Capacitación

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.

Plan Institucional de Capacitación 2026



Informe segundo trimestre – julio a septiembre de 2026

Bienestar Integral

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA GENERAL | BOGOTÁ

Propósito

El Plan Institucional de Capacitación tiene como propósito fortalecer y desarrollar los conocimientos y habilidades del talento humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., para promover su crecimiento profesional, contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos y generar valor público.

Programas



Programa de Inducción

Acompañamiento a nuevos(as) servidores(as)



Imagen tomada de https://www.facebook.com/SgeneralBogota/posts/cerramos-la-semana-con-nuevas-posesiones-en-la-alcald%C3%ADa-mayor-de-bogot%C3%A1-dando-la/1357065133116942/

Bienvenidos(as)

Dimos la bienvenida a **43** nuevos(as) servidores(as) que se vincularon a la Secretaría General para aportar su talento, experiencia y vocación de servicio al fortalecimiento de la gestión institucional en beneficio de la ciudadanía.

- **Cursos virtuales obligatorios:** los(as) servidores(as) vinculados(as) fueron inscritos(as) en los siguientes cursos virtuales, disponibles en la plataforma del Aula del Saber Distrital:
  - Inteligencia Artificial Generativa
  - Visualización de Datos
  - Ingreso al Servicio Público 2024-2027

  Asimismo, se les informó que debían realizar el curso Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción, ofrecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

- **Inducción general a la Secretaría General:** el 1 de julio, 4 de agosto y 22 y 23 de septiembre se realizaron las jornadas de inducción presencial de la Entidad, que contaron con la participación de 43 personas.

Programa de Inducción

Acompañamiento a nuevos ingresos



Imagen tomada de https://www.facebook.com/SgeneralBogota/posts/cerramos-la-semana-con-nuevas-posesiones-en-la-alcald%C3%ADa-mayor-de-bogot%C3%A1-dando-la/1357065133116942/

Cursos	Certificados entregados
Inteligencia Artificial Generativa	18
Visualización de datos	18
Ingreso al servicio público 2024-2027	12
Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción	16

Atendiendo lo dispuesto normativamente, el proceso de inducción se realiza durante los dos primeros meses de vinculación de los(as) servidores (as). Desde la Dirección de Talento Humano se monitorea el avance en el desarrollo del Programa de Inducción.

Capacitación

Programa de entrenamiento en el puesto de trabajo

Agenda entrenamiento

BOGOTÁ	PROCESO	GESTION DEL TALENTO HUMANO	CODIGO:	4232000-FT-967
	PROCEDIMIENTO	GESTIÓN DE LA FORMACIÓN Y LA CAPACITACIÓN	VERSIÓN:	05
	FORMATO	AGENDA DE ENTRENAMIENTO/REENTRENAMIENTO EN EL PUESTO DE TRABAJO	PÁGINA	1 de 1

NOMBRE DEL(LA) SERVIDOR(A):		NÚMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD:			
NOMBRE IDENTITARIO (En caso de identificarse como transgenerista)		INGRESO:		ENCARGO:	
DEPENDENCIA:		ENTRENAMIENTO:		REENTRENAMIENTO:	
DENOMINACIÓN DEL EMPLEO:		CÓDIGO:		GRADO:	

No.	TEMÁTICAS SOCIALIZADAS (Presentación del personal, estructura funcional de la dependencia, procesos, procedimientos, indicadores, funciones, roles, responsabilidades, aplicaciones, sistemas, manejo de correspondencia, normatividad,inventarios, etc.)	RESPONSABLE DE REALIZAR LA SOCIALIZACIÓN DE LA TEMÁTICA DE ENTRENAMIENTO	FECHA DE REALIZACIÓN

Programa de Capacitación



EJES PNFC 2023-2030

Capacitación

Se orienta al desarrollo de las capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias funcionales, con el fin de propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional y el mejoramiento de la prestación del servicio.

Se registraron **749** participaciones en las diferentes actividades de capacitación.

Tipos de capacitación

1 taller

5 cursos

73 conferencias

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas julio

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipo de capacitación
Formación sindical Negociación Sindical colectiva en el sector público	10	Curso
Jornadas de aprendizaje Red CADE	124	Conferencia
¿Por qué limpiar los datos antes de analizarlos?	3	Conferencia
Análisis Preliminar con IA: Resúmenes Ejecutivos de Grandes Volúmenes de Información (profundización 3)	15	Conferencia
Bitácora de limpieza de datos	1	Conferencia
Brainstorming Asistido por IA: Generando Ideas Innovadoras para Proyectos y Soluciones (profundización 2)	12	Conferencia
Contando Historias con Datos: Diseño de Infografías y Dashboards Sencillos (profundización)	3	Conferencia
De notas desordenadas a actas e informes estructurados	5	Conferencia
Del problema público al indicador	1	Conferencia
Detectando datos faltantes e inconsistentes	2	Conferencia
Duplicados, formatos y estandarización	6	Conferencia

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas julio

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipo de capacitación
Elegir el gráfico correcto según la pregunta	2	Conferencia
Explorando Datos con Excel: Gráficos Efectivos para la Toma de Decisiones (Profundización)	5	Conferencia
Explorando Datos con Excel: Gráficos Efectivos para la Toma de Decisiones (profundización 3)	2	Conferencia
Gráficos de líneas para ver cambios en el tiempo	3	Conferencia
IA Prompt Engineering para Servidores Públicos: Maximizando la Utilidad de la IA Generativa (Repetición)	12	Conferencia
IA Responsable en el Servicio Público: Ética, Sesgos y Calidad de la Información (profundización)	12	Conferencia
Leer y redactar lo normativo: decretos, resoluciones y conceptos	4	Conferencia
Manipular y preparar PDF con IA: editar, convertir, firmar y limpiar para análisis	6	Conferencia
Más Allá del Dato Crudo: Introducción a la Analítica para Servidores Públicos (profundización 2)	4	Conferencia
NotebookLM: tu segundo cerebro" -- un sistema RAG de bajo código"	11	Conferencia
Oficios, memorandos y circulares en minutos	6	Conferencia

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas julio

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipo de capacitación
PQRS con IA: anonimizar, clasificar y priorizar	5	Conferencia
Preparando tus Presentaciones: Estructura y Contenido con Apoyo de IA (profundización 2)	12	Conferencia
Tu IA a la medida: diseña y documenta tu asistente	7	Conferencia
Uso seguro y soberanía de datos: anonimizar, verificar y los Lineamientos de Seguridad IA (MinTIC)	5	Conferencia
Valores atípicos y relaciones entre variables	2	Conferencia

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas agosto

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipos de participación
Curso Inteligencia Artificial y automatización básica en la gestión documental institucional	27	Curso
Taller funcionalidades del SIGA módulo correspondencia	6	Taller
Tendencias de Servicio a la Ciudadanía: Realidades y Desafíos, Bienes Trabajo y Cuidado	5	Conferencia
Exploración del Ser en el Servicio: Servir en la emergencia, Prepararnos también es cuidarnos	1	Conferencia
Exploración del Ser en el Servicio: Servir en la emergencia, Prepararnos también es cuidarnos	4	Conferencia
Comunicación efectiva y lenguaje claro en el servicio: Accesibilidad web	2	Conferencia
Exploración del Ser en el Servicio: Valor respeto	2	Conferencia
Jornadas de aprendizaje Red CADE	93	Conferencia
Funcionalidades Bogotá te escucha-gestión peticiones ciudadanas (sesión 4)	21	Conferencia
Construcción de un mini dashboard para toma de decisiones	2	Conferencia
De la idea a la diapositiva: presentaciones con IA	5	Conferencia

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas agosto

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipos de participación
Diseña tu Asistente IA de trámites: chatbots, Gemas y GPTs de atención	1	Conferencia
Diseño de infografías institucionales sencillas	3	Conferencia
Estadística Aplicada para Decisiones Públicas: ¿Qué tan diferentes son los datos?: rangos, desviación y percentiles	3	Conferencia
Excel + IA: preparar datos y hallar patrones en minutos	21	Conferencia
Imágenes profesionales con IA: Lo mejor de modelos occidentales y de China	11	Conferencia
Introducción a Power Query: limpiar sin repetir pasos manuales	4	Conferencia
Investigar con fuentes: búsqueda verificable con IA	7	Conferencia
Limpieza y Transformación con Power Query: Cruces de datos: relacionar bases para encontrar respuestas	2	Conferencia
Limpieza y Transformación con Power Query: Unificar archivos mensuales o dependencias en una sola base	2	Conferencia

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas agosto

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipos de participación
NotebookLM en acción: documentos extensos y reuniones en minutos	8	Conferencia
Ponerse en los zapatos del ciudadano: empatía y definición del reto	2	Conferencia
Principios básicos para contar historias con datos	2	Conferencia
Redes y campañas: contenido estratégico e inclusivo con IA	2	Conferencia
Respuestas a PQRS con fundamento y lenguaje claro	3	Conferencia
Segmentadores y filtros para análisis ejecutivo	3	Conferencia
Tablas dinámicas para responder preguntas institucionales	3	Conferencia
Tablas inteligentes: preparar bases para análisis dinámico	4	Conferencia
Video, voz y música con IA: multimedia para campañas	5	Conferencia

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas septiembre

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipos de participación
Normas internacionales de auditoría y redacción de informes de auditoría	7	Curso
Organización, descripción, conservación y preservación de archivos planimétricos y de soportes análogos	20	Curso
Protocolos de servicio a la ciudadanía: Registro universal de ingresos RUI	1	Conferencia
Protocolos de servicio a la ciudadanía: Registro universal de ingresos RUI	4	Conferencia
Tendencias de Servicio a la Ciudadanía: Hoja de ruta para la atención a la población migrante	8	Conferencia
Tendencias de Servicio a la Ciudadanía: ¿Qué es (ORVI)?, Rutas de atención.	8	Conferencia
Sensibilización MIPG y Control Interno	76	Conferencia
Sensibilización datos Abiertos y protección de datos personales	42	Conferencia
Curso de Inglés	15	Curso
Analítica Diagnóstica para Gestión Pública: Del síntoma a la causa: análisis diagnóstico con datos	2	Conferencia

Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas septiembre

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipos de participación
Aprender a aprender: estrategias para adoptar nuevas herramientas con confianza	1	Conferencia
Automatiza lo repetitivo: de Asistentes a arquitectura de agentes IA	6	Conferencia
Contar con datos y convencer: storytelling y elevator pitch	4	Conferencia
De la opinión al argumento: evaluar evidencia para sustentar una postura	4	Conferencia
De receptor a promotor: liderar pequeños cambios en el propio equipo	2	Conferencia
Diseña tu Asistente IA de trámites: chatbots, Gemas y GPTs de atención 1	1	Conferencia
Diseña tu Asistente IA de trámites: chatbots, Gemas y GPTs de atención 2	1	Conferencia
Diseña tu Asistente IA de trámites: chatbots, Gemas y GPTs de atención 3	1	Conferencia
Diseña tu Asistente IA de trámites: chatbots, Gemas y GPTs de atención 4	1	Conferencia
IA responsable: ética, sesgos y los 6 principios de la Guía Ética para entidades públicas (MinTIC)	3	Conferencia

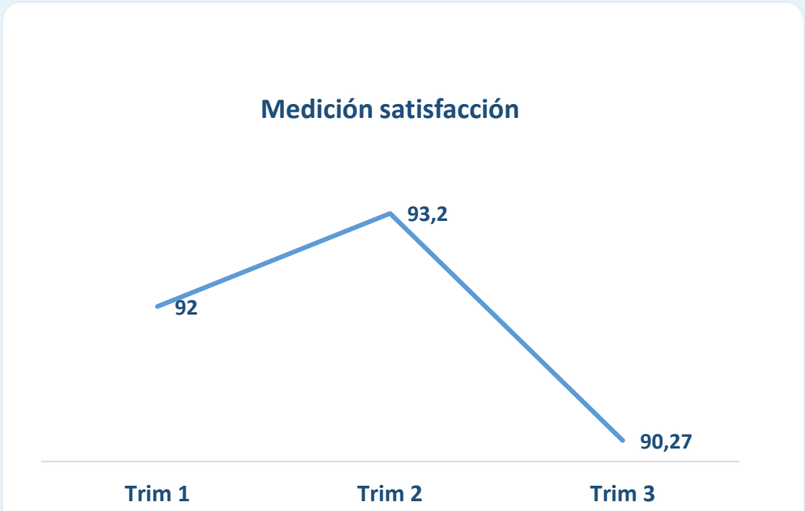
Programa de Capacitación

Actividades ejecutadas septiembre

Nombre de la capacitación	Participantes	Tipos de participación
Ideación e innovación con IA: del brainstorming al prototipo	2	Conferencia
Organizar el trabajo en equipo sin caos: fundamentos de Scrum y Kanban	2	Conferencia
Ranking y semáforos para priorizar problemas públicos	4	Conferencia

Plan Institucional de Capacitación 2026

Indicador



Nombre de la capacitación	Desempeño del formador o facilitador	Cumplimiento de los objetivos del espacio de formación	Recursos y otros aspectos	Promedio satisfacción
Inducción a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	85	86	86	85
Jornadas de aprendizaje Red CADE	91	89	88	89
Programa de Inducción	93	91	90	92
Curso Inteligencia Artificial y automatización básica en la gestión documental institucional	98	98	97	98
Taller funcionalidades del SIGA módulo correspondencia	78	75	70	75
Jornadas de aprendizaje Red CADE	90	91	91	90
Normas internacionales de auditoría y redacción de informes de auditoría	88	90	87	88
Organización, descripción, conservación y preservación de archivos planimétricos y de soportes análogos	97	94	94	95
Programa de Inducción	96	95	95	95
Programa de bilingüismo	93	93	94	93
Sensibilización datos Abiertos y protección de datos personales	93	93	93	93

Los resultados evidencian una valoración positiva de los conocimientos de los(as) formadores(as) o capacitadores(as) externos, así como del cumplimiento de los objetivos establecidos para las actividades desarrolladas y de la aplicabilidad de los contenidos en el entorno laboral. No obstante, la disminución observada en el nivel de satisfacción se asocia a oportunidades de mejora identificadas por los(as) participantes en aspectos como la incorporación de estrategias pedagógicas más interactivas, el fortalecimiento de las competencias de los facilitadores internos y una mayor disponibilidad del material utilizado.