		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENER.	IANIA	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	1 de 31

INFORME ANUAL SISTEMA UNIFICADO DISTRITAL DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL – SUDIVC 2021

SUBDIRECCION DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

BOGOTÁ D.C., 24 DE FEBRERO DE 2022





	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
retaría E NERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	2 de 31

TABLA DE CONTENIDO

INT	RODUCCIÓN	3
1.	GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVC	4
1.1.	Resumen Ejecutivo	4
1.2.	. Secretaría Distrital De Salud – SDS	5
1.3.	. Secretaría Distrital de Ambiente – SDA	13
1.4.	. Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	21
1.5.	. Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá - UAECOB	25
2. <i>P</i>	ACCIONES CONJUNTAS	30
2.1.	Visitas Multidisciplinarias de Inspección - VMI	30
2.2.	. Cualificación a Servidores Públicos con Funciones de IVC	31





	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENERA		ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	3 de 31

INTRODUCCIÓN

El Decreto Distrital 809 de 2019, "Por medio del cual se regula el Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Bogotá, D.C.", establece los lineamientos de organización, funcionamiento y monitoreo a la gestión del Sistema, principalmente en lo relacionado con las funciones y obligaciones de las entidades que lo integran; de ello se destacan las responsabilidades determinadas por el artículo 11, como son las de suministrar la información necesaria al Sistema, programar y ejecutar las visitas multidisciplinarias de inspección, capacitar y retroalimentar a los funcionarios al interior de las áreas de trabajo, así como la de generar los informes, evaluaciones, acciones y políticas derivadas de la ejecución y administración del Sistema.

Por otra parte, el Decreto Distrital 140 de 2021, en su artículo 31 establece, para la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control – SSGIVC-, la función de "Administrar y verificar el cumplimiento de las políticas, estrategias y planes de seguimiento y monitoreo de la función de Inspección, Vigilancia y Control – IVC – de las empresas y/o establecimientos de comercio que operan en el Distrito Capital", así como también realizar el seguimiento a la gestión desarrollada por las autoridades distritales que ejercen dichas funciones de IVC en la ciudad.

En el mismo sentido, el parágrafo tercero del artículo 11 del decreto distrital 809 de 2019, determina que la SSGIVC, generará los informes ejecutivos y operativos respecto a la efectividad del sistema, soportando sus conclusiones en el análisis de los indicadores de gestión y demás información operativa que resulte útil para el proceso; para ello las entidades pertenecientes al Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control – SUDIVC –, además del suministro de la información necesaria para el sistema, diligenciarán los campos requeridos en los conceptos técnicos y datos del establecimiento de acuerdo con las inspecciones, de igual forma identificaran y reportaran las alarmas generadas.

Las entidades que integran el SUDIVC son: Alcaldías Locales, a través de la Secretaría Distrital de Gobierno - SDG, Secretaría Distrital de Ambiente - SDA, Secretaría Distrital de Salud – SDS y la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – UAECOB y los datos reportados por ellas, se recopilarán y consolidarán en el instrumento Matriz de Seguimiento 2021, dispuesto por la SSGIVC.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, a continuación, se presentan los resultados y análisis correspondiente a las acciones realizadas durante la vigencia 2021.







		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENERA	CRETARÍA ENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	4 de 31

1. GESTIÓN DE LAS ENTIDADES DEL SUDIVO

1.1. Resumen Ejecutivo

Las entidades distritales competentes adelantaron acciones con el fin de acercar a la ciudadanía a la obtención de conocimientos y conceptos técnicos mediante un único sistema de información, cuyo objetivo es el de reducir la informalidad en la creación en la creación y ejecución de labores empresariales y comerciales.

En las intervenciones realizadas por las entidades que conforman el SUDIVC, se invita a que las personas naturales o jurídicas que ejercen una actividad económica cumplan con los requisitos establecidos en la Ley, con el fin de generar un concepto favorable para el funcionamiento de su actividad comercial y así preservar las condiciones de convivencia, ambientales, sanitarias, de seguridad y salud humana.

Así mismo, por parte de las entidades se adelantaron iniciativas de autorregulación por medio de ejercicios de concientización, adaptación a los requerimientos y generación de confianza entre la administración distrital y la ciudadanía, con lo cual se buscaba la formalización de los comerciantes en el distrito capital.

Para la vigencia 2021, las entidades que conforman el SUDIVC, reportaron un total de 183.376 visitas de inspección, vigilancia y control a establecimientos de comercio, así:

Entidad	Total	Observación
Secretaría Distrital de Salud – SDS	154.761	Establecimientos
Secretaría Distrital de Ambiente – SDG	38.880	Visitas
Secretaría Distrital de Ambiente – SDA	7.731	Visitas
Cuerpo Oficial de Bomberos – UAE COB	9.120	Visitas

A continuación, se detallan los resultados por cada entidad.





		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTA SECRETARÍA GENERA	KETAKIA	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	5 de 31

1.2. Secretaría Distrital De Salud – SDS

Conforme a lo establecido en el Plan de Acción reportado por la Secretaría Distrital de Salud -SDS-, la meta No. 5 señala "A 2024 incrementar en 8% los establecimientos sobre los cuales se verifican las condiciones higiénico sanitarias con enfoque de riesgo" la meta programada para la vigencia 2021 fue de 179.372, las actividades desarrolladas se orientaron a la planeación, ejecución y seguimiento de las acciones de inspección, vigilancia y control sanitario con el fin de incrementar la cobertura a establecimientos sobre los cuales se verifican las condiciones higiénico sanitarias así como la implementación de los sistemas de vigilancia de eventos priorizados en salud ambiental y la divulgación de acciones.

Meta Plan de Desarrollo	Indicador	Meta	Establecimientos visitados año 2021	Cumplimiento %
05. A 2024 incrementar en 8% los establecimientos sobre los cuales se verifican las condiciones higiénico sanitarias con enfoque de riesgo.	Cobertura de establecimientos vigilados en el Distrito Capital	179.372	154.761	86%

Para la vigencia 2021, la SDS reportó un total de **154.761** establecimientos de comercio vigilados, que representan el 86% de cumplimiento de la meta propuesta. Es importante aclarar que de acuerdo con lo informado por la Subdirección de Vigilancia en Salud Pública las visitas registradas para el mes de diciembre corresponden a información preliminar, en vista de la reciente publicación del aplicativo SIVIGILA DC asociado con la entrada en aplicación de nuevos instrumentos de inspección, vigilancia y control.

En la matriz de información remitida por la entidad, fueron registradas 226.986 visitas, para la información que se presentará a continuación, se tomó como base el número de establecimientos reportado, debido a que este es el indicador con el cual se calcula la meta.



Cra 8 No. 10 - 65

Tel: 381 3000 www.bogota.gov.co Info: Línea 195





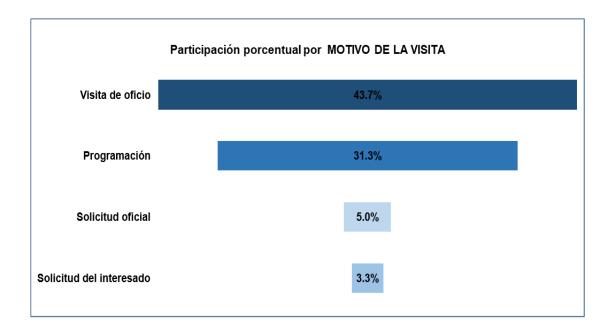
BOGOTA SECRETARIA GENERAL	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	6 de 31

1.2.1. Establecimientos visitados por motivo de acción

La SDS registró nueve motivos por los cuales se realizaron visitas a establecimientos de comercio:

- Asociada a brote
- Asociada a PQR
- Evento de interés en Salud Pública
- Notificación comunitaria
- Programación
- Solicitud de práctica de pruebas / Procesos sancionatorios administrativos
- Solicitud del interesado
- Solicitud oficial
- Visita de oficio

Durante la vigencia 2021, los cuatro motivos principales por los que se presentaron mayor número de establecimientos visitados fueron:





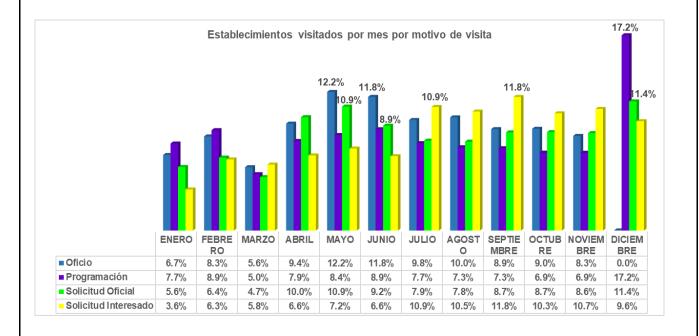




BOGOTA SECRETARÍA GENERAL	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	7 de 31

1.2.2. Participación de establecimientos visitados por mes y motivo de la visita

Para los cuatro motivos de visitas anteriores, se verificó la participación por mes, con el fin de evidenciar los meses de mayor participación durante el año.



Los meses que presentaron mayor participación por motivo de visita fueron:

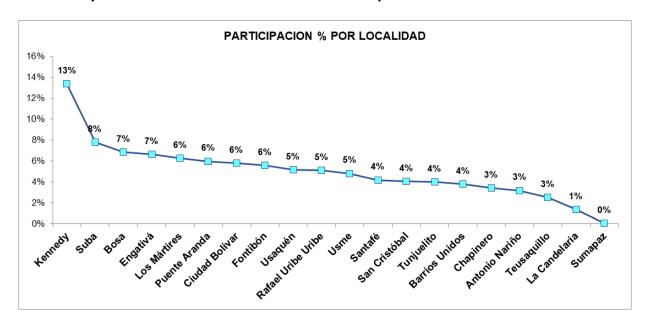
- Visitas de oficio: Mayo con el 12.2% y junio con el 11.8%.
- **Programación**: Diciembre con el 17.2% y junio con el 8.9%.
- Solicitud oficial: Diciembre con el 11.4% y mayo con el 10.9%
- Solicitud del interesado: Septiembre con el 11.8% y julio con el 10.9%





		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENERA	CRETARÍA ENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	8 de 31

1.2.3. Participación de establecimientos visitados por localidad



La Secretaría Distrital de Salud, hizo presencia en las 20 localidades del Distrito. Las localidades con mayor participación de establecimientos vigilados y controlados fueron:

- Kennedy 13% con 20.706 establecimientos
- Suba 8% con 12.076 establecimientos
- **Bosa** 7% con 10.574 establecimientos
- Engativá 7% con 10.302 establecimientos

Así mismo las localidades que presentaron menor participación fueron:

- La Candelaria 1.35% con 2.095 establecimientos
- Sumapaz 0.6% con 295 establecimientos

1.2.4. Participación de establecimientos por actividad económica y localidad

De un total de 242 actividades económicas registradas en la matriz de seguimiento, las cuatro actividades que presentaron mayor participación durante la vigencia fueron las correspondientes a los códigos CIIU:

5611 Expendio a la mesa de comidas preparadas. Con 32.204 establecimientos y una participación del 21%.





		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENERA	CRETARÍA ENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	9 de 31

Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco. Con 17.792 establecimientos, que equivale al 12% de participación.

peluquerías y otros tratamientos de belleza. Con 12.507 establecimientos equivalentes al 8% de participación.

comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco. Con 7.456 establecimientos que equivalen al 5% de participación.

Con base en lo anterior, se verifica por actividad económica, las localidades con mayor número de establecimientos vigilados:

Código CIIU	Descripción	Localidad	Cantidad	
		Suba	4225	
		Engativá	3585	
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	Usaquén	3168	
		Chapinero	2943 os 2398	
		Barrios Unidos	2398	
	Companie al monumento an estable similante a mo	Usme	2193	
	Comercio al por menor en establecimientos no	Rafael Uribe Uribe	2116	
4711	especializados con surtido compuesto	Suba	tivá 1446	
	principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	Engativá		
	(alconolicas y no alconolicas), o tabaco	San Cristóbal	1365	
		Engativá	1748	
		Suba	1698	
9602	Peluquerías y otros tratamientos de belleza	Usaquén 1493		
		Ciudad Bolívar	1142	
		Rafael Uribe Uribe	1023	
	Comercio al por menor en establecimientos no	Los Mártires	1240	
	especializados con surtido compuesto	Santafé	1076	
4719	principalmente por productos diferentes de	San Cristóbal	818	
	alimentos (víveres en general), bebidas	Antonio Nariño	616	
	(alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	Ciudad Bolívar	523	







	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
CRETARÍA ENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	10 de 31

1.2.5. Actividades económicas con mayor número de establecimientos visitados vs número de establecimientos registrados en Cámara de Comercio durante vigencia 2021

Código CIIU	Descripción	Establecimientos Visitados	Establecimientos Registrados Año 2021
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	32.204	2.846
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	17.992	3.169
9602	Peluquerías y otros tratamientos de belleza	12.507	207
4719	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	7.456	674
	TOTAL	70.159	6.896

En la tabla anterior, se puede observar que para el año 2021, de las actividades económicas con mayor número de establecimientos visitados fueron la 5611 "Expendio a la mesa de comidas preparadas" con 32.204, de esta actividad fueron registrados ante Cámara y Comercio 2.846 establecimientos nuevos o que renovaron su certificado; la segunda actividad correspondió a la 4711 "Comercio al por alimentos, bebidas, (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco con 17.992 establecimientos visitados, de esta actividad fueron registrados 3.169 establecimientos en Cámara y Comercio para la vigencia 2021.

1.2.6. Resultado de visita

Resultado de Visita	Cantidad	Participación %
Establecimientos que al final del año terminaron con concepto favorable	39,325	25%
Establecimientos que presentaron resultado de visita terminado	33,394	22%
Establecimientos que en la primera visita presentaron concepto favorable con requerimiento y en la última presentaron concepto favorable	17,703	11%
Establecimientos que al final del año terminaron con concepto pendiente	6,372	4%
Establecimientos que en la primera visita presentaron concepto desfavorable y en la última presentaron concepto favorable	3,439	2%







	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENERA	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	11 de 31

En cuanto a resultado de visita se observa que el 25% de los establecimientos a final de 2021 contaban con concepto favorable lo que corresponde a 39.325, así mismo el 22% de los establecimientos presentaron resultado de visita terminado (al momento de la visita el establecimiento no se encontraba funcionando en la dirección) que equivale a 33.394.

Para los establecimientos que terminaron con concepto pendiente, se hizo el análisis cuatrimestral, así:

Concepto Pendiente	Cantidad
Cuatrimestre I	686
Cuatrimestre II	2645
Cuatrimestre III	3041
Total	6372

Con lo anterior se pudo determinar que los 6.372 establecimientos durante todo el año 2.021 presentaron concepto pendiente.

1.2.7. Establecimientos con aplicación de sanción o medida

En cuanto a la aplicación de sanción o medida, el 98% de establecimientos no presentaron sanciones o medidas, el 1.49% presentaron clausura temporal total, la participación de los demás tipos de medida o sanción corresponden al 0.49%

Sanción o Medida	Cantidad	Participación %
Sin aplicación de medida	151,697	98.0%
Clausura temporal total	2,299	1.49%
Decomiso	246	0.16%
Clausura temporal total, Decomiso	155	0.10%
Suspensión parcial de trabajos o servicios	145	0.09%
Clausura temporal parcial,	103	0.07%
Suspensión total de trabajos o servicios	42	0.03%
Clausura temporal parcial, Decomiso	16	0.01%
Suspensión parcial de trabajos o servicios, Decomiso	16	0.01%
Clausura temporal total, Destrucción	13	0.008%
Congelación	9	0.006%
Suspensión total de trabajos o servicios, Decomiso	9	0.006%
Destrucción	8	0.005%
Clausura temporal parcial, Destrucción	2	0.001%
Clausura temporal total, Congelación	1	0.001%
Total	154,761	100%







	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARIA GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	12 de 31

1.2.8. Comparativo por riesgo - Matriz SDA vs Matriz SUDIVC

Tomando como base las actividades económicas con mayor número de visitas, se estableció que corresponden a nivel de riesgo alto para la Secretaría Distrital de Salud y al comparar esta información con la matriz del SUDIVC actualizada para la vigencia 2.022, se determinó que corresponden al mismo nivel de riesgo.

Código CIIU	Descripción	Matriz SDS	Matriz SUDIVC 2022
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	ALTO	ALTO
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	ALTO	ALTO
9602	Peluquerías y otros tratamientos de belleza	ALTO	ALTO
4719	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas (alcohólicas y no alcohólicas), o tabaco	ALTO	ALTO

1.2.9. Alarmas generadas para otras entidades

No se evidenciaron alarmas generas para otras entidades.

1.2.10. Observaciones

- En la matriz remitida no se evidencian las líneas de intervención como son: Línea de Alimentos Sanos y Seguros, Seguridad química, Calidad del Agua ySaneamiento Básico, Medicamentos Seguros, Eventos Transmisibles de Origen Zoonótico. Con lo cual no se pudo establecer que línea fue la de mayor participación para la vigencia 2021. De igual manera si la entidad requiere ajustar la matriz de seguimiento, la SSGIVC está atenta para recibir retroalimentación y generar los ajustes a que haya lugar.
- Para los establecimientos que terminaron con concepto pendiente no se evidencian observaciones si hubiera lugar.





		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTA	secretaría GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	13 de 31

 No se generaron alarmas para otras entidades del distrito. Se recomienda identificar aquellas acciones que puedan ser responsabilidad de otras entidades para generar alarmas oportunas y mejorar la IVC en los establecimientos de comercio.

1.3. Secretaría Distrital de Ambiente – SDA

La Dirección de Control Ambiental en el marco de las funciones de Coordinación del Sistema de Inspección, Vigilancia y Control en la Secretaría Distrital de Ambiente y para dar cumplimiento al Decreto 809 de 2019, remitió la información relacionada con las acciones ejecutadas para las actividades de Evaluación, Control y Seguimiento durante la vigencia 2021.

Conforme a la información remitida por la entidad, se presenta el avance y cumplimiento de las metas programadas para el año 2021

Subdirección	Meta Cuatrienio	Programado 2021	Ejecución 2021	Cumplimiento %
SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL AIRE	4.000 acciones técnico-jurídicas de evaluación, seguimiento y control sobre los elementos de publicidad exterior visual - PEV, instalados en el perímetro urbano del D.C.	798	794	99%
AUDITIVA Y VISUAL - SCAAV	4.700 acciones de evaluación, seguimiento y control de emisión de ruido a los establecimientos de comercio, industria y servicio ubicados en el perímetro urbano del D.C.	897	897	100%
SUBDIRECCION DE SILVICULTURA FLORA Y	1) 24.000 actuaciones técnicas o jurídicas de evaluación, control, seguimiento y prevención sobre el recurso flora en el Distrito Capital (Para vigencia 2021 programación del 15%)	1,689	1,689	100%
FAUNA SILVESTRE - SSFFS	2) 27.500 actuaciones técnicas o jurídicas de evaluación, control, seguimiento y prevención sobre el recurso fauna silvestre (Para vigencia 2021 programación del 15%)	448	448	100%
SUBDIRECCION DE RECURSO HIDRICO Y DEL SUELO - SRHS	Realizar el diagnóstico y control ambiental a 1000 predios de sitios contaminados, suelos degradados y pasivos ambientales	172	172	100%
SUBDIRECCION DE CONTROL AMBIENTAL AL	Controlar la disposición adecuada 43.000.000 toneladas de residuos peligrosos, especiales y de manejo diferenciado	8,400,000	8,466,949	101%
SECTOR PUBLICO - SCASP	Promover el aprovechamiento de 11.000.000 de toneladas de residuos peligrosos, especiales y de manejo diferenciado	2,100,000	2,135,872	102%

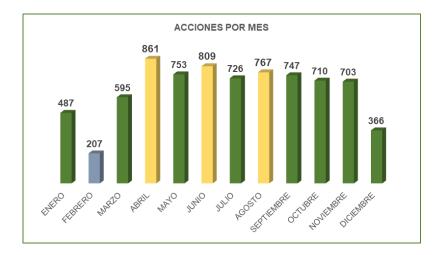




	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARIA GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	14 de 31

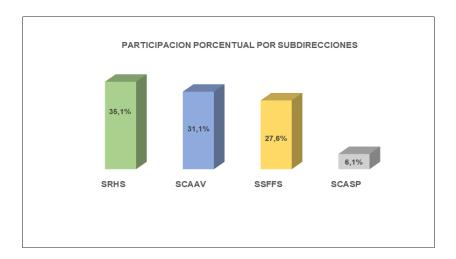
1.3.1. Número de acciones por mes

De acuerdo con lo reportado por la SDA el total de actividades de Evaluación, Control y Seguimiento (ECS) ejecutadas durante el año 2.021 correspondieron a 7.731 acciones.



Los meses en que mayor número de acciones se realizaron fueron: Abril con 861, junio con 809 y agosto con 767, el mes que menos acciones presentó fue febrero con 207.

1.3.2. Participación por Subdirecciones





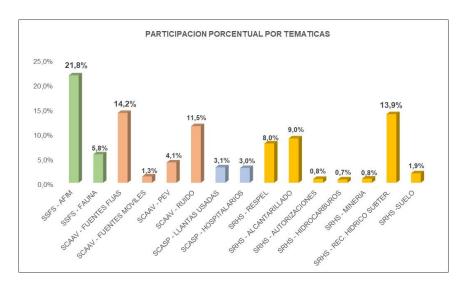


	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETAR GENE		ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	15 de 31

En cuanto a la participación porcentual por Subdirecciones, tenemos que:

Subdirección de Recurso Hídrico y del Suelo participó con el 35.1% del total de acciones, Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual con el 31.1%, Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre con el 27.6% y finalmente la Subdirección de Control Ambiental al Sector Público con el 6.1%

1.3.3. Participación por temáticas



De acuerdo con la gráfica anterior, las tres temáticas que presentaron mayor participación durante la vigencia fueron:

- Aprovechamiento Forestal e Industria de la Madera AFIM con un 21.8%
- Control a Emisiones por Fuentes Fijas con un 14.2%
- Recurso Hídrico y Subterráneo con el 13.9%.

1.3.4. Acciones de Evaluación, Control y Seguimiento

La Dirección de Control Ambiental, realizó acciones de Evaluación, Control y Seguimiento ambiental en el Distrito, con lo cual, de las 7.731 acciones realizadas durante la vigencia, tenemos:



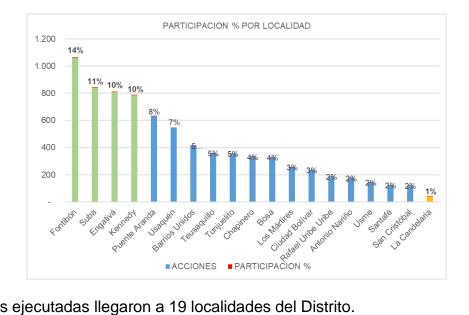




		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOT∕\	SECRETARÍA GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	16 de 31



1.3.5. Acciones por localidad



Las acciones ejecutadas llegaron a 19 localidades del Distrito.

Las localidades que presentaron mayor presencia fueron: Fontibón con el 14% de participación, Suba con 11%, Engativá y Kennedy con el 10% cada una; la localidad que menor presencia tuvo fue La Candelaria con el 1%.







	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
SECRETARIA GENERAL PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06	
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	17 de 31

1.3.6. Acciones por actividad económica y localidad

Las siguientes actividades económicas, fueron las que mayor número de acciones presentaron:

- **3110** Fabricación de muebles presentó 408 acciones, que equivalen al 5.3% del total.
- 4520 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores, con 347 acciones, que corresponden al 4.5%
- **1511** Curtido y recurtido de cueros, recurtido y teñido de pieles, con 238 acciones que equivalen al 3.1%.
- **1610** Aserrado, acepillado e impregnación de la madera, con 214 acciones, equivalentes al 2.8% del total
- Sin clasificación de actividad económica: Se encuentran 1107 registros con "No aplica", que equivalen al 14.3% y 690 "Sin información" equivalentes al 8.9%.

A continuación, se presenta por actividad económica, las localidades con mayor número de acciones:

Código CIIU	Descripción	Localidad	No. Acciones
3110		Engativá	100
		Barrios Unidos	58
	Fabricación de muebles	Kennedy	56
		Puente Aranda	30
		Suba	28
		Suba	47
	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	Kennedy	40
4520		Barrios Unidos	37
		Los Mártires	31
		Puente Aranda	35
	Curtido y requirtido do	Tunjuelito	122
1511	Curtido y recurtido de cueros, recurtido y teñido	Fontibón	110
1511		Ciudad Bolívar	5
	de pieles	Usaquén	1
		Engativá	80
	Aparrada apapillada a	Bosa	17
1610	Aserrado, acepillado e	Kennedy	16
	impregnación de la madera	Bosa	14
		Los Mártires	11







		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
		SECRETARIA GENERAL PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	18 de 31

1.3.7. Actividades económicas con mayor número de acciones realizadas vs número de establecimientos registrados en Cámara de Comercio durantevigencia 2021

CODIGO CIIU	DESCRIPCION	TOTAL ACCIONES	No. ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS AÑO 2021
3110	Fabricación de muebles	408	277
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	347	1508
1511	Curtido y recurtido de cueros, recurtido y teñido de pieles	238	10
1610	Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	214	18
	TOTAL	1207	1813

De la tabla anterior, se observó que para el año 2021, las actividades económicas con mayor número de acciones fueron la 3110 "Fabricación de muebles" con 408 acciones, de esta actividad fueron registrados ante Cámara y Comercio 277 establecimientos nuevos o que renovaron su certificado; la segunda actividad correspondió a la 4520 "Mantenimiento y reparación de vehículos automotores" con 347 acciones, esta actividad fue la que presentó mayor número de establecimientos registrados o con renovación en Cámara y Comercio, con 1.508.

1.3.8. Actividades económicas con mayor número de acciones realizadas frente al número total de establecimientos con matrícula mercantil activa en la vigencia 2021

Código CIIU	Descripción	Total Acciones	No. Establecimientos con Matrícula Activa	Participació n %
1610	Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	214	266	80%
1511	Curtido y recurtido de cueros, recurtido y teñido de pieles	238	326	73%
3110	Fabricación de muebles	408	2954	14%
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	347	10594	3%





	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTA SECRETARIA GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	19 de 31

Frente al total de establecimientos con matrícula mercantil activa durante el año 2021, para las actividades económicas con mayor número de acciones, tenemos que: Las acciones realizadas a la actividad económica 1610 equivalen al 80%, seguida de la actividad 1511 con una participación del 73%.

1.3.9. Comparativo por riesgo - Matriz SDA vs Matriz SUDIVC

Tomando como base las actividades económicas con mayor número de visitas, se estableció que corresponden a nivel de riesgo alto para la SDA.

Al comparar esta información con la matriz del SUDIVC actualizada para la vigencia 2022, se determinó que también corresponden al mismo nivel de riesgo.

Código CIIU	Descripción	Matriz SDA	Matriz SUDIVC
3110	Fabricación de muebles	ALTO	ALTO
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	ALTO	ALTO
1511	Curtido y recurtido de cueros, recurtido y teñido de pieles	ALTO	ALTO
1610	Aserrado, acepillado e impregnación de la madera	ALTO	ALTO

1.3.10. Cumplimiento por visita

Para consolidar la información de la matriz relacionada con cumplimiento, se agruparon los diferentes registros relacionados, así:

Cumple, se tomaron en cuenta: Porcentajes de 70 a 100, cumple, cumplimiento, si y supera.

No Cumple, se tuvieron en cuenta: no, no cumple, no supera y presuntamente incumple.

No Aplica, se dejaron los mismos registros.

Análisis: Se tomaron en cuenta: análisis, pendiente y por determinar.

Se recopiló en **Otras** los demás registros que no estaban asociados, como son: I.A.E., sin determinar, sin información, ya no existe y las celdas vacías.





		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTA	SECRETARÍA GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	20 de 31



Dado lo anterior, se evidencia cumplimiento en el 42% de las visitas realizadas, el 25% no cumplieron.

1.3.11. Alarmas generadas para otras entidades

En la matriz remitida por la SDA, se evidenciaron 138 alarmas generadas a otras entidades, siendo el IDIGER la entidad a la que mayor número de alarmas se le generaron, seguida por la Secretaría Distrital de Gobierno y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, respectivamente.

Entidad	Alarmas Generadas
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER	65
Secretaría Distrital de Gobierno	43
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB	14
Alcaldías Locales	8
Secretaría Distrital de Salud	8
Total	138

1.3.12. Observaciones

 Al tratar de corroborar el cumplimiento de las metas programadas a través de la matriz remitida, no fue posible para todas las subdirecciones. Se recomienda que, con base en la meta para el cuatrienio, definir la programación anual de visitas de IVC, de tal forma que lo reportado en la matriz coincida con la ejecución por cada una de las Subdirecciones.





BOGOTA SECRETARIA GENERAL	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	21 de 31

- Para algunos establecimientos de comercio, relacionan todas las actividades económicas que ejercen, la recomendación es registrar la actividad principal únicamente.
- En la matriz de información el campo de cumplimiento esta diligenciado con diferentes conceptos, no solamente cumple o no cumple, se encuentranporcentajes, no aplica, presuntamente incumple, entre otros. Se recomienda homologar especialmente los registros en porcentajes, para determinar los rangos que cumplen y los que no. De igual manera si la entidad requiere ajustar la matriz de seguimiento, la SSGIVC está atenta para recibir retroalimentación y generar los ajustes a que haya lugar.
- Se recomienda que, si en el transcurso de la vigencia se reprograman metas, estas deben ser reportadas a la SSGIVC de forma oportuna.

1.4. Secretaría Distrital de Gobierno - SDG

Conforme a la información remitida por la entidad, se presenta el avance y cumplimiento de las metas programadas para el año 2021:

Meta	Programado	Ejecución	Cumplimiento %
Acompañar quinientos (500) operativos de inspección, vigilancia y control en materia de actividad económica con las autoridades a cargo de la secretaría de gobierno, entidades distritales y nacionales.	724	1053	145%
Acompañar ochenta (80) operativos de inspección, vigilancia y control-IVC en materia ambiental a establecimientos de comercio (de llantas, bodegas de reciclaje, clínicas veterinarias y venta de animales vivos, de cárnicos y aquellos relacionados con la minería) en lo relacionado con el cumplimiento a lo establecido en la ley 1801 para el funcionamiento de dichos establecimientos; así como de recuperación de espacio público por disposición inadecuada de residuos mixtos	188	293	156%
Acompañar 127 operativos de inspección, vigilancia y control para el cumplimiento de las sentencias de río Bogotá y cerros orientales	158	215	136%

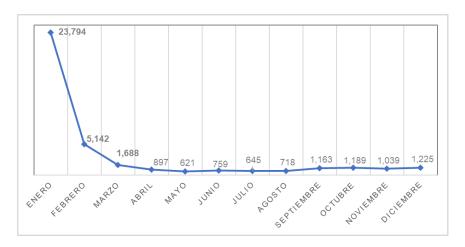




	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	22 de 31

1.4.1. Participación de establecimientos visitados por mes

La SDG, reporto un total de 38.880 operativos de inspección, vigilancia y control para la vigencia 2021.



El promedio mensual de visitas fue de 8% equivalente a 3.240 visitas

Los meses con mayor número de visitas fueron: Enero con 23.794 visitas que equivalen al 61.2%, febrero con 5.142 equivalentes al 13.2% y marzo con 1.688 vistas correspondientes al 4.3%.

Así mismo los meses con menor número de visitas fueron: Mayo con 621 visitas que equivalen al 1.6% y julio con 645 visitas equivalentes al 1.7%.

1.4.2. Participación por tipo de operativo

A continuación, se presenta la información por tipo de operativo y el rango de fechas en las que se realizó la actividad.

- Visitas realizadas por IVC por actividad económica: Operativos IVC 08 de abril de 2021 al 31 de diciembre de 2021: 6.292
- Visitas realizadas por IVC general Dirección para la Gestión Policiva: Operativos IVC 01 de enero de 2021 al 17 de abril de 2021: 27.462
- Visitas realizadas por IVC ambiental: Operativos IVC 03 de marzo de 2021 al 18 de noviembre de 2021: 299
- Visitas realizadas por IVC fallos judiciales: Operativos IVC 09 de febrero de 2021 al 29 de diciembre de 2021: 135



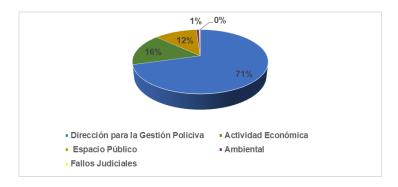




	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENER.	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	23 de 31

Visitas realizadas por IVC espacio público: Operativos IVC 07 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021: 4.692

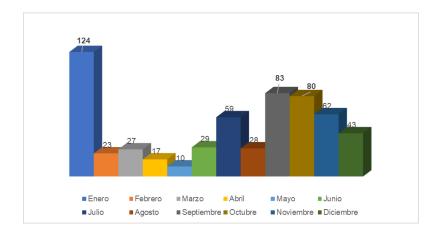
Con base en lo anterior tenemos que:



La Dirección para la Gestión Policiva presento la mayor participación con el 70.6% correspondiente a 27.462, seguida de visitas por Actividad Económica con el 16.2% que corresponde a 6.292 vistas, por Espacio Público la participación fue del 12.1% con 4.692 visitas, Ambiental con el 0.8% correspondiente a 299 visitas y finalmente Fallos Judiciales con el 0.3% de participación con 135 visitas.

1.4.3. Participación por imposición de medida correctiva de tipo económico

De acuerdo con lo reportado el total medidas impuestas durante el año 2021 fueron 585, que equivalen a un promedio mensual de 49 medidas







	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARIA GENERA	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	24 de 31

De acuerdo con lo anterior, los meses con mayor número de medidas fueron: Enero con 124 Septiembre con 83 y octubre con 80

De igual forma los meses que presentaron menor número de medidas fueron: Mayo con 10 Y abril con 17

1.4.4. Alarmas generadas para otras entidades

No se evidenciaron alarmas generas para otras entidades.

1.4.5. Observaciones:

- Se evidencia que las metas informadas en el reporte final son diferentes a las reportadas al comienzo de la vigencia 2021. Se recomienda que al realizar cambios en las proyecciones de las metas que tienen que ver con el reporte para el sistema, sean informadas oportunamente.
- La información no fue reportada en los tiempos establecidos, así como no fue remitida la matriz de seguimiento, la cual es un insumo importante para el informe, esto genero demoras y no fue posible validar la información remitida. Se recuerda que acorde con el Decreto 809 de 2019: Las entidades pertenecientes al Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control SUDIVC serán las responsables de suministrar la información necesaria para el sistema, diligenciarán los campos requeridos en los conceptos técnicos y datos del establecimiento de acuerdo con las inspecciones, de igual forma identificaran y reportaran las alarmas generadas. De igual manera si la entidad requiere ajustar la matriz de seguimiento, la SSGIVC está atenta para recibir retroalimentación y generar los ajustes a que haya lugar.
- No se generaron alarmas para otras entidades del distrito. Se recomienda identificar aquellas acciones que puedan ser responsabilidad de otras entidades para generar alarmas oportunas y mejorar la IVC en los establecimientos de comercio.





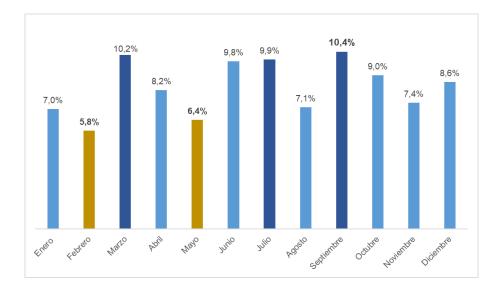
	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARIA GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	25 de 31

1.5. Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá - UAECOB

Corresponde a la Subdirección de Gestión del Riesgo, "Emitir conceptos técnicos para los sistemas de protección contra incendio y seguridad humana, durante la formulación de proyectos nuevos y remodelaciones, la ejecución de obra y durante el funcionamiento de establecimientos públicos y comerciales"

La UAECOB clasifica las visitas por estado. En la matriz reportada se evidencia 19.323 visitas realizada durante el año 2021.

1.5.1. Participación por mes



El promedio mensual de visitas fue de 8%: 1.610

Meses con mayor número de visitas:

- Septiembre 10.4% con 2.010
- Marzo10.2% con 1.973
- Julio 9.9% con 1.920

Meses con menor número de visitas:

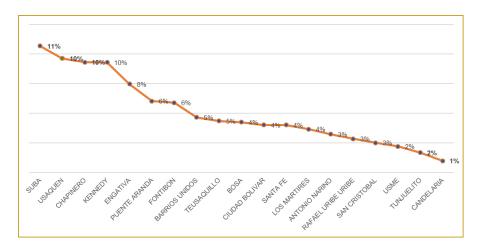
- Febrero 5.8% con1.116
- Mayo 6.4% con 1.240





	ı	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTA SECRETA	_{aría} I	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	ı	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	26 de 31

1.5.2. Participación por localidad



Localidades con mayor participación de visitas:

- Suba 11% con 2.135 visitas
- Usaguén 10%: 1.925 visitas
- Chapinero 10%: 1.863 visitas

Localidades con menor participación de visitas

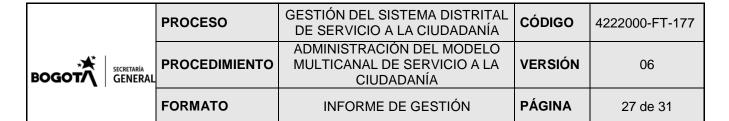
- Tunjuelito 2%: 334 visitas
- La Candelaria 1%: 196 visitas

1.5.3. Cinco actividades económicas que presentaron mayor participación

Según las matrículas mercantiles reportadas, se realizó el cruce con el RUES, para determinar las cinco actividades económicas con mayor participación durante la vigencia.







Código CIIU	Descripción	No. Establecimientos	Participación %
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	985	16%
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	642	10,3%
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) o tabaco.	443	1%
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	411	7%
6412	Bancos comerciales	316	5%

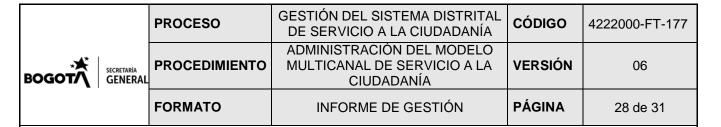
De acuerdo con la tabla anterior, el mayor número de establecimientos visitados, corresponden a la actividad económica clasificada con código CIIU 5630 *Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento*, seguida por la actividad 5611 *Expendio a la mesa de comidas preparadas*.

1.5.4. Participación actividades económicas por tipo de riesgo

La UAECOB, asigna el riego a los establecimientos por sus características físicas. Tomando como base las cinco actividades económicas que presentaron mayor participación, se realiza el análisis del riesgo asignado a cada una.







Código	Descripción		asignado pación %
CIIU			Moderado
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	13%	87%
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	29%	71%
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) o tabaco.	55%	45%
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	84%	16%
6412	Bancos comerciales	52%	48%

Como se puede observar, los establecimientos visitados que corresponden a las actividades económicas con mayor participación presentaron dos tipos de riesgo, bajo y moderado.

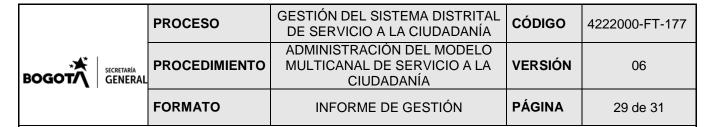
Es importante mencionar que la actividad económica 4731 que corresponde a Comercio al por menor de combustible para automotores, presento riesgo alto con 48 establecimientos visitados durante el año.

1.5.5. Comparativo por riesgo - Matriz UAECOB vs Matriz SUDIVC

Tomando como base las actividades económicas con mayor número de visitas, se establecieron los niveles de riesgo, así mismo se incluyó la actividad que presento riesgo alto.







Código CIIU	Descripción	Matriz UAECOB	Matriz SUDIVC
4731	Comercio al por menor de combustible para automotores	ALTO	ALTO
5630	Expendio de bebidas alcohólicas para el consumo dentro del establecimiento	MEDIO	ALTO
5611	Expendio a la mesa de comidas preparadas	MEDIO	ALTO
4711	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) o tabaco.	MEDIO	ALTO
4773	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	MEDIO	ALTO
6412	Bancos comerciales	MEDIO	MEDIO

1.5.6. Observaciones

- En la matriz diligencian solamente fecha de radicado, se recomienda diligenciar una fecha de visita o de cierre de la actividad o diligenciar la matriz dispuesta para tal fin, si se requiere hacer ajustes la SSGIVC está atenta para recibir retroalimentación.
- Es necesario unificar términos para tener claridad que significan ciertos conceptos, por ejemplo: cerrado concepto, según indicaciones corresponde a concepto emitido; cancelado significa que al momento de la visita el establecimiento no se encontraba abierto o no existe; cerrado sin concepto, significa que no se generó concepto y se notificó a la Alcaldía.





	PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTÁ SECRETARÍA GENER	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	30 de 31

2. ACCIONES CONJUNTAS

Las principales acciones adelantadas en conjunto con las entidades que conforman el SUDIVC, a partir de lo establecido en el artículo 11 del Decreto Distrital 809, tienen que ver en primer lugar, con la programación y realización de visitas multidisciplinarias de inspección a establecimientos de comercio que, de acuerdo con la matriz de riesgo consolidada, desarrollan actividades económicas clasificadas como de riesgo alto. En segundo lugar, se encuentran las acciones de capacitación a sus funcionarios, lo cual se realiza a través de las jornadas de cualificación a servidores públicos con funciones de inspección, vigilancia y control.

2.1. Visitas Multidisciplinarias de Inspección - VMI

Durante la vigencia 2021 se llevaron a cabo 10 acciones de visitas multidisciplinarias, las cuales dieron como resultado la inspección a un total de 101 establecimientos de comercio en 12 de las 20 localidades del Distrito Capital.

El mes en que mayor número de visitas se realizaron fue diciembre con 20 establecimientos, seguido de mayo con 17; así mismo los meses con menor número de visitas fueron agosto con 4 visitas, abril y octubre con 6 visitas cada uno, tal como se describe a continuación.

Mes	No. Establecimientos visitados	Localidad
Febrero	15	Antonio Nariño, Chapinero, Fontibón
Marzo	12	Puente Aranda, Candelaria, Chapinero
Abril	6	Suba, Usaquén, Chapinero, Barrios Unidos
Mayo	17	Antonio Nariño, Bosa
Junio	7	Kennedy
Julio	5	Engativá
Agosto	4	Usaquén
Septiembre	6	Rafael Uribe
Octubre	9	Engativá, Suba, Fontibón
Diciembre	20	Puente Aranda
Total	101	







		PROCESO	GESTIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	4222000-FT-177
BOGOTA	secretaría GENERAL	PROCEDIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DEL MODELO MULTICANAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	VERSIÓN	06
		FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	31 de 31

2.2. Cualificación a Servidores Públicos con Funciones de IVC

En cuanto a la capacitación y en el marco del Artículo 2 del Decreto Distrital 809 de 2019, que determina que "El Sistema Unificado Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Bogotá D.C., es el conjunto de normas, procedimientos y actividades tendientes a mejorar el ejercicio de las competencias de las diferentes entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control IVC...", durante la vigencia 2021

la Subdirección de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control, coordinó la realización de las jornadas de cualificación a los servidores con funciones de inspección, vigilancia y control, en las cuales se contó con la participación de funcionarios de diferentes entidades como son: Secretaría Distrital de Ambiente, Secretaría Distrital de Salud, UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, Alcaldías Locales de Usme, Mártires, Antonio Nariño, Teusaquillo, Chapinero, Barrios Unidos, Puente Aranda, Tunjuelito, Rafael Uribe, Candelaria, Asaquen, San Cristóbal, Bosa, Kennedy, Engativá, Suba, Sumapaz y Ciudad Bolívar.

Durante la vigencia y de acuerdo con el cronograma establecido, se cualificó a un total de 341 funcionarios de marzo a octubre de 2021; los meses con mayor participación de funcionarios fueron: agosto con 67, junio y julio con 53 funcionarios cada uno; así mismo los meses con menor número de servidores cualificados fueron octubre con 26 y septiembre con 27 funcionarios, tal como se describe a continuación:

Mes	Funcionarios Cualificados
Marzo	34
Abril	42
Mayo	37
Junio	53
Julio	53
Agosto	67
Septiembre	29
Octubre	26
Total	341

Elaboró: Ruth P. Alfonso S. Aprobó: Edgar H. Pacheco V.



