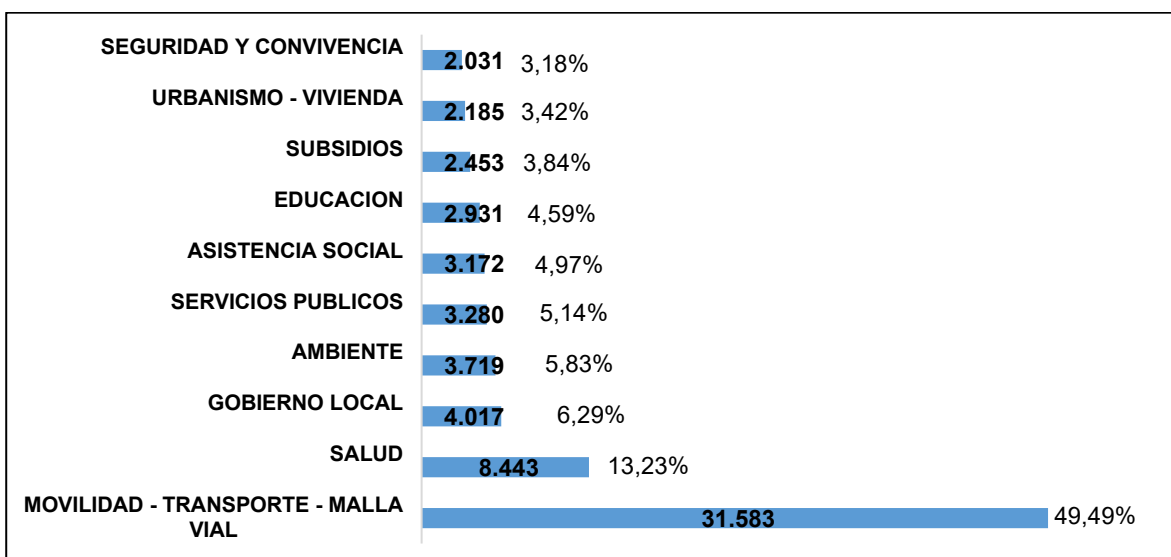
ENTIDAD	TRASLADOS	RESPUESTAS
SECRETARÍA GENERAL	9.200	297
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	52	63
TOTAL	9.252	360

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

3.4. Temas y subtemas más frecuentes

Tomando como base las 75.697 respuestas emitidas en el mes de agosto en Bogotá te escucha, en la Gráfica No 4 se muestran los diez (10) temas más frecuentes, que acumulan 63.814 respuestas (84,30% del total emitido en el mes). De estos, el tema "Movilidad, transporte y malla vial" es el de mayor frecuencia y representa el 49,49% del total de los diez (10) temas más frecuentes, destacándose que este tema, en julio también se posicionó como el más frecuente en Bogotá te escucha.

Gráfica No 4. Temas más frecuentes en Bogotá te escucha



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

Seguidamente, en la Tabla No 6 se detallan los 10 temas más frecuentes, desagregados por tipología:

Tabla No 6. Ranking 10 Temas más frecuentes por tipología

Tema	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	FELICITACION	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL	% DEL TOTAL
MOVILIDAD - TRANSPORTE - MALLA VIAL	53	20	2.646	27.019	11	725	856	180	36	37	31.583	49,49%
SALUD	67	21	485	3.777	364	377	3.263	26	51	12	8.443	13,23%
GOBIERNO LOCAL	18	17	1.984	1.421	3	433	109	18	8	6	4.017	6,29%
AMBIENTE	180	0	428	2.796	1	99	69	139	1	6	3.719	5,83%
SERVICIOS PUBLICOS	22	7	1.449	961	7	533	266	17	1	17	3.280	5,14%
ASISTENCIA SOCIAL	13	1	475	2.454	65	62	71	12	0	19	3.172	4,97%
EDUCACION	29	10	292	2.070	5	392	86	37	7	3	2.931	4,59%
SUBSIDIOS	6	0	49	2.130	0	10	63	171	23	1	2.453	3,84%
URBANISMO - VIVIENDA	196	2	260	1.525	11	27	29	84	48	3	2.185	3,42%
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2	19	885	1.053	5	27	20	8	10	2	2.031	3,18%
TOTAL GENERAL	586	97	8.953	45.206	472	2.685	4.832	692	185	106	63.814	100,00%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

A continuación (Tabla No 7 a Tabla No 11) se presentan los subtemas más frecuentes en los cinco sectores con mayor número de respuestas emitidas en el mes de agosto (Movilidad, Salud, Gobierno, Hábitat y Ambiente):

Sector Movilidad

Tabla No 7. Subtemas más frecuentes Sector Movilidad

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
EMBARGOS Y DESEMBARGOS	5.449	16,73%
PRESCRIPCIÓN DE COMPARENDOS	5.448	16,73%
CORRECCION Y DESCARGUES DE MULTAS Y COMPARENDOS YA CANCELADOS	4.772	14,65%
REVOCATORIA DIRECTA DE COMPARENDO	3.202	9,83%
SOLICITUD OPERATIVOS (CONTROL DEL TRANSITO DEL TRANSPORTE PÚBLICO RECUPERACIÓN ESPACIO PÚBLICO)	1.257	3,86%
OTROS	12.437	38,19%
TOTAL	32.565	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

En este Sector, los subtemas “Embargos y Desembargos” y “Prescripción de comparendos” con el mismo porcentaje (16,73% del total de respuestas emitidas en el Sector en el mes) se posicionan como los más frecuentes en el Sector; se destaca que, cuatro de estos subtemas (Embargos y desembargos, Prescripción de comparendos, corrección y descargues de multas y comparendos ya cancelados, y revocatoria directa de comparendo) en julio también se ubicaron como los más reiterados en el Sector. Por otra parte, se observa que en agosto ingresó “Solicitud operativos -control del tránsito del transporte público, recuperación del espacio público” desplazando fuera del ranking al subtema “Servicio de parqueadero” que en agosto no se ubicó dentro de los más reiterados en el Sector.

Sector Salud

Tabla No 8 Subtemas más relevantes Sector Salud

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
D. AMBULATORIO MEDICINA ESPECIALIZADA	1.720	20,35%
ACCESO Y ORIENTACION SOBRE SERVICIOS DE SALUD	704	8,33%
B. AMBULATORIO - C. EXTERNA GENERAL	412	4,87%
CALIDAD DEL AGUA Y SANEAMIENTO BASICO - ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL	354	4,19%
RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTION DE FUNCIONARIOS	347	4,10%
OTROS	4.917	58,16%
TOTAL	8.454	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

El subtema más reiterado continúa siendo “D. Ambulatorio medicina especializada” el cual representa el 20,35 % del total de respuestas emitidas en el Sector; así mismo “Acceso y orientación sobre servicios de salud” continúa ubicándose en el segundo lugar del ranking, con una participación del 8,33 %. Por otra parte, se observa que el subtema “B. Ambulatorio – C. Externa General”, pasó de la quinta posición en julio, a ubicarse como el tercer subtema más reiterado en el Sector, desplazando a “Calidad del agua y saneamiento básico – Establecimientos de comercio, inspección, vigilancia y control” a la cuarta posición. Igualmente, se presenta variación en la quinta posición, teniendo en cuenta que ingresó el subtema “Reconocimiento a la Buena Gestión de funcionarios”, desplazando fuera del ranking al subtema “Normatividad y requisitos sanitarios” que en agosto no se ubicó dentro de los más reiterados en el Sector Salud.

Sector Gobierno

En el Sector Gobierno, el subtema más reiterado es “Ley 1801 de 2016 Código Nacional de seguridad y convivencia” que representa el 40,02% del total de respuestas emitidas en el mes en el sector; en la segunda posición se ubica el subtema “espacio público, invasión, ocupación de antejardines, invasión del espacio público, ocupación por ventas ambulantes por prolongación de una actividad económica” que en julio se ubicó en la tercera posición. Por otra parte, frente al mes anterior, se observa que cuatro subtemas permanecen en el ranking, teniendo en cuenta que ingresó “Asesoría jurídica en legislación comunal y participación ciudadana”, desplazando del ranking a “Mantenimiento de vías internas de la

localidad por donde no transita el SITP”, que en agosto no se ubicó dentro de los cinco más reiterados en el Sector.

Tabla No 9 Subtemas más frecuentes Sector Gobierno

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
LEY 1801 DE 2016 CÓDIGO NACIONAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	2.221	40,02%
ESPACIO PÚBLICO, INVASIÓN, OCUPACIÓN DE ANTEJARDINES INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO, OCUPACIÓN POR VENTAS AMBULANTES POR PROLONGACIÓN DE UNA ACTIVIDAD ECONÓMICA	525	9,46%
ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	336	6,05%
INFORMACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS	262	4,72%
ASESORÍA JURIDICA EN LEGISLACIÓN COMUNAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	148	2,67%
OTROS	2.058	37,08%
TOTAL	5.550	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

Sector Hábitat

Tabla No 10 Subtemas más frecuentes Sector Hábitat

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
ACCESO A VIVIENDA	947	17,61%
RECOLECCION DE RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION - RCD Y VOLUMINOSOS	665	12,37%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	561	10,43%
QUEJAS RELACIONADAS CON LA PRESTACION DE ASEO	522	9,71%
RECOLECCION DE RESIDUOS ORDINARIOS	303	5,64%
OTROS	2.379	44,24%
TOTAL	5.377	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

En el sector Hábitat, el subtema más recurrente es “Acceso a vivienda”, que representó el 17,61 % del total de respuestas emitidas, manteniendo el primer lugar en el ranking de subtemas con respecto al mes anterior; en la segunda posición se ubica el subtema “Recolección de residuos de construcción y demolición-RCD y voluminosos” que pasó de la tercera posición en julio a posicionarse como el segundo más reiterado en el Sector. Por otra parte, se observa que estos mismos cinco subtemas en julio también se posicionaron en el ranking de los más reiterados en el Sector Hábitat, presentando algunas variaciones en su ubicación dentro del ranking.

Sector Ambiente

En este sector, el subtema más recurrente es “Contaminación ambiental”, que representa el 33,68 % del total de respuestas emitidas durante el mes, manteniendo el primer lugar del ranking con respecto al mes anterior; así mismo, “Escuadrón Anti crueldad” continúa ubicándose como el segundo más reiterado en el Sector. Por otra parte, se observa que estos mismos cinco subtemas también se posicionaron en el ranking de los más reiterados en el Sector Ambiente, presentando algunas variaciones en su ubicación dentro del ranking.

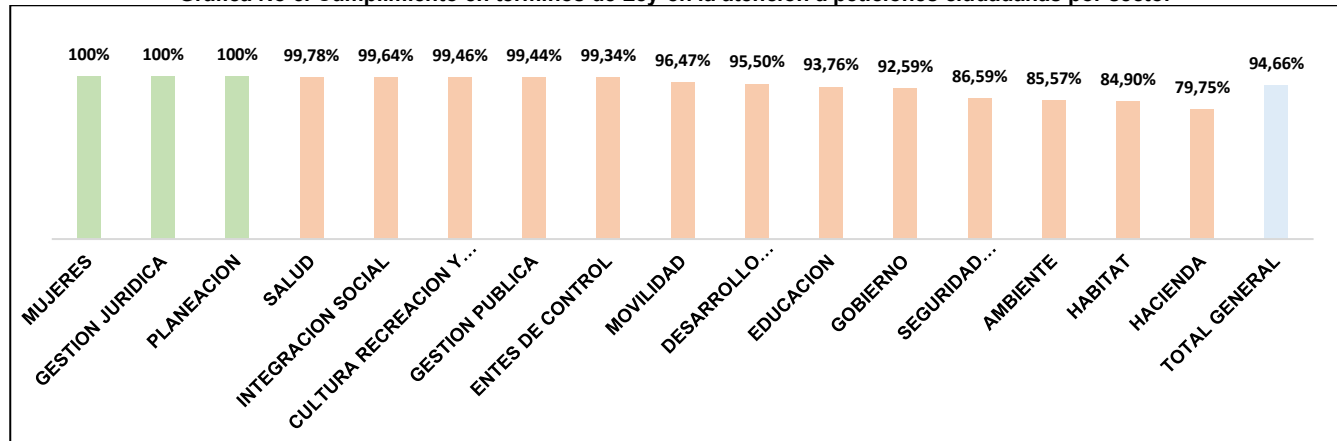
Tabla No 11 Subtemas más frecuentes Sector Ambiente

SUBTEMAS PRINCIPALES	TOTAL PETICIONES	%
CONTAMINACION AMBIENTAL	1.597	33,68%
ESCRUADRON ANTI CRUELDADE	561	11,83%
VISITA TECNICA DE LA VALORACION DE CONDICION DE RIESGO E INFORMES	359	7,57%
CERTIFICACION DE RIESGO	333	7,02%
COBERTURAS VEGETALES (ARBORIZACION Y JARDINERIA EN ESPACIO PUBLICO)	237	5,00%
OTROS	1.654	34,89%
TOTAL	4.741	100%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

3.5. Tiempos de gestión

Gráfica No 5. Cumplimiento en términos de Ley en la atención a peticiones ciudadanas por sector



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

En la Gráfica No 5 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por sectores del Distrito Capital, detallando la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha. Se observa que 3 sectores del Distrito Capital (Mujeres, Gestión Jurídica y Planeación), dieron respuesta oportuna al 100% de sus peticiones ciudadanas; 8 sectores y los entes de control dieron respuesta oportuna en más del 90%; tres sectores están en un rango superior al 80% y solo un sector está en un rango inferior al 80%. A su vez, el cumplimiento de la oportunidad de respuestas emitidas en Bogotá te escucha de todas las entidades del Distrito es del 94,66%.

Con el fin de complementar la información presentada en la gráfica anterior, a continuación, en la Tabla No 12 se muestra la atención de peticiones en términos de ley, por entidades del Distrito Capital para todas las tipologías, detallando el porcentaje de respuestas emitidas en Bogotá te escucha dentro de los términos de ley:

Tabla No 12. Atención de peticiones en términos de Ley por Entidades

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
AMBIENTE				
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	39,2%	86,2%	65,8%	66,6%
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN Y EL BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	N/A	95,4%	95,7%	95,4%
JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	100,0%	95,3%	94,3%	95,2%
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	95,4%	87,4%	65,2%	87,8%
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE				
CANAL CAPITAL	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
FUNDACIÓN GILBERTO ÁLZATE AVENDAÑO - FUGA	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD	100,0%	99,4%	95,5%	99,3%
ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	100,0%	99,4%	N/A	99,4%
DESARROLLO ECONOMICO INDUSTRIA Y TURISMO				
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGIÓN (INVEST IN BOGOTÁ)	N/A	100,0%	N/A	100,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	100,0%	94,1%	N/A	94,4%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	100,0%	89,3%	66,7%	89,2%
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	100,0%	99,9%	100,0%	99,9%
EDUCACION				
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	0,0%	98,1%	N/A	98,0%
INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	96,3%	93,8%	85,3%	93,6%
UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	100,0%	41,5%	50,0%	42,2%
ENTES DE CONTROL				
CONCEJO DE BOGOTÁ	N/A	97,1%	100,0%	97,2%
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VEEDURÍA DISTRITAL	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
GESTIÓN JURÍDICA				
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
GESTIÓN PÚBLICA				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	100,0%	100,00%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	100,0%	99,3%	100,0%	99,3%
GOBIERNO				
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	100,0%	99,0%	0,0%	98,5%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	0,0%	23,5%	0,0%	22,8%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	100,0%	95,1%	75,6%	95,0%
HABITAT				
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	100,0%	99,3%	100,0%	99,4%
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	100,0%	67,8%	50,0%	68,0%
EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	N/A	97,7%	100,0%	98,1%
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	N/A	100,0%	N/A	100,0%
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	100,0%	93,4%	100,0%	93,5%
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT	100,0%	92,4%	89,4%	92,0%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	87,5%	79,5%	85,7%	79,5%
VANTI S.A. ESP	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
HACIENDA				
FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP	N/A	100,0%	95,2%	98,7%
LOTERÍA DE BOGOTÁ	N/A	100,0%	92,9%	96,8%
SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	84,6%	86,2%	7,5%	72,1%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAEC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
INTEGRACION SOCIAL				
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	N/A	100,0%	92,3%	99,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	100,0%	99,7%	100,0%	99,7%
MOVILIDAD				
CONCESIÓN DE GRÚAS Y PATIOS	N/A	100,0%	N/A	100,0%

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	100,0%	91,1%	87,9%	91,0%
TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	100,0%	99,6%	96,7%	99,6%
EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	75,0%	97,5%	100,0%	97,5%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	100,0%	88,0%	61,0%	84,6%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
MUJERES				
SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
PLANEACION				
SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SALUD				
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EGAT	N/A	81,8%	N/A	81,8%
INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	100,0%	99,4%	100,0%	99,5%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	N/A	100,0%	100,0%	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	100,0%	99,6%	100,0%	99,6%
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA				

SECTOR/ENTIDAD	CONSULTA	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, DP INTERÉS GENERAL, DP INTERÉS PARTICULAR, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACIÓN	SOLICITUD DE COPIA - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TOTAL
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	100,0%	80,5%	94,1%	80,7%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	100,0%	99,6%	100,0%	99,7%
TOTAL GENERAL	76,6%	95,4%	77,2%	94,7%

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

La Tabla No 12 muestra que, durante el mes de agosto, de 61 entidades y entes de control del Distrito Capital que emitieron respuestas a peticiones ciudadanas en Bogotá te escucha, 22 entidades y 2 entes de Control dieron respuesta oportuna en Bogotá te escucha al 100% de sus peticiones ciudadanas para todas las tipologías; mientras que 36 entidades y 1 ente de control, presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones; a estos(as), se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que los ciudadanos reciban respuesta a sus peticiones, de manera clara y oportuna y asegurar el registro en el aplicativo.

3.6. Seguimiento a peticiones vencidas en el Sistema

En la Tabla No 13 se presenta el seguimiento a las peticiones vencidas en Bogotá te escucha; con corte al último día de agosto, 6.505 peticiones se encuentran vencidas (fuera de términos y sin respuesta); frente al mes anterior, se observa disminución, pasando de 8.063 peticiones vencidas en julio (con corte al último día), a 6.505 peticiones vencidas en agosto.

Tabla No 13. Entidades con mayor número de peticiones vencidas

ENTIDAD	NO	%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	1.755	27,0%
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	752	11,6%
EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	522	8,0%
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	462	7,1%
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	401	6,2%
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	391	6,0%
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	340	5,2%
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	300	4,6%
INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	274	4,2%

SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	266	4,1%
OTRAS ENTIDADES	1042	16,0%
TOTAL GENERAL	6.505	100%

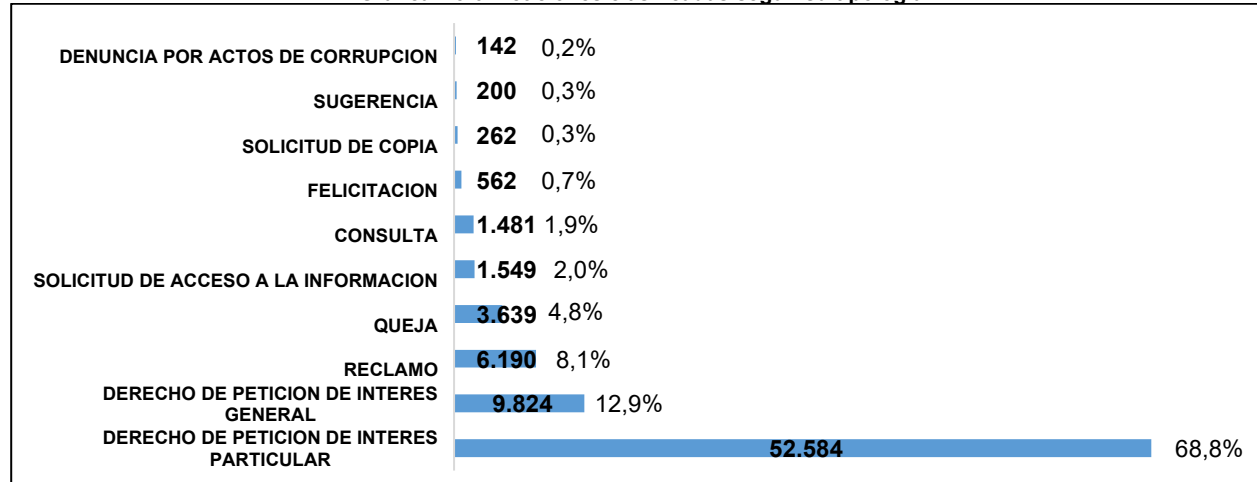
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

Por otra parte, se observa que, la “Unidad administrativa especial de servicios públicos – UAESP” y la “Secretaría Distrital de Movilidad” continúan siendo las dos entidades con mayor número de peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta).

4. CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POR TIPOLOGÍA

En la Gráfica No 6 se muestran las peticiones registradas en Bogotá te escucha en el mes de agosto, clasificadas por tipología, la cual muestra que, del total de peticiones registradas en el mes, el “Derecho de Petición de Interés Particular” continúa siendo la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones, y representa el 68,8% del total registrado; la segunda tipología es el “Derecho de Petición de Interés General” con el 12,9% del total registrado en el mes en Bogotá te escucha. No se presenta variación (en referencia al mes de julio) en cuanto a las dos tipologías más utilizadas por la ciudadanía.

Gráfica No 6. Peticiones clasificadas según su tipología



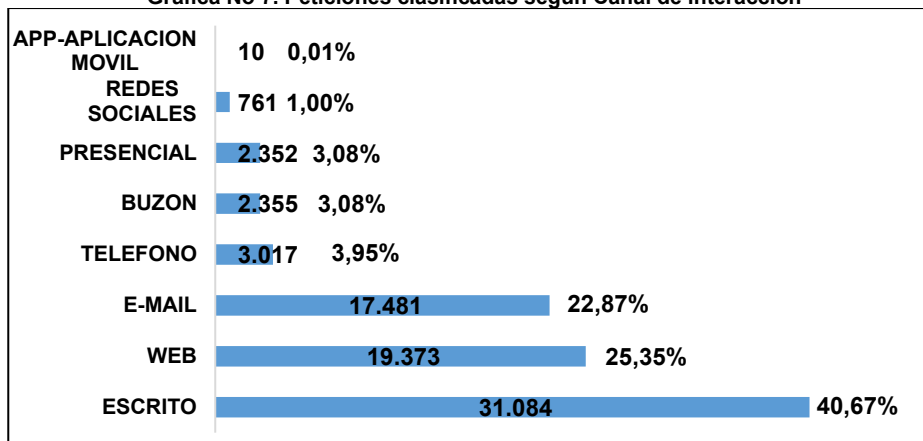
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

5. CANALES DE INTERACCIÓN

A continuación, en la Gráfica No. 7 se presentan las peticiones ciudadanas registradas en Bogotá te escucha, clasificadas por canales de interacción, observándose que el canal más utilizado por la ciudadanía para interponer peticiones es el canal “Escrito” con el 40,67% del total de peticiones

registradas; en segunda posición se encuentra el canal “Web” con el 25,35% del total registrado. No se presenta variación (en referencia al mes de julio) en cuanto al canal más utilizado.

Gráfica No 7. Peticiones clasificadas según Canal de interacción

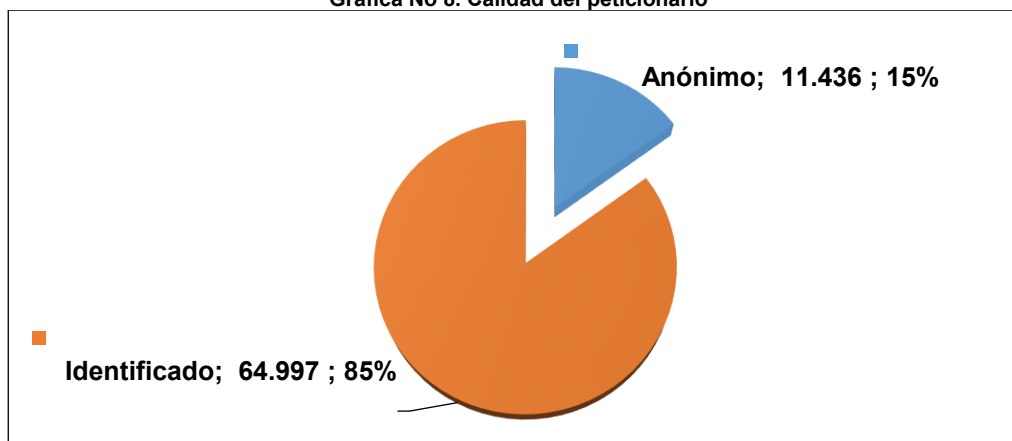


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

6. CALIDAD DEL PETICIONARIO

La Gráfica No 8 presenta las cifras de peticiones ciudadanas interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por la calidad del peticionario; se observa que, del total de peticiones registradas en el mes, el 85% fueron interpuestas por ciudadanos(as) identificados, y el 15% por ciudadanos(as) anónimos, destacándose que una alta proporción de peticionarios continúan identificándose al registrar sus peticiones en Bogotá te escucha.

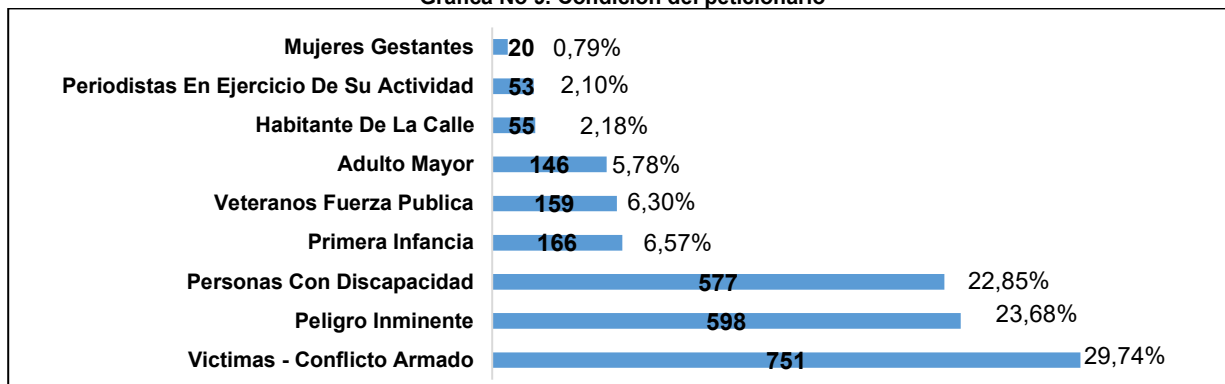
Gráfica No 8. Calidad del peticionario



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

7. CONDICIÓN DEL PETICIONARIO

Gráfica No 9. Condición del peticionario

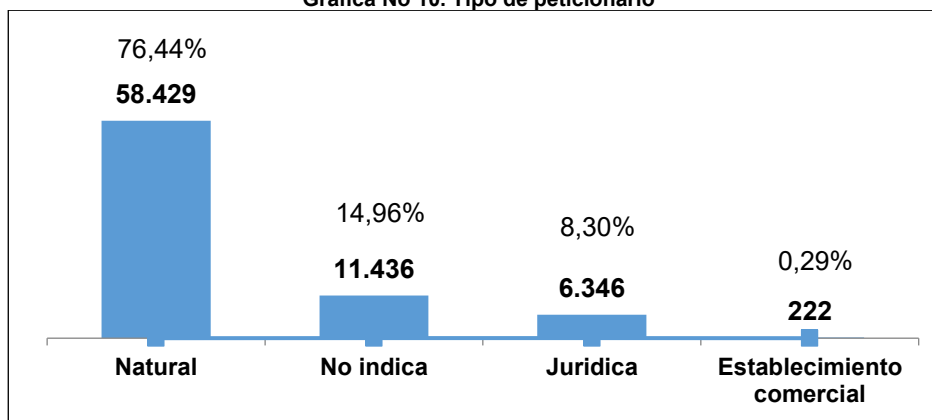


Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

La Gráfica No 9 muestra las peticiones registradas en Bogotá te escucha, clasificadas según la condición del peticionario; observándose que del total de peticiones registradas en agosto (76.433), el 3,30% refiere condición especial. De estas, "Víctimas del conflicto armado", continúa presentando el mayor número de registros y representa el 29,74% del total que refieren condición especial; a su vez, la condición "Peligro inminente" se posicionó como la segunda con mayor registro (con el 23,68%).

8. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE PETICIONARIO

Gráfica No 10. Tipo de peticionario



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

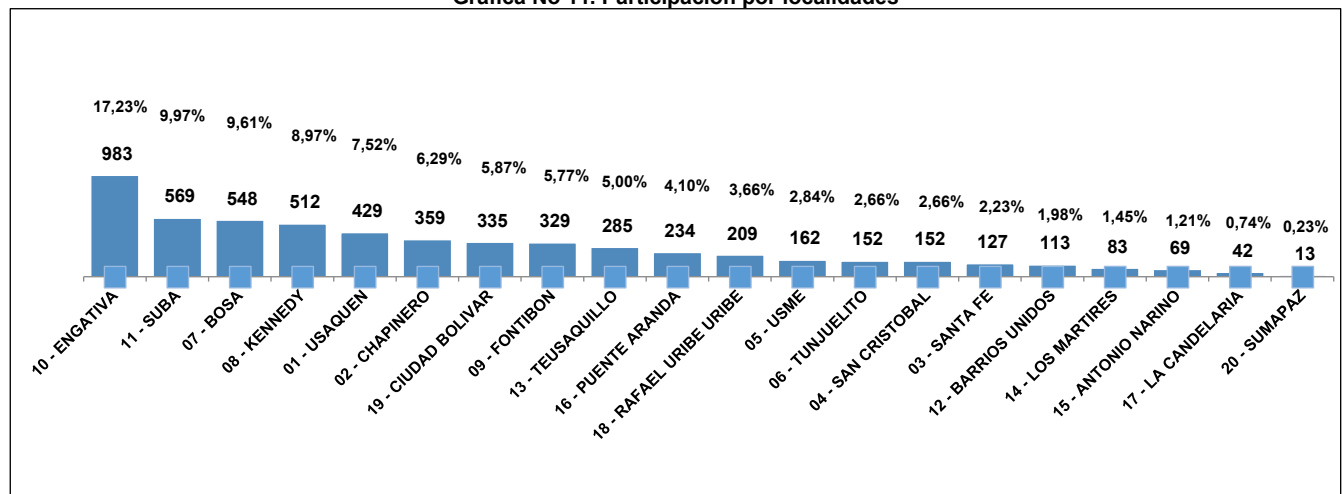
La Gráfica No 10 presenta el total de peticiones interpuestas en Bogotá te escucha, clasificadas por tipo de peticionario, observándose que el 76,44% se identifica como persona natural, el 8,30% como persona jurídica, el 0,29% como establecimiento comercial; y el 14,96% no reporta esta información.

Frente al mes de julio, no se observa variación en el tipo de peticionario con mayor registro, evidenciándose que “Personas naturales” continúa siendo la condición de peticionario con mayor registro en Bogotá te escucha.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDADES DEL D.C.

En la Gráfica No 11 se presentan las cifras de peticiones registradas por localidad (origen de la petición -zona donde se presentan los hechos referidos o situación mencionada), totalizándose 5.705 peticiones en las que se diligenció este campo, es decir, el 7,5% del total registrado en el mes; concluyéndose que las localidades de Engativá, Suba y Bosa son las que tienen mayor registro de peticiones con 983, 569 y 548 respectivamente, acumulando el 36,81% del total de peticiones en las que se reportó ubicación. Frente al mes anterior (julio), se destaca que las localidades de Engativá (17,23%) y Suba (9,97%) continúan posicionándose como las localidades donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones interpuestas por la ciudadanía.

Gráfica No 11. Participación por localidades



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

A continuación, se presentan los temas más relevantes para las tres localidades donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones interpuestas por la ciudadanía:

Tabla No. 14. Temas principales en las tres localidades más involucradas en las peticiones

LOCALIDAD DE LOS HECHOS	TEMA	TOTAL PETICIÓN
10 - ENGATIVA	COACTIVO	256
	CONTRAVENCIONES	255
	SERVICIO A LA CIUDADANIA	58

LOCALIDAD DE LOS HECHOS	TEMA	TOTAL PETICIÓN
11 - SUBA	SERVICIO A LA CIUDADANIA	120
	CONTRAVENCIONES	50
	CONTROL DE TRANSITO	32
07 - BOSA	CONTRAVENCIONES	151
	CONTROL AMBIENTAL	38
	DIRECCION TRANSFERENCIAS - Transferencias Monetarias	31

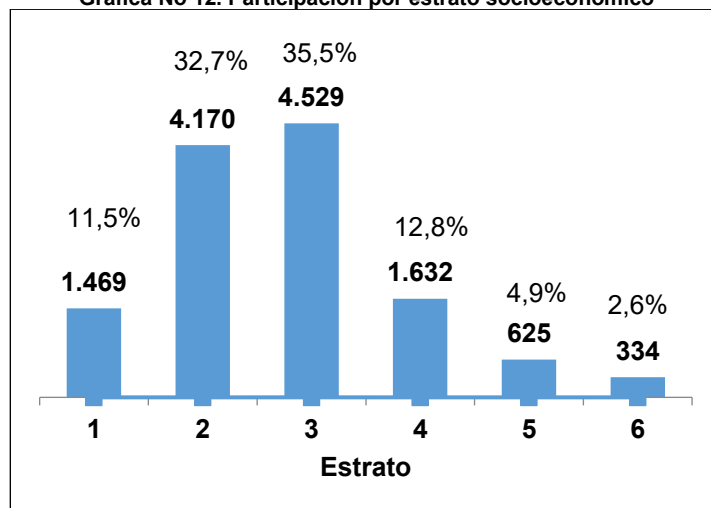
Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

La Tabla No 14 muestra que el tema “Contravenciones” es transversal en las 3 localidades donde más se presentan los hechos referidos o situación mencionada en las peticiones interpuestas.

10. UTILIZACIÓN DEL SISTEMA POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO

Seguidamente, en la Gráfica No 12 se presentan las cifras de peticiones ciudadanas que incluyeron estrato, encontrándose que en 12.759 peticiones se incluye esta variable, las cuales representan el 16,7% del total registrado en el mes; de estas, el estrato 3 presenta el mayor registro representando el 35,5% del total en el que se incluyó estrato. Frente al mes de julio, no se evidencia variación, teniendo en cuenta que, en ese mes el estrato 3 también fue el estrato socioeconómico con mayor registro en Bogotá te escucha.

Gráfica No 12. Participación por estrato socioeconómico



Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

11. PETICIONES DE VEEDURÍAS CIUDADANAS POR SECTORES DEL D.C.

En el marco de lo establecido en el Art. 270 de la Constitución Política de Colombia, en el Art. 100 de la Ley 134 de 1994 y Arts. 1 y 4 de la Ley 850 de 2003 “Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”, a continuación, en la Tabla No 15 se muestran las peticiones que en el mes se clasificaron dentro del subtema “Veeduría ciudadana” las cuales totalizan 139 peticiones, especificando la oportunidad en la gestión:

Tabla No. 15. Peticiones clasificadas con el Subtema Veedurías Ciudadanas

SECTOR	ENTIDAD	RESPUESTA CON GESTIÓN EXTEMPORÁNEA	RESPUESTA CON GESTIÓN OPORTUNA	TOTAL PETICIONES GESTIONADAS
INTEGRACIÓN SOCIAL	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	-	1	1
HACIENDA	LOTERÍA DE BOGOTÁ	-	1	1
HÁBITAT	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	-	1	1
GOBIERNO	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	15	103	118
	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	-	1	1
EDUCACIÓN	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	-	4	4
	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	-	1	1
DESARROLLO ECONÓMICO, INDUSTRIA Y TURISMO	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	1	9	10
CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	-	2	2
TOTAL PETICIONES GESTIONADAS		16	123	139

Fuente: Reporte Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha generado el 01/09/2026

La Tabla No 15 muestra que los Sectores Gobierno y Desarrollo Económico, Industria y Turismo, presentan gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema “Veedurías

ciudadanas”; a estos, se les recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar que las respuestas a estas peticiones se den de manera clara y oportuna.

Adicionalmente, el análisis de las peticiones clasificadas con el subtema “Veedurías ciudadanas”, muestra que algunas no corresponden a este subtema, evidenciándose dificultad en el análisis y clasificación de las peticiones por parte de las entidades; en ese sentido, se hace un llamado a las Entidades para que, en caso que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones) a los servidores(as) y colaboradores(as) de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de las peticiones ciudadanas, en lo relacionado con peticiones de veedurías ciudadanas.

12. RECOMENDACIONES

- A las entidades que gestionan y reciben por competencia, las diez temáticas más relevantes en el Distrito Capital (Movilidad - Transporte - Malla Vial, Salud, Gobierno Local, Ambiente, Servicios Públicos, Asistencia Social, Educación, Subsidios, Urbanismo – Vivienda, Seguridad y Convivencia) se les invita a realizar una identificación de las causas principales que originan estos requerimientos ciudadanos con el fin de adoptar las estrategias de mejoramiento necesarias para brindar cada día un servicio de calidad a la ciudadanía.
- A las 36 entidades y el ente de control que presentan gestión extemporánea en la atención de sus peticiones en el mes de agosto:
 - Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
 - Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal - IDPYBA
 - Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis - JBB
 - Secretaría Distrital de Ambiente
 - Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD
 - Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
 - Instituto Distrital de Turismo - IDT
 - Instituto para la Economía Social - IPES
 - Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
 - Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - ATENEA
 - Secretaría de Educación del Distrito
 - Universidad Distrital Francisco José de Caldas
 - Concejo de Bogotá
 - Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

- Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
- Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
- Secretaría Distrital de Gobierno
- Caja de la Vivienda Popular - CVP
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB - ESP
- Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - RENOBO
- Enel Colombia S.A. ESP
- Secretaría Distrital del Hábitat
- Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP
- Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP
- Lotería de Bogotá
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON
- Secretaría Distrital de Integración Social
- Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
- Terminal de Transportes S.A.
- Secretaría Distrital de Movilidad
- Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
- Entidad de Gestión Administrativa y Técnica - EGAT
- Secretaría Distrital de Salud
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
- Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
- Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB

Se les hace especial recomendación a realizar un seguimiento efectivo en los tiempos de cierres de peticiones en Bogotá te escucha y se les invita a propiciar las mejoras pertinentes (validación de capacidad de respuesta, mejoramiento en procedimientos, entre otros) con el fin de dar cumplimiento a los términos de ley vigentes.

- A las entidades que presentan peticiones vencidas (fuera de términos y sin respuesta) se les invita a dar respuesta de fondo atendiendo los términos legales establecidos y se les recuerda la importancia de dar trámite oportuno a las peticiones ciudadanas, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del Art. 39 de la Ley 1952 de 2019³.

³ Art. 39 Ley 1952 de 2019, el cual cita las prohibiciones del servidor público, en lo que nos compete: “Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento.”

- A los sectores Gobierno y Desarrollo Económico, Industria y Turismo que presentan gestión extemporánea en la atención de peticiones clasificadas con el subtema "Veedurías ciudadanas" se le recomienda realizar un mayor seguimiento a los tiempos de cierres en Bogotá te escucha, a fin de garantizar la oportunidad de las respuestas. Y con respecto a la clasificación equivocada de peticiones con este mismo subtema, por parte de los servidores(as) y colaboradores de la entidad que interactúan con el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, se hace un llamado a las entidades para que, en caso de que se requiera capacitación (para la clasificación de estas peticiones), lo soliciten a la Dirección Distrital de Calidad del Servicio ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co, con el propósito de contar con las herramientas necesarias para mejorar el análisis y clasificación de estas.
- A las entidades que clasificaron peticiones atendidas (respuesta definitiva) con el subtema "Traslado a entidades distritales", es decir, una falencia de clasificación de la petición en el cierre, teniendo en cuenta que un traslado no se considera una respuesta de fondo:
 - Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
 - Secretaría Distrital de Gobierno
 - Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
 - Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD
 - Secretaría Distrital de Ambiente
 - Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
 - Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
 - Corporación para el Desarrollo y la Productividad Bogotá Región (Invest in Bogotá)
 - Secretaría Distrital de Hacienda
 - Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
 - Instituto Distrital de Turismo - IDT
 - Secretaría de Educación del Distrito
 - Secretaría Distrital del Hábitat
 - Enel Colombia S.A. ESP
 - Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
 - Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
 - Instituto Distrital de las Artes - IDARTES
 - Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte
 - Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
 - Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB



SECRETARÍA
GENERAL

**INFORME GESTIÓN DE PETICIONES
ENTIDADES DISTRITALES AGOSTO 2026**

Página 31 de 31

Se les invita a subsanar las falencias de clasificación de las peticiones en el cierre, y se les recuerda que el traslado de la petición no se considera una respuesta de fondo

Elaboró: Javier Fernando Pinzón – Profesional Universitario
Revisó: Martha Liliana Rodríguez Profesional Especializada
Aprobó: Ana María Pérez - Directora Distrital de Calidad del Servicio

