



CIRCULAR N°. 032

Para: SECRETARIOS (AS) DE DESPACHO, DIRECTORES (AS) DE DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS, GERENTES Y DIRECTORES(AS) DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS ESPECIALES, GERENTES PRESIDENTES(AS) Y DIRECTORES(AS) DE ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS, EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES, SOCIEDADES PÚBLICAS, SOCIEDADES MIXTAS, ENTE UNIVERSITARIO, HOSPITALES, ALCALDES Y ALCALDESAS LOCALES, VEEDOR DISTRITAL Y CONTRALOR DISTRITAL LOCALES,

De: OFICINA ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Asunto: Proceso de actualización del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Bogotá te escucha) e interoperabilidad con Govimentum

El pasado 25 de abril la Dirección Distrital de Calidad del Servicio comunicó a la Alta Consejería Distrital de TIC sobre la actualización de los Servicios Web del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Bogotá te escucha) que actualmente consume el módulo govi_sdqs de la Distribución Distrital CMS: Govimentum.

Según lo planeado por la mencionada dirección, estas actualizaciones estarán en producción el próximo 15 de mayo, por lo tanto, hemos priorizado realizar el control de cambios y la actualización de este módulo para liberar una nueva versión que asegure la interoperabilidad entre ambas plataformas.

Por lo anterior, atentamente les solicitamos a las Entidades afectadas por esta actualización, adelantar la solicitud de las credenciales de acceso a los servicios web del SDQS a través de la Dirección de Calidad del Servicio, con el fin de facilitar la transición a las nuevas versiones y minimizar el impacto a los ciudadanos que realizan sus peticiones a través de los sitios web institucionales que implementan Govimentum o el módulo govi_sdqs para Drupal 7.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

Al respecto, el equipo base de Govimentum informará oportunamente la disponibilidad de la nueva versión del módulo govi_sdqs para que pueda ser descargada y actualizada a través del sistema de actualizaciones de Drupal 7.

Cordialmente,

SERGIO MARTINEZ MEDINA
Alto Consejero Distrital de TIC

Anexos: N.A.

Proyectó: Fabián Hernández Nieto
Revisó: Iván Mauricio Hernández Lanao
Aprobó: Iván Mauricio Hernández Lanao