1. IDENTIFICACIÓN

Entidad	0104 - Secretaria General
Proyecto	8110 Fortalecimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el sector gestión pública de Bogotá D.C.
Versión	20 del 20 de octubre de 2026
Código BPIN	2024110010184
Banco	01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)
Estado	Inscrito el 08 de junio de 2024 - Registrado 24 de junio de 2024
Tipo de Proyecto	Sistematización
Etapa de Proyecto	Inversión Ejecución

2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

Plan de Desarrollo	17-Bogotá Camina Segura
Nivel 1	5-Bogotá confía en su gobierno
Nivel 2	35-Bogotá ciudad Inteligente
Política Pública	No Aplica
POT	No Aplica

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Otros aportes y procesos de participación ciudadana

Consecutivo	Otros aportes y procesos de participación ciudadana
1	En el marco de la formulación del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027,se llevó a cabo entre el 04 de marzo y 16 de abril de 2024 la fase de participación ciudadana a través de la estrategia Pégate al Plan por medio de Chatico.La Secretaría General realizó 21 jornadas de participación ciudadana:12 territoriales en localidad de Ciudad Bolívar; 7 orientadas a víctimas del conflicto armado; 1 diálogo ciudadano, desarrollado en la Universidad Konrad Lorenz; 1 jornada con jóvenes del IDIPRON y se realizó atención permanente en la RedCade. De otra parte, se analizó y tuvo en cuenta 91 observaciones del CTPD de temas tales como Paz, Víctimas y Reconciliación, atención a la Ciudadanía, Transparencia, TIC, e innovación. Adicionalmente, se recibieron propuestas de más de 15 actores sociales e institucionales sobre: innovación, cierre de brechas tecnológicas, atención diferencial para víctimas del conflicto armado, gobierno abierto, canales de atención, trámites y servicios de la Red CADE, etc.

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Antecedentes

Plan de Desarrollo Distrital 2016-2020

Durante este periodo se formuló y ejecutó el proyecto Rediseño de la arquitectura de la plataforma tecnológica en la Secretaría General, cuyo objetivo principal fue “Mejorar la infraestructura tecnológica, los sistemas y la seguridad de la información con la apropiación de nuevas tecnologías en la Secretaria General”, cuyo objetivo principal fue “Mejorar la infraestructura tecnológica, los sistemas y la seguridad de la información con la apropiación de nuevas tecnologías en la Secretaria General”, dentro de este proyecto se definieron las siguientes metas:

* Meta “Actualizar y ampliar 7 soluciones tecnológicas”. Contribuyendo al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la Entidad. Se obtuvieron los siguientes resultados principales:

La gestión de la estrategia de implementación del ERP (Enterprise Resource Planning) Distrital BogData; el fortalecimiento de las comunicaciones a través del uso de plataformas digitales como portal web y redes sociales; la actualización y migración de software y hardware de la plataforma LMS (Learning Management System) de formación virtual; la implementación de un buscador inteligente de trámites y servicios; la implementación plataforma de datos abiertos; la implementación de un modelo integral de gestión documental; la integración de los sistemas de información de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía través de un DataWarehouse; la potencialización del canal virtual de trámites y servicios a través de la aplicación Super CADE virtual; el diseño e implementación de una nueva plataforma informática del Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control entre otros.

* Meta “Optimizar 12 sistemas de información y sitios web con soporte técnico” como parte de la actualización e implementación de sistemas de información. Se obtuvieron los siguientes resultados principales:

La implementación de nuevas funcionalidades en los sistemas: contable; de inventario; personal y nómina; gestión contractual; presupuesto; cuentas por cobrar facturación de servicio al ciudadano; Portal Bogotá; páginas web Centro Memoria y víctimas; Portal Secretaría General; página web Archivo y fototeca; página web Internacionales; guía de trámites y mapa callejero. Por otro lado, se brindó soporte a los sistemas de información de la Entidad como circuito cerrado de televisión; control de acceso; administración del riesgo; sistema integrado de descripción de archivos; gestión de solicitudes; Archivo de Bogotá; tablero de control; Bogotá Global; contratación a la vista; sistema integrado de gestión - SIG; administración de la plataforma tecnológica - ADPLATEC; sistema distrital de quejas y soluciones; sistema de turnos CADEs, Super CADEs y centros dignificar; actualización sistema de información víctimas de conflicto armado - SIVIC.

* Meta “Implementar el 100% del sistema de seguridad de la información y Gestionar e implementar 4 herramientas de seguridad de la información”. Mediante la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

La adquisición de certificado de Sitio Seguro; la adquisición herramiena ClearPass; la adquisición herramienta AirWave así como la renovación herramientas Nexpose y Metaexploit.

* Meta “Garantizar el mantenimiento y la operación del 100% de la plataforma tecnológica”. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Soporte y actualización de base de datos Oracle; renovación de licencias E3; adquisición de tokens de Azure; implementación servicio de correo masivo; adquisición e instalación de una solución de hiperconvergencia; contratación de bolsa tecnológica para computadores de escritorios, discos externos, video beam, impresoras, tabletas, pantallas industriales, servidores tipo rack y sistema de almacenamiento NAS; adquisición solución de Firewall nueva generación, entre otros.

Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024

Durante este periodo se formuló y ejecutó el Proyecto Transformación Digital y Gestión de TIC.

Situación Actual

El Gobierno Nacional expidió el Decreto 767 de 2022, mediante el cual se actualizó la Política de Gobierno Digital del país. Este Decreto tiene como fin la articulación de elementos de Gobernanza, Innovación Pública Digital, Habilitadores, Líneas de Acción e Iniciativas Dinamizadoras, que la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá se encuentra en proceso de cumplimiento. El problema central del proyecto es el Bajo nivel de implementación y apropiación de la Política de Gobierno Digital en la secretaria general de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., debilitando la transformación digital y la confianza del ciudadano en la gestión pública, en consideración a lo siguiente: La Entidad no ha realizado procesos de renovación tecnológica desde el año 2020 causando una obsolescencia en más del 75% de los elementos informáticos. En el año 2023 se adquirió un sistema de almacenamiento lo que ha permitido dar inicio al proceso de actualización de la infraestructura tecnológica pero se requiere su continuidad frente a la adquisición otros elementos como el sistema de procesamiento, la ampliación del sistema de almacenamiento considerando las demandas de los usuarios internos como Archivo Distrital frente a la

conservación de la memoria histórica de Bogotá y de nuestra Entidad, así como la renovación del parque tecnológico con el fin de garantizar la operación, seguimiento y mejora de la prestación de servicios de TI en los procesos estratégicos, de apoyo y misionales, con calidad, oportunidad, confiabilidad, integralidad y sostenibilidad en el tiempo que no sólo se reflejará en los procesos internos de la Entidad sino en la atención y satisfacción del ciudadano.La Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los últimos 4 años ha formulado y ejecutado actividades orientadas a garantizar la operación básica de la Infraestructura Tecnológica a partir de extensiones de garantías de sistema de copias de respaldo, seguridad perimetral.

Descripción del Universo

Bogotá cuenta con 8.034.649 personas de las cuales 4.187.057 son mujeres y 3.847.592 son hombres según la desagregación del grupo etario en Primera infancia 0 - 5 años se registraron 567.816, en Infancia 6 - 12 años 670.052, Adolescencia 13 - 17 AÑOS 487.520, Juventud 18 – 26 años 1.121.110, Adultez 27 – 59 años 3.910.558 y Vejez 60 años y más 1.277.593. Fuente Proyecciones de población desagregadas por localidades 2018-2035 y UPZ 2018-2024, con base en el CNPV 2018- DANE.

Cuantificación del Universo	8034649 Persona(s)
Localización del Univeso	Distrital
Árbol de Problemas	8110-0104-Arboldelproblema8110.pdf(Archivo Adjunto)
Fecha de Incorporación	25/09/2024
Unidad de Planeación Zonal (UPZ)	
Barrio	
Unidad de Planeamiento Rural (UPR)	
Vereda	
Unidad de Planeamiento Local (UPL)	No aplica

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La implementación de la Política de Gobierno Digital en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, busca utilizar la tecnología de manera eficiente para simplificar trámites, optimizar procesos y facilitar el acceso a la información y a los servicios de la Entidad. Con base en lo anterior, el proyecto establece los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la implementación de la Política de Gobierno Digital, que permita prestar mejores servicios al ciudadano y a los colaboradores de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, generando excelencia y confianza en la Gestión Pública, lo cual requiere acciones estratégicas que aborden tanto la infraestructura tecnológica como la seguridad de la información, definiendo así las siguientes actividades:

Actualizar el 80% de la infraestructura tecnológica obsoleta, con el fin de atender adecuadamente las necesidades de la Entidad. Para ello, se realizará la identificación de los componentes obsoletos y que requieran actualización, priorizando según la criticidad del elemento y del sistema de información, así como el impacto en las operaciones de la Entidad. La actualización de la infraestructura tecnológica permitirá a la Entidad la automatización o mejora de procesos, garantizar la interoperabilidad de diferentes sistemas y plataformas del Distrito.

Mantener el 100% del nivel de Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la Entidad, a partir de revisiones periódicas del estado de seguridad y privacidad de la información en la Entidad con el fin de garantizar la protección eficiente de los datos y la confianza de la ciudadanía en la gestión. Esto requiere implementar y monitorear los controles de seguridad, evaluar la efectividad y socialización de las políticas y procedimientos existentes y realizar ajustes según sea necesario, desarrollar sensibilizaciones continuas sobre la importancia de la seguridad de la información, identificar los activos críticos de información, evaluar las amenazas y vulnerabilidades y definir planes de respuesta en caso de incidentes y materializaciones de riesgos. Lo anterior como parte de los habilitadores de la Política de Gobierno Digital

2. Fomentar el Uso y apropiación de tecnologías de Cuarta Revolución Industrial (4RI) para el desarrollo e implementación de la transformación digital en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. La implementación de estas tecnologías promueve la automatización de procesos y gestiónn el Decreto 575 de 2023

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Fortalecer la implementación y apropiación de la Política de Gobierno Digital en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., orientado a la Transformación Digital con el fin de aumentar la confianza en la Gestión Pública

Objetivos Específicos

Fomentar el Uso y apropiación de tecnologías de Cuarta Revolución Industrial (4RI) para el desarrollo e implementación de la transformación digital en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Código	Metas Plan de Desarollo
2320	Poner en funcionamiento, 1, Portafolio(s), de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales que mejore su eficiencia y la toma de decisiones

Producto MGA

Denominación	Magnitud
2302086 (V0624) - Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital	3

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
3	Implementar	3	Proyecto(s)	de transformación digital, que articulen, integren y armonicen la información de los procesos y procedimientos de la Secretaría General generando confianza en la Gestión Pública.	Vigente
4	Implementar	1	Modelo(s)	de Gobierno de Datos en el sector de la Gestión Pública a partir de la definición de políticas y uso de Inteligencia Artificial y analítica de datos para la toma de decisiones estratégicas.	Vigente

Objetivos Específicos

Fortalecer la implementación de la Política de Gobierno Digital que permita prestar mejores servicios a la ciudadanía y a los (as) colaboradores de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. generando excelencia y confianza en la Gestión Pública

Código	Metas Plan de Desarollo
2320	Poner en funcionamiento, 1, Portafolio(s), de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales que mejore su eficiencia y la toma de decisiones

Producto MGA

Denominación	Magnitud
2302101 (V0624) - Servicios tecnológicos	100

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	Actualizar el	80	Porciento	de la infraestructura tecnológica obsoleta de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con el fin de atender adecuadamente las necesidades de la Entidad	Vigente
2	Mantener el	100	Porciento	del nivel de Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la Entidad	Vigente

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN **(Cifras en millones de pesos corrientes)**

Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027
Recursos Distrito	$ 0,00	$ 8.035,70	$ 12.596,85	$ 12.061,96	$ 9.289,94
Totales	**$ 0,00**	**$ 8.035,70**	**$ 12.596,85**	**$ 12.061,96**	**$ 9.289,94**

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO **(Cifras en millones de pesos corrientes)**

Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
2302101 (V0624) -	Actualizar el 80 Porciento de la infraestructura tecnológica obsoleta de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con el fin de atender adecuadamente las necesidades de la Entidad	Mano de obra no calificada	$ 0,00	$ 29,32	$ 85,78	$ 100,02	$ 59,13
2302101 (V0624) -	Mantener el 100 Porciento del nivel de Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la Entidad	Mano de obra calificada	$ 0,00	$ 53,58	$ 114,00	$ 125,25	$ 147,12
2302086 (V0624) -	Implementar 1 Modelo(s) de Gobierno de Datos en el sector de la Gestión Pública a partir de la definición de políticas y uso de Inteligencia Artificial y analítica de datos para la toma de decisiones estratégicas.	Servicios de venta y distribución	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
2302101 (V0624) -	Mantener el 100 Porciento del nivel de Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la Entidad	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 525,00	$ 0,00
2302086 (V0624) -	Implementar 3 Proyecto(s) de transformación digital, que articulen, integren y armonicen la información de los procesos y procedimientos de la Secretaría General generando confianza en la Gestión Pública.	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.766,47	$ 493,00	$ 0,00
2302101 (V0624) -	Mantener el 100 Porciento del nivel de Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la Entidad	Servicios de venta y distribución	$ 0,00	$ 1.034,63	$ 2.298,08	$ 1.784,48	$ 1.861,24

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO **(Cifras en millones de pesos corrientes)**

Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
2302086 (V0624) -	Implementar 3 Proyecto(s) de transformación digital, que articulen, integren y armonicen la información de los procesos y procedimientos de la Secretaría General generando confianza en la Gestión Pública.	Servicios de venta y distribución	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 313,17	$ 0,00
2302086 (V0624) -	Implementar 1 Modelo(s) de Gobierno de Datos en el sector de la Gestión Pública a partir de la definición de políticas y uso de Inteligencia Artificial y analítica de datos para la toma de decisiones estratégicas.	Mano de obra no calificada	$ 0,00	$ 11,98	$ 95,28	$ 48,56	$ 121,39
2302086 (V0624) -	Implementar 3 Proyecto(s) de transformación digital, que articulen, integren y armonicen la información de los procesos y procedimientos de la Secretaría General generando confianza en la Gestión Pública.	Mano de obra calificada	$ 0,00	$ 159,28	$ 412,06	$ 433,14	$ 436,28
2302086 (V0624) -	Implementar 1 Modelo(s) de Gobierno de Datos en el sector de la Gestión Pública a partir de la definición de políticas y uso de Inteligencia Artificial y analítica de datos para la toma de decisiones estratégicas.	Mano de obra calificada	$ 0,00	$ 276,19	$ 496,94	$ 764,68	$ 721,93
2302101 (V0624) -	Actualizar el 80 Porciento de la infraestructura tecnológica obsoleta de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con el fin de atender adecuadamente las necesidades de la Entidad	Mano de obra calificada	$ 0,00	$ 692,19	$ 1.597,42	$ 1.699,91	$ 1.797,09
2302101 (V0624) -	Actualizar el 80 Porciento de la infraestructura tecnológica obsoleta de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con el fin de atender adecuadamente las necesidades de la Entidad	Servicios de venta y distribución	$ 0,00	$ 5.153,27	$ 5.730,82	$ 5.759,06	$ 4.115,76
2302101 (V0624) -	Actualizar el 80 Porciento de la infraestructura tecnológica obsoleta de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con el fin de atender adecuadamente las necesidades de la Entidad	Servicios prestados a empresas y servicios de producción	$ 0,00	$ 625,26	$ 0,00	$ 15,69	$ 30,00
Totales			**$ 0,00**	**$ 8.035,70**	**$ 12.596,85**	**$ 12.061,96**	**$ 9.289,94**

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor
2028	$ 0,00

Vigencias Futuras:		
Acto Administrativo	Número	Fecha
Acta CONFIS	19	27/08/2025

9. POBLACIÓN OBJETIVO

Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	8034649	
Total Grupo Etario:	8034649	

Enfoque de género

Sin información

10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN

Nivel Geográfico	Nombre
Distrital	BOGOTÁ D.C.

11. GERENCIA DE PROYECTO

Nombre Gerente del Proyecto	Arleth Patricia Saurith Contreras
Correo Electrónico	apsaurith@alcaldiabogota.gov.co
Teléfono	601381300
Cargo	Jefe de Oficina
Área	Oficina de Tecnologías de la Información
Fecha	08/06/2024

12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO

Formulación del proyecto de inversión

Nombre Archivo	8110-0104-Perfil8110.pdf	**Fecha Cargue**	25/09/2024

Estudios de respaldo

Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
2	Instrumento de identificación de la línea	MINTIC	13/02/0036	InstrumentoEvaluacion.pdf
1	Autodiagnóstico Política de Gobierno	MINTIC	14/12/0035	AutodiagnosticoGobiernoDigital.pdf

13. OBSERVACIONES

12062024: diligenciamientodelcomponentedepoblaciónobjetivoyestudiosquerespaldanla formulacióndelproyecto.20062024Actualizaciónnombre proyectoypresupuesto2024porreducciónpptal.23092024diligenciamiento de campos requeridosensegplan2.0. 18102024: Actualizaciónfuentesdefinanciaciónypresupuesto componente de inversión.15012025Se actualiza Fuente de financiación, componente de inversión y flujo financiero.24022025 Se reprogramó los módulos fuentesdefinanciación 2024, componentes de inversión y flujo financiero 2024 y 2025.10072025 Se actualiza componente de inversión y flujo financiero 2025. 15102025 Se actualiza componente de inversión y flujo financiero. 060126 Se actualiza componente de inversión y flujo financiero 2025. 120226 Actualización presupuestal 2025-2026. 100426 Actualización componente de inversión y flujo financiero.14072 actualización componente de inversión y flujo financiero. 8102026 actualización POAI 2027.15102026 Actualización comp de inversión. 201026: aumento cuota

14. CONCEPTO DE VIABILIDAD

Aspectos revisados

Aspecto	Cumple ?
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar	Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital	Si
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto	Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos	Si
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"	Si

Sustentación del concepto de viabilidad

El proyecto de inversión cumple con los lineamientos de formulación y participación ciudadana establecidos por la Secretaria Distrital de Planeación y aporta al cumplimiento del PDD Bogotá Camina Segura 2024-2027

Observación

Ninguna

Responsable del concepto de viabilidad entidad

Nombre	Doris Bibiana Cardozo Peña	**Cargo**	Jefe de oficina
Teléfono	3813000 EXT. 11	**Correo**	dcardozo@alcaldiabogota.gov.co
Área	Oficina Asesora de Planeación	**Fecha**	24/06/2024

16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO

#	Nombre	Realizado Por