

# Plan Estratégico Institucional

**Seguimiento**

**31 de marzo 2021**

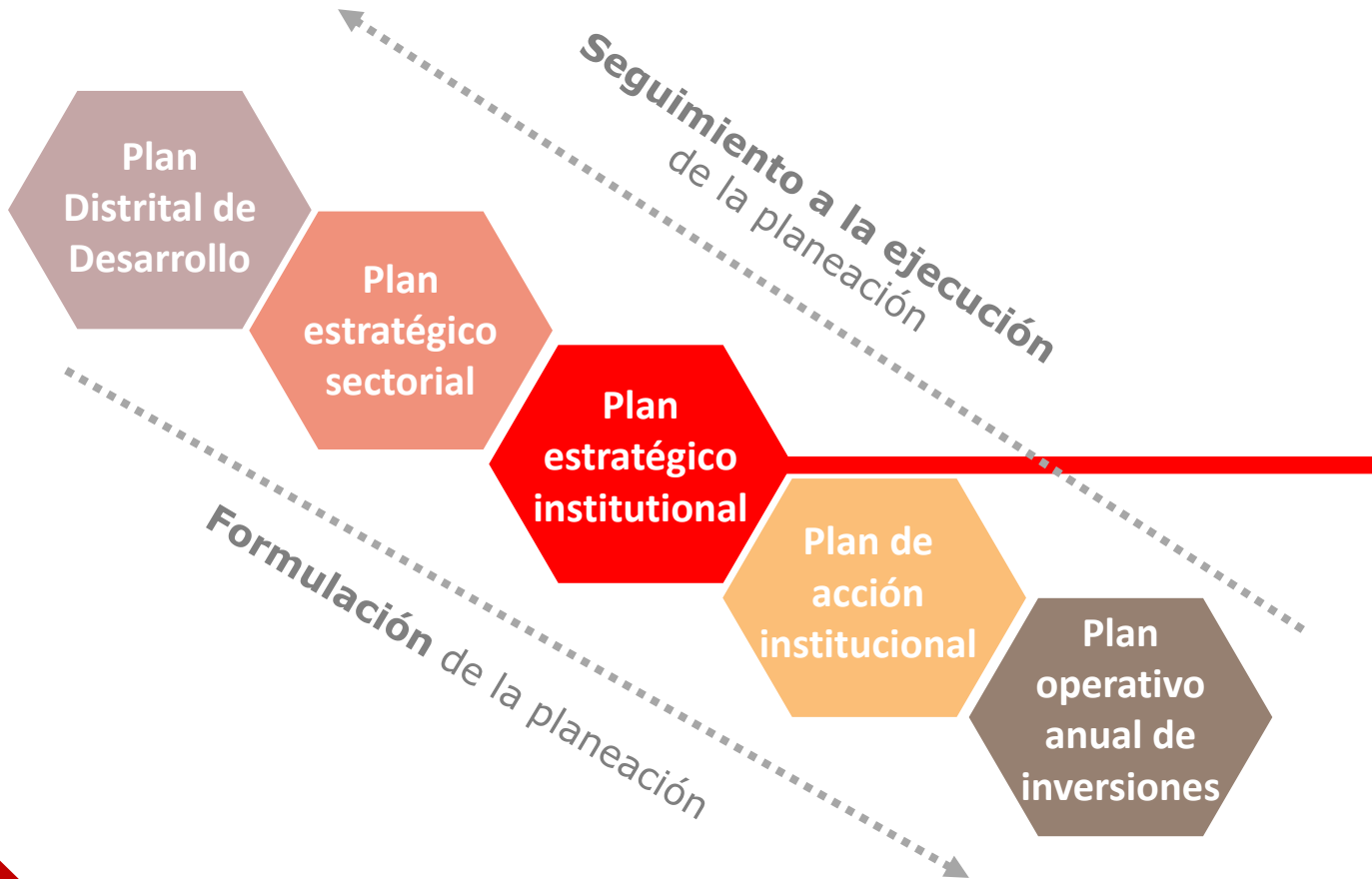
**Secretaría General  
de la Alcaldía Mayor de  
Bogotá**



# Plan estratégico institucional



## Esquema de planeación en cascada



El Plan Estratégico Institucional se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.

# Plan estratégico institucional



## Construcción de la plataforma estratégica

1. Las dependencias de la Secretaría General construyeron con sus equipos propuestas de misión y visión. Se recibieron:  
**Misión: 11 propuestas**  
**Visión: 11 propuestas**



3. Se sometieron a votación de la ciudadanía las 8 propuestas de misión y las 7 de visión, a través de la página web de la Entidad:  
**370 participaciones**



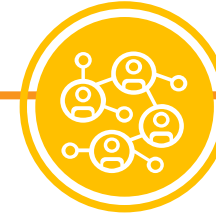
5. El equipo directivo, en un taller, construyó **la misión, la visión y los objetivos estratégicos finales.**



2. La Oficina Asesora de Planeación evaluó las propuestas:  
**Misión: 8 cumplían criterios**  
**Visión: 7 cumplían criterios**



4. Las tres misiones y visiones con más votos favorables fueron el insumo primario para la construcción final.



# Plan estratégico institucional



## Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

## Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.

# Plan estratégico institucional



## Objetivos estratégicos

### Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá región.

### Objetivo 2

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

### Objetivo 3

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

### Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

# Plan estratégico institucional



## Objetivos estratégicos

### Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

### Objetivo 6

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

### Objetivo 7

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva

### Objetivo 8

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

# Plan estratégico institucional



## Metodología de medición

### Estructura

El plan estratégico de la Secretaría General se **medirá** a través del cumplimiento de:

- Indicadores sectoriales.
- Indicadores de proyectos de inversión.
- Indicadores de gestión seleccionados.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos estratégicos**.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.

# Metas e indicadores Objetivo 1



Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región

Programación 2021:  
100%

Avance al corte  
31/03/2021: 37,37%

| Meta                      | Nombre Meta  | Indicador Sectorial | Nombre Indicador   | Anualización             | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada al corte 31/03/2021 | Porcentaje avance al corte 31/03/2021 |
|---------------------------|--|---------------------|--|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| <b>META SECTORIAL 301</b> | Formular e implementar una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. | 321                 | Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. | Creciente sin línea base | 89,35%                | 5,00              | 20,00             | 55,00             | 90,00             | 100,00            | <b>100,00</b>      | 7,77                                   | <b>38,85%</b>                         |
| <b>META PROYECTO 04</b>   | Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación.   | N/A                 | N/A  | Creciente sin línea base | 10,65%                | 5,00              | 20,00             | 55,00             | 90,00             | 100,00            | <b>100,00</b>      | 5,00                                   | <b>25,00%</b>                         |



# Metas e indicadores Objetivo 2



Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

**Programación 2021**  
**100%**

**Avance al corte 31/03/2021**  
**23,05%**

| Meta                      | Nombre Meta  | Indicador Sectorial | Nombre Indicador  | Atualización | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada al corte 31/03/2021 | Porcentaje avance al corte 31/03/2021 |
|---------------------------|--|---------------------|---|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| <b>META SECTORIAL 431</b> | Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad. | 464                 | Estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas.  | Suma         | 3,00%                 | 0,00              | 1,00              | 1,00              | 1,00              | 0,00              | 3,00               | 0,50                                   | 50,00%                                |
| <b>META SECTORIAL 431</b> | Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad. | 465                 | Estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados       | Suma         | 3,00%                 | 0,00              | 1,00              | 1,00              | 1,00              | 0,00              | 3,00               | 0,00                                   | 0,00%                                 |
| <b>META SECTORIAL 431</b> | Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad. | 466                 | Agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas | Suma         | 3,00%                 | 0,00              | 1,00              | 1,00              | 1,00              | 0,00              | 3,00               | 0,50                                   | 50,00%                                |

Nota:

El indicador 465 no presenta avance en la magnitud y tampoco presenta retrasos, sino que se encuentra programado para el mes de noviembre de 2021.

# Metas e indicadores Objetivo 2



Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

| Meta                      | Nombre Meta  | Indicador Sectorial | Nombre Indicador  | Anualización             | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada al corte 31/03/2021 | Porcentaje avance al corte 31/03/2021 |
|---------------------------|--|---------------------|---|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| <b>META SECTORIAL 431</b> | Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad. | 644                 | Número de personas con discapacidad que participan  | Suma                     | 10,92%                | 66,00             | 34,00             | 50,00             | 50,00             | <b>50,00</b>      | <b>250,00</b>      | <b>0</b>                               | <b>0,00%</b>                          |
| <b>META SECTORIAL 497</b> | Diseñar e implementar una estrategia para fortalecer la gestión, la innovación y la creatividad en la administración distrital, generando valor público al servicio de la ciudadanía   | 543                 | Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital | Suma                     | 28,52%                | 9,00              | 22,00             | 24,00             | 24,00             | <b>21,00</b>      | <b>100,00</b>      | <b>5,00</b>                            | <b>22,73%</b>                         |
| <b>META SECTORIAL 506</b> | Formular, implementar y monitorear los lineamientos distritales en materia de Comunicación Pública.  | 554                 | Lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados.                | Creciente sin línea base | 25,78%                | 10,00             | 30,00             | 70,00             | 90,00             | <b>100,00</b>     | <b>100,00</b>      | <b>12,79</b>                           | <b>42,63%</b>                         |
| <b>META SECTORIAL 506</b> | Formular, implementar y monitorear los lineamientos distritales en materia de Comunicación Pública.  | 555                 | Identificación de canales de comunicación discriminado por grupos de interés ubicados en Bogotá – Región.             | Suma                     | 25,78%                | 25,00             | 50,00             | 25,00             | 0,00              | <b>0,00</b>       | <b>100,00</b>      | <b>5,00</b>                            | <b>10,00%</b>                         |

Nota:

El indicador 644 no presenta avance en la magnitud y tampoco presenta retrasos, sino que se encuentra programado a partir del mes de mayo de 2021.

# Metas e indicadores Objetivo 3



Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Programación 2021  
100%

Avance al corte 31/03/2021  
22,73%

| Meta                      | Nombre Meta   | Indicador Sectorial | Nombre Indicador   | Anualización | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada al corte 31/03/2021 | Porcentaje avance al corte 31/03/2021 |
|---------------------------|---|---------------------|--|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| <b>META SECTORIAL 497</b> | Diseñar e implementar una estrategia para fortalecer la gestión, la innovación y la creatividad en la administración distrital, generando valor público al servicio de la ciudadanía. | 543                 | Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. | Suma         | 100,00%               | 9,00              | 22,00             | 24,00             | 24,00             | 21,00             | <b>100,00</b>      | 5,00                                   | <b>22,73%</b>                         |

# Metas e indicadores Objetivo 4



Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Programación 2021  
100%

Avance al corte 31/03/2021  
55,34%

| Meta               | Nombre Meta   | Indicador Sectorial | Nombre Indicador                                | Anualización             | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada al corte 31/03/2021 | Porcentaje avance al corte 31/03/2021 |
|--------------------|---|---------------------|---|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--|---------------------------------------|
| META SECTORIAL 468 | Formular e implementar las agendas de transformación digital para el Distrito | 513                 | Agendas de transformación digital implementadas | Creciente sin línea base | 90,75%                | 5,00              | 15,00             | 45,00             | 75,00             | 100,00            | 100,00             | 8,00                                   | 53,33%                                |
| META SECTORIAL 469 | Formular la política pública de Bogotá territorio inteligente                 | 514                 | Política Pública TIC formulada                  | Creciente sin línea base | 9,25%                 | 0,30              | 0,60              | 1,00              | 0,00              | 0,00              | 1,00               | 0,45                                   | 75,00%                                |

# Metas e indicadores Objetivo 5



Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Programación 2021:  
100%

Avance al corte 31/03/2021  
18,83%

| Meta                      | Nombre Meta   | Indicador Sectorial | Nombre Indicador  | Anualización | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada a la vigencia 2021 | Porcentaje avance a la vigencia 2021 |
|---------------------------|---|---------------------|---|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>META SECTORIAL 498</b> | Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito | 544                 | Puntos de información sobre protección y atención animal instalados y funcionando en la Red CADE del distrito | Suma         | 33,33%                | 4,00              | 2,00              | 1,00              | 0,00              | 0,00              | <b>7,00</b>        | 0,00                                  | <b>0,00%</b>                         |
| <b>META SECTORIAL 498</b> | Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito | 545                 | Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195                                      | Suma         | 33,34%                | 4069955,00        | 6100000,00        | 1250000,00        | 1250000,00        | 530045,00         | <b>13200000,00</b> | 1824269,00                            | <b>29,91%</b>                        |
| <b>META SECTORIAL 498</b> | Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito | 546                 | Número de PQRS recibidas por otros canales  | Suma         | 33,33%                | 156225,00         | 278.000,00        | 67.500,00         | 67.500,00         | 35.775,00         | <b>605000,00</b>   | 73931,00                              | <b>26,59%</b>                        |

Nota: El indicador 544 no presenta avance en la magnitud y tampoco presenta retrasos, sino que se encuentra programado para el mes de octubre de 2021

## Metas e indicadores Objetivo 6



Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Programación 2021:  
100%

Avance al corte 31/03/2021  
16,67%

| Meta                      | Nombre Meta  | Indicador Sectorial | Nombre Indicador  | Anualización | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada a la vigencia 2021 | Porcentaje avance a la vigencia 2021 |
|---------------------------|--|---------------------|---|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>META SECTORIAL 503</b> | Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito. | 551                 | Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas. | Suma         | 100,00%               | 7,00              | 12,00             | 20,00             | 20,00             | 6,00              | <b>65,00</b>       | 2,00                                  | <b>16,67%</b>                        |

# Metas e indicadores Objetivo 7



Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

Programación 2021  
100%

Avance al corte 31/03/2021  
56%

| Meta                   | Nombre Meta | Indicador Sectorial | Nombre Indicador  | Anualización             | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada a la vigencia 2021 | Porcentaje avance a la vigencia 2021 |
|------------------------|-------------|---------------------|---|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>META DE GESTIÓN</b> | N/A         | N/A                 | Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General.  | Creciente sin línea base | 50,00%                | 99,00             | 100,00            | 100,00            | 100,00            | 100,00            | <b>100,00</b>      | <b>87,00</b>                          | <b>87,00%</b>                        |
| <b>META DE GESTIÓN</b> | N/A         | N/A                 | Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. | Constante                | 50,00%                | 100,00            | 100,00            | 100,00            | 100,00            | 100,00            | <b>100,00</b>      | 25,00                                 | <b>25,00%</b>                        |

Notas:

- Este indicador está a cargo de la Subsecretaría Corporativa.
- Este es un indicador de gestión del proyecto de inversión Fortalecimiento de la capacidad institucional de la Secretaría General.

## Metas e indicadores Objetivo 8



Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Programación 2021  
100%

Avance al corte 31/03/2021  
37%

| Meta                   | Nombre Meta                                    | Indicador Sectorial | Nombre Indicador                                       | Anualización | Ponderación Indicador | Programación 2020 | Programación 2021 | Programación 2022 | Programación 2023 | Programación 2024 | Programación Total | Magnitud Ejecutada a la vigencia 2021 | Porcentaje avance a la vigencia 2021 |
|------------------------|--|---------------------|--|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>META DE GESTIÓN</b> | Implementar Plan de Institucional Capacitación | N/A                 | Implementación del Plan Institucional de Capacitación. | Constante    | 100,00%               | 100,00            | 100,00            | 100,00            | 100,00            | 100,00            | <b>100,00</b>      | <b>37,00</b>                          | <b>37,00%</b>                        |

Notas:

- Este indicador está a cargo de la Subsecretaría Corporativa.
- Este es un indicador de gestión del proyecto de inversión Fortalecimiento de la capacidad institucional de la Secretaría General.
- Fuente: Secretaría General. Libro de seguimiento al Plan Distrital de Desarrollo, proyectos de inversión (2021)
- \* La ponderación de las metas por objetivo estratégico se realizó teniendo en cuenta la programación presupuestal total para el cuatrienio de conformidad con la información registrada en el Componente de Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. (2020)





**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**

---

**Gracias**